

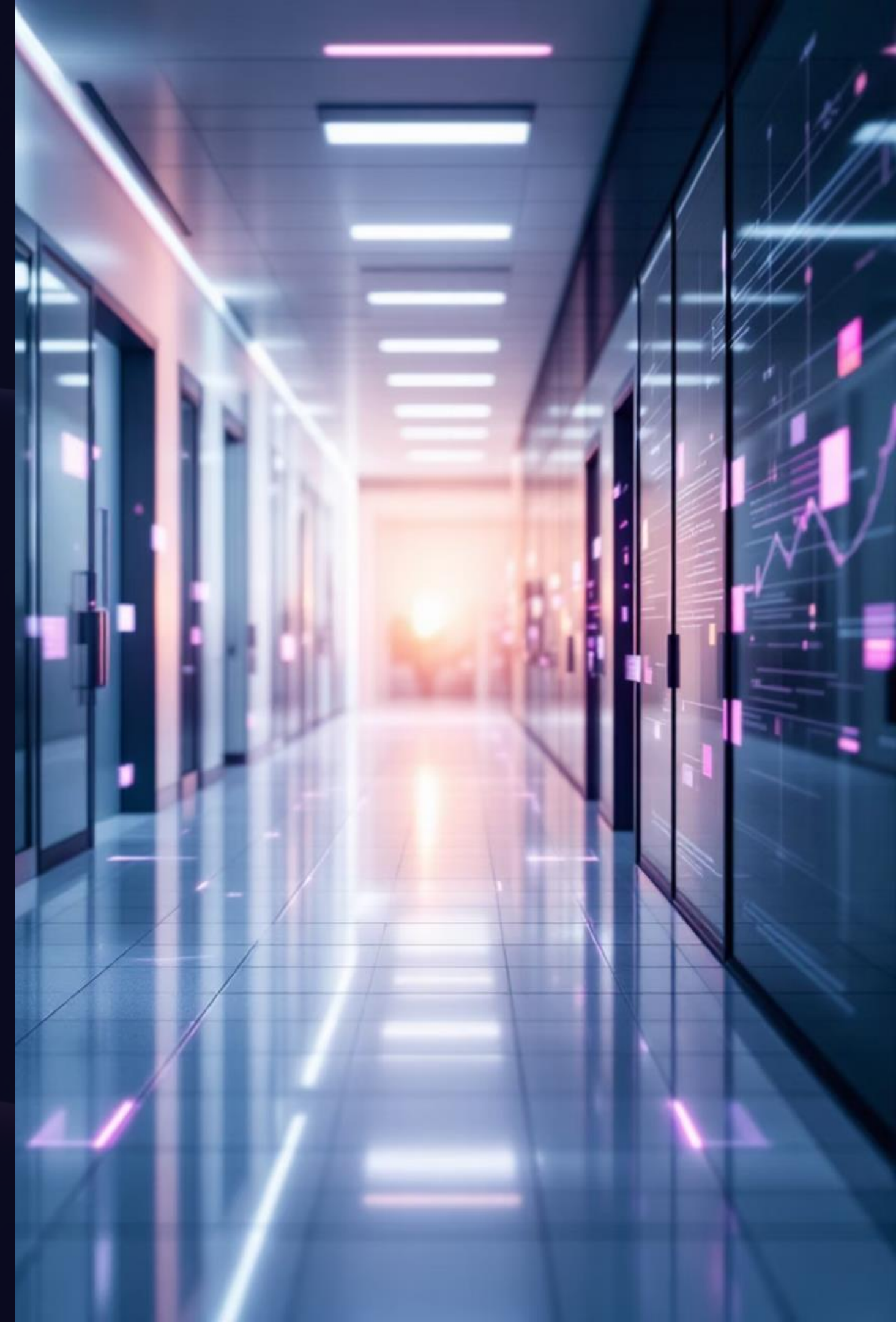
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

Организационные особенности работы руководителя медицинской организации с инцидентом

Михайловина Владислава Юрьевна, старший преподаватель кафедры ВО и УЗО
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

Киосева Елена Викторовна, заведующий кафедрой ВО и УЗО ФГБОУ ВО ДонГМУ
Минздрава России, д.м.н., проф.

Донецк - 2026





Организационные особенности работы руководителя медицинской организации с инцидентом

Проблема медицинских инцидентов является одной из ключевых в современной медицине и здравоохранении. Инциденты приводят к серьезным последствиям для здоровья пациентов, снижают доверие общества к врачам и лечебным учреждениям, создают дополнительные финансовые затраты.

Понимание причин возникновения медицинских инцидентов позволяет разрабатывать эффективные меры по их предупреждению, повышать качество оказываемой медицинской помощи и создавать безопасные условия для пациентов и медицинского персонала.

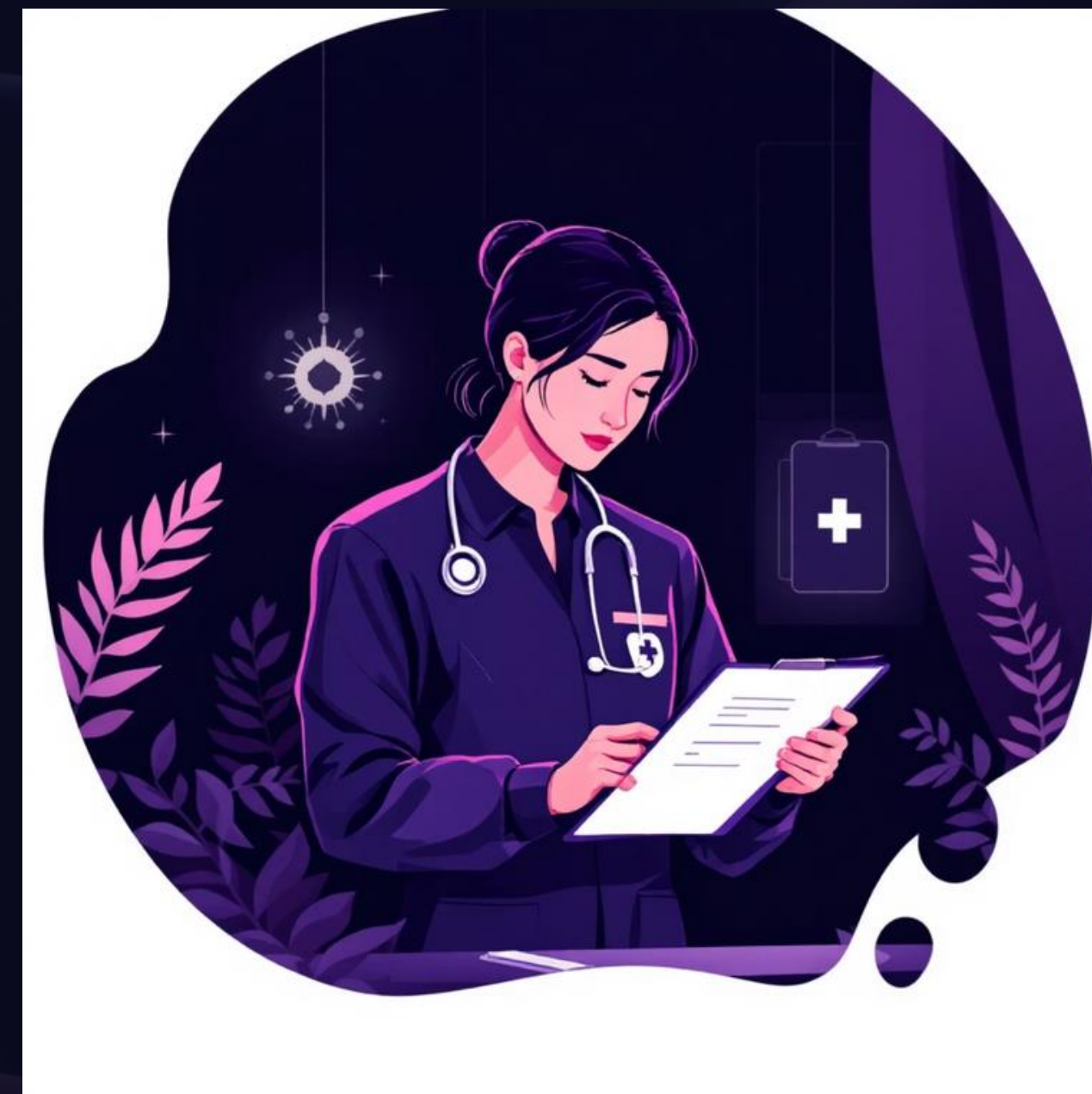
Что такое медицинский инцидент?

Медицинским инцидентом считается событие, произошедшее в процессе оказания медицинской помощи пациенту, которое привело или могло привести к ухудшению состояния здоровья, инвалидности либо смерти пациента.

Причины инцидентов включают:

- Ошибочные действия медицинского персонала
- Неисправность оборудования
- Нарушение санитарных правил и процедур
- Недостатки в организации лечебного процесса

Понятие охватывает как случаи фактического вреда здоровью, так и потенциальные риски, выявленные благодаря эффективной системе мониторинга.



Классификация медицинских инцидентов

Классификация необходима для объективной оценки риска, определения приоритетов в управлении системой безопасности пациентов и разработки эффективных мер предотвращения неблагоприятных исходов.

По уровню последствий

- Незначительный инцидент — временный дискомфорт
- Серьезный инцидент — ухудшение здоровья, осложнения
- Катастрофический инцидент — гибель или тяжелое повреждение

По типу воздействия

- Врачебная ошибка
- Дефект оборудования
- Нарушение санитарно-гигиенических норм
- Административные сбои

Особенности в России

- Широкий спектр критериев классификации
- Обязательные формы отчетности
- Учет локальных условий регионов



Причины возникновения медицинских инцидентов

1

Объективные факторы

Внешние условия, не зависящие от воли работника:

- Перегруженность работой, длительные смены, ночные дежурства
- Дефицит квалифицированного персонала и медикаментов
- Устаревшее оборудование, снижающее точность диагностики

2

Субъективные факторы

Личностные качества медицинских работников:

- Недостаточная квалификация и опыт персонала
- Усталость, стресс и эмоциональное выгорание
- Психологическая нагрузка и чувство ответственности

3

Организационные проблемы

Структура и организация работы учреждения:

- Низкая эффективность системы управления качеством
- Отсутствие стандартов безопасности пациентов
- Недостаточная коммуникация внутри коллектива

Человеческий фактор в медицинских инцидентах

Человек играет ключевую роль в любом производственном процессе, включая медицинскую деятельность. Именно человеческий фактор становится основной причиной большинства возникающих проблем и происшествий.

Психологические аспекты ошибок

- Эмоциональное выгорание от постоянного напряжения
- Физическая усталость от дефицита сна
- Стрессовые ситуации и страх ошибки

Недостаточное обучение

- Неполноценное базовое образование
- Ограниченный доступ к курсам повышения квалификации
- Отсутствие систематичности обучения

Проблемы коммуникации

- Неспособность установить контакт с пациентом
- Невнимательное отношение к жалобам
- Неэффективная передача информации между коллегами



Современные подходы к предотвращению инцидентов

Предупреждение медицинских инцидентов требует комплексного подхода, направленного на создание безопасной среды для пациентов и медицинских работников. Сегодня существуют различные стратегии и инструменты, позволяющие минимизировать риски и обеспечить высокое качество медицинской помощи.

Создание культуры безопасности пациента

Культура безопасности подразумевает изменение отношения к качеству оказания медицинской помощи, внедрение принципов непрерывного улучшения и повышения осведомленности персонала о возможных угрозах.

0

1 Обучение и информирование

Регулярные тренинги и образовательные мероприятия для всех категорий персонала

0

2 Анализ критических инцидентов

Подробное изучение причин аварийных ситуаций и разработка рекомендаций

0

3 Стандартные процедуры

Применение единых алгоритмов и инструкций для избежания ошибок



Информационные технологии в медицине

Современные информационные технологии открывают широкие перспективы для повышения точности диагностики и эффективности терапии.



Электронные медицинские карты

Централизованное хранение истории болезней пациентов и оперативный доступ к данным улучшает диагностику и предотвращает повторение исследований.



Системы поддержки решений

Автоматизированные программы анализируют клинические данные и предлагают оптимальные варианты лечения, уменьшая число ошибок при назначении препаратов.



Искусственный интеллект

Алгоритмы глубокого обучения помогают обнаруживать патологии на ранних стадиях, улучшают прогнозирование течения заболеваний и повышают понимание клинической картины.

Обучение управлению рисками

Профессиональная компетентность и способность эффективно решать возникающие проблемы играют важную роль в минимизации медицинских инцидентов.



Тренинги по кризис-менеджменту

Моделирование реальных клинических ситуаций и разбор практических кейсов для выработки умения оперативно оценивать обстановку



Курсы повышения квалификации

Постоянное обновление знаний и умений через участие в специализированных курсах и мастер-классах



Регулярные проверки

Проведение тестов и экзаменов для подтверждения соответствия квалификационным требованиям



Важно: Руководитель медицинской организации должен владеть навыками работы с инцидентом. Постоянное профессиональное развитие обеспечивает готовность медицинских работников справляться с любыми трудностями.



Практическое применение знаний

Знания о причинах медицинских инцидентов имеют огромное значение для формирования эффективных профилактических мероприятий.



Система отчетов о нежелательных событиях

Обязательное фиксирование любых непредвиденных событий и подробный разбор их причин служат основой для выработки рекомендаций по улучшению процессов.



Повышение квалификации персонала

Регулярные образовательные мероприятия, посвящённые повышению знаний врачей и медсестер в области эпидемиологии, диагностики и профилактики инфекций.



Группы быстрого реагирования

Команды опытных специалистов, готовых немедленно прийти на помощь в экстренных случаях, снижая риск возникновения критических состояний.

Комплексное использование этих методов позволяет достичь высоких показателей безопасности и удовлетворённости пациентов, повышая престиж профессии врача и доверие общества к медицинским услугам.

Благодарю за внимание!