

**Федеральное государственное бюджетное  
Образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**



# **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Подоляка Валентина Леонидовна**  
д. мед. н., проф., каф. орг. ВО и УЗО

**Донецк - 2026**

# АКТУАЛЬНОСТЬ

- Оказание качественной медицинской помощи в системе здравоохранения является актуальной медико-социальной проблемой.

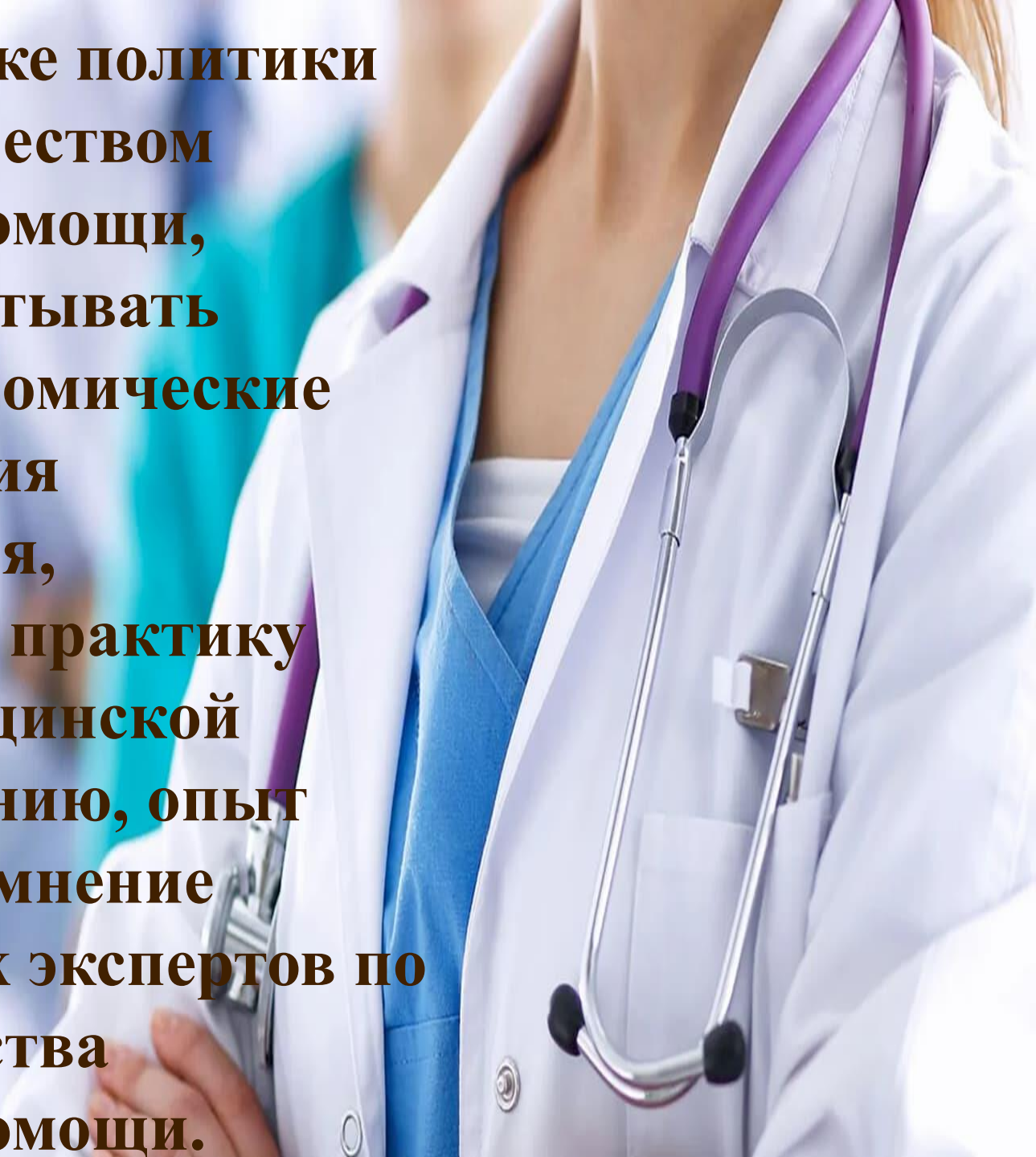


Качество медицинской помощи определяется, прежде всего, системой организации здравоохранения в целом и каждой его отраслью в отдельности. Функционирование системы здравоохранения определяется законодательными и нормативными документами.

Система здравоохранения, функционирующая сегодня, нуждается не только в новых концептуальных подходах, но и в комплексных преобразованиях. Качество медицинской помощи является интегрирующей оценкой системы здравоохранения, и напрямую отражает ее функционирование.



**При разработке политики управления качеством медицинской помощи, необходимо учитывать социально-экономические условия развития здравоохранения, существующую практику оказания медицинской помощи населению, опыт других стран и мнение международных экспертов по проблеме качества медицинской помощи.**





В улучшении качества медицинской помощи заинтересованы как население, так и правительство, руководители исполнительной власти, представители министерства здравоохранения, работодатели и медицинские работники. Следовательно, только государственный и межотраслевой подход к формированию политики качества медицинской помощи позволит обеспечить его высокое качество.



# World Health Organization

Исследовательская группа ВОЗ предлагает рассматривать вопрос качества медицинской помощи системно, выделяя три ее основных компонента:

- адекватность;
- экономичность;
- научно-технический уровень.

**Управление качеством** – это непрерывный процесс воздействия на оказание медицинской помощи с целью обеспечения качества путём последовательной реализации управленческих функций.

Для эффективной организации управления качеством необходимо четко организовать весь процесс, знать категории, виды, способы управления качеством.

Качество медицинской помощи обеспечивается, с одной стороны - развитием первичной медико-санитарной службы, с другой - высокотехнологичными видами медицинской помощи. И тот и другой аспект требует квалифицированных медицинских кадров, принимающих клинические решения на основе научного подхода, эффективных менеджеров медицинских организаций, обеспечивающие экономическую и клиническую эффективность применяемых методов лечения.



Контроль качества медицинской помощи - совокупность мер, направленных на получение информации о принятии управленческих решений для обеспечения надлежащего качества медицинской помощи, определение адекватности, достаточности и эффективности этих решений и разработанных на их основе мероприятий по непрерывному улучшению качества медицинской помощи в соответствии с современным уровнем развития медицинской науки и практики, принципами управления.

## **СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



# ВЫВОДЫ:

- Таким образом для оказания высококвалифицированной медицинской помощи необходимо знание процессов управления качеством оказания медицинской помощи.



**Благодарю за внимание !**

