

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
член-корр. НАМНУ, проф. Г. А. Иглатенко


« 27 » 04 2023 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
по специальности
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
для заведующих (начальников) структурного подразделения
(отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда)
медицинской организации – врачей-специалистов**

Кафедра организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии

Трудоемкость: 144 часов /144 зачетные единицы трудоемкости
Специальность основная: организация здравоохранения и общественное здоровье
Форма обучения: очная

Донецк 2023

Разработчики программы:

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Учёная степень, учёное звание | Занимаемая должность |
|-------|--------------------------------|-------------------------------|--|
| 1. | Беседина Елена Ивановна | к.м.н., доцент | Зав. кафедрой организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии |
| 2. | Подольяка Валентина Леонидовна | д.м.н., доцент | Профессор кафедры организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии |
| 3. | Зяблицев Дмитрий Владимирович | к.экон.н. | Доцент кафедры организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии |
| 4. | Потапенко Яна Владимировна | - | Преподаватель кафедры организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии |

ДПП ПК для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обсуждена на учебно-методическом заседании кафедры организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии
« 26 » 04 2023 г., протокол № 8

Зав. кафедрой организации
высшего образования, управления
здравоохранением и эпидемиологии
к.м.н., доцент


 (подпись)

Е.И. Беседина

ДПП ПК для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» рассмотрена на заседании методической комиссии ФИПО
« 27 » 04 2023 г., протокол № 5

Председатель комиссии, д.м.н.,
профессор


 (подпись)

А.Э. Багрий

ДПП ПК для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» рассмотрена на заседании Ученого совета ФИПО
« 27 » 04 2023 г., протокол № 7

Председатель Ученого совета ФИПО,
к.м.н., доцент


 (подпись)

А.В. Ващенко

Заместитель проректора по учебной работе
по вопросам последипломного образования,
к.м.н., доцент


 (подпись)

А.Л. Христуленко

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
протокол № 3 от « 27 » 04 2023 г.

Секретарь
Ученого совета ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
к.м.н., доцент


 (подпись)

Е.И. Беседина

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|------|--|--------------|
| 1. | Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы | стр. 4 |
| 2. | Цель программы | стр. 4 |
| 3. | Планируемые результаты обучения | стр. 5 – 8 |
| 4. | Учебный план | стр. 9 |
| 5. | Календарный учебный график | стр. 10 |
| 6. | Рабочие программы модулей | стр. 11 – 25 |
| 7. | Организационно-педагогические условия | стр. 26 |
| 7.1. | Материально-технические условия реализации программы | стр.26 |
| 7.2. | Учебно-методическое и информационное обеспечение | стр. 27-30 |
| 8. | Формы аттестации и оценочные материалы | стр. 31 – 36 |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа (ДПП) повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья со сроком освоения 144 академических часа является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоёмкость обучения.

Дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, представляют собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённый вузом с учётом требований рынка труда, федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов, квалификационных требований.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов, обусловлена тем, что в условиях модернизации здравоохранения необходимо дальнейшее неуклонное повышение качества оказания медицинской помощи населению, в том числе посредством совершенствования профессиональных компетенций специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

ДПП направлена на формирование у слушателей компетенций, позволяющих оказывать пациентам квалифицированную помощь; формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации, новаторству.

ДПП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».)

Программа разработана с учётом:

1. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
2. Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н
3. Лицензии на образовательную деятельность ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

2. Цель программы

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПП.

Совершенствование профессиональных компетенций специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья, необходимых для обеспечения деятельности организаций здравоохранения, направленной на укрепление здоровья населения и эффективности работы медицинской организации в условиях изменяющейся современной среды. Заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист выполняет следующие виды профессиональной деятельности: профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная, организационно-управленческая.

Задачи теоретической части изучения ДПП:

- 1) совершенствование знаний в основных направлениях и тенденциях развития здравоохранения,

2) совершенствование знаний о современных методах оказания первичной медико – санитарной помощи населению,

3) совершенствование знаний в изучении основных нормативных актов, регламентирующих вопросы организации медицинской помощи.

Задачи практической части изучения ДПП:

1) совершенствовать умения и владения стандартизации в здравоохранении,

2) совершенствовать умения и владения в организации контроля в сфере здравоохранения.

3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н.

Требования к квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья: Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и обучение по программе интернатуры / ординатуры по основной специальности.

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист должен актуализировать свои знания в области законодательства, осуществить формирование профессиональных компетенций путем обучения проведению организационных мероприятий по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации, планированию деятельности структурного подразделения медицинской организации, контролю, анализу и оценке деятельности структурного подразделения медицинской организации.

В результате успешного освоения программы слушатель усвершенствует имеющиеся профессиональные компетенции - способность/готовность:

1) Осуществлять организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК1);

2) Осуществлять планирование и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК2);

3) Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации. (ПК3);

4) Осуществлять разработку и внедрение системы менеджмента качества, при взаимодействии с руководством медицинской организации. (ПК4);

5) Осуществлять оказание медицинской помощи в экстренной форме. (ПК5).

Связь ДПП ПК с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов

| Трудовая функция (профессиональная компетенция) | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания |
|---|---|--|---|
| С/01.8 (ПК 1-4) | Организация работы структурного подразделения медицинской организации | Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации | Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации |
| | Организация документооборота в структурном подраз- | Использовать методы мотивирования работников | Программа государственных гарантий бесплатного ока- |

| | | | |
|--------------------|---|---|--|
| | делении медицинской организации | структурного подразделения медицинской организации | заявляя гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |
| | Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации | Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации | Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации |
| | Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации | Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации | Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения |
| | Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации | Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | Порядок создания и деятельности врачебной комиссии |
| | Работа во врачебной комиссии медицинской организации | | Требования к оформлению документации |
| | Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни | | Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот |
| | Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации | | |
| С/02.8 (ПК 1-4) | Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации | Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации | Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| | Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации | Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации | Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну |
| | Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской | Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, па- | Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохране- |

| | | | |
|--------------------|---|--|--|
| | организации | циентов и сведений, составляющих врачебную тайну | ния |
| | Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации | | |
| | Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации | | |
| С/03.8 (ПК 1-4) | Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации | Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации | Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации |
| | Разработка проектов локальных актов медицинской организации | Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации | Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации |
| | Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации | | Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации |
| | Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации | | Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации |
| | Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима | | Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации |
| | | | |
| С/04.8 (ПК 1-5) | Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме | Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания | Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей) |
| | Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме | Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) | Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) |
| | Оказание медицинской помощи в экстренной форме | Применять лекарственные препараты и медицинские | Клинические признаки внезапного прекращения кро- |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) | изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме | вообращения и (или) дыхания |
| | Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме | | Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации |

4. Учебный план

Трудоёмкость обучения: 144 академических часов. Форма обучения: очная

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин (модулей) | Трудоёмкость в зачётных единицах | Трудоёмкость в часах (всего) | Аудиторные занятия | | | Занятия с использованием ДОТ | | | Формы контроля (аттестация) | | | Совершенствуемые компетенции | |
|----------|--|----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | | Семинарские занятия | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | | Итоговая аттестация |
| | | | | | всего | В том числе с симуляционным обучением | | | | | | | | |
| 1 | Модуль 1. Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья | 9 | 9 | | 5 | | 2 | 2 | | | зачет | | 1, 2, 3, 4, 5 | |
| 1.1 | Теоретические и организационные основы управления здравоохранением | | 4 | | | | 2 | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4 | |
| 1.2 | Основы медицинского законодательства и права | | 5 | | 5 | | | | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4, 5 | |
| 2 | Модуль 2. Особенности управления структурным подразделением медицинской организации | 27 | 27 | | 15 | 4 | 4 | 8 | | | зачет | | 1, 2, 3, 4 | |
| 2.1 | Особенности управления структурным подразделением медицинской организации | | 27 | | 15 | 4 | 4 | 8 | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4 | |
| 3 | Модуль 3. Эффективность использования ресурсов здравоохранения | 36 | 36 | | 22 | 7 | 4 | 10 | | | зачет | | 1, 2, 3, 4 | |
| 3.1 | Эффективность использования ресурсов здравоохранения | | 36 | | 22 | 7 | 4 | 10 | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4 | |
| 4 | Модуль 4. Организация медицинской помощи населению | 36 | 36 | | 22 | 8 | 4 | 10 | | | зачет | | 1, 2, 3, 4, 5 | |
| 4.1 | Организация медицинской помощи населению | | 27 | | 15 | 8 | 4 | 8 | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4, 5 | |
| 4.2 | Актуальные вопросы организации терапевтической помощи в чрезвычайных ситуациях | | 9 | | 7 | | | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4, 5 | |
| 5 | Модуль 5. Организация контроля в структурных подразделениях медицинской орга- | 30 | 30 | | 18 | 6 | 4 | 8 | | | | | 1, 2, 3, 4 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|--|---------|---|---------------|
| | низации | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Организация контроля в структурных подразделениях медицинской организации | | 30 | | 18 | 6 | 4 | 8 | | | Т,ПР,ЗС | | 1, 2, 3, 4 |
| | Итоговая аттестация | 6 | 6 | | | | | | | | Т,ПР,ЗС | 6 | 1, 2, 3, 4, 5 |
| | Всего | 144 | 144 | | 82 | 25 | 18 | 38 | | | | 6 | |
| Общий объем подготовки | | 144 | 144 | | | | | | | | | | |
| <i>Сокращения:</i> Т – тестирование ПР – оценка освоения практических навыков (умений) ЗС – решение ситуационных задач | | | | | | | | | | | | | |

5. Календарный учебный график

| Периоды освоения | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя |
|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Понедельник | У | У | У | У |
| Вторник | У | У | У | ДОТ |
| Среда | У | ДОТ | У | У |
| Четверг | ДОТ | У | ДОТ | У |
| Пятница | У | У | У | У |
| Суббота | ДОТ | ДОТ | ДОТ | ИА |
| Воскресение | В | В | В | В |

Сокращения: У – учебные занятия (аудиторные), ДОТ – учебные занятия с использованием ДОТ, ИА – итоговая аттестация

6. Рабочие программы модулей

Рабочая программа модуля №1 «Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья»

Рабочая программа модуля «Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья» в рамках ДПП повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией по вопросам организации работы специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья, изучение теоретических и организационных основ здравоохранения, изучение влияния социальных условий и образа жизни на здоровье населения, разработку критериев оценки общественного здоровья, разработку научных прогнозов в области охраны здоровья населения, исследование проблем народонаселения и их связей с общественным здоровьем.

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Осуществлять организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК1);
- Осуществлять планирование и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК2);
- Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации. (ПК3);
- Осуществлять разработку и внедрение системы менеджмента качества, при взаимодействии с руководством медицинской организации. (ПК4);
- Осуществлять оказание медицинской помощи в экстренной форме. (ПК5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней).

1. Учебно-тематический план модуля №1

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин (модулей) | Трудоёмкость в зачётных единицах | Трудоёмкость в часах (всего) | Аудиторные занятия | | | Занятия с использованием ДОТ | | | Формы контроля (аттестация) | | | Совершенствуемые компетенции | |
|----------|---|----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------|----------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | | Семинарские занятия | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | | Итоговая аттестация |
| | | | | | всего | В том числе с симуляционным обучением | | | | | | | | |
| 1 | Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья. | 9 | 9 | | 5 | | 2 | 2 | | | | Зачет | | 1,2,3,4,5 |
| 1.1 | Теоретические и организационные основы управления здравоохранением. | 4 | 4 | | | | 2 | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 1.2 | Основы медицинского законодательства и права. | 5 | 5 | | 5 | | | | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4,5 |

Сокращения: Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений)

ЗС – решение ситуационных задач

**2. Тематический план модуля №1
«Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья»**

Тематический план лекций

| № п/п | Тема лекции | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Теоретические и организационные основы управления здравоохранением | | 2 |

Тематический план семинарских занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Теоретические и организационные основы управления здравоохранением | 2 | |

Тематический план практических занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | | |
|----------|---|--------------|---------------------------------------|-----|
| | | Ауд. | | ДОТ |
| | | всего | В том числе с симуляционным обучением | |
| 1 | Основы медицинского законодательства и права. | 5 | - | |

Рабочая программа модуля №2

«Особенности управления структурным подразделением медицинской организации»

Рабочая программа модуля «Особенности управления структурным подразделением медицинской организации» в рамках ДПП повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией по вопросам технологии разработки и принятия управленческих решений, моделей управления медицинскими организациями, применение информационных технологий в управлении медицинской организации, изучение экономических методов в здравоохранении, юридических вопросов медицинской деятельности в учреждениях здравоохранения

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Осуществлять организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК1);
- Осуществлять планирование и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК2);
- Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации. (ПК3);
- Осуществлять разработку и внедрение системы менеджмента качества, при взаимодействии с руководством медицинской организации. (ПК4);
- Осуществлять оказание медицинской помощи в экстренной форме. (ПК5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней). Знать законы и иные нормативно – правовые акты в сфере здравоохранения, основы планово-экономической деятельности медицинской организации, медицинскую этику, психологию профессионального общения.

1. Учебно-тематический план модуля №2

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин (модулей)* | Трудоёмкость в зачётных единицах | Трудоёмкость в часах (всего) | Аудиторные занятия | | | Занятия с использованием ДОТ | | | Формы контроля (аттестация) | | | Совершенствуемые компетенции | |
|----------|--|----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------|----------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | | Семинарские занятия | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | | Итоговая аттестация |
| | | | | | всего | в том числе с симуляционным обучением | | | | | | | | |
| 2 | Особенности управления структурным подразделением медицинской организации. | 27 | 27 | | 15 | 4 | 4 | 8 | | | | Зачет | | 1,2,3,4 |
| 2.1 | Технология разработки и принятия управленческих решений. | 6 | 6 | | 4 | | | 2 | | | Т,ПР,З С | | | 1,2,3,4 |
| 2.2 | Экономические методы в управлении структурным подразделением. | 7 | 7 | | 3 | 2 | 2 | 2 | | | Т,ПР,З С | | | 1,2,3,4 |
| 2.3 | Информационное обеспечение в здравоохранении. Современные информационные технологии в деятельности структурного подразделения медицинской организации. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | Т,ПР,З С | | | 1,2,3,4 |
| 2.4 | Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности. | 7 | 7 | | 3 | | 2 | 2 | | | Т,ПР,З С | | | 1,2,3,4 |

Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений)

ЗС – решение ситуационных задач

Сокращения:

Тематический план модуля №2
«Особенности управления структурным подразделением медицинской организации»

Тематический план лекций

| № п/п | Тема лекции | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Технология разработки и принятия управленческих решений. | | 2 |
| 2 | Экономические методы в управлении структурным подразделением. | | 2 |
| 3 | Информационное обеспечение в здравоохранении. Современные информационные технологии в деятельности структурного подразделения медицинской организации. | | 2 |
| 4 | Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности. | | 2 |

Тематический план семинарских занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Экономические методы в управлении структурным подразделением. | 2 | |
| 2 | Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности | 2 | |

Тематический план практических занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | | |
|----------|--|--------------|---------------------------------------|-----|
| | | Ауд. | | ДОТ |
| | | всего | В том числе с симуляционным обучением | |
| 1 | Технология разработки и принятия управленческих решений. | 4 | | |
| 2 | Экономические методы в управлении структурным подразделением. | 3 | 2 | |
| 3 | Информационное обеспечение в здравоохранении. Современные информационные технологии в деятельности структурного подразделения медицинской организации. | 5 | 2 | |
| 4 | Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности. | 3 | | |

Рабочая программа модуля № 3 «Эффективность использования ресурсов здравоохранения»

Рабочая программа модуля «Эффективность использования ресурсов здравоохранения» в рамках ДПП повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов» направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией по вопросам стратегического управления и планирования в структурных подразделениях медицинской организации, разработке экономического анализа, формировании системы показателей здравоохранения, как хозяйствующего субъекта, гражданско – правовых отношений в системе здравоохранения.

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Осуществлять организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК1);
- Осуществлять планирование и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК2);
- Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации. (ПК3);
- Осуществлять разработку и внедрение системы менеджмента качества, при взаимодействии с руководством медицинской организации. (ПК4);
- Осуществлять оказание медицинской помощи в экстренной форме. (ПК5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней). Знать законы и иные нормативно – правовые акты в сфере здравоохранения, основы планово-экономической деятельности медицинской организации, медицинскую этику, психологию профессионального общения.

1. Учебно-тематический план модуля №3

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин (модулей)* | Трудоёмкость в зачётных единицах | Трудоёмкость в часах (всего) | Аудиторные занятия | | | Занятия с использованием ЦОТ | | | Формы контроля (аттестация) | | | Совершенствуемые компетенции ПК | |
|----------|---|----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|--|---------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | | Семинарские занятия | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | | Итоговая аттестация |
| | | | | | всего | В том числе с симуляционным обучением | | | | | | | | |
| 3 | Эффективность использования ресурсов здравоохранения | 36 | 36 | | 22 | 8 | 4 | 10 | | | | Зачет | | 1,2,3,4 |
| 3.1 | Организационно – экономическая деятельность в структурных подразделениях медицинской организации. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | | Т,ПР,ЗС | | 1,2,3,4 |
| 3.2 | Стратегическое управление и планирование в здравоохранении. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | | Т,ПР,ЗС | | 1,2,3,4 |
| 3.3 | Экономический анализ деятельности организаций здравоохранения. Формирование системы показателей организации здравоохранения, как хозяйствующего субъекта. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | | Т,ПР,ЗС | | 1,2,3,4 |
| 3.4 | Стандартизация в здравоохранении. | 7 | 7 | | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | Т,ПР,ЗС | | 1,2,3,4 |
| 3.5 | Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения, правовое регулирование труда медицинских работников. | 8 | 8 | | 4 | | 2 | 2 | | | | Т,ПР,ЗС | | 1,2,3,4 |

щения:

Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений) ЗС – решение ситуационных задач

Со-
кра-

**2. Тематический план модуля №3
«Эффективность использования ресурсов здравоохранения»**

Тематический план лекций

| № п/п | Тема лекции | Кол-во часов | |
|----------|---|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Организационно – экономическая деятельность в структурных подразделениях медицинской организации. | | 2 |
| 2 | Стратегическое управление и планирование в здравоохранении. | | 2 |
| 3 | Экономический анализ деятельности организаций здравоохранения. Формирование системы показателей организации здравоохранения, как хозяйствующего субъекта. | | 2 |
| 4 | Стандартизация в здравоохранении. | | 2 |
| 5 | Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения, правовое регулирование труда медицинских работников. | | 2 |

Тематический план семинарских занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Стандартизация в здравоохранении. | 2 | |
| 2 | Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения, правовое регулирование труда медицинских работников. | 2 | |

Тематический план практических занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | | |
|----------|---|--------------|---------------------------------------|-----|
| | | Ауд. | | ДОТ |
| | | всего | В том числе с симуляционным обучением | |
| 1 | Организационно – экономическая деятельность в структурных подразделениях медицинской организации. | 5 | 2 | |
| 2 | Стратегическое управление и планирование в здравоохранении. | 3 | 2 | |
| 3 | Экономический анализ деятельности организаций здравоохранения. Формирование системы показателей организации здравоохранения, как хозяйствующего субъекта. | 2 | 2 | |
| 4 | Стандартизация в здравоохранении. | 5 | 2 | |
| 5 | Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения, правовое регулирование труда медицинских работников. | 7 | | |

Рабочая программа модуля № 4 «Организация медицинской помощи населению»

Рабочая программа модуля «Организация медицинской помощи населению» в рамках ДПП повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией в вопросах оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной, специализированной и профилактической помощи населению, проведению экспертизы временной нетрудоспособности, аккредитации специалистов лечебных учреждений, оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Осуществлять организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК1);
- Осуществлять планирование и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК2);
- Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации. (ПК3);
- Осуществлять разработку и внедрение системы менеджмента качества, при взаимодействии с руководством медицинской организации. (ПК4);
- Осуществлять оказание медицинской помощи в экстренной форме. (ПК5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней). Знать законы и иные нормативно – правовые акты в сфере здравоохранения, основы планово-экономической деятельности медицинской организации, медицинскую этику, психологию профессионального общения.

1. Учебно-тематический план модуля №4

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин (модулей)* | Трудоёмкость в зачётных единицах | Трудоёмкость в часах (всего) | Аудиторные занятия | | | | Занятия с использованием ДОТ | | | Формы контроля (аттестация) | | | Совершенствуемые компетенции |
|----------|--|----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | | Семинарские занятия | Лекции | Практически е занятия | Семинарские занятия | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | Итоговая аттестация | |
| | | | | | всего | В том числе с симуляционным обучением | | | | | | | | |
| 4 | Организация медицинской помощи населению. | 36 | 36 | | 22 | 8 | 4 | 10 | | | | Зачет | | 1,2,3,4,5 |
| 4.1 | Организация амбулаторно-поликлинической, стационарной, специализированной и профилактической помощи населению. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 4.2 | Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебных учреждениях. | 7 | 7 | | 3 | 2 | 2 | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 4.3 | Аккредитация лечебных учреждений. Аккредитация специалистов в РФ. Информационное и документальное сопровождение аккредитации специалистов здравоохранения. | 6 | 6 | | 2 | 2 | 2 | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 4.4 | Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 4.5 | Актуальные вопросы организации терапевтической помощи в чрезвычайных ситуациях. | 9 | 9 | | 7 | | | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4,5 |

Сокращения:

Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений) ЗС – решение ситуационных задач

**2. Тематический план модуля №4
«Организация медицинской помощи населению»**

Тематический план лекций

| № п/п | Тема лекции | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Организация амбулаторно-поликлинической, стационарной, специализированной и профилактической помощи населению. | | 2 |
| 2 | Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебных учреждениях. | | 2 |
| 3 | Аккредитация лечебных учреждений. Аккредитация специалистов в РФ. Информационное и документальное сопровождение аккредитации специалистов здравоохранения. | | 2 |
| 4 | Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. | | 2 |
| 5 | Актуальные вопросы организации терапевтической помощи в чрезвычайных ситуациях. | | 2 |

Тематический план семинарских занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | |
|----------|--|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебных учреждениях. | 2 | |
| 2 | Аккредитация лечебных учреждений. Аккредитация специалистов в РФ. Информационное и документальное сопровождение аккредитации специалистов здравоохранения. | 2 | |

Тематический план практических занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | | |
|----------|--|--------------|---------------------------------------|-----|
| | | Ауд. | | ДОТ |
| | | всего | В том числе с симуляционным обучением | |
| 1 | Организация амбулаторно-поликлинической, стационарной, специализированной и профилактической помощи населению. | 5 | 2 | |
| 2 | Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебных учреждениях. | 3 | 2 | |
| 3 | Аккредитация лечебных учреждений. Аккредитация специалистов в РФ. Информационное и документальное сопровождение аккредитации специалистов здравоохранения. | 2 | 2 | |
| 4 | Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. | 5 | 2 | |
| 5 | Актуальные вопросы организации терапевтической помощи в чрезвычайных ситуациях. | 7 | | |

Рабочая программа модуля № 5
«Организация контроля в структурных подразделениях медицинской организации»

Рабочая программа модуля «Организация контроля в структурных подразделениях медицинской организации» в рамках ДПП повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов направлена на повышение профессионального уровня имеющейся квалификации. Освоение программы ставит целью овладение новой (актуальной) информацией в вопросах организации внутреннего контроля качества медицинской помощи в структурных подразделениях лечебного учреждения, определении медицинской помощи, виды, формы и условия её оказания, порядок и этапы оказания гражданам медицинской помощи, разработке системы мотивации в медицинском коллективе лечебного учреждения.

Планируемые результаты обучения

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- Осуществлять организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК1);
- Осуществлять планирование и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. (ПК2);
- Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации. (ПК3);
- Осуществлять разработку и внедрение системы менеджмента качества, при взаимодействии с руководством медицинской организации. (ПК4);
- Осуществлять оказание медицинской помощи в экстренной форме. (ПК5).

Слушатель должен знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; основные положения Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законодательства об обязательном медицинском страховании, о территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней). Знать законы и иные нормативно – правовые акты в сфере здравоохранения, основы планово-экономической деятельности медицинской организации, медицинскую этику, психологию профессионального общения.

1. Учебно-тематический план модуля №5

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин (модулей)* | Трудоёмкость в зачётных единицах | Трудоёмкость в часах (всего) | Аудиторные занятия | | | Занятия с использованием ДОТ | | | Формы контроля (аттестация) | | | Совершенствуемые компетенции | |
|----------|---|----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------|----------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | | Семинарские занятия | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | | Итоговая аттестация |
| | | | | | всего | В том числе с симуляционным обучением | | | | | | | | |
| 5 | Организация контроля в структурных подразделениях медицинской организации | 30 | 30 | | 18 | 6 | 4 | 8 | | | | Зачет | | 1,2,3,4 |
| 5.1 | Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. | 8 | 8 | | 2 | | 2 | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 5.2 | Критерии оценки качества медицинской помощи. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 5.3 | Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | 7 | 7 | | 5 | 2 | | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| 5.4 | Мотивация работников структурного подразделения медицинской организации. | 8 | 8 | | 6 | 2 | 2 | 2 | | | Т,ПР,ЗС | | | 1,2,3,4 |
| | Итоговая аттестация | 6 | 6 | | | | | | | | | | 6 | 1,2,3,4 |

Сокращения:

Т – тестирование

ПР – оценка освоения практических навыков (умений)

ЗС – решение ситуационных задач

2. Тематический план модуля №5
«Организация контроля в структурных подразделениях медицинской организации»

Тематический план лекций

| № п/п | Тема лекции | Кол-во часов | |
|----------|---|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. | | 2 |
| 2 | Критерии оценки качества медицинской помощи. | | 2 |
| 3 | Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | | 2 |
| 4 | Мотивация работников структурного подразделения медицинской организации. | | 2 |

Тематический план семинарских занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | |
|----------|---|--------------|-----|
| | | Ауд. | ДОТ |
| 1 | Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. | 2 | |
| 2 | Мотивация работников структурного подразделения медицинской организации. | 2 | |

Тематический план практических занятий

| № п/п | Тема занятия | Кол-во часов | | |
|----------|---|--------------|---------------------------------------|-----|
| | | Ауд. | | ДОТ |
| | | всего | В том числе с симуляционным обучением | |
| 1 | Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. | 2 | | |
| 2 | Критерии оценки качества медицинской помощи. | 5 | 2 | |
| 3 | Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | 5 | 2 | |
| 4 | Мотивация работников структурного подразделения медицинской организации. | 6 | 2 | |

7. Организационно - педагогические условия реализации ДПП

При реализации ДПП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых для преподавания теоретических разделов учебных модулей (чтение лекций) с использованием синхронной формы проведения занятий (онлайн лекции в формате вебинара).

Во время проведения практических занятий используются следующие варианты симуляционного обучения: деловая игра, круглый стол, кейс-метод: решение ситуационных задач, моделирующих работу с пациентами.

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП осуществляется в очной форме.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками проходит путем непосредственно контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения, а также может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.) при подготовке к семинарско-практическим занятиям, а также чтении онлайн лекций в формате вебинаров.

При реализации ДПП местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета (клинической базы профильной кафедры).

7.1. Материально-технические условия реализации программы

| № п/п | Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО | Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар) | Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др. |
|-------|--|---|--|
| 1. | ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, корпус №3, 2 этаж, кафедра организации высшего образования, управления здравоохранением и эпидемиологии, учебные комнаты кафедры. | Лекции, практические занятия | Компьютер, интерактивная доска, учебно-методические пособия, тестовые задания, ситуационные задачи |
| 2. | Система Moodle специально разработанная для создания качественных online- курсов преподавателями, является пакетом программного обеспечения для создания курсов дистанционного обучения* | Лекция Практическое занятие Тестовое задание | Компьютер, ноутбук, тестовые задания, ситуационные задачи |

Система управления обучением (LMS) Moodle установлена на сервере дистанционного образования ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Система Moodle представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что и пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Moodle отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе Moodle необходимо Internet-соединение. Рекомендуемая скорость подключения - не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS, Linux.

Браузеры:

Internet Explorer, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя

Mozilla Firefox, минимальная версия – 25.0, рекомендуемая версия – последняя
 Google Chrome, минимальная версия – 30.0, рекомендуемая версия – последняя
 Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя.

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice.

Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе Moodle слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

7.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение ДПП

а) основная литература:

1. Общественное здоровье и концептуальные направления развития здравоохранения Донецкой Народной Республики / В. И. Агарков, С. В. Грищенко, В. С. Костенко [и др.]; Донецкая Народная Республика. Министерство здравоохранения.; ГОО ВПО ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО.- Донецк: Донбасс, 2017. - 129 с. – Текст : непосредственный.

2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. – Текст : непосредственный.

3. Социальная медицина, организация и экономика здравоохранения : учебное пособие / ред. В. И. Агарков; Донецкий мед. ун-т. – Донецк: ДонНМУ, 2013. - 261 с. – Текст : непосредственный.

4. Лекции по здравоохранению и экономике здравоохранения : учебное пособие для студентов 5-х курсов медицинских факультетов / В. И. Агарков, Л. В. Бутева, Т. М. Доценко [и др.]; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО", кафедра общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения и истории медицины. - Электрон. дан. (959 КБ). – Донецк, 2016. – 1 электрон. опт. диск (CD-R) : цв. 12 см. – Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz + ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP + ; Интернет-браузер ; Microsoft Office, Flash Player, Adobe Reader. – Текст : электронный.

5. Лекции по общественному здоровью [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов 4-х курсов медицинских факультетов / В. И. Агарков, Л. В. Бутева, Т. М. Доценко [и др.]; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО", кафедра общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения и истории медицины. - Электрон. дан. (651 КБ). - Донецк, 2016. – 1 электрон. опт. диск (CD-R) : цв. 12 см. – Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz + ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP + ; Интернет-браузер ; Microsoft Office, Flash Player, Adobe Reader. – Текст : электронный.

6. Социальная медицина, организация и экономика здравоохранения: учебное пособие / ред. В. И. Агарков; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО". - Донецк : ДонНМУ, 2013. - 261 с. – Текст : непосредственный.

7. Экономика здравоохранения : краткое пособие для студентов 4 курса стоматологического факультета / ред. В. И. Агарков; ГОО ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО". - Донецк : ДонНМУ, 2012. - 54 с. – Текст : непосредственный.

8. Москаленко, В. Ф. Концептуальные подходы к формированию современной профилактической стратегии в здравоохранении : от профилактики медицинской к профилактике социальной / В. Ф. Москаленко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-2009-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420096.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке

9. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / А. В. Решетников. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке

10. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456101.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

б) дополнительная литература:

1. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

2. Липсиц, И. В. Основы экономики : учебник / И. В. Липсиц. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-2412-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424124.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

3. Управление и экономика здравоохранения / под ред.: А. И. Вялкова, В. З. Кучеренко, Б. А. Райзберг [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

4. Организация и оснащение стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога : учеб. пособие / под ред. Э. А. Базикяна. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 96 с. - ISBN 978-5-9704-3802-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970438022.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : практикум : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-2869-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

6. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / С. И. Двойников, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-4069-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440698.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

7. Викторова, И. А. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике : учеб. пособие / И. А. Викторова, И. А. Гришечкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-3228-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432280.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

8. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения В 2 т. Т. 1 : учебник / под ред. В. З. Кучеренко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 688 с. - ISBN 978-5-9704-2414-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Ре-

жим доступа : по подписке.

9. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

10. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие / А. А. Медик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

11. Щепин, О. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / О. П. Щепин, В. А. Медик. - Москва, 2011. - 592 с. : ил. (Серия "Послевузовское образование"). - 592 с. - ISBN 978-5-9704-1783-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417836.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

12. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html> (дата обращения: 11.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

13. Старовойтова, И. М. Медицинская экспертиза : экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная, военно-врачебная / И. М. Старовойтова, К. А. Саркисов, Н. П. Потехин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 688 с. - ISBN 978-5-9704-1589-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970415894.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

14. Медико-социальная деятельность / под ред. С. Н. Пузина, М. А. Рычковой. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-4103-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970441039.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

15. Кадыров, Ф. Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений / Ф. Н. Кадыров. - Москва : Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - ISBN 978-5-903834-15-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

16. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) / под ред. А. В. Решетникова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 179 с. - ISBN 978-5-9704-1398-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413982.html> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа : по подписке.

в) методическое обеспечение учебного процесса:

1. Методические указания для слушателей ДПП ПК по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов.

2. Методические рекомендации для преподавателей ДПП ПК по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов.

3. Наборы тестовых заданий для текущего и итогового контроля.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Электронный каталог WEB-ОРАС Библиотеки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России <http://katalog.dnmu.ru>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY <http://elibrary.ru>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
5. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>

8. Формы аттестации и оценочные материалы

8.1. Текущий контроль.

Текущий контроль учебной деятельности специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья, для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов осуществляется во время проведения практических, семинарских занятий с целью проверки уровня подготовленности к выполнению конкретных видов работ. Оценивание учебной деятельности проводится стандартизировано. Согласно структуре практического (семинарского) занятия определяются основные виды деятельности, которые оцениваются, прежде всего – практическая работа под руководством преподавателя и текущий тестовый контроль. За каждый из них выставляется отдельная оценка.

Оценивание практической работы – это оценка степени овладения умениями и навыками.

Профильная кафедра, в соответствии с целями занятия и учебным планом, определяет типовые задачи деятельности и умений, которые проверяются и оцениваются.

Например:

- анализировать экономические методы в управлении структурным подразделением;
- анализировать критерии оценки качества медицинской помощи;
- применение в работе правового обеспечения профессиональной деятельности;
- применение методов менеджмента качества;
- планирование и прогнозирование деятельности, форм и методов работы медицинской организации.

Правильность выполнения типовых задач деятельности и умений, которые проверяются, оценивается баллами «1», «0,5» и «0» (выполнено, выполнено не полностью, не выполнено). Владение практическими навыками оценивается баллами «1» или «0» (выполнено, не выполнено).

Оценки выставляются на основе суммы баллов, полученных слушателями при оценивании степени овладения практическими навыками и умениями, правильности их выполнения, и отношения суммы баллов к максимально возможной сумме баллов (если обучающийся правильно выполнил все требуемые умения и навыки):

- при наличии 90-100 % – «5»,
- 80-89 % – «4»,
- 70-79 % – «3»,
- менее 70 % – «2».

Например:

тема занятия предусматривает, что обучающийся должен продемонстрировать владение 9 практическими умениями и 3 навыками, т.е. максимально возможное количество баллов 12.

Если обучающийся продемонстрировал правильное выполнение всех навыков, но допустил несущественные ошибки при выполнении трёх практических умений (выполнил их не полностью), то он получает $3+6+1,5 = 10,5$ баллов.

Это составляет 87,5% от 12 баллов (максимально возможного количества баллов за практические навыки и умения по данной теме), т.е. оценка 4.

Текущий тестовый контроль осуществляется с помощью индивидуальных наборов тестов из 10 тестовых заданий формата А, проверяющих достижения конкретных целей занятия. Наборы тестовых заданий по каждой теме находятся в электронном и печатном виде на профильной кафедре. Банк тестовых заданий ДПП ПК по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для заведующих (начальников) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врачей-специалистов» составляет 100 тестов.

Оценка за работу с тестовыми заданиями выставляется по шкале:

- при наличии 90-100% правильных ответов тестов – «5»,
- 80-89% правильных ответов – «4»,
- 70-79% правильных ответов – «3»,
- менее 70% правильных ответов – «2».

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация слушателей ФИПО в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России проводится с целью оценивания результатов освоения обучающимся дисциплин (модулей) ДПП по конкретной специальности на отдельных завершенных этапах обучения.

Промежуточная аттестация слушателей ДПП проводится после завершения изучения дисциплины (модуля), проводится в формате зачета.

Зачет – форма контроля обучения, предусматривающая оценивание освоения слушателем учебного материала исключительно на основании выполнения им определенных видов работ на текущих практических, семинарских, лабораторных занятиях.

Слушателю ДПП выставляется зачет в случае выполнения им в полном объеме учебного плана (отсутствие неотработанных пропусков аудиторных занятий) и всех видов работ, предусмотренных программой по конкретной дисциплине/модулю, при среднем балле успеваемости по дисциплине/модулю 3,0 и выше.

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация слушателей ДПП должна выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя по специальности.

Цель итоговой аттестации:

- Установление уровня подготовки слушателя к выполнению профессиональных задач, проверка достижения общей и конкретной целей обучения.
- Проверка уровня сформированности компетенций (теоретической и практической подготовки).

Методические материалы.

4.1. Фонд оценочных средств цикла.

4.2. Программа итоговой аттестации.

4.3. Инструкция по оцениванию учебной деятельности ординаторов, слушателей ФИПО в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, утвержденная в установленном порядке.

К итоговой аттестации допускаются слушатели ФИПО, выполнившие учебный план в полном объеме и имеющие средний балл за текущую успеваемость не ниже 3,0.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в два этапа.

На первом этапе осуществляется *тестирование* с помощью наборов тестов из 50 тестовых заданий формата А, охватывающих основные цели цикла обучения, сложность наборов тестовых заданий зависит от уровня врачебной квалификации слушателя.

Второй этап представляет собой *оценку степени освоения практических навыков и умений.*

Первый этап итоговой аттестации – тестовая часть экзамена, которая проводится с помощью наборов тестовых заданий из 50 тестов формата А, охватывающих основные цели цикла обучения. Все наборы тестов имеют равное число заданий. Каждое задание имеет только один правильный ответ. Уровень сложности наборов тестовых заданий зависит от уровня врачебной квалификации слушателя. Наборы тестовых заданий по каждой теме находятся в электронном и печатном виде на профильной кафедре. Банк тестовых заданий ДПП ПК заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» составляет 100 тестов.

Примеры тестовых заданий:

1. Лечебно-профилактическое учреждение, состоящее на бюджетном финансировании, имеет доходы от оказания платных медицинских услуг.

В целях повышения процента выполнения бюджетного финансирования учреждению необходимо:

- 1) уменьшать выручку от реализации платных медицинских услуг;
- 2) увеличивать выручку от реализации платных медицинских услуг;
- 3) улучшить качество платного обслуживания;
- 1) увеличивать прибыль от реализации платных медицинских услуг;
- 2) не менять ситуации.

2. В Вашем медицинском учреждении были проведены клинические испытания нового лекарственного средства, которое можно использовать в применяемой у Вас схеме лечения взамен старого лекарственного средства, имеющегося на рынке, но менее эффективного.

- 1) **Предложите экономический метод обоснования необходимости применения нового лекарственного средства.**
- 2) **Какие данные вы можете взять из экономических показателей ЛПУ, а какие необходимо получить самостоятельно?**

3. Первоначальная стоимость объекта основных средств 50 000 руб., срок службы – 10 лет.

Какую сумму составит месячная сумма амортизационных отчислений данного объекта?

- 1) 416руб.
- 2) 5000руб.
- 3) 832 руб.

4. По итогам года процент выполнения плана по среднегодовой выработке на одного работника оказался 102 процента, процент выполнения плана по среднедневной выработке – 104 процента.

Что необходимо предпринять руководству учреждения для выравнивания этих величин?

- 1) Ликвидировать целодневные простои
- 2) Ликвидировать внутрисменные простои
- 3) Повысить охрану труда в учреждении

5. В ситуации, когда лечебно-профилактическое учреждение, состоящее на бюджетном финансировании, имеет доходы от оказания платных медицинских услуг, **в целях повышения процента выполнения бюджетного финансирования учреждению необходимо:**

- 1) уменьшать выручку от реализации платных медицинских услуг;
- 2) увеличивать выручку от реализации платных медицинских услуг;
- 3) увеличивать прибыль от реализации платных медицинских услуг.

6. В гнойном хирургическом отделении крупного ЛПУ в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Старшая медсестра с 15-летним стажем активно стремится к улучшению работы, но не справляется с ситуацией.

Каковы должны быть действия главной медсестры для реального улучшения положения в отделении?

- 1) Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании старшей медсестры
- 2) Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании рядовых медсестер
- 3) Поставить вопрос перед главным врачом о снятии с должности старшей медсестры
- 4) Провести производственное собрание и строго предупредить медсестер о наложении дисциплинарных взысканий за нарушение производственной дисциплины
- 5) Провести производственное собрание и убедить медсестер повысить уровень исполнительской дисциплины, сославшись на скорое повышение зарплаты бюджетникам на правительственном уровне
- 6) Разработать со старшей сестрой индивидуальный план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников

7. В реанимационном отделении ЛПУ в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Опытная старшая медсестра с 20-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

После обсуждения ситуации, главная медсестра пообещала включить в план своей работы беседу с главным врачом о повышении зарплаты для старшей медсестры из фонда материального стимулирования.

Какую функцию менеджмента реализовала главная медсестра?

- 1) Планирование.
- 2) Материальное стимулирование.
- 3) Моральное стимулирование.
- 4) Мотивацию.
- 5) Организационную функцию.

Для оценки результатов первого этапа используется следующая шкала, основанная на процентном отношении правильно выполненных тестовых заданий:

- 90-100% (из 50 тестовых заданий) – «5»,
- 80-89% (из 50 тестовых заданий) – «4»,
- 70-79% (из 50 тестовых заданий) – «3»,
- менее 70% (из 50 тестовых заданий) – «2».

Второй этап итоговой аттестации – практически-ориентированный экзамен, представляет собой *оценку степени освоения практических навыков и умений по специальности.*

Профильная кафедра, в соответствии с целями обучения на цикле и учебным планом, определяет типовые задачи деятельности и умений, которые проверяются и оцениваются.

Например:

- анализировать экономические методы в управлении структурным подразделением;
- анализировать критерии оценки качества медицинской помощи;
- применение в работе правового обеспечения профессиональной деятельности;
- применение методов менеджмента качества;
- планирование и прогнозирование деятельности, форм и методов работы медицинской организации.

Правильность выполнения типовых задач деятельности и умений, которые проверяются, оценивается баллами «1», «0,5» и «0» (выполнено, выполнено не полностью, не выполнено). Владение практическими навыками оценивается баллами «1» или «0» (выполнено, не выполнено).

Оценки за второй этап экзамена выставляются на основе суммы баллов, полученных слушателями при оценивании степени овладения практическими умениями и правильности выполнения навыков, и ее отношения к максимально возможной сумме баллов (если бы обучающийся правильно выполнил все требуемые умения и навыки):

- при наличии 90-100 % – «5»,
- 80-89 % – «4»,
- 70-79 % – «3»,
- менее 70 % – «2».

Например:

Практически-ориентированный экзамен предусматривает, что обучающийся должен продемонстрировать владение 9 практическими умениями и 3 навыками, т.е. максимально возможное количество баллов 12.

Если обучающийся продемонстрировал правильное выполнение всех навыков, но допустил несущественные ошибки при выполнении трех практических умений (выполнил их не полностью), то он получает $3+6+1,5 = 10,5$ баллов.

Это составляет 87,5% от 12 баллов (максимально возможного количества баллов за практические умения и навыки по практически-ориентированному экзамену), т.е. оценка 4.

На втором этапе итоговой аттестации выполнение обучающимися заданий оценивается по шкале, разработанной на профильной кафедре и согласованной с методической комиссией ФИПО.

За каждый этап итоговой аттестации выставляется оценка.

При положительной оценке на обоих этапах общий (средний) балл по итоговой аттестации рассчитывается следующим образом: необходимо к оценке за тестовый контроль прибавить оценку за практически-ориентированный экзамен и разделить на 2 (среднеарифметическое значение).

Оценка за экзамен выставляется по следующей шкале:

| <i>Общий (средний) балл за экзамен</i> | <i>Оценка за экзамен</i> |
|--|--------------------------|
| 4,5-5,0 | 5 |
| 3,5-4,0 | 4 |
| 3,0 | 3 |
| Двойка за один из этапов экзамена | 2 |

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию в связи с неявкой на итоговую аттестацию по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно» отчисляются с цикла ДПП ПК с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию в связи с неявкой на нее по уважительной причине, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения итоговой аттестации.

Для рассмотрения апелляционных заявлений слушателей создаются апелляционные комиссии (далее – Комиссия) по результатам итоговой аттестации по каждой специальности. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

В состав Комиссии по рассмотрению апелляционных заявлений включаются не менее 5 человек из числа профессорско-преподавательского состава профильных кафедр, не входящих в состав экзаменационных комиссий по данной специальности. Председателем апелляционной комиссии является проректор по последипломному образованию ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Работа Комиссии строится путем проведения заседаний, на которых рассматриваются апелляционные заявления. Заседание апелляционной комиссии правомочно, если в нем участвуют не менее двух третей ее состава, утвержденного приказом. Ведение заседания Комиссии осуществляется председателем, а в случае его отсутствия – заместителем председателя.

Рассмотрение апелляции не является пересдачей итоговой аттестации. В ходе рассмотрения жалобы проверяется лишь соблюдение установленного порядка проведения аттестационного испытания и правильность оценивания результатов итоговой аттестации на основании изучения материалов, представленных экзаменационной комиссией (протоколы соответствующих этапов практически-ориентированного экзамена, ответные формы тестового контроля знаний). Апелляция подается слушателем в день объявления результатов аттестационного испытания (или в течение следующего рабочего дня). Рассмотрение апелляции проводится не позднее следующего рабочего дня после ее подачи. После рассмотрения апелляции Комиссия принимает решение об изменении оценки по итоговой аттестации (как в случае ее повышения, так и в случае ее понижения) либо сохранении ее без изменения. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов членов Комиссии, участвующих в заседании. При равном количестве голосов решающим является голос председателя, а в случае его отсутствия – заместителя председателя. Оформленное протоколом решение Комиссии доводится до сведения заявителя.