



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ул. Артёма, 129-А, г. Донецк 83000, тел. 071-321-44-48
e-mail: mon_dnr@mail.ru Идентификационный код 51000066

19.11.2018 № 3224/18.1-21

на № _____ от _____

Руководителям
общеобразовательных организаций,
подведомственных Министерству
образования и науки Донецкой
Народной Республики и другим
Министерствам

О мониторинге сайтов

Во исполнение статьи 26 Закона Донецкой Народной Республики «Об образовании», Приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 23.08.2016 № 855 «Об утверждении требований к структуре и содержанию официального сайта образовательной организации», Приказа Республиканской службы по контролю и надзору в сфере образования и науки от 21.11.2018 г. № 341 «Об утверждении Методических рекомендаций представления информации на официальном сайте общеобразовательной организации с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования Донецкой Народной Республики» отделом общего образования Департамента образования Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики проведен мониторинг сайтов общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам (справка прилагается).

Направляем Вам справку о результатах мониторинга официальных сайтов общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам, для ознакомления и проведения соответствующей работы по

обеспечению информационной открытости образовательной организации в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

Отчет о результатах проведенной работы предоставить в отдел общего образования Департамента образования Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики (каб.314) в срок до 30.01.2020.

Приложение: Справка о результатах мониторинга официальных сайтов общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам на 9 л. в 1 экз.

Заместитель Министра



А.В. Удовенко

Приложение к Письму
Министерства образования и науки
Донецкой Народной Республики
от 19.12.2019 № 3824/18.1-31

**Справка о результатах мониторинга официальных сайтов
общеобразовательных организаций, подведомственных
Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики
и другим Министерством**

В информационном обществе наблюдается повышение роли сайтов общеобразовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг. Размещение официальных сайтов общеобразовательных учреждений в сети Интернет на современном этапе является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Наличие официального сайта, его контент и обновляемость, удобство механизма навигации по страницам сайта рассматриваются в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности общеобразовательной организации. Создание единого информационного пространства общеобразовательной организации в настоящее время является главной задачей, для решения которой должен быть полностью задействован научно-методический, информационный, технологический, организационный и педагогический потенциал. Одним из неотъемлемых компонентов информационного пространства общеобразовательной организации является её официальный сайт, ведение которого в соответствии со статьёй 26 Закона Донецкой Народной Республики «Об образовании» является обязательным для всех типов образовательных учреждений.

Целью проведения мониторинга официальных сайтов общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерством, является выполнение действующего законодательства в сфере образования по обеспечению информационной открытости общеобразовательной организации (далее – ОО).

В ходе мониторинга решались следующие задачи:

проверка выполнения статьи 26 Закона Донецкой Народной Республики «Об образовании» (далее – Закон);

проверка реализации требований Приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики «Об утверждении требований к структуре и содержанию официального сайта образовательной организации» от 23.08.2016 № 855 (далее – Приказ № 855);

проверка реализации требований Приказа Республиканской службы по контролю и надзору в сфере образования и науки от 21.11.2018 г. №341 «Об утверждении Методических рекомендаций представления информации на официальном сайте ОО с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования Донецкой Народной Республики» (далее – Приказ № 341);

контроль выполнения Предписаний Республиканской службы по контролю и надзору в сфере образования и науки (далее – Ресобрнадзор) о результатах мониторинга официального сайта ОО;

проверка в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями) наличия на официальном сайте информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;

анализ содержательного наполнения официального сайта ОО, регулярности его обновления и освещения деятельности в сети Интернет;

повышение роли информатизации образования, содействие созданию в регионе единой информационной инфраструктуры;

систематическая информированность участников образовательного процесса о деятельности ОО.

Приказами № 855 и № 341 определен перечень сведений об образовательном учреждении, подлежащий обязательной публикации на официальном сайте ОО.

Проверка официальных сайтов ОО проводилась по следующему плану:

1. Факт функционирования официального сайта по предоставленному адресу.
2. Соответствие структуры официального сайта, его контента, формата предоставления на нем информации требованиям Приказа № 855.
3. Факт размещения на сайтах обязательного раздела и его наполнения в соответствии с требованиями Приказов № 855 и № 341.
4. Соответствие формата представления обязательной к размещению информации требованиям Приказов № 855 и № 341.
5. Позитивная презентация ОО (достижения учащихся и педагогического коллектива, особенности образовательного учреждения, истории его развития, реализуемые образовательные программы, достижения обучающихся и педагогического коллектива).
6. Наличие на сайте актуального локального нормативного акта, регламентирующего деятельность ОО по ведению официального сайта.
7. Создание условий для взаимодействия всех участников образовательного процесса: педагогов, учащихся и их родителей, для сетевого взаимодействия школы с другими учреждениями по поиску решений актуальных проблем образования.
8. Осуществление обмена педагогическим опытом и демонстрация достижений обучающихся и педагогического коллектива ОО.
9. Повышение роли информатизации образования, содействие созданию в регионе единой информационной инфраструктуры.
10. Факт регулярного обновления сайтов (размещение новостей не позднее 10 дней после их изменения, актуальность размещенной информации).
11. Датирование размещаемых на сайте документов и материалов.
12. Наличие «карты» сайта.

Отделом общего образования Департамента образования Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики проведен мониторинг официальных сайтов следующих общеобразовательных организаций,

подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам:

Республиканское общеобразовательное учреждение «Школа № 4 – Кадетский корпус им. А.В. Захарченко» (далее – Кадетский корпус);

Многопрофильный лицей-интернат Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет» (далее – Лицей «ДонНУ»);

Государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Республиканский лицей-интернат «Эрудит» – центр для одаренных детей» Министерства образования и науки (далее – Лицей «Эрудит»);

Общеобразовательное учреждение «ЛИЦЕЙ «КОЛЛЕЖ» (далее – Лицей «Коллеж»);

«Республиканский архитектурно-строительный лицей-интернат» Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» (далее – Лицей «ДонНАСА»);

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Донецкое училище олимпийского резерва им. С. Бубки» (далее – Училище олимпийского резерва);

Донецкая республиканская специализированная музыкальная школа-интернат для одарённых детей (далее – Музыкальная школа);

Донецкий медицинский общеобразовательный лицей-предуниверсарий ГОО ВПО ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО (далее – Медицинский лицей);

Структурное подразделение «Донецкий лицей-интернат с усиленной военно-физической подготовкой им. Г.Т. Берегового» ГОУ ВПО «ДОН ВОКУ» (далее – Донецкий военный лицей).

Проведенный мониторинг официальных сайтов по состоянию на 01.11.2019 года показал, что общеобразовательные организации, подведомственные Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам, не выполняют требования Приказов № 855 и № 341.

На сайтах либо полностью отсутствует обязательный раздел «Основные сведения об образовательной организации», либо содержатся отдельные подразделы из числа необходимых:

Основные сведения;

Структура и органы управления образовательной организацией;

Документы;

Образование;

Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;

Вакантные места для приема, перевода, восстановления;

Вакансии.

Неприемлемым для размещения официальной информации общеобразовательной организации является использование группы «ВКонтакте» (Кадетский корпус) или блога (Лицей «ДонНУ»). Блог

представляет собой сообщество людей с конкретными интересами и не может быть использован в качестве сайта юридического лица. Главная страница блога напоминает ленту новостей, где последняя тема находится выше других. С обновлением содержимого блога, его новости сдвигаются в хронологическом порядке, отображая на главной странице только аннотации и уменьшенные изображения к статьям. На главной странице сайта текст делают, чаще всего, статичным. При правильной организации структуры сайта именно главная страница может быть визитной карточкой общеобразовательной организации. Новые материалы на сайте прилагаются к уже существующим категориям и разделам, попадая в общую структуру проекта, а не на главную страницу. Кроме того, сайт имеет гораздо больше возможностей для расширения.

Группы (сообщества) – это объединения людей по интересам, позволяющие получать новости, вести бизнес или просто развлекаться. Сообщества можно использовать в качестве объединения по интересам. Одним из ключевых отличий сообществ от сайтов является то, что добавлять материалы в сообщества могут и сами участники, а официальный сайт должен администрироваться.

Функционал главной страницы сайта должен предоставлять возможность любому посетителю за короткий срок ознакомиться с ресурсом, сложить о нем приятное впечатление и пробудить желание посмотреть содержание других страниц официального сайта. Для этого главную страницу сайта, как правило, снабжают удобной навигацией и наполняют информативным текстовым и графическим контентом.

Наличие на официальных сайтах ОО обязательной информации (за исключением Донецкого военного лица) проверялось вне зависимости от ее структурного размещения, хотя согласно требованиям обязательная информация должна быть размещена на сайте в строго определенном разделе (подразделе). Сайт ОО должен быть построен как внутренне структурированный, но постоянно обновляющийся портал, который включает в себя сервисы, способствующие усилению интерактивности.

Структура официального сайта должна подразумевать, что события, документы, файлы будут разложены по страницам и рубрикам, выстроены в хронологическом порядке для организации быстрого доступа к нужной информации и создания оптимальных условий ее хранения и классификации. При проектировании обязательного раздела «Основные сведения об образовательной организации» эти условия необходимо выполнять. Однако всего около 28% обязательной информации размещено в соответствующих разделах официальных сайтов общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам.

Открытость и доступность информации в соответствии с требованиями Приказа № 855 на 100% не обеспечила ни одна из 8 ОО¹, подведомственных

¹ В связи со спецификой деятельности на предмет открытости информации не анализировался сайт Донецкого военного лица.

Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерством: отсутствует в полном объеме общая информация об образовательном учреждении, его структуре и органах управления, уставных документах. В подразделе «Образование» информация о реализации основных и дополнительных программ часто заменяется публикацией или ссылками на Государственные образовательные стандарты, не акцентируется внимание пользователей на языки и формы обучения, сроки обучения. Сведения о педагогических работниках ОО с указанием квалификационной категории, звания и стажа работы содержат только 2 официальных сайта: Лицей «Эрудит» и Училище олимпийского резерва.

Структура и контент сайтов не удовлетворяют требованиям, предъявляемым к сайтам. Можно выделить 3 ОО, где структура сайта требует незначительной доработки: Лицей «Эрудит», Лицей «ДонНАСА», Училище олимпийского резерва.

Важным фактором, определяющим деятельность общеобразовательной организации, являются локальные нормативные акты, регламентирующие организационные аспекты деятельности, особенности организации образовательного процесса, условия реализации образовательных программ. Характерным фактором является подмена локальных нормативных актов документами республиканского значения или отсутствие локальных нормативных актов (Музыкальная школа).

Локальные нормативные акты размещены на официальных сайтах Лицея «Эрудит», Училища олимпийского резерва, Лицея «Коллежа», Лицея «ДонНАСА».

Недостаточно на сайтах опубликовано сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, об электронных образовательных ресурсах.

На официальных сайтах ОО отсутствуют данные о численности обучающихся по каждой образовательной программе, о структуре и структурных подразделениях, что свидетельствует о невыполнении Приказов № 855 и № 341. Информация о вакансиях публикуется, но без указания даты размещения.

Наблюдается формальный подход к наполнению разделов «Результаты проверок образовательной организации». Информация о самоанализах деятельности за 2018-2019 учебный год не размещена ни на одном из сайтов.

Ни одна ОО не выполняет требования к ведению сайта (регулярное обновление, датирование размещаемой информации, наличие «карты сайта», формы обратной связи).

Мониторинг сайтов показал, что администраторам сайтов всех общеобразовательных организаций необходимо модернизировать механизм навигации по всем разделам, подразделам и страницам сайта, включая переход на новую страницу и возврат к началу страницы. Карта сайта является

основной системой ориентировки и навигации, облегчает поиск информации, но она имеется только на сайте Лицея «Эрудит».

Требует пересмотра технология размещения документов в виде файлов. Корректная обработка графики в соответствии с требованиями, принятыми в веб-дизайне, повышает скорость загрузки страниц и не мешает восприятию информации. Необходимо предусмотреть открытие документа для просмотра, а не его сохранение на компьютер пользователя.

Наиболее информативными являются сайты Лицея «Эрудит» и Училища олимпийского резерва.

Сайт Лицея «Эрудит» содержит основное навигационное меню, содержащее вкладки Главная, Основные сведения, Новости, Наши достижения, Фотоархив, Наши партнеры, Вакансии. Подразделы «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией» содержат всю необходимую информацию об образовательной организации в соответствии с требованиями Приказов № 855 и № 341. Страница «Новости» обновляется систематически. В подразделе «Документы» локальные нормативные акты сгруппированы по направлениям деятельности, но имеются неактивные ссылки, например: Информация о достижениях научно-педагогических, педагогических работников и обучающихся образовательной организации; Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления. О вакантных местах обучающихся размещена устаревшая информация (по состоянию на 03.04.2019 г.). Переход на страницу «Вакансии» выдает ошибку. Подраздел «Закупки» не содержит информации.

Сайт Училища олимпийского резерва имеет удобную навигацию, организован поиск информации. Хорошее наполнение информацией имеет раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Подраздел «Образование» содержит информацию о реализуемых уровнях образования. Государственные стандарты и ссылки на них размещены в дополнительном подразделе «Образовательные стандарты». Информация о дополнительных образовательных программах находится в подразделе «Спортивная работа». Методические и иные документы для организации образовательного процесса размещены в разделе «Учебная работа». Локальные нормативные акты, создаваемые образовательной организацией, размещены в подразделах по направлениям деятельности. Однако отсутствует подраздел «Основные сведения», информация данного подраздела разбросана по другим подразделам. В подразделе «Документы» неактивна ссылка на Устав образовательной организации, не размещены нормативные акты по финансовым вопросам, отчеты о результатах самоанализа и результаты проверок образовательной организации. Не своевременно обновляется информация: размещено Положение о порядке и осуществлении образовательной деятельности на 2017-2018 учебный год, а отсутствует на 2019-2020 учебный год.

Результат анализа официального сайта Лицея «Коллеж», показал, что в работе находится новый веб-ресурс, созданный на основе блога. Обновление новостной ленты осуществляется регулярно. Отдельные подразделы сайта

находятся в разработке. Из подразделов основного раздела имеется только подраздел «Документы», в котором размещены уставные документы на осуществление образовательной деятельности и правила внутреннего распорядка. Открытость и доступность информации об общеобразовательном учреждении «Лицей «Коллеж не обеспечены в полной мере. Отсутствует на официальном сайте информация о результатах самоанализа за последний учебный год, результатах проверок и другая необходимая информация, рекомендуемая Приказами № 855 и № 341.

Сайт Лицея «ДонНАСА» имеет основной раздел «Основные сведения об образовательной организации», содержащий все подразделы, определенные Приказами № 855 и № 341. Сайт легок в навигации, но возврат с открытой страницы может осуществляться только через Главное меню. Ссылка на подраздел «Вакантные места для приема, перевода, восстановления» не активна. Все подразделы имеют частичное заполнение. Последнее обновление рубрики «Новости» датировано 10.06.2019. Требуется активизация работы по наполнению контента сайта.

Музыкальная школа предоставила адрес сайта <http://dsmsi.my1.ru>, который не работает. Сайт функционирует по адресу: <http://drmsi.my1.ru>. Главная страница сайта представляет собой новостную ленту с регулярным обновлением информации. Информация о школе расположена в подразделе «История о школе», в котором имеются краткие сведения об образовательной организации, режиме работы, учредителях, администрации и контактах. Основной раздел сайта «Основные сведения об образовательной организации» отсутствует. В отдельных подразделах сайта имеет место несоблюдение единого стиля оформления информации. Информативность и открытость данных сайт не обеспечивает. Ни структура, ни контент сайта не соответствуют требованиям Приказов № 855 и № 341.

На сайте Медицинского лицея обязательный раздел сайта «Основные сведения об образовательной организации» расположен в рубрике «Сведения». Наполнение подраздела «Документы» не соответствует требованиям Приказов № 855 и № 341. В подразделе «Образование» на момент мониторинга сайта располагалась устаревшая информация на 2018-2019 учебный год (календарный учебный график). Подраздел «Вакансии» не заполнены.

Контент официального сайта Донецкого военного лицея не соответствует требованиям вышеназванных Приказов, но это объясняется обеспечением защиты сведений ограниченного доступа, содержащих служебную информацию. Необходимо наполнить контент сайта информацией, которая не противоречит Указу Главы Донецкой Народной Республики от 01.06.2016 года №155 «О мерах по защите сведений, составляющих государственную тайну, а также служебной информации». Администратору сайта необходимо на всех страницах официального сайта привести название ОО в соответствие с нормативными документами.

По состоянию на 01.11.2019 года по данным, предоставленным общеобразовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерствам, собственного официального сайта не имеет Кадетский корпус.

В качестве адреса официального сайта Кадетского корпуса подана ссылка на группу «ВКонтакте» (m.vk.com/rou_school4_city_of_donetsk), содержащую новостную информацию о проводимых мероприятиях. Однако поисковая система определяет следующий адрес официального сайта: <https://rou4-s.wixsite.com/rou-4>. Структура и контент официального сайта, расположенного по указанному адресу, не соответствует требованиям Приказов № 855 и № 341.

Лицей «ДонНУ» предоставил в качестве официального адрес сайта ГОУ ВПО «ДонНУ» (<http://donnu.ru/>), но информация о лицее на данном сайте отсутствует. Поисковая система определила адрес блога Лицея «ДонНУ»: <http://liceum-donnu.blogspot.com>, который регулярно обновляется. Структура блога не соответствует требованиям Приказов № 855 и № 341.

Таким образом, можно выделить следующие проблемы, характерные для сайтов образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики и другим Министерством:

- официальные сайты не являются единым образовательным информационным пространством общеобразовательной организации;

- сайты не обеспечивают открытости деятельности ОО и освещения в сети Интернет, потому что отсутствует систематическая информированность участников образовательных отношений о деятельности ОО;

- не сформировано понимание важности сайта как информационного портала, управленческого и образовательного инструмента;

- не соблюдаются требования к структуре и контенту сайтов;

- имеет место отсутствие сайтов или их подмена блогами и группами «ВКонтакте»;

- главная страница сайта не является визитной карточкой общеобразовательной организации;

- на сайте не соблюдаются такие критерии функциональности как удобство навигации, доступность информации, стилистическая выдержанность (единообразие) дизайна и навигации первой и страниц последующих уровней, читаемость примененных шрифтов, разнообразие информации, адресованной различным категориям пользователей;

- наблюдается недостаточное наполнение обязательных разделов сайтов сведениями об ОО;

- отсутствуют скан-копии уставных документов (или не работают ссылки на них) и локальные нормативные акты ОО;

- не размещены результаты самоанализа деятельности ОО;

- не отлажен механизм навигации по страницам сайта и в пределах одной страницы;

- не выполняются требования Приказов № 855 и № 341 об обновлении основных разделов сайта не позднее 10 рабочих дней с даты их изменения;

- существующие сайты не служат формированию прогрессивного имиджа образовательного учреждения.

В целях совершенствования сайтов ОО важно учесть следующие рекомендации:

обеспечить создание сайтов ОО, выполняющих функции информационно-ресурсного обеспечения;

строго соблюдать структуру сайта и наполняемость основного раздела официального сайта;

соблюдать формат представления обязательной к размещению информации об образовательной организации на страницах сайта;

своевременно обновлять информацию на всех страницах официального сайта.

Исходя из вышеизложенного, руководителям общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Донецкой Народной Республики, рекомендуется:

1) обеспечить соответствие структуры официального сайта и его контента требованиям Приказов № 855 и № 341;

1) организовать работу по устранению выявленных недостатков официальных сайтов;

2) проверить контент сайта на соответствие требованиям Закона Донецкой Народной Республики «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, принятому Постановлением Народного Совета 2 октября 2015 года (с изменениями);

3) использовать единый механизм осуществления навигации по всем страницам сайта;

4) придерживаться единого стиля оформления информации на страницах сайта, исключив разнообразие шрифтов, разное форматирование абзацев или отсутствие какого-либо форматирования, использование различных цветов в тексте;

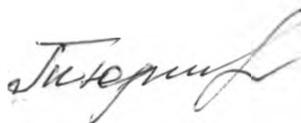
5) предоставить в отдел общего образования Департамента образования Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики отчет о результатах проведенной работы в срок до 30.01.2020.

И.о. начальника отдела
общего образования
Департамента образования



Л.В. Яковенко

Ведущий специалист
отдела общего образования
Департамента образования



О.Д. Тюрикова