

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»**

**ОТЧЕТ**

**о мониторинге удовлетворенности использования дистанционных  
образовательных технологий среди студентов  
ГОО ВПО ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО**

Донецк  
2023

В соответствии с приказом № 55 от 15.02.2023 среди студентов 1-6 курсов всех факультетов ГОУ ВПО ДОННМУ ИМ.М. ГОРЬКОГО было проведено анкетирование с целью определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством применения дистанционных образовательных технологий, установления проблем и возможных направлений улучшения их использования в образовательном процессе.

В анкетировании приняли участие 1922 респондентов, из них 60,1 % составили обучающиеся по специальности «Лечебное дело», 13,5 % - по специальности «Педиатрия», 7,5 % - по специальности «Медико-профилактическое дело», 14 % - по специальности «Стоматология» и 4,8 % - по специальности «Фармация» (рис. 1).

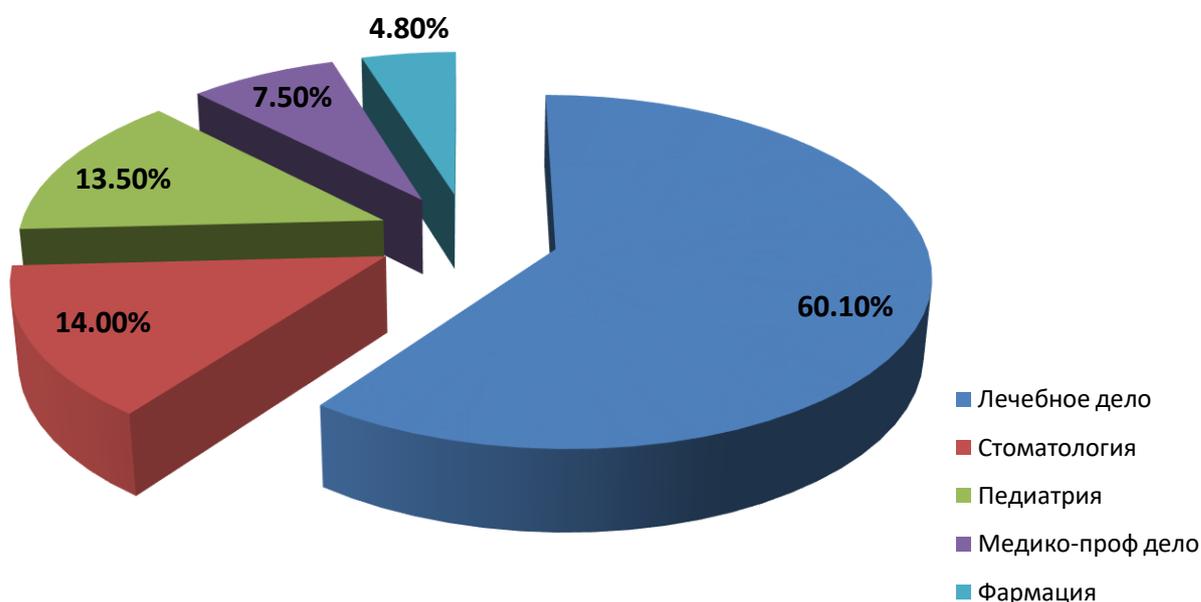


Рисунок 1. Распределение респондентов по специальностям подготовки

Учитывая соотношение численности обучающихся по каждой специальности и принявших в анкетировании респондентов следует отметить, что выборка участников была репрезентативной и составила на лечебных факультетах 38,3 % от числа обучающихся (лечебный факультет №1, лечебный факультет №2, медицинский факультет), 47,8 % - на педиатрическом факультете, 78,8 % - на медико-профилактическом отделении медико-фармацевтического факультета, 71,1 % - на стоматологическом факультете и 86,1 % - на фармацевтическом отделении медико-фармацевтического факультета.

Процессом обучения с использованием дистанционных технологий удовлетворены более 63 %, 11,9 % принявших участие в анкетировании затрудняются с ответом, а 18,3 % отметили неудовлетворенность (рис. 2).

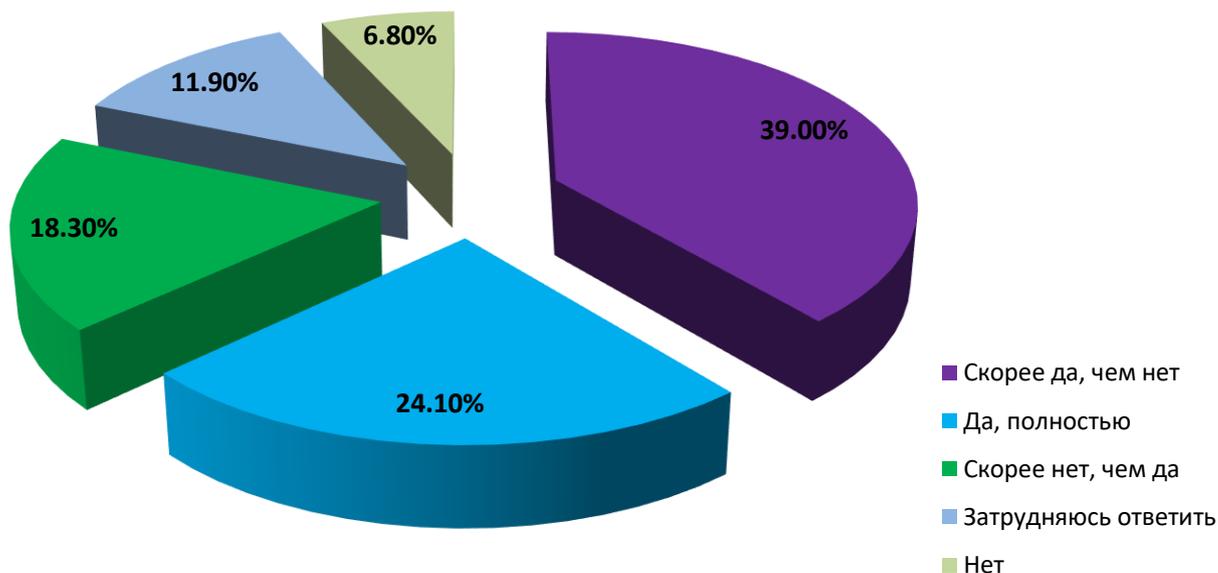


Рисунок 2. Удовлетворенность процессом обучения в дистанционной форме

Одним из важных факторов использования дистанционных образовательных технологий является уровень технической оснащенности и качество интернет обеспечения. 32,8 % респондентов не удовлетворены качеством интернет соединения. 5,7 % респондентов не имеют в своем распоряжении личного оборудования в связи с чем испытывают определенные трудности, для решения данной проблемы используются технические средства родственников, друзей/знакомых или взятые на прокат. 25,3 % обучающихся используют мобильный телефон.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий имеет существенные особенности, 90 % опрошенных отметили удовлетворенность порядком организации учебного процесса (рис. 3).

В ГОО ВПО ДОННМУ ИМ.М. ГОРЬКОГО на платформе «Moodle» создан образовательный ресурс «Информационно-образовательная среда». Система Moodle является пакетом программного обеспечения для создания курсов дистанционного обучения и web-сайтов. По данным открытых источников данная платформа используется в 235 странах, что указывает на ее эффективность и технологичность. Более 84 % респондентов отметили удовлетворенность работой информационного ресурса «Информационно-образовательная среда», при этом 88,8 % опрошенных не имеют претензий к техническому сопровождению.

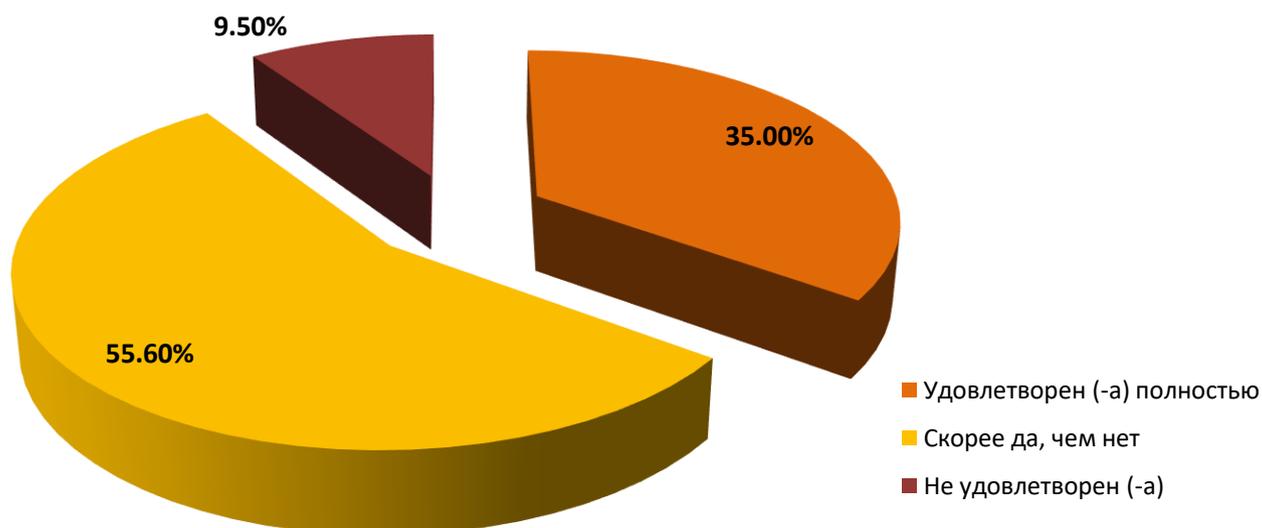


Рисунок 3. Удовлетворенность организацией дистанционного обучения в вузе

Опыт использования дистанционных технологий в образовательном процессе у преподавателей ГОО ВПО ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО накапливается с 2014 года, когда впервые был организован ресурс «Информационно-образовательная среда». 97,3 % опрошенных студентов отметили удовлетворенность работой профессорско-преподавательского состава университета.

Точка зрения на нагрузку при использовании дистанционных образовательных технологий у студентов варьирует; 36,5 % респондентов считает, что нагрузка увеличилась, 12,5 % - что уменьшилась, 23,9 % опрошенных полагают, что не изменилась и 27,1 % - затрудняются с выбором.

Информационные и компьютерные технологии широко внедряются в образовательный процесс, использование дистанционных образовательных технологий имеет как положительные стороны, так и недостатки. Среди преимуществ использования дистанционных образовательных технологий при обучении студенты отмечают: гибкость учебного процесса – 22,9 %, обучение в комфортной и привычной обстановке – 22,4 %, легкость использования и архивации учебного материала – 15,7 %, при этом 2,7 % не видят преимуществ, а 2,8 % затрудняются с ответом. Почти 10 % обучающихся считают преимуществом внедрение новых информационных технологий и соответствующие возможности, которые появляются при этом: возможность повторного ознакомления с видеолекциями, предоставление

обновленного учебного материала и возможность его сохранения, мотивация самоорганизации и самопроверки своего уровня подготовки и т.д.

Таким образом, цифровые образовательные технологии все шире проникают в образовательный процесс и создают целый ряд особенностей во взаимодействии преподаватель-студент. Дистанционные образовательные технологии требуют от преподавателей значительно большего времени и качества подготовки, принятия во внимание всех факторов и элементов: временных, организационных, логических, содержательных и психологических, которые должны быть учтены при этом виде обучения.