**Политика и цели ДонНМУ им. М. Горького.**

**Положение об отделе управления качеством**

**Внутренняя документация**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **СТОУ 5.6-02-15 "Анализ процессов системы менеджмента качества со стороны руководства"** |
|  | **СТОУ 8.2.2-03-15 "Внутренний аудит"\*** |
|  | **СТОУ 8.2.3-02-15 "Мониторинг и измерение процессов"\*** |
|  | **СТОУ 8.3-03-15 "Управление несоответствиями"\*** |
|  | **СТОУ 8.5-02-15 "Корректирующие и предупреждающие действия"\*** |
|  | **Положение о деятельности Представителя руководства по качеству Дон НМУ\*** |
|  | **Положение о планировании и анализе результативности системы менеджмента качества в структурных подразделениях Дон НМУ\*** |
|  | **Положение о деятельности внутренних аудиторов Дон НМУ\*** |
|  | **Положение о рейтинговой оценке уполномоченных представителей по качеству Дон НМУ\*** |
|  | **Руководство по качеству Дон НМУ\*** |

**Внешняя документация**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Международный стандарт ISO 9001:2008\*** |
| **2** | **ISO 9004 Международный стандарт. «Управление с целью достижения устойчивого успеха организации - подход с точки зрения менеджмента качества» (ISO 9004:2009(Е))\*** |
| **3** | **ГОСТ ISO 9001-2011 Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования. (ISO 9001:2008,IDT)** |
| **4** | **IWA 2:2007. Системы менеджмента качества-рекомендации по применению ISO 9001-2000 в образовании.\*** |
| **5** | **ИСО 9000 Международный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.(ISO 9000:2005(Е))\*** |
| **6** | **ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Национальный стандарт РФ. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента (ISO 19011:2011, IDT)\*** |
| **7** | **ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Национальный стандарт РФ. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.(ISO 9000:2005, IDT)\*** |
| **8** | **ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Национальный стандарт РФ. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. (ISO 9004:2009, IDT)\*** |
| **9** | **ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 Национальный стандарт РФ. Руководство по документированию системы менеджмента качества . (ISO/TR 10013:2001, IDT)\*** |

**\* - документы представлены на портале ДонНМУ**