

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

Зяблицев Д.В., к. экон. н., доцент
кафедра организации высшего
образования и управления
здравоохранением

Актуальность темы

- Ограниченные ресурсы и высокая нагрузка на систему здравоохранения ДНР
- Необходимость повышения качества и доступности медицинской помощи
- Lean-подход как международно признанный инструмент оптимизации клинических и управленческих процессов

Что такое бережливое производство

Lean — управленческая концепция, а также система организации труда, направленная на:

- устранение потерь
- Формирование и повышение ценности для пациента
- рациональное использование ресурсов
- вовлечение сотрудников
- непрерывное улучшение процессов

Принципы Lean-медицины

- Ориентация на пациента
- Оптимизация потока создания ценности
- Исключение неэффективных действий
- Стандартизация процессов
- Вовлечение персонала и командный подход
- Постоянное улучшение (Kaizen)

Цели использования методов Lean в здравоохранении

Усовершенствование процессов, направленных на:

- повышение удовлетворенности пациентов
- доступности оказываемых услуг
- увеличение эффективности
- устранение существующих временных, финансовых и иных потерь
- организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы сотрудников

Цель исследования

Оценить потенциал Lean-технологий в повышении эффективности медицинских учреждений ДНР и определить направления практического внедрения концепции.

Материалы исследования:

- Методические материалы по Lean-медицине
- Анализ пилотных практик внедрения в ДНР
- Исследование процессов в поликлиниках и стационарах
- Опыт российских и зарубежных медицинских организаций

Методы исследования

- Системный и процессный анализ
- Сравнительная оценка результатов «до» и «после»
- Экспертные интервью с персоналом
- Оценка KPI:
 - время ожидания
 - длительность диагностики
 - загрузка персонала и оборудования
 - удовлетворённость пациентов

Применяемые Lean-инструменты

- Карта потока создания ценности (VSM)
- «5S» — организация рабочего пространства
- Визуальное управление
- Стандартизация процедур
- Работа малыми проектными группами
- Чек-листы и регламенты

Промежуточные результаты внедрения

- Снижение времени ожидания пациентов
- Сокращение диагностического маршрута
- Рационализация нагрузки персонала
- Повышение качества документации
- Улучшение информирования пациента

Примеры улучшений

- Оптимизация работы регистратуры
- Сокращение очередей в диагностических кабинетах
- Оптимизация маршрутизации пациентов внутри учреждения
- Стандартизация приема и выписки в стационаре

Выводы

- Lean-подход эффективен для системы здравоохранения ДНР
- Повышает качество, доступность и скорость оказания помощи
- Требуется системного подхода:
 - обучение персонала
 - поддержка руководства
 - мотивация участников
 - этапное внедрение

Перспективы

- Масштабирование успешных практик
- Создание региональной программы Lean-медицины
- Развитие учебных курсов и семинаров
- Формирование культуры бережливых улучшений на всех уровнях

Цель: устойчивое повышение эффективности здравоохранения Донецкой Народной Республики



Благодарю за внимание!