

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«Утверждаю»  
Проректор по учебной работе  
доц. Басий Р. Ф.



«18» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**СГ.05. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

для студентов 1 курса

медицинского колледжа

Направление подготовки:

31.00.00 Клиническая медицина

Специальность:

31.02.01 Лечебное дело

Квалификация:

фельдшер

Срок обучения:

2 года 10 месяцев

Форма обучения:

очная

г. Донецк  
2023

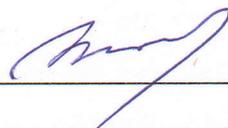
**Разработчики рабочей программы:**

Коктышев Игорь Витальевич	Зав. кафедрой общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения
Грищенко Сергей Владимирович	Профессор кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения
Лихобабина Ольга Александровна	Доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения
Бутева Лариса Васильевна	Доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения
Охотникова Марина Вадимовна	Доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения
Смутьская Надежда Геннадиевна	Ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения
Зяблицев Евгений Дмитриевич	Ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения

Рабочая программа обсуждена на учебно-методическом заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения

«04» июня 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой общественного  
здоровья, здравоохранения,  
экономики здравоохранения, доц.



И.В. Коктышев

Рабочая программа рассмотрена на заседании профильной методической комиссии по дисциплинам медико-биологического профиля

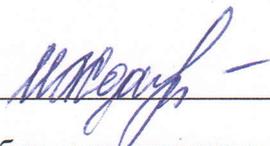
«23» июня 2023г. Протокол № 6

Председатель комиссии, проф.



Э.Ф. Баринов

Директор библиотеки



И.В. Жданова

Рабочая программа в составе учебно-методического комплекса дисциплины утверждена в качестве компонента ОП в составе комплекта документов ОП на заседании ученого совета ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

протокол № 5 от «28» июня 2023г.

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>№</b>	<b>Дата и номер протокола утверждения*</b>	<b>Раздел РП</b>	<b>Основание актуализации</b>	<b>Должность, Ф.И.О., подпись ответственного за актуализацию</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.05. Основы бережливого производства

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ. 05 «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии: ОК 04, ОК 07, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель изучения дисциплины** – овладеть теоретическими основами и практическими навыками применения основ бережливого производства в медицине и здравоохранении.

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

#### 1.2.1. Перечень общих компетенций

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;</li> <li>картировать поток создания ценностей;</li> <li>применять ключевые инструменты решения проблем;</li> <li>Определять и анализировать основные потери в процессах;</li> <li>организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принципы, идеалы и философию бережливого производства;</li> <li>основы картирования;</li> <li>методы решения проблем;</li> <li>инструменты бережливого производства</li> <li>основы коммуникации и деятельности коллектива;</li> <li>основы проектной деятельности;</li> </ul>

КОД ЛР	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.
ЛР 3	соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур,

	отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
ЛР 4	проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 15	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики, морали и права в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем в часах
Общий объем дисциплины		<b>34</b>
Аудиторная работа		<b>34</b>
в том числе	лекции*	<b>20</b>
	практические занятия*	<b>14</b>
	семинарские занятия*	*
	лабораторные занятия*	*
Самостоятельная работа**		*
Консультации*		*
Промежуточная аттестация проводится в форме зачета		*

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч (в том числе в форме практической подготовки, акад.ч.)	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</b>		<b>34</b>	
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
Философия и принципы бережливого производства	История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. <b>Лекция «Философия и принципы бережливого производства»</b>	2	ОК 04; ОК 07, ЛР 3,
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
Картирование потока создания ценности	Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей	4	ОК 04 ОК 07 ЛР 4
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	ОК 04., ОК 07., ЛР 7
	Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированной кейс-задаче.	2	
	Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу	2	ОК 07, ЛР 7

<b>Тема 1.3.</b> Потери и действия, создающие и не создающие ценность.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 07; ЛР 4, ЛР13,
	Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.	4	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	Обнаружение потерь и определения причин их появления. Разработка мероприятий по повышению эффективности рабочего процесса.	4	
<b>Тема 1.4.</b> Ключевые инструменты анализа проблем	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 07, ЛР 4
	Технологии анализа проблем: пирамида проблем граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Методы и инструменты для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов	2	ОК 04., ОК 07., ЛР 7, ЛР 15
<b>Тема 1.5.</b> Ключевые инструменты решения проблем	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 07, ЛР 7, ЛР 15
	Инструменты бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S, TPM, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.	4	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое использование инструментов бережливого производства	2	ОК 04, ОК 07, ЛР 7, ЛР 13

<b>Тема 1.6.</b> Организация применения бережливых технологий медицинских организациях	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 07, ЛР 2, ЛР 7
	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающая первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.) Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	4	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	ОК 04., ОК 07., ЛР 7, ЛР 13
	Организация работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.	2	
<b>Всего:</b>		<b>34</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

##### Кабинет

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся	
2	Функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	экраны, доска магнитно-маркерная 1200x2400	
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	автоматизированное рабочее место преподавателя	
2	автоматизированное рабочее место студентов	
3	оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», Wi-Fi и доступом к электронной информационно-образовательной среде (ИОС) и электронно-библиотечной системе (ЭБС) ФГБОУ ВО ДонГМУ РФ	
<b>III Демонстрационные учебно-наглядные пособия</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
	Методические указания для студентов	
	Таблицы	
	Схемы	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	мультимедийный проектор	

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### а) Основная литература:

1. Вумек, Дж. Бережливое производство : Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html> (дата обращения: 20.06.2023). - Режим доступа : по подписке.

2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-6328-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html> (дата обращения: 20.06.2023). - Режим доступа : по подписке. колледж

##### б) Дополнительная литература:

1. Савицкая, Е. В. Экономика для менеджеров / Е. В. Савицкая. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-4235-0210-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :

[сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502102.html> (дата обращения: 20.06.2023). - Режим доступа : по подписке.

2. Кумехов, К. К. Финансовая политика фирмы : учебное пособие / К. К. Кумехов, Н. Ю. Сурова, М. В. Петровская, под общей редакцией К. К. Кумехова. - Москва : Аспект Пресс, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-7567-1015-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756710151.html>

(дата обращения: 20.06.2023). - Режим доступа : по подписке.

3. Лайкер, Дж. Лидерство на всех уровнях бережливого производства : Практическое руководство / Дж. Лайкер, Й. Трахилис. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-9614-6858-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html>

(дата обращения: 20.06.2023). - Режим доступа : по подписке.

4. Вейдер, М. Как оценить бережливость вашей компании : Практическое руководство / М. Вейдер. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5834-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961458343.html> (дата обращения: 20.06.2023). -

Режим доступа : по подписке.

5. Вовк, С. М. Медицинский менеджмент : учебник / С. М. Вовк, М. М. Шутов ; ГОУ ВПО «Донецкий национальный медицинский университет им. М. Горького». - 3-е изд. - Донецк : ВИК, 2016. - 395 с. - Текст : непосредственный

#### в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Электронный каталог WEB-OPAC Библиотеки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава РФ <http://katalog.dnmu.ru>

1. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>

2. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLibrary <http://elibrary.ru>

3. Информационно-образовательная среда ДонГМУ <http://distance.dnmu.ru>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<u>Знать:</u> основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности; принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства	владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; демонстрирует системные знания картирования; демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Практические занятия. Проектная работа (разработка мини-проекта)
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<u>Уметь:</u> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с	демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами,	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений

<p>коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;</p> <p>картировать поток создания ценностей;</p> <p>применять ключевые инструменты решения проблем;</p> <p>определять и анализировать основные потери в процессах</p>	<p>клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;</p> <p>демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства</p> <p>способен определять и анализировать основные потери в процессах;</p> <p>способен применять ключевые инструменты решения проблем</p>	<p>профессионально-ориентированных кейсов.</p> <p>Практические занятия.</p> <p>Проектная работа (разработка мини-проекта)</p>
--	--	---