

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ГОРЬКОГО»
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Принципы деонтологии в современном управлении в системе здравоохранения

Старший преподаватель кафедры Организации высшего
образования и управления здравоохранением
Потапенко Я.В.

Зав. кафедрой Организации высшего образования и
управления здравоохранением док. мед.наук, проф.
Киосева Е.В

Донецк -2026





**АКТУАЛЬНОСТЬ
ТЕМЫ**

«Медицинская деонтология – это учение о долге врача не только перед больным, но и перед обществом» (Б.В.Петровский)

В медицине деонтология:

- формирует правила взаимодействия с пациентами и коллегами;
- базируется на принципах медицинской этики;
- определяет профессиональный долг врача и управленца.

Современное понимание врачебного долга

В современном мире врач должен честно и ответственно выполнять свою работу, используя современные знания и методы лечения.

Врачебный долг требует помогать всем пациентам независимо от их болезни или социального статуса, не причинять вреда и поддерживать их морально, помогая справиться со страхом и стрессом.

Врачу важно постоянно учиться, оставаться человечным и проявлять мужество.

Виды медицинской деонтологии:

Клиническая — врач-пациент
(устанавливает правила честного, уважительного и внимательного отношения к пациенту, соблюдение врачебной тайны и обязанность оказывать помощь на высоком профессиональном уровне.)

Организационная — руководство-персонал (важно, чтобы обязанности распределялись справедливо, каждый сотрудник поддерживал трудовую дисциплину, уважая права коллег и работая в комфортных условиях, которые помогают выполнять задачи эффективно.)

Научная — исследовательская деятельность (требует честности при проведении экспериментов, уважения к участникам и соблюдения принципов безопасности и конфиденциальности.)

Социальная — отношение к обществу (забота о здоровье населения, соблюдение общественных норм, участие в профилактике заболеваний и поддержка социальной справедливости в здравоохранении.)



Ключевые принципы деонтологии:



Помощь каждому нуждающемуся – безотказное оказание помощи в пределах компетенции.



Профессиональная компетентность – постоянное совершенствование знаний и навыков.



Принцип «не навреди» (*primum non nocere*) – минимизация рисков для пациента.



Уважение достоинства пациента – гуманное отношение, отсутствие дискриминации.



Соблюдение врачебной тайны – конфиденциальность информации.



Коллегиальность – взаимопомощь и согласованность действий.



Дистрибутивная справедливость – равное отношение ко всем пациентам.

ТИПИЧНЫЕ НАРУШЕНИЯ И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ

- Неуважительное отношение к пациентам
- Разглашение врачебной тайны
- Дискриминация по социальным или религиозным признакам
- Конфликт интересов
- Профессиональное выгорание (грубость, формализм)

Административная ответственность. Наступает, если врач нарушает закон № 323-ФЗ и Кодекс профессиональной этики врача. Например, не берет информированное согласие, нарушает врачебную тайну и не соблюдает стандарты медицинской помощи.

Материальная ответственность. Возмещение ущерба, который причинен пациенту вследствие врачебных ошибок или ненадлежащего исполнения обязанностей (основана на гражданском законодательстве: ГК РФ ст. 1064-1101, закон «О защите прав потребителей» ст. 14-17, ФЗ «Об основах охраны здоровья» гл. 13).

Уголовная ответственность. В случае врачебных ошибок наступает уголовная ответственность, предусмотренная статьями УК РФ. Среди них — причинение смерти по неосторожности (ст. 109), причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности (ст. 118), неоказание помощи больному (ст. 124), заражение ВИЧ (ст. 122) и нарушение неприкосновенности частной жизни (ст. 137).

Профилактика нарушений

Строить отношения между врачом и пациентом на основе уважения и доверия

Регулярно обучать медперсонал этическим нормам и следить за их соблюдением

Обеспечивать юридическую помощь при необходимости

Система обратной связи от пациентов

Внедрение внутренних регламентов по конфиденциальности



Современные вызовы и адаптации

1. Цифровизация здравоохранения:

- ✓ *Защита персональных данных;*
- ✓ *Этика телемедицины.*

2. Генетические исследования:

- ✓ *Информированное согласие пациента;*
- ✓ *Конфиденциальность генетической информации.*

3. Мультидисциплинарные команды:

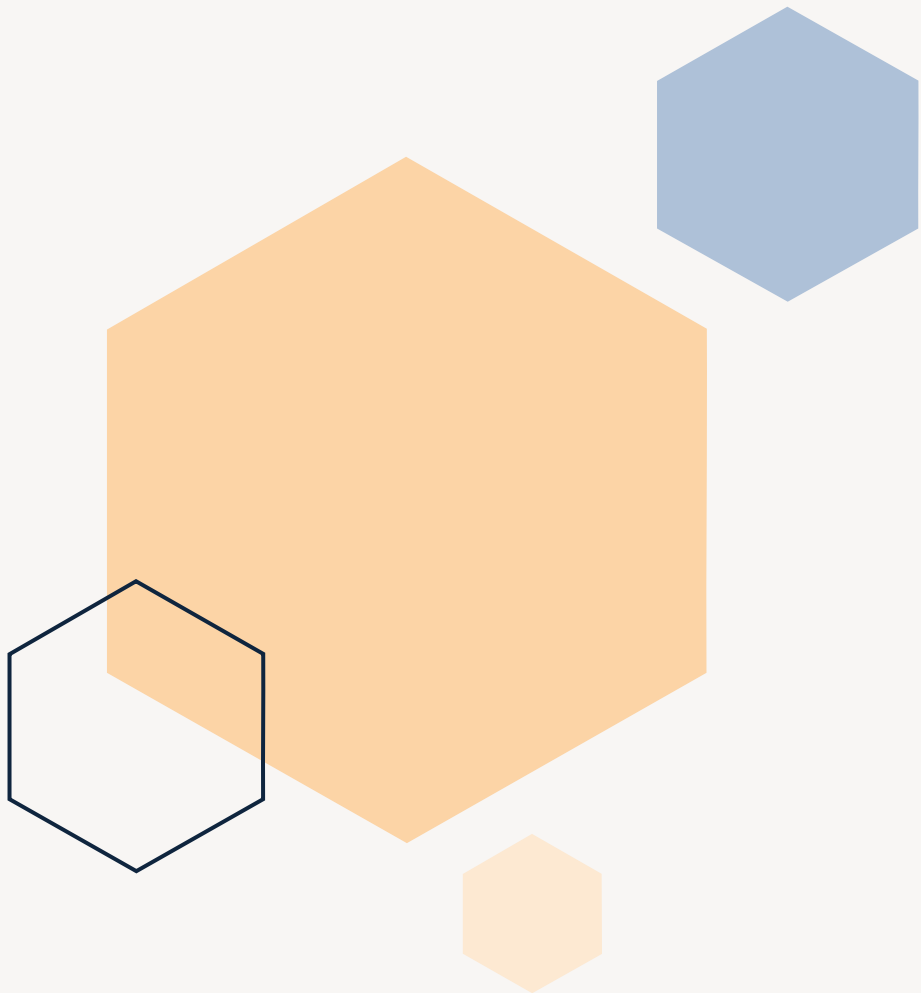
- ✓ *Координация между специалистами;*
- ✓ *Уважение профессиональных границ.*



Роль в управлении здравоохранением

Принципы деонтологии влияют на управление системой здравоохранения через:

1. Формирование корпоративной культуры в медицинских учреждениях, где уважение, ответственность и профессионализм являются ключевыми ценностями.
2. Разработку этических кодексов и стандартов, которые регулируют поведение сотрудников и обеспечивают качество медицинской помощи.
3. Создание этических комитетов в медицинских организациях для рассмотрения спорных ситуаций, контроля соблюдения этических норм и проведения просветительской работы.



ДЕОНТОЛОГИЯ – ФУНДАМЕНТ ДОВЕРИЯ

между:

- врачом и пациентом
- руководством и персоналом
- медициной и обществом

Соблюдение деонтологических принципов повышает:

- качество медицинской помощи
- репутацию учреждения
- удовлетворенность всех участников процесса

*«Слово врача – такой же материальный фактор, как и другие лечебные средства»
(И.П. Павлов)*





**Благодарю за
внимание!**