

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
член-корр. НАМНУ проф. Г.А. Игнатенко

«25» 04 2023 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Менеджмент. Актуальные вопросы управления
здравоохранением»**

Кафедра организации высшего образования, управления
здравоохранением и эпидемиологии

Трудоемкость: 72 часа/72 зачетные единицы трудоемкости

Специальность основная: организация здравоохранения и общественного здоровья

Форма обучения: очная

Донецк 2023

Разработчики программы:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Учёная степень, учёное звание	Занимаемая должность
1.	Беседина Елена Ивановна	к.м.н., доцент	Зав. кафедрой организации высшего образования, управления здравоохранения и эпидемиологии
2.	Шутов Михаил Михайлович	д.эк.н., профессор	Профессор кафедры организации высшего образования, управления здравоохранения и эпидемиологии
3.	Подольяка Валентина Леонидовна	д.м.н., доцент	Профессор кафедры организации высшего образования, управления здравоохранения и эпидемиологии
4.	Потапенко Яна Владимировна		Преподаватель кафедры организации высшего образования, управления здравоохранения и эпидемиологии

ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» обсуждена на учебно-методическом заседании кафедры организации высшего образования, управления здравоохранения и эпидемиологии « 26 » 04 2023 г., протокол № 8

Зав. кафедрой организации высшего образования,
управления здравоохранением и эпидемиологии
к.м.н., доцент


(подпись)

Е.И. Беседина

ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» рассмотрена на заседании методической комиссии ФИПО « 27 » 04 2023 г., протокол № 5

Председатель комиссии, д.м.н.,
профессор


(подпись)

А.Э. Багрий

ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» рассмотрена на заседании Ученого совета ФИПО « 27 » 04 2023 г., протокол № 7

Председатель Ученого совета ФИПО,
к.м.н., доцент


(подпись)

А.В. Ващенко

Заместитель проректора по учебной работе
по вопросам последипломного образования,
к.м.н., доцент


(подпись)

А.Л.Христуленко

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России протокол № 3 от « 27 » 04 2023 г.

Секретарь Ученого совета
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
к. м. н.


(подпись)

Е.И. Беседина

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы	стр. 4
2.	Цель программы	стр. 4
3.	Планируемые результаты обучения	стр. 5 – 17
4.	Учебный план	стр. 18
5.	Календарный учебный график	стр. 19
6.	Рабочие программы модулей	стр. 20 – 25
7.	Организационно-педагогические условия	стр. 26
7.1.	Материально-технические условия реализации программы	стр. 26-27
7.2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение	стр. 27-30
8	Формы аттестации и оценочные материалы	стр. 31 – 35

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации (ДПП ПК) специалистов в области управления организации здравоохранения и общественного здоровья «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранения» со сроком освоения 72 академических часа является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоёмкость обучения.

Дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, представляют собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённый вузом с учётом требований рынка труда, федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов, квалификационных требований.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации здравоохранения «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранения» обусловлена изменениями в управлении отраслью, связанных с переходным периодом экономики России на социально-рыночные отношения при интеграции в общественно-социальную жизнь страны; большим разнообразием проблем возникших в управлении здравоохранения требующих неотложного решения; получение компетенций современного менеджерского управления руководителями медицинских организаций, адаптации местного здравоохранения к новым экономическим и социальным условиям, с учетом полученных знаний, международных требований и стандартов.

ДПП направлена на формирование у слушателей управленческих знаний, позволяющих организовать пациентам квалифицированную помощь; на формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации, новаторству.

ДПП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»).

Программа разработана с учётом:

1. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
2. Приказ Минздрава России от 08 октября 2015г. №707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинская наука»
3. Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 №768н
4. Лицензии на образовательную деятельность ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

2. Цель программы

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПП.

Совершенствование профессиональных компетенций руководителя учреждений здравоохранения, необходимых для выполнения всех видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации, в т.ч. организационной и управленческой функций. Специалист в области здравоохранения и общественного здоровья выполняет следующие виды профессио-

нальной деятельности: организационно-управленческую, лечебно-диагностическую, профилактическую.

Задачи теоретической части изучения ДПП:

- 1) совершенствование знаний теорий управления, особенностях развития, современное состояние науки,
- 2) совершенствование знаний о современных методах менеджерского управления (планирование, формирование, мотивация, контроль)
- 3) совершенствование знаний о современных методах реформирования, оптимизации, усовершенствования управления здравоохранением и общественного здоровья для достижения поставленной цели – улучшения здоровья населения.

Задачи практической части изучения ДПП:

- 1) применять умения менеджерского управления лечебно-профилактическими учреждениями;
- 2) использовать умения и знания организации комплексного лечебно-диагностического процесса с контролем конечного результата (эффективности лечения).

3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из Профессионального стандарта Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 №768н

Требования к квалификации специалиста в области здравоохранения и общественного здоровья: высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Медико-профилактическое дело», «Остеопатия», «Педиатрия», «Стоматология», «Медицинская кибернетика» подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина»

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» специалист в области здравоохранения и общественного здоровья должен актуализировать свои знания, осуществить формирование профессиональной компетенции путем обучения проведению управленческих, лечебно- диагностических и профилактических мероприятий.

В результате успешного освоения программы слушатель усвершенствует имеющиеся профессиональные компетенции - способность/готовность:

- Организовывать деятельность медицинской организации (ПК1);
- Планировать и контролировать деятельность медицинской организации (ПК2);
- Управлять ресурсами, анализировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации (ПК3);
- Разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в медицинской организации (ПК4);
- Обеспечивать развитие медицинской организации и взаимодействие с другими организациями (ПК5).

Связь ДПП ПК с профессиональным стандартом «Специалист в области здравоохранения и общественного здоровья»:

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
С/01.8 (ПК 1-4)	Организация работы структурного подразделения медицинской организации	Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации	Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации
	Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации	Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации	Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации	Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации	Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
	Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации	Использовать в работе информационно-аналитические системы информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"	Порядок создания и деятельности врачебной комиссии
	Работа во врачебной комиссии медицинской организации		Требования к оформлению документации
	Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни		Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
	Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации		

C/02.8 (ПК 1-4)	Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации	Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации	Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации	Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну
	Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов исведений, составляющих врачебную тайну	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации		
	Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации		
C/03.8 (ПК 1-4)	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации
	Разработка проектов локальных актов медицинской организации	Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации
	Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации		Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
	Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации		Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации
	Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима		Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
D/01.8 (ПК 1-4)	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации	Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации	Методы планирования, принципы, виды и структура планов

	Разработка планов перспективного развития медицинской организации	Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения	Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения	Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"	Особенности бизнес-планирования в медицинской организации
	Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов исведений, составляющих врачебную тайну	Принципы и формы организации медицинской помощи
	Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота	Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации	Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	Производить оценку деятельности медицинской организации	Методы нормирования труда в здравоохранении
	Контроль и оценка результатов социологических исследований		
	Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения		
D/02.8 (ПК 1-4)	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
	Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях	Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации

	Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация	Анализировать данные статистической отчетности	Основы управления ресурсами медицинской организации
	Подготовка плана закупок		Основы кадрового менеджмента
			Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства
D/03.8 (ПК 1-4)	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
	Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации	Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями	Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации	Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью	
	Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации		
	Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов		
	Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам		
	Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи		
	Организация информирования населения о деятельности медицинской организации		
	Анализ обращений граждан и юридических лиц		
	Подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни		
	Организационно-методическое обеспечение формиро-		

	вания корпоративной культуры медицинской организации		
D/04.8 (ПК 1-4)	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации	Основы менеджмента
	Организация документооборота, в том числе электронного организационно-методического подразделения медицинской организации	Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	Основы управления персоналом медицинской организации
	Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности	Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации	
	Планирование и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянно повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации		
	Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических		
	Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан		
D/05.8 (ПК 1-4)	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации	Использовать методы менеджмента качества	Принципы всеобщего управления качеством
	Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации	Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества
	Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации	Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества
	Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации		

	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации		
Е/01.8 (ПК 1-4)	Разработка планов перспективного развития медицинской организации	Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации	Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
	Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации	Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации	Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления
	Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов	Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации	Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации	Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации	Методы планирования, виды и структура планов
	Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение	Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения	Основы риск-менеджмента
	Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации	Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации	Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
	Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм	Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений	Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации	Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью	

	Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации	Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации	
	Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан		
	Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению		
	Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
	Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации		
Е/02.8 (ПК 1-4)	Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации	Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации	Основы управления ресурсами медицинской организации
	Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации	Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию	Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
	Подготовка плана закупок в медицинской организации	Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"	Методы управления кадровыми ресурсами
	Анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации	Документировать организационно-управленческую деятельность	Методы управления информационными ресурсами
	Управление работниками медицинской организации		
	Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан		
	Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного		
	Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное		

	повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации		
	Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации		
	Формирование планов развития подразделений медицинской организации		
	Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации		
E/03.8 (ПК 1-4)	Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности	Использовать процессный подход в управлении медицинской организации	Основные требования стандартов систем менеджмента качества
	Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Использовать технологические карты процессов медицинской организации	Принципы всеобщего управления качеством
	Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества	Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности	
	Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества		
	Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента		
	Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества		
F/01.8 (ПК 1-5)	Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации	Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации	Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации
	Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации	Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот	Требования к содержанию и форме предоставления информации деятельности медицинской организации
	Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации	Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	Обеспечение ресурсами медицинской организации и		Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые

	контроль их использования		акты в сфере здравоохранения
	Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации		Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
	Руководство работниками медицинской организации		Управленческий и статистический учет в медицинской организации
	Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права		Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации		Методы планирования, принципы, виды и структура планов
	Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну		Теория управления и организации труда
	Обеспечение выполнения коллективного договора		Основы этики и психологии делового общения
	Утверждение штатного расписания медицинской организации		
	Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм		
	Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации		
	Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации		
	Использование в работе информационно-аналитических системы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
	Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		

F/02.8 (ПК 1-5)	Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности	Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации	Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
	Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации	Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации	Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации	Осуществлять финансовое управление медицинской организации	Основы менеджмента
	Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации	Осуществлять общее управление медицинской организации	Основы бизнес-планирования
	Совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации	Осуществлять управление рисками медицинской организации	
	Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации	Осуществлять управление работниками медицинской организации	
	Взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья	Осуществлять управление информационными ресурсами	
	Взаимодействие со службами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел	Осуществлять управление качеством услуг	
	Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации		
	Организация непрерывного совершенствования		

	профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня		
	Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации		
	Контроль информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию		
F/03.8 (ПК 1-5)	Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации	Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Стандарты менеджмента качества
	Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации	Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Принципы управления качеством
	Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации		Основы аудита в системе менеджмента качества
	Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования		
	Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации		
	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации		
F/04.8 (ПК 1-5)	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации	Осуществлять стратегическое управление	Основы стратегического планирования
	Определение стратегии развития медицинской организации	Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры	Основы стратегического менеджмента
	Формирование стратегических и программных документов	Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации	

	ментов деятельности и развития медицинской организации		
	Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации	Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации	
	Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации		
	Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации		

4. Учебный план

Трудоёмкость обучения: 72 академических часа. Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Трудоём- кость в зачётных единицах	Трудоём- кость в часах (всего)	Аудиторные занятия			Занятия с использованием ДОТ			Формы контроля (атте- стация)			Совершенство- емые компетенции	
				Лекции	Практические заня- тия		Семинарские занятия	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Текущий контроль	Промежуточная аттестация		Итоговая аттестация
					всего	В том числе с симуля- ционным обучением								
1	Модуль 1. Менеджмент.	34	34		22	6	8	4				Зачет		1, 2, 3, 4, 5
1.1	Основные задачи и функции профессионального менеджмента в здравоохранении.	16	16		10	2	4	2			Т,ПР,ЗС			1, 2, 3, 4, 5
1.2	Роль и место менеджера в здравоохранении.	18	18		12	4	4	2			Т,ПР,ЗС			1, 2, 3, 4, 5
2	Модуль 2. Актуальные вопросы управления здравоохранением.	36	36		24	6	8	4				Зачет		
2.1	Экономическая оценка состояния здоровья населения.	18	18		12	4	4	2			Т,ПР,ЗС			1, 2, 3, 4, 5
2.2	Формирование рынка общественного здоровья	18	18		12	2	4	2			Т,ПР,ЗС			1, 2, 3, 4, 5
	Итоговая аттестация	2	2								Т,ПР,ЗС		2	
	Всего	72	72		46	12	16	8					2	
Общий объем подготовки		72	72											

Сокращения:

Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений)

ЗС – решение ситуационных задач

5. Календарный учебный график

Периоды освоения	1 неделя	2 неделя
Понедельник	У	У
Вторник	У	ДОТ
Среда	У	У
Четверг	ДОТ	ДОТ
Пятница	У	У
Суббота	ДОТ	ИА
Воскресение	В	В

Сокращения: У – учебные занятия (аудиторные), ДОТ – учебные занятия с использованием ДОТ, ИА – итоговая аттестация

6. Рабочие программы модулей

Рабочая программа модуля №1 «Менеджмент»

Рабочая программа модуля «Менеджмент» в рамках ДПП повышения квалификации « Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией по вопросам организации работы специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья. Основных функций профессионального менеджмента в здравоохранении, роли менеджера в здравоохранении, стиля руководства и лидерства менеджера в учреждении здравоохранения.

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Организовывать деятельность медицинской организации (ПК 1);
- Планировать и контролировать деятельность медицинской организации (ПК 2);
- Управлять ресурсами, анализировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации (ПК 3);
- Разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в медицинской организации (ПК 4);
- Обеспечивать развитие медицинской организации и взаимодействие с другими организациями (ПК 5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней). Знать основные методы и функции менеджмента и маркетинга в здравоохранении.

1. Учебно-тематический план модуля №1

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)*	Трудоёмкость в зачётных единицах	Трудоёмкость в часах (всего)	Аудиторные занятия			Занятия с использованием ДОТ			Формы контроля (аттестация)			Совершенствуемые компетенции	
				Лекции	Практические занятия		Семинарские занятия	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Текущий контроль	Промежуточная аттестация		Итоговая аттестация
					всего	В том числе с ситуационным обучением								
1	Модуль 1. Менеджмент	34	34		22	6	8	4				Зачет		1,2,3,4,5
1.1	Основные задачи и функции профессионального менеджера в здравоохранении.	9	9		5	2	2	2				Т,ПР,ЗС		1,2,3,4,5
1.2	Роль и место менеджера в здравоохранении.	9	9		5		2	2				Т,ПР,ЗС		1,2,3,4,5
1.3	Стиль руководства и лидерства.	8	8		6	2	2					Т,ПР,ЗС		1,2,3,4,5
1.4	Учреждения здравоохранения как объект менеджерского управления.	8	8		6	2	2					Т,ПР,ЗС		1,2,3,4,5

Сокращения: Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений)

ЗС – решение ситуационных задач

2. Тематический план модуля №1 «Менеджмент»

Тематический план лекций

№ п/п	Тема лекции	Кол-во часов	
		Ауд.	ДОТ
1	Основные задачи и функции профессионального менеджмента в здравоохранении.		2
2	Учреждения здравоохранения как объект менеджерского управления.		2

Тематический план семинарских занятий

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов	
		Ауд.	ДОТ
1	Основные задачи и функции профессионального менеджмента в здравоохранении.	2	
2	Роль и место менеджера в здравоохранении.	2	
3	Стиль руководства и лидерства.	2	
4	Учреждения здравоохранения как объект менеджерского управления.	2	

Тематический план практических занятий

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов		
		Ауд.		ДОТ
		всего	В том числе с симуляционным обучением	
1	Основные задачи и функции профессионального менеджмента в здравоохранении.	5	2	
2	Роль и место менеджера в здравоохранении.	5		
3	Стиль руководства и лидерства.	6	2	
4	Учреждения здравоохранения как объект менеджерского управления.	6	2	

Рабочая программа модуля №2 «Актуальные вопросы управления здравоохранением»

Рабочая программа модуля «Актуальные вопросы управления здравоохранением» в рамках ДПП повышения квалификации « Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией по вопросам организации работы специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья, рыночной экономики и экономики здравоохранения; формирования рынка общественного здоровья, различных видов собственности в здравоохранении и оптимальной модели управления здравоохранением; давать экономическую оценку состояния здоровья населения

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Организовывать деятельность медицинской организации (ПК 1);
- Планировать и контролировать деятельность медицинской организации (ПК 2);
- Управлять ресурсами, анализировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации (ПК 3);
 - Разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в медицинской организации (ПК 4);
 - Обеспечивать развитие медицинской организации и взаимодействие с другими организациями (ПК 5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней). Знать основные методы и функции менеджмента и маркетинга в здравоохранении.

1. Учебно-тематический план модуля №2

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)*	Трудоёмкость в зачётных единицах	Трудоёмкость в часах (всего)	Аудиторные занятия			Занятия с использованием ДОТ			Формы контроля (аттестация)			Совершенствуемые компетенции	
				Лекции	Практические занятия		Семинарские занятия	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Текущий контроль	Промежуточная аттестация		Итоговая аттестация
					всего	В том числе с симуляционным обучением								
2	Модуль 2. Актуальные вопросы управления здравоохранением	36	36	24	6	8	4				Зачет		1,2,3,4,5	
2.1	Рыночная экономика и экономика здравоохранения в переходный период. Транзитология.	6	6	4			2			Т,ПР,ЗС			1,2,3,4,5	
2.2	Экономическая оценка состояния здоровья населения.	6	6	4	2	2				Т,ПР,ЗС			1,2,3,4,5	
2.3	Формирование рынка общественного здоровья.	6	6	4	2	2				Т,ПР,ЗС			1,2,3,4,5	
2.4	Формирование различных видов собственности в отрасли здравоохранения.	9	9	7		2				Т,ПР,ЗС			1,2,3,4,5	
2.5	Формирование оптимальной модели управления здравоохранением.	9	9	5	2	2	2			Т,ПР,ЗС			1,2,3,4,5	
	Итоговая аттестация	2	2									2		

Сокращения:

Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений)

ЗС – решение ситуационных задач

**Тематический план модуля №2
«Актуальные вопросы управления здравоохранением»**

Тематический план лекций

№ п/п	Тема лекции	Кол-во часов	
		Ауд.	ДОТ
1	Рыночная экономика и экономика здравоохранения в переходный период. Транзитология.		2
2	Формирование оптимальной модели управления здравоохранением		2

Тематический план семинарских занятий

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов	
		Ауд.	ДОТ
1	Экономическая оценка состояния здоровья населения.	2	
2	Формирование рынка общественного здоровья.	2	
3	Формирование различных видов собственности в отрасли здравоохранения.	2	
4	Формирование оптимальной модели управления здравоохранением.	2	

Тематический план практических занятий

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов		
		Ауд.		ДОТ
		всего	В том числе с симуляционным обучением	
1	Экономическая оценка состояния здоровья населения.	4		
2	Рыночная экономика и экономика здравоохранения в переходный период. Транзитология.	4	2	
3	Формирование рынка общественного здоровья.	4	2	
4	Формирование различных видов собственности в отрасли здравоохранения.	7		
5	Формирование оптимальной модели управления здравоохранением.	5	2	

7. Организационно - педагогические условия реализации ДПП

При реализации ДПП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых для преподавания теоретических разделов учебных модулей (чтение лекций) с использованием синхронной формы проведения занятий (онлайн лекции в формате вебинара).

Во время проведения практических занятий используются следующие варианты симуляционного обучения: деловая игра, круглый стол, кейс-метод: решение ситуационных задач, моделирующих работу с пациентами.

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП осуществляется в очной форме.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками проходит путем непосредственно контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения, а также может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.) при подготовке к семинарско-практическим занятиям, а также чтении онлайн лекций в формате вебинаров.

При реализации ДПП местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета (клинической базы профильной кафедры).

7.1. Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, Компьютерного обеспечения др.
1.	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, корпус №3, 2 этаж, кафедра организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии, учебные комнаты кафедры.	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, учебно-методические пособия, тестовые задания, ситуационные задачи
2.	Система Moodle специально разработанная для создания качественных online- курсов преподавателями, является пакетом программного обеспечения для создания курсов дистанционного обучения*	Лекция Практическое занятие Тестовое задание	Компьютер, ноутбук, тестовые задания, ситуационные задачи

Система управления обучением (LMS) Moodle установлена на сервере дистанционного образования ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Система Moodle представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что и пользователи всех производных программ получат вышеперечисленные права) веб-приложение, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Moodle отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе Moodle необходимо Internet-соединение. Рекомендуемая скорость подключения - не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS, Linux.

Браузеры:

Internet Explorer, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
Mozilla Firefox, минимальная версия – 25.0, рекомендуемая версия – последняя
Google Chrome, минимальная версия – 30.0, рекомендуемая версия – последняя
Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя.

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice.

Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе Moodle слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

7.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение ДПП

а) основная литература:

1. Общественное здоровье и концептуальные направления развития здравоохранения Донецкой Народной Республики / В. И. Агарков, С. В. Грищенко, В. С. Костенко [и др.]; Донецкая Народная Республика. Министерство здравоохранения; ГОО ВПО ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО.- Донецк: Донбасс, 2017. - 129 с. – Текст: непосредственный.

2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ГЭОТАР- Медиа, 2015. - 544 с. – Текст: непосредственный.

3. Социальная медицина, организация и экономика здравоохранения : учебное пособие / ред. В. И. Агарков; Донецкий мед.ун-т. – Донецк: ДонНМУ, 2013. - 261 с. – Текст: непосредственный.

4. Лекции по здравоохранению и экономике здравоохранения : учебное пособие для студентов 5-х курсов медицинских факультетов / В. И. Агарков, Л. В. Бутева, Т. М. Доценко [и др.]; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО", кафедра общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения и истории медицины. - Электрон. дан. (959 КБ). – Донецк, 2016. – 1 электрон.опт. диск (CD-R) : цв. 12 см. – Систем. требования: IntelPentium 1,6 GHz + ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP + ; Интернет-браузер ; MicrosoftOffice, FlashPlayer, Adobe Reader. – Текст : электронный.

5. Лекции по общественному здоровью [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов 4-х курсов медицинских факультетов / В. И. Агарков, Л. В. Бутева, Т. М. Доценко [и др.]; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО", кафедра общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения и истории медицины. - Электрон. дан. (651 КБ). - Донецк, 2016. – 1 электрон.опт. диск (CD-R) : цв. 12 см. – Систем. требования: IntelPentium 1,6 GHz + ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP + ; Интернет-браузер ; MicrosoftOffice, FlashPlayer, Adobe Reader. – Текст : электронный.

6. Социальная медицина, организация и экономика здравоохранения: учебное пособие / ред. В. И. Агарков; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО". - Донецк: ДонНМУ, 2013. - 261 с. – Текст : непосредственный.

7. Экономика здравоохранения : краткое пособие для студентов 4 курса стоматологического факультета / ред. В. И. Агарков; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО". - Донецк: ДонНМУ, 2012. - 54 с. – Текст : непосредственный.

8. Москаленко, В. Ф. Концептуальные подходы к формированию современной профилактической стратегии в здравоохранении: от профилактики медицинской к профилактике социальной / В. Ф. Москаленко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-2009-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420096.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке

9. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / А. В. Решетников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке

10. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456101.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература:

1. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

2. Липсиц, И. В. Основы экономики : учебник / И. В. Липсиц. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-2412-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424124.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

3. Управление и экономика здравоохранения / под ред.: А. И. Вялкова, В. З. Кучеренко, Б. А. Райзберг [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

4. Организация и оснащение стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога : учеб. пособие / под ред. Э. А. Базикиана. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 96 с. - ISBN 978-5-9704-3802-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970438022.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : практикум : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-2869-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

6. Организационно-аналитическая деятельность: учебник / С. И. Двойников, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-4069-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440698.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

7. Викторова, И. А. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике : учеб. пособие / И. А. Викторова, И. А. Гришечкина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-3228-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432280.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

8. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения В 2 т. Т. 1: учебник / под ред. В. З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 688 с. - ISBN 978-5-9704-2414-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

9. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва:

ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

10. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим : учебное пособие / А. А. Медик. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

11. Щепин, О. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / О. П. Щепин, В. А. Медик. – Москва, 2011. - 592 с.: ил. (Серия "Послевузовское образование"). - 592 с. - ISBN 978-5-9704-1783-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417836.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

12. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

13. Старовойтова, И. М. Медицинская экспертиза : экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная, военно-врачебная / И. М. Старовойтова, К. А. Саркисов, Н. П. Потехин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 688 с. - ISBN 978-5-9704-1589-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970415894.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

14. Медико-социальная деятельность / под ред. С. Н. Пузина, М. А. Рычковой. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-4103-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970441039.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

15. Кадыров, Ф. Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений / Ф. Н. Кадыров. - Москва : Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - ISBN 978-5-903834-15-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

16. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) / под ред. А. В. Решетникова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 179 с. - ISBN 978-5-9704-1398-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413982.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: по подписке.

в) методическое обеспечение учебного процесса:

1. Методические указания для слушателей ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением».

2. Методические рекомендации для преподавателей ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением».

3. Наборы тестовых заданий для текущего и итогового контроля.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Электронный каталог WEB-ОРАС Библиотеки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России <http://katalog.dnmu.ru>

2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>

3. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY <http://elibrary.ru>

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
5. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>

8. Формы аттестации и оценочные материалы

8.1. Текущий контроль.

Текущий контроль учебной деятельности специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья осуществляется во время проведения практических, семинарских занятий с целью проверки уровня подготовленности к выполнению конкретных видов работ. Оценивание учебной деятельности проводится стандартизировано. Согласно структуре практического (семинарского) занятия определяются основные виды деятельности, которые оцениваются, прежде всего – практическая работа под руководством преподавателя и текущий тестовый контроль. За каждый из них выставляется отдельная оценка.

Оценивание практической работы – это оценка степени овладения умениями и навыками.

Профильная кафедра, в соответствии с целями занятия и учебным планом, определяет типовые задачи деятельности и умений, которые проверяются и оцениваются.

Например:

- анализировать экономические методы в управлении лечебным учреждением;
- анализировать критерии оценки качества медицинской помощи;
- применение в работе правового обеспечения профессиональной деятельности;
- применение методов менеджмента качества;
- планирование и прогнозирование деятельности, форм и методов работы медицинской организации.

Правильность выполнения типовых задач деятельности и умений, которые проверяются, оценивается баллами «1», «0,5» и «0» (выполнено, выполнено не полностью, не выполнено). Владение практическими навыками оценивается баллами «1» или «0» (выполнено, не выполнено).

Оценки выставляются на основе суммы баллов, полученных слушателями при оценивании степени овладения практическими навыками и умениями, правильности их выполнения, и отношения суммы баллов к максимально возможной сумме баллов (если обучающийся правильно выполнил все требуемые умения и навыки):

- при наличии 90-100% – «5»,
- 80-89% – «4»,
- 70-79 % – «3»,
- менее 70 % – «2».

Например:

тема занятия предусматривает, что обучающийся должен продемонстрировать владение 9 практическими умениями и 3 навыками, т.е. максимально возможное количество баллов 12.

Если обучающийся продемонстрировал правильное выполнение всех навыков, но допустил несущественные ошибки при выполнении трёх практических умений (выполнил их не полностью), то он получает $3+6+1,5 = 10,5$ баллов.

Это составляет 87,5% от 12 баллов (максимально возможного количества баллов за практические навыки и умения по данной теме), т.е. оценка 4.

Текущий тестовый контроль осуществляется с помощью индивидуальных наборов тестов из 10 тестовых заданий формата А, проверяющих достижения конкретных целей занятия. Наборы тестовых заданий по каждой теме находятся в электронном и печатном виде на профильной кафедре. Банк тестовых заданий ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» составляет 100 тестов.

Оценка за работу с тестовыми заданиями выставляется по шкале:

- при наличии 90-100% правильных ответов тестов – «5»,
- 80-89% правильных ответов – «4»,
- 70-79% правильных ответов – «3»,

- менее 70% правильных ответов – «2».

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация слушателей ФИПО в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России проводится с целью оценивания результатов освоения обучающимся дисциплин (модулей) ДПП по конкретной специальности на отдельных завершенных этапах обучения.

Промежуточная аттестация слушателей ДПП проводится после завершения изучения дисциплины (модуля), проводится в формате зачета.

Зачет – форма контроля обучения, предусматривающая оценивание освоения слушателем учебного материала исключительно на основании выполнения им определенных видов работ на текущих практических, семинарских, лабораторных занятиях.

Слушателю ДПП выставляется зачет в случае выполнения им в полном объеме учебного плана (отсутствие неотработанных пропусков аудиторных занятий) и всех видов работ, предусмотренных программой по конкретной дисциплине/модулю, при среднем балле успеваемости по дисциплине/модулю 3,0 и выше.

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация слушателей ДПП должна выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя по специальности.

Цель итоговой аттестации:

- Установление уровня подготовки слушателя к выполнению профессиональных задач, проверка достижения общей и конкретной целей обучения.
- Проверка уровня сформированности компетенций (теоретической и практической подготовки).

Методические материалы.

4.1. Фонд оценочных средств цикла.

4.2. Программа итоговой аттестации.

4.3. Инструкция по оцениванию учебной деятельности ординаторов, слушателей ФИПО в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, утвержденная в установленном порядке.

К итоговой аттестации допускаются слушатели ФИПО, выполнившие учебный план в полном объеме и имеющие средний балл за текущую успеваемость не ниже 3,0.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в два этапа.

На первом этапе осуществляется *тестирование* с помощью наборов тестов из 50 тестовых заданий формата А, охватывающих основные цели цикла обучения, сложность наборов тестовых заданий зависит от уровня врачебной квалификации слушателя.

Второй этап представляет собой *оценку степени освоения практических навыков и умений*.

Первый этап итоговой аттестации – тестовая часть экзамена, которая проводится с помощью наборов тестовых заданий из 50 тестов формата А, охватывающих основные цели цикла обучения. Все наборы тестов имеют равное число заданий. Каждое задание имеет только один правильный ответ. Уровень сложности наборов тестовых заданий зависит от уровня врачебной квалификации слушателя. Наборы тестовых заданий по каждой теме находятся в электронном и печатном виде на профильной кафедре. Банк тестовых заданий ДПП ПК «Менеджмент. Актуальные вопросы управления здравоохранением» составляет 100 тестов.

Примеры тестовых заданий:

1. В связи с переходом экономики здравоохранения на рыночные отношения возникла необходимость повышения менеджерских знаний руководителей.

Как эффективно осуществляется формирование менеджера?

- A. Через активное саморазвитие
- B. Через профессиональные школы
- C. Через практический опыт
- D. Это врожденные данные
- E. Через специальные курсы по менеджменту

2. В процессе трудовой деятельности некоторые врачи переходят к управленческой деятельности. От них требуются менеджерские знания.

Какое основное направление саморазвития менеджера?

- A. Потребность, обусловленная должностью и временем
- B. Самонаблюдение, самооценка, информация полученная извне(консультации, совещания, индивидуальные собеседования и т.п.)
- C. Потребность выполнения указаний вышестоящего руководства
- D. Потребности, обусловленные частыми неудачами и промахами
- E. Необходимость обучения на курсах

3. Оптимизация управления в лечебных учреждениях требует повышения объема знаний в области менеджмента.

Как меняется объём знаний в области менеджмента при нарастающих уровнях управления?

- A. Возрастает по мере необходимости
- B. Приходит на работе
- C. Постоянно накапливается
- D. Не изменяется
- E. Не зависит от ступеней управления

4. Менеджер принимает участие в конкурсе на замещение вакантной должности главного врача частного медицинского предприятия. Основным условием конкурса является представление на рассмотрение компетентной комиссии наиболее эффективного как с медицинской, так и с экономической точки зрения перспективного плана развития данного медицинского учреждения.

Какие основные компоненты процесса разработки стратегического планирования должны быть учтены при формировании данного конкурсного проекта?

- A. Анализ внешней среды
- B. Анализ внутренней среды
- C. Определение целей организации
- D. Разработка стратегических целей
- E. Определение приоритетных областей деятельности

5. В процессе дискуссии на оперативном совещании у главного врача возник вопрос, что наиболее актуально сегодня в управлении.

При триединстве роли руководителя, которое из них наиболее актуально сегодня?

- A. Лидер, конструктор, стратег
- B. Тактик, стратег, конструктор
- C. Лидер, представитель, информатор
- D. Тактик, стратег, реформатор
- E. Либерал, делегат, пассив

Для оценки результатов первого этапа используется следующая шкала, основанная на процентном отношении правильно выполненных тестовых заданий:

- 90-100% (из 50 тестовых заданий) – «5»,
- 80-89% (из 50 тестовых заданий) – «4»,
- 70-79% (из 50 тестовых заданий) – «3»,
- менее 70% (из 50 тестовых заданий) – «2».

Второй этап итоговой аттестации – практически-ориентированный экзамен, представляет собой оценку степени освоения практических навыков и умений по специальности.

Профильная кафедра, в соответствии с целями обучения на цикле и учебным планом, определяет типовые задачи деятельности и умений, которые проверяются и оцениваются.

Например:

- анализировать экономические методы в управлении лечебного учреждения;
- анализировать критерии оценки качества медицинской помощи;
- применение в работе правового обеспечения профессиональной деятельности;
- применение методов менеджмента качества;
- планирование и прогнозирование деятельности, форм и методов работы медицинской организации.

Правильность выполнения типовых задач деятельности и умений, которые проверяются, оценивается баллами «1», «0,5» и «0» (выполнено, выполнено не полностью, не выполнено). Владение практическими навыками оценивается баллами «1» или «0» (выполнено, не выполнено).

Оценки за второй этап экзамена выставляются на основе суммы баллов, полученных слушателями при оценивании степени овладения практическими умениями и правильности выполнения навыков, и ее отношения к максимально возможной сумме баллов (если бы обучающийся правильно выполнил все требуемые умения и навыки):

- при наличии 90-100% – «5»,
- 80-89 % – «4»,
- 70-79% – «3»,
- менее 70 % – «2».

Например:

Практически-ориентированный экзамен предусматривает, что обучающийся должен продемонстрировать владение 9 практическими умениями и 3 навыками, т.е. максимально возможное количество баллов 12.

Если обучающийся продемонстрировал правильное выполнение всех навыков, но допустил несущественные ошибки при выполнении трех практических умений (выполнил их не полностью), то он получает $3+6+1,5 = 10,5$ баллов.

Это составляет 87,5% от 12 баллов (максимально возможного количества баллов за практические умения и навыки по практически-ориентированному экзамену), т.е. оценка 4.

На втором этапе итоговой аттестации выполнение обучающимися заданий оценивается по шкале, разработанной на профильной кафедре и согласованной с методической комиссией ФИПО.

За каждый этап итоговой аттестации выставляется оценка.

При положительной оценке на обоих этапах общий (средний) балл по итоговой аттестации рассчитывается следующим образом: необходимо к оценке за тестовый контроль прибавить оценку за практически-ориентированный экзамен и разделить на 2 (среднеарифметическое значение).

Оценка за экзамен выставляется по следующей шкале:

<i>Общий (средний) балл за экзамен</i>	<i>Оценка за экзамен</i>
4,5-5,0	5
3,5-4,0	4
3,0	3
Двойка за один из этапов экзамена	2

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию в связи с неявкой на итоговую аттестацию по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно» отчисляются с цикла ДПП ПК с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию в связи с неявкой на нее по уважительной причине, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения итоговой аттестации.

Для рассмотрения апелляционных заявлений слушателей создаются апелляционные комиссии (далее – Комиссия) по результатам итоговой аттестации по каждой специальности. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

В состав Комиссии по рассмотрению апелляционных заявлений включаются не менее 5 человек из числа профессорско-преподавательского состава профильных кафедр, не входящих в состав экзаменационных комиссий по данной специальности. Председателем апелляционной комиссии является проректор по последипломному образованию ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Работа Комиссии строится путем проведения заседаний, на которых рассматриваются апелляционные заявления. Заседание апелляционной комиссии правомочно, если в нем участвуют не менее двух третей ее состава, утвержденного приказом. Ведение заседания Комиссии осуществляется председателем, а в случае его отсутствия – заместителем председателя. Рассмотрение апелляции не является передачей итоговой аттестации. В ходе рассмотрения жалобы проверяется лишь соблюдение установленного порядка проведения аттестационного испытания и правильность оценивания результатов итоговой аттестации на основании изучения материалов, представленных экзаменационной комиссией (протоколы соответствующих этапов практически-ориентированного экзамена, ответные формы тестового контроля знаний). Апелляция подается слушателем в день объявления результатов аттестационного испытания (или в течение следующего рабочего дня). Рассмотрение апелляции проводится не позднее следующего рабочего дня после ее подачи. После рассмотрения апелляции Комиссия принимает решение об изменении оценки по итоговой аттестации (как в случае ее повышения, так и в случае ее понижения) либо сохранении ее без изменения. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов членов Комиссии, участвующих в заседании. При равном количестве голосов решающим является голос председателя, а в случае его отсутствия – заместителя председателя. Оформленное протоколом решение Комиссии доводится до сведения заявителя.