

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

О Т Ч Е Т

об изучении уровня удовлетворенности студентов
по специальности 33.05.01 «Фармация»
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России 2024 г.

Донецк
2024

В апреле 2024 года проводился опрос среди студентов, обучающихся по специальности 33.05.01 «Фармация», с целью выяснить уровень их удовлетворенности образовательным процессом в университете. Результаты опроса отражены ниже. В анкетировании приняли участие 154 респондента.

На вопрос, касающийся структуры программы обучения, большинство студентов (66,88%) заявили, что они полностью удовлетворены данной структурой. 20,13% респондентов выразили свое частичное удовлетворение, в то время как 9,74% не полностью удовлетворены, и только 2,60% совершенно не удовлетворены программой обучения. Ответить на этот вопрос не смогли 0,65% студентов.

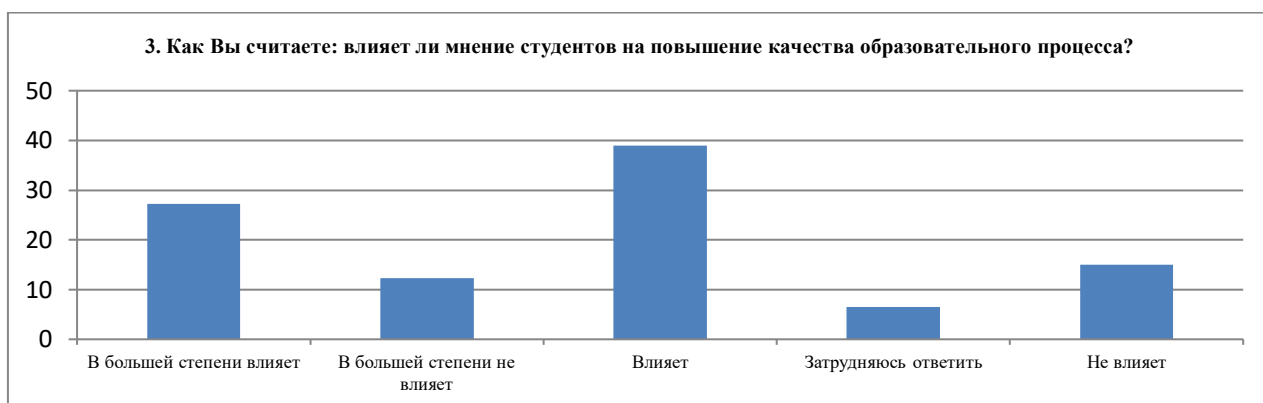


Далее студентам предлагалось оценить объем выделенного учебного времени для освоения необходимых практических навыков для будущей профессиональной деятельности. 60,39% студентов считают, что объем учебного времени достаточен, 26,62% полагают, что в большей степени достаточен, 6,49% считают его недостаточным, 1,30% считают его совсем недостаточным, и 5,19% студентов не могли дать определенного ответа.



Следующий вопрос направлен на выяснение мнения студентов о том, как, и в какой степени, их мнение влияет на повышение качества образовательного процесса. 38,96% опрошенных считают, что мнение

студентов имеет влияние на улучшение качества образования, 27,27% считают, что их мнение имеет большое влияние, 12,34% утверждают, что их мнение не влияет на улучшение качества образования. 14,94% опрошенных считают, что мнение студентов не имеет влияния на качество образования, и 6,49% студентов не смогли определить свою позицию.

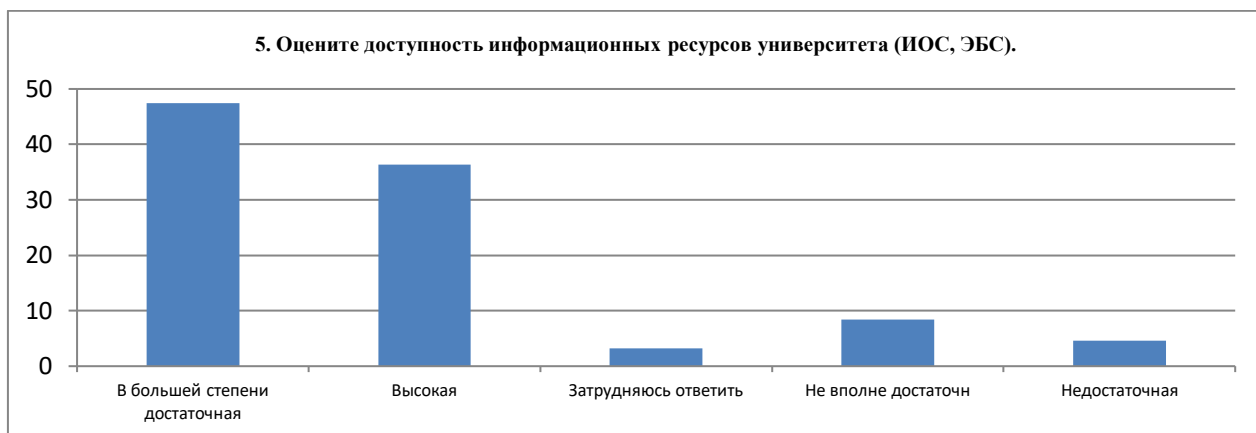


Также студенты оценивали доступность беспроводной сети Интернет на кафедрах университета: 20,13% студентов считают доступность Интернета высокой, 37,01% полагают ее достаточной, 5,84% считают доступность не достаточной, 12,99% считают ее не вполне достаточной, а 24,03% студентов затрудняются с ответом на данный вопрос.



При обсуждении доступности информационных ресурсов университета, таких как ИОС и ЭБС стоит отметить, что мнения студентов распределены достаточно равномерно. 36,36% из них высоко оценивают доступность ресурсов, считая ее на достаточно высоком уровне; 47,40% студентов считают, что доступность информационных ресурсов в целом достаточна, активно используют имеющиеся возможности. Однако 8,44% студентов считают, что доступность информационных ресурсов университета не всегда полностью удовлетворяет их потребности. Для 4,55% студентов доступность

этих ресурсов находится на недостаточном уровне, а 3,25% не смогли отдать однозначный ответ на данный вопрос.



Затем студенты провели оценку степени качества и оснащения аудиторий и учебных комнат в университете. По результатам исследования, можно выделить следующую статистику: 37,01% опрошенных студентов считают уровень оснащения аудиторий и учебных комнат в достаточной степени удовлетворительным. Кроме того, 27,27% студентов оценивают этот уровень как высокий. 9,74% студентов считают его недостаточным, а 3,25% называют его неприемлемым. Кроме того, 22,73% студентов не смогли определиться с ответом по данному вопросу.



Относительно качества и доступности учебников, учебных материалов и методических пособий в целом, можно отметить, что 48,70% студентов посчитали этот уровень достаточным. 33,77% студентов оценивают его как высокий. С другой стороны, 11,04% студентов считают его недостаточным. Ответить на данный вопрос не смогли 6,49% студентов.



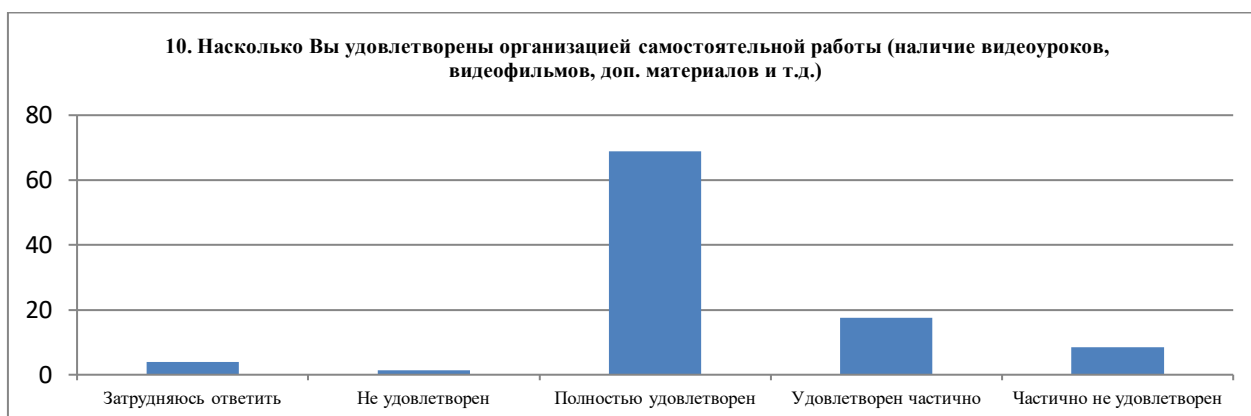
Почти половина студентов (48,05%) высоко оценивают качество и доступность консультаций преподавателей. Дополнительно, 41,56% считают их в основном достаточными, 7,14% считают их недостаточно полноценными, а 0,65% заявляют, что они вообще не позволяют им получить нужную помощь. Дополнительно, 2,60% студентов не смогли однозначно ответить на этот вопрос.



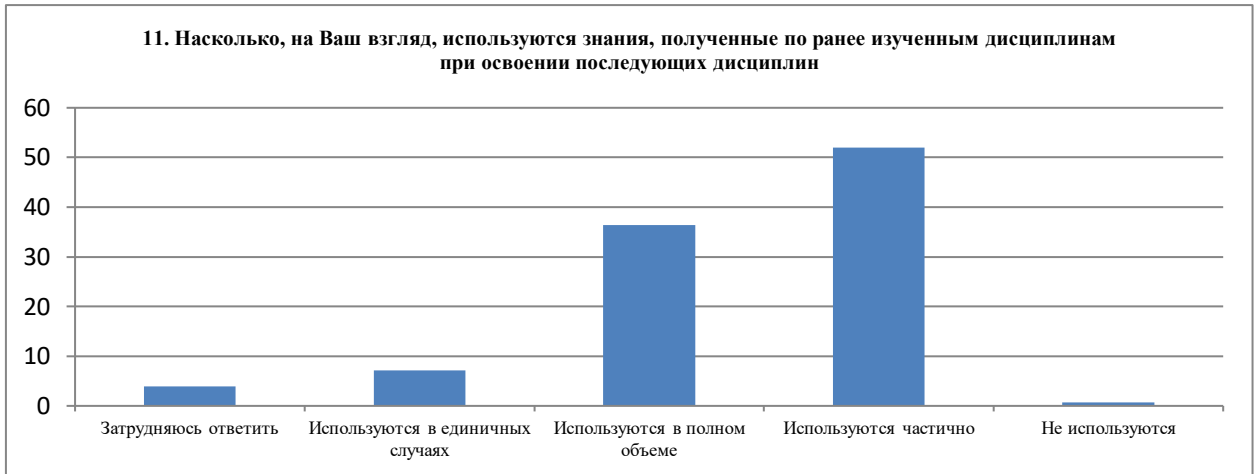
По поводу организации образовательного процесса в университете, 46,75% студентов имеют полную удовлетворенность, включая предоставление расписания занятий, сроки сдачи работ и прочие аспекты. 42,86% студентов считают его в основном достаточным, 5,19% не вполне удовлетворены, 3,25% показали низкую удовлетворенность и 2,80% студентов столкнулись с трудностями при ответе на этот вопрос.



Что касается организации самостоятельной работы, то основная часть студентов (68,83%) полностью довольны предоставляемыми видеуроками, видеофильмами и дополнительными материалами. 17,53% студентов частично удовлетворены ими, в то время как 8,44% выражают частичное неудовлетворение, и 1,30% полностью не довольны этими ресурсами. 3,90% студентов испытывают трудности при формулировке ответа на этот вопрос.



Также исследование показало, что почти две трети опрошенных студентов (36,36%) считают, что знания, полученные при изучении предыдущих дисциплин, успешно применяются в процессе изучения последующих. Более половины студентов (51,95%) уверены, что их знания можно частично использовать, в то время как 7,14% считают, что их знания пригодны только для редких случаев. Есть также 0,65% студентов, которые совсем не используют предыдущие знания в процессе изучения и 3,90% студентов, которым сложно ответить на данный вопрос.



Что касается организации сессий, то 65,58% студентов полностью удовлетворены ее организацией. Однако есть и те, кто был лишь частично удовлетворен (17,75%), а также 8,44% студентов, которые выразили свое недовольство в отношении организации сессий. Есть и 1,30% студентов, которые вообще не удовлетворены данной организацией, и 7,14% студентов, которые не смогли дать однозначного ответа.



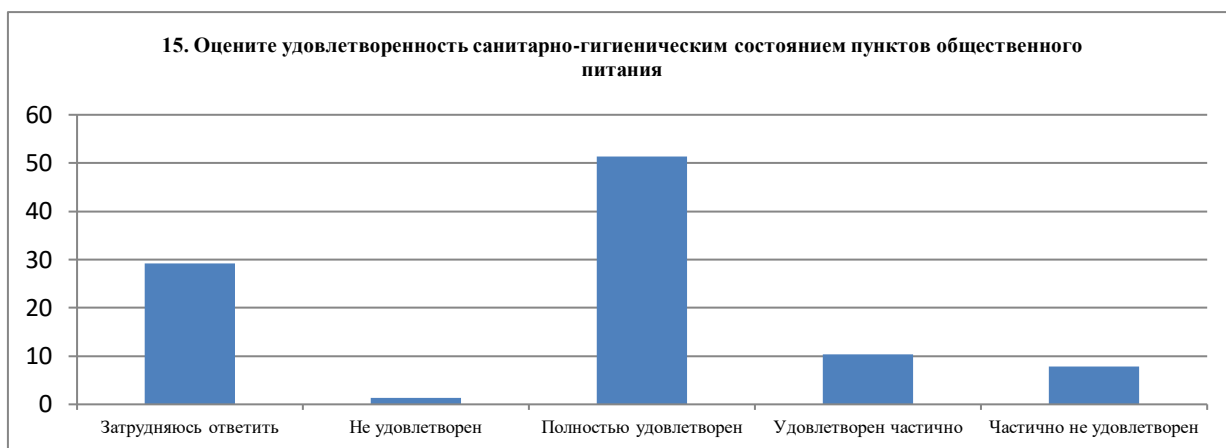
По поводу удобства расписания, то 60,39% студентов полностью удовлетворены его организацией, особенно в отношении распределения между практическими и лекционными занятиями, а также сбалансированности нагрузки по предметам. 18,18% студентов были частично удовлетворены, 16,88% выразили частичное недовольство, 2,60% полностью не удовлетворены, и 1,95% студентов затруднились ответить на данный вопрос.



Также, согласно результатам опроса, выяснилось, что 56,49% опрошенных полностью довольны состоянием учебных помещений в университете, а именно, освещенностью, чистотой, температурой воздуха и удобством мебели. 12,34% студентов выразили лишь частичное удовлетворение, в то время как 6,49% не довольны данным состоянием. Еще 1,30% студентов полностью не удовлетворены, и 23,38% испытали трудности при ответе на этот вопрос.



По другому вопросу, касающемуся пунктов общественного питания, 51,30% студентов полностью удовлетворены их состоянием с учетом санитарно-гигиенических требований. 10,39% студентов почувствовали лишь частичное удовлетворение, а 7,79% ощутили неудовлетворенность. 1,30% студентов полностью не удовлетворены данным вопросом, и 29,22% испытывают затруднения при ответе на него.



В отношении оснащения спортивных сооружений университета, 51,95% студентов полностью довольны, поскольку данные сооружения обеспечивают комфортные условия для занятий физической культурой и спортом. Также 9,74 % удовлетворены частично, 7,79 % частично не удовлетворены, 1,30 % полностью не удовлетворены оснащением спортивных сооружений, а 29,22% респондентов затруднились ответить.



Представленные результаты опроса позволяют сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности студентов образовательной программой и условиями ее осуществления в университете. Тем не менее, есть и некоторые аспекты, требующие дальнейшего совершенствования, такие как доступность Интернета и качество учебных ресурсов. В целом, результаты опроса предоставляют полезную информацию для разработки и внедрения улучшений в образовательный процесс.

Начальник отдела управления качеством образования С.В. Пищулина