



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ОТЧЁТ**  
**мониторинга удовлетворённости**  
**обучающихся медицинского колледжа**  
**ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России**  
**в весеннем семестре 2024/2025 учебного года**

Донецк 2025

Категория респондентов: обучающиеся медицинского колледжа ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – Колледж).

Сроки мониторинга: май-июнь 2025 года.

Цель мониторинга: изучение уровня удовлетворённости обучающихся организацией и условиями обучения в Колледже в весеннем семестре 2024/2025 учебного года.

В анкетировании приняли участие 34 респондента.

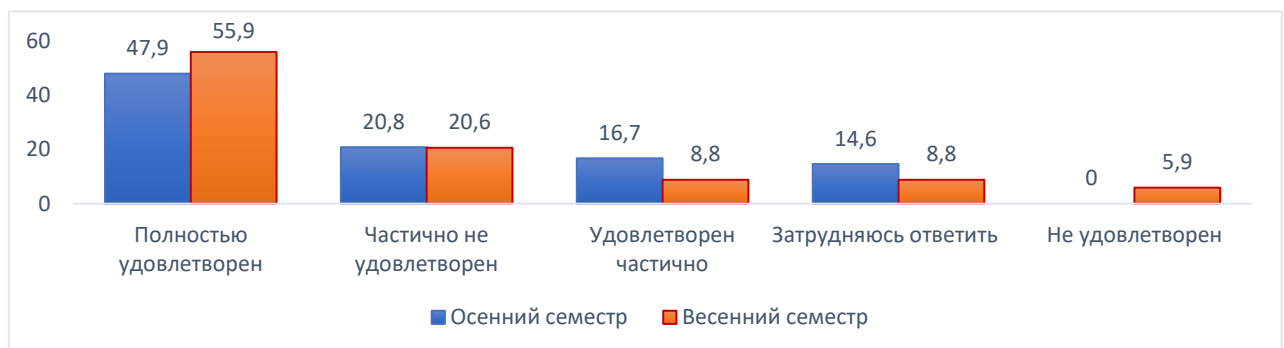
Опрос был анонимный. Респондентам предлагалось ответить на 16 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов, которые были в дальнейшем статистически обработаны с использованием относительных величин (экстенсивного показателя) и ранжированы по частоте их встречаемости в ответах студентов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

В результате проведенного анкетирования получена следующая информация.

### 1. Насколько Вы удовлетворены структурой программы обучения?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Полностью удовлетворен	23	47,9	19	55,9	+8
Частично не удовлетворен	10	20,8	7	20,6	-0,2
Удовлетворен частично	8	16,7	3	8,8	-7,9
Затрудняюсь ответить	7	14,6	3	8,8	-5,8
Не удовлетворен	0	0	2	5,9	+5,9
Всего	48	100	34	100	



В весеннем семестре из 34 студентов 19 (55,9%) полностью удовлетворены набором и предложенной последовательностью изучения дисциплин, отсутствием их дублирования, это на 8% больше, чем в осеннем семестре.

О неудовлетворённости структурой программы обучения высказались 2 обучающихся, что составляет 5,9% от общего числа респондентов.

3 человека (8,8%) затруднились с ответом.

Остальные респонденты были частично не удовлетворены (20,6%) или удовлетворены частично (8,8%) – в весеннем семестре снижение составило 0,2% и 7,9% соответственно.

2. Насколько достаточен объем учебного времени, выделяемый для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Достаточно	19	39,6	22	64,6	+25
В большей степени достаточно	12	25	4	11,8	-13,2
Не вполне достаточно	11	22,9	4	11,8	-11,1
Недостаточно	5	10,4	2	5,9	-4,5
Затрудняюсь ответить	1	2,1	2	5,9	+3,8
Всего	48	100	34	100	



Суммарно 26 респондентов (76,4%) заявили о достаточности или в большей степени достаточности учебного времени, выделяемого для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности (64,6% и 11,8% соответственно). Не вполне достаточным и недостаточным он оказался для 11,8% и 5,9% анкетированных, а ещё 2 студента (5,9%) затруднились с выбором ответа.

Таким образом, доля опрошенных, удовлетворённых объёмом учебного времени, за полгода увеличилась на 25%.

3. Как Вы считаете: влияет ли мнение студентов на повышение качества образовательного процесса?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Влияет	15	31,2	21	61,8	+30,6
В большей степени влияет	14	29,2	1	2,9	-26,3
Не влияет	12	25	2	5,9	-19,1
В большей степени не влияет	7	14,6	3	8,8	-5,8
Затрудняюсь ответить	0	0	7	20,6	+20,6
Всего	48	100	34	100	



По данным опроса 61,8% студентов считают, что их мнение влияет на повышение качества образовательного процесса, это на 30,6% больше, чем в осеннем семестре 2024/2025 учебного года.

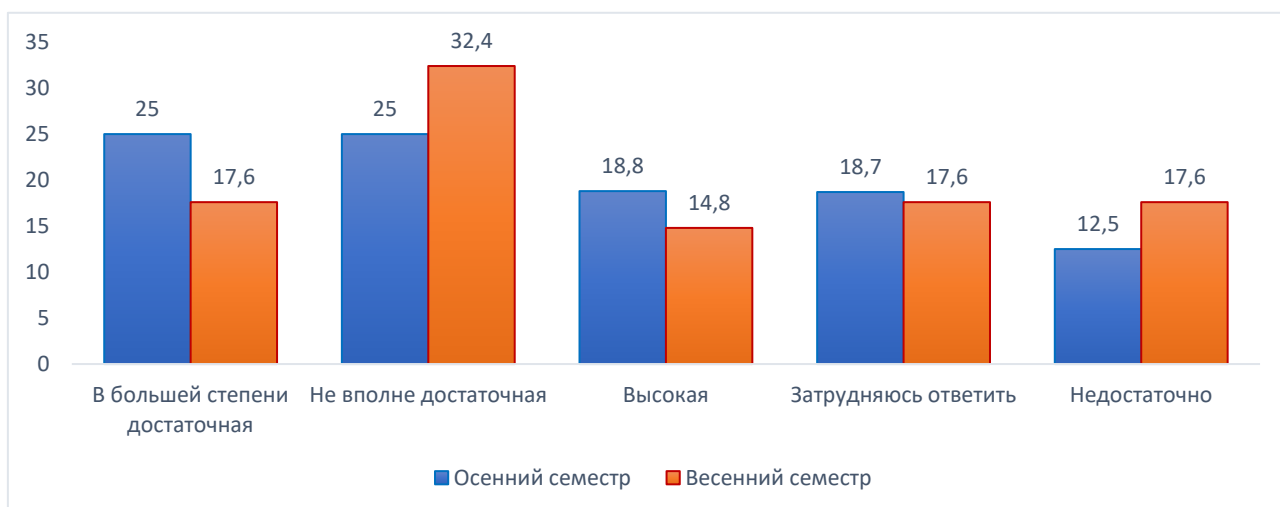
5,9% считают, что не влияет.

7 человек (20,6%) затруднились с ответом.

Кроме того, 2,9% респондентов считают, что их мнение в большей степени влияет на повышение качества образовательного процесса, а 8,8%, наоборот, что в большей степени не влияет.

4. Оцените доступность беспроводной сети Интернет на кафедрах университета:

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
В большей степени достаточная	12	25	6	17,6	-7,4
Не вполне достаточная	12	25	11	32,4	+7,4
Высокая	9	18,8	5	14,8	-4
Затрудняюсь ответить	9	18,7	6	17,6	-1,1
Недостаточно	6	12,5	6	17,6	+5,1
Всего	48	100	34	100	



Высоко оценили доступность интернета на кафедрах университета 5 человек (14,8%), это на 4% меньше, чем в осеннем семестре. В весеннем семестре отмечается снижение на 7,4% доли респондентов, считающих в большей степени достаточной доступность интернета – до 6 человек (17,6%).

В весеннем семестре доля студентов, считающих не достаточной или не вполне достаточной доступность интернета в стенах образовательной организации, увеличилась до 17,6% и 32,4% соответственно (+5,1% и +7,4%).

Количество обучающихся, затрудняющихся с ответом, по результатам анкетирования в весеннем семестре снизилось на 1,1% до 6 человек (17,6%).

5. Оцените доступность информационных ресурсов университета (ИОС, ЭБС):

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
В большей степени достаточная	30	62,5	16	47	-15,5
Высокая	14	29,2	14	41	+11,8
Не достаточная	2	4,1	0	0	-4,1
Не вполне достаточная	1	2,1	3	9	+6,9
Затрудняюсь ответить	1	2,1	1	3	+0,9
Всего	48	100	34	100	

**Примечание:** ИОС - информационно-образовательной система;

ЭБС - электронно-библиотечная система



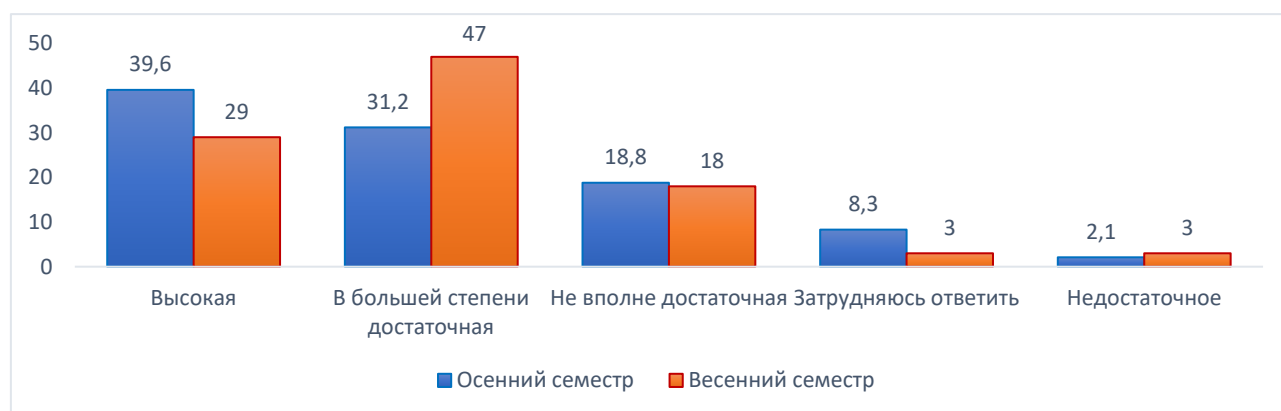
Суммарно 88% студентов Колледжа положительно оценили доступность информационных ресурсов университета. При этом 41% обучающихся высоко оценил доступность ИОС и ЭБС, что на 11,8% больше, чем в осеннем семестре. 47% респондентов считают «в большей степени достаточной» доступность информационных ресурсов, однако это на 15,5% меньше, чем в осеннем семестре.

Остальные ответы распределились следующим образом: «не вполне достаточная» (9%), «затрудняюсь ответить» (3%).

Студентов, считающих не достаточной доступность информационных ресурсов университета в весеннем семестре, не было.

6. Оцените качество и оснащение аудиторий и учебных комнат университета:

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Высокая	19	39,6	10	29	-10,6
В большей степени достаточная	15	31,2	16	47	+15,8
Не вполне достаточная	9	18,8	6	18	-0,8
Затрудняюсь ответить	4	8,3	1	3	-5,3
Недостаточное	1	2,1	1	3	+0,9
Всего	48	100	34	100	



По данным опроса 29% студентов высоко оценили качество и оснащение аудиторий и учебных комнат университета тренажёрами, муляжами, учебными таблицами, препаратами, инструментарием и пр., это на 10,6% меньше, чем в осеннем семестре 2024/2025 учебного года.

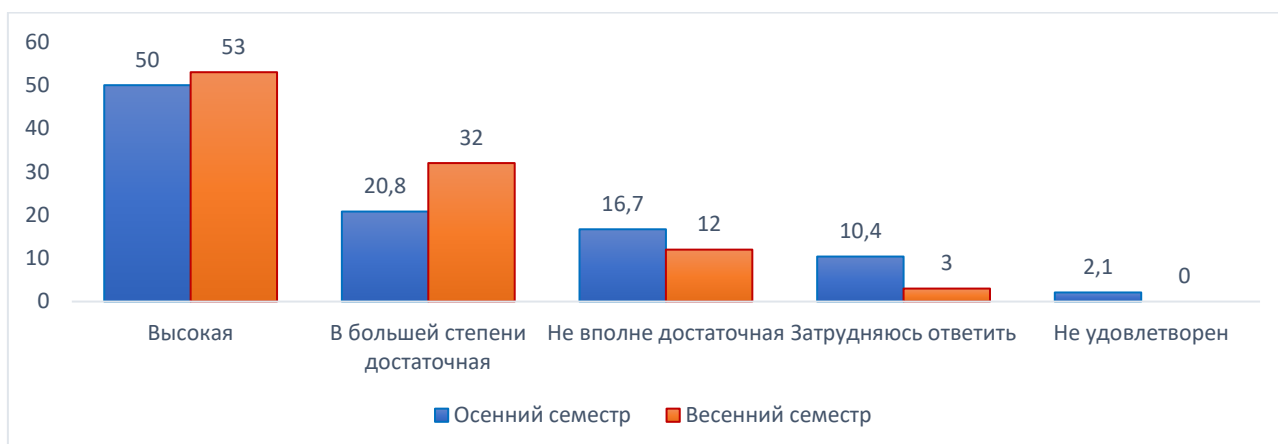
В весеннем семестре доля респондентов, оценивших «в большей степени достаточной» оснащённость учебных помещений, составила 47%, это больше почти на 16%, чем в осеннем семестре.

Как «недостаточное» и «не вполне достаточное» оценили 3% и 18% респондентов соответственно.

Количество обучающихся, затрудняющихся с ответом, снизилось на 5,3% в весеннем семестре до 1 человека (3%).

7. Оцените качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов:

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Высокая	24	50	18	53	+3
В большей степени достаточная	10	20,8	11	32	+11,2
Не вполне достаточная	8	16,7	4	12	-4,7
Затрудняюсь ответить	5	10,4	1	3	-7,4
Не удовлетворен	1	2,1	0	0	-2,1
Всего	48	100	34	100	



Суммарно 29 респондентов (85%) считают, что качество и доступность учебных материалов для обучения в Колледже находится на высоком (53%) и в большей степени достаточном уровне (32%), это больше, чем в осеннем семестре на 3% и 11,2% соответственно.

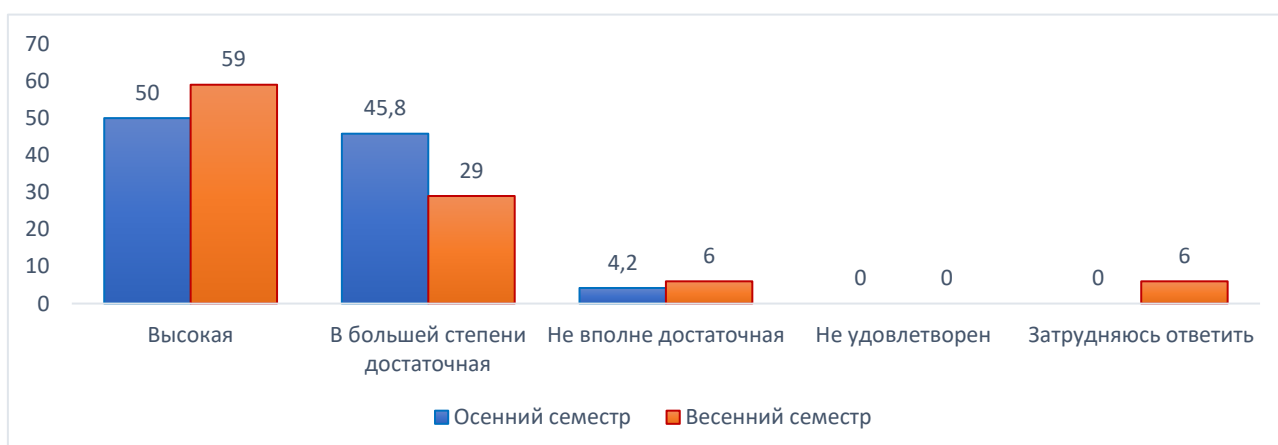
За полгода доля студентов, оценивающих качество и доступность учебных материалов как «не вполне достаточная» уменьшилась на 4,7% и составила в весеннем семестре 12%.

1 студент, что составляет 3% от общего числа респондентов, затруднился с выбором ответа на поставленный вопрос.

Неудовлетворенных качеством и доступностью учебников при анкетировании в весеннем семестре не было.

8. Как Вы оцените качество и доступность консультаций преподавателей:

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Высокая	24	50	20	59	+9
В большей степени достаточная	22	45,8	10	29	-16,8
Не вполне достаточная	2	4,2	2	6	+1,8
Не удовлетворён	0	0	0	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0	2	6	+6
Всего	48	100	34	100	



Положительно оценили качество и доступность консультаций преподавателей 88% студентов Колледжа. При этом высокую оценку дали 59% респондентов, что на 9% больше, чем в осеннем семестре. 29% обучающихся считают уровень консультаций в большей степени достаточным, что на 16,8% меньше, чем в осеннем семестре.

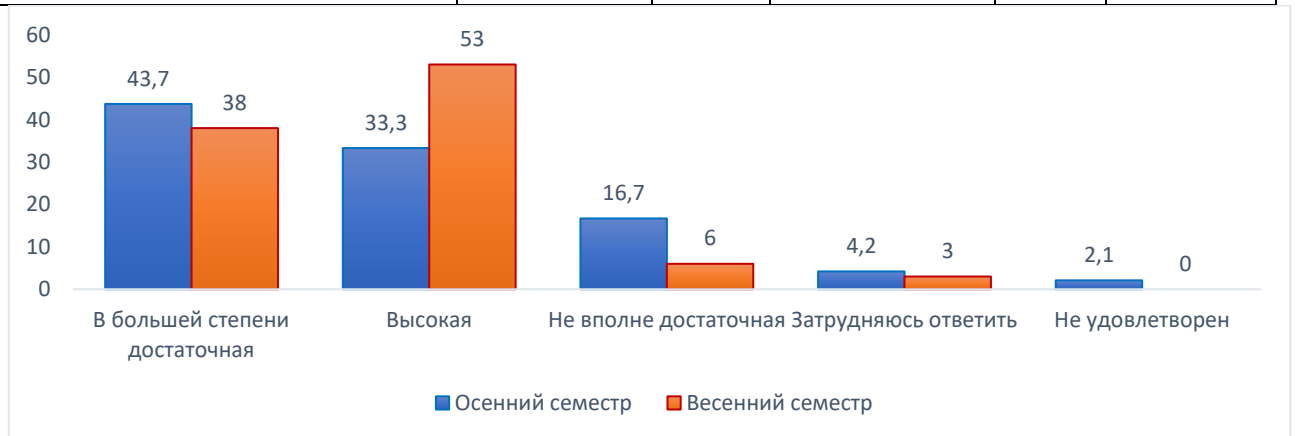
Ещё 6% анкетированных высказали мнение о «не вполне достаточном» уровне проводимых консультаций.

2 студента, что составляет 6% от общего числа респондентов, затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос.

Респондентов, неудовлетворительно оценивающих качество и доступность консультаций преподавателей как в осеннем, так и в весеннем семестре не было.

#### 9. Оцените организацию образовательного процесса в университете:

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
В большей степени достаточная	21	43,7	13	38	-5,7
Высокая	16	33,3	18	53	+19,7
Не вполне достаточная	8	16,7	2	6	-10,7
Затрудняюсь ответить	2	4,2	1	3	-1,2
Не удовлетворен	1	2,1	0	0	-2,1
Всего	48	100	34	100	



В данном случае оцениванию подлежала своевременность предоставления расписания занятий, сроков проведения сессии, ликвидации задолженности и т.д.

Ранжирование ответов показало, что первые два места заняли критерии: «высокая» – 53% и «в большей степени достаточная» – 38%. Суммарно они составили 91%.

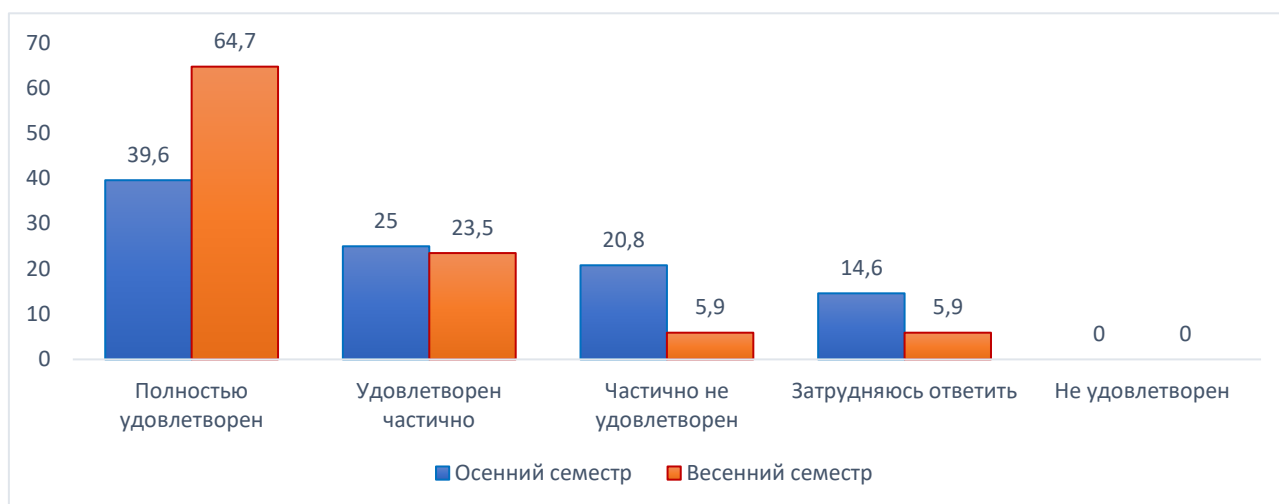
Остальные ответы распределились следующим образом:

- 3-е место – «не вполне достаточная» – 6%,
- 4-е место – «затрудняюсь ответить» – 3%.

Респондентов, неудовлетворительно оценивающих организацию образовательного процесса в университете в весеннем семестре, не было.

10. Насколько Вы удовлетворены организацией самостоятельной работы (наличие видеоуроков, видеофильмов, дополнительных материалов и т.д.)?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Полностью удовлетворен	19	39,6	22	64,7	+25,1
Удовлетворен частично	12	25	8	23,5	-1,5
Частично не удовлетворен	10	20,8	2	5,9	-14,9
Затрудняюсь ответить	7	14,6	2	5,9	-8,7
Не удовлетворен	0	0	0	0	0
Всего	48	100	34	100	



Из приведенных данных видно, что за полгода произошло увеличение доли респондентов, полностью удовлетворённых организацией самостоятельной работы до 64,7%.

В весеннем семестре отмечено снижение доли студентов, как удовлетворённых частично – до 23,5%, так и частично не удовлетворённых – до 5,9%.

Ещё 2 студента, что составляет 5,9% от общего числа респондентов, затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос.

Респондентов, не удовлетворённых организацией названного вида работы в весеннем семестре, не было.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией сессий?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Полностью удовлетворен	21	43,7	23	67,7	+24
Частично не удовлетворен	11	22,9	3	8,8	-14,1
Затрудняюсь ответить	7	14,6	4	11,8	-2,8
Удовлетворен частично	6	12,5	3	8,8	-3,7
Не удовлетворен	3	6,3	1	2,9	-3,4
Всего	48	100	34	100	



Ранжирование ответов по удовлетворенности организацией сессий в весеннем семестре показало, что полностью удовлетворены её организацией 67,7% опрошенных студентов, что на 24% больше, чем в осеннем семестре.

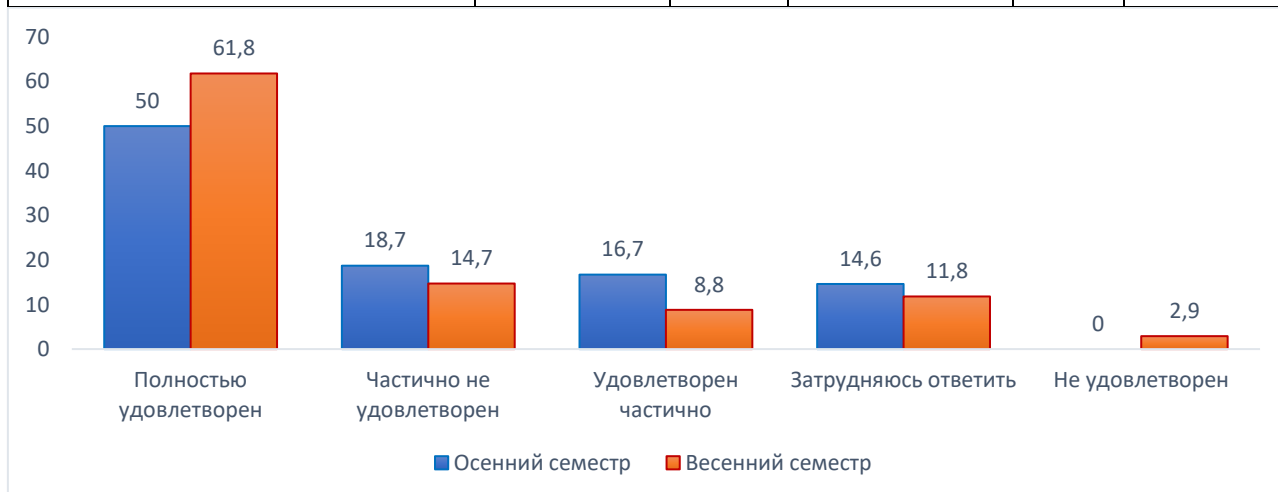
2,9% респондентов не удовлетворены её организацией.

Доля студентов, затрудняющихся дать ответ на поставленный вопрос, незначительно снизилась (на 2,8%) и составила в весеннем семестре 11,8%.

На предложенные варианты ответов «удовлетворен частично» и «частично не удовлетворён» пришлось по 8,8% голосов респондентов. При этом в весеннем семестре доля частично неудовлетворённых снизилась на 14,1%, а удовлетворённых частично уменьшилась на 3,7%.

## 12. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Полностью удовлетворен	24	50	21	61,8	+11,8
Частично не удовлетворен	9	18,7	5	14,7	-4
Удовлетворен частично	8	16,7	3	8,8	-7,9
Затрудняюсь ответить	7	14,6	4	11,8	-2,8
Не удовлетворен	0	0	1	2,9	+2,9
Всего	48	100	34	100	



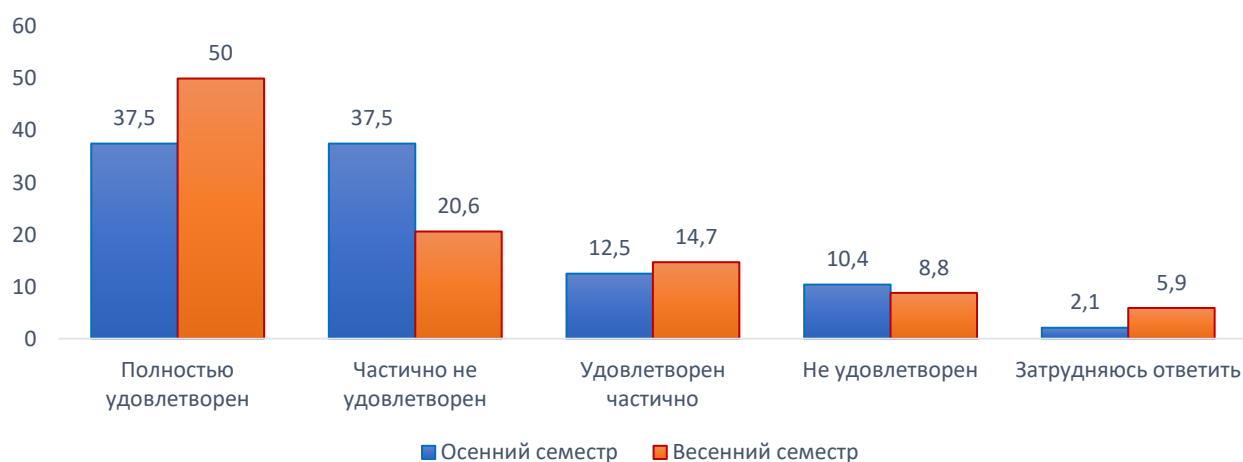
21 студент, что составляет 61,8% от общего числа респондентов, полностью удовлетворен удобством расписания – в весеннем семестре рост составил +11,8%.

О частичной удовлетворённости или неудовлетворённости по данному вопросу заявили 8,8% и 14,7% анкетированных соответственно.

4 респондента (11,8%) затруднились с выбором ответа, а 1 студент (2,9%) заявил о неудовлетворённости удобством расписания.

13. Оцените удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели):

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Полностью удовлетворен	18	37,5	17	50,0	+12,5
Частично не удовлетворен	18	37,5	7	20,6	-16,9
Удовлетворен частично	6	12,5	5	14,7	+2,2
Не удовлетворен	5	10,4	3	8,8	-1,6
Затрудняюсь ответить	1	2,1	2	5,9	+3,8
Всего	48	100	34	100	



О полной удовлетворённости санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений заявили 17 студентов, что составляет 50% от общего числа респондентов (+12,5% по сравнению с осенним семестром).

Количество студентов, считающих состояние учебных помещений не удовлетворительным, снизилось на 1,6% и составило в весеннем семестре 3 человека (8,8%).

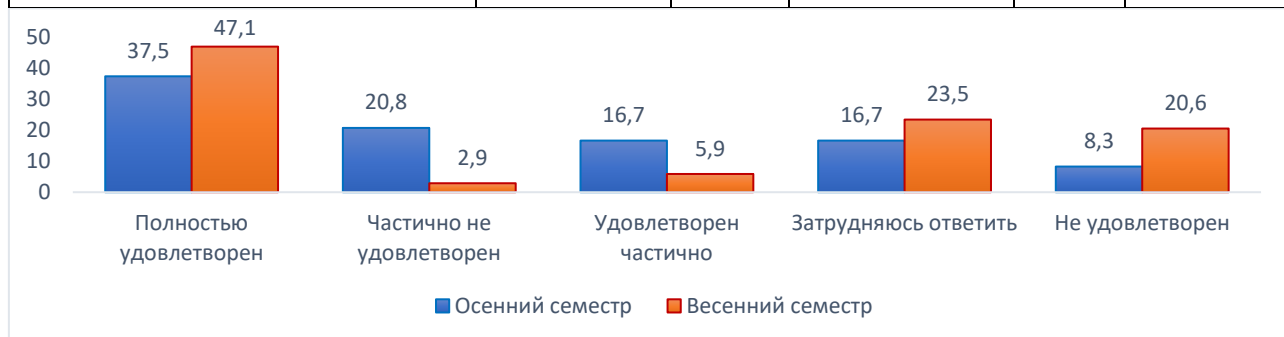
Кроме того, 20,6% респондентов отметили, что частично не удовлетворены их санитарно-гигиеническим состоянием, что почти на 17% меньше, чем в осеннем семестре.

Доля студентов, удовлетворённых частично незначительно увеличилась и составила в весеннем семестре 14,7%.

Затруднились с ответом 2 респондента (5,9%).

14. Оцените удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания:

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Полностью удовлетворен	18	37,5	16	47,1	+9,6
Частично не удовлетворен	10	20,8	1	2,9	-17,9
Удовлетворен частично	8	16,7	2	5,9	-10,8
Затрудняюсь ответить	8	16,7	8	23,5	+6,8
Не удовлетворен	4	8,3	7	20,6	+12,3
Всего	48	100	34	100	



Ранжирование ответов по удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания в весеннем семестре показало, что:

- 1-е место занял критерий «полностью удовлетворен» – 47,1%,
- 2-е место – «затрудняюсь ответить» – 23,5%,
- 3-е место – «не удовлетворен» – 20,6%,
- 4-е место – «удовлетворен частично» – 5,9%,
- 5-е место – «частично не удовлетворен» – 2,9%.

Из приведенных данных видно, что за полгода произошло увеличение доли респондентов как полностью удовлетворённых (+9,6%), так и не удовлетворённых (+12,3%) санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания.

Вместе с тем отмечается снижение доли студентов как частично не удовлетворённых (-17,9%), так и удовлетворённых частично (-10,8%).

Доля респондентов, затрудняющихся с ответом, увеличилась на 6,8%,

15. Насколько Вы удовлетворены оснащением спортивного комплекса университета?

Критерий оценки	Количество респондентов в 2024/2025 уч. году				Динамика, (%)
	Осенний семестр		Весенний семестр		
	в абсолютной величине	в %	в абсолютной величине	в %	
Удовлетворен частично	17	35,4	8	23,5	-11,9
Полностью удовлетворен	14	29,2	16	47,1	+17,9
Частично не удовлетворен	12	25	5	14,7	-10,3
Затрудняюсь ответить	3	6,2	4	11,8	+5,6
Не удовлетворен	2	4,2	1	2,9	-1,3
Всего	48	100	34	100	



Ранжирование ответов по удовлетворенности оснащением спортивного комплекса в весеннем семестре показало, что:

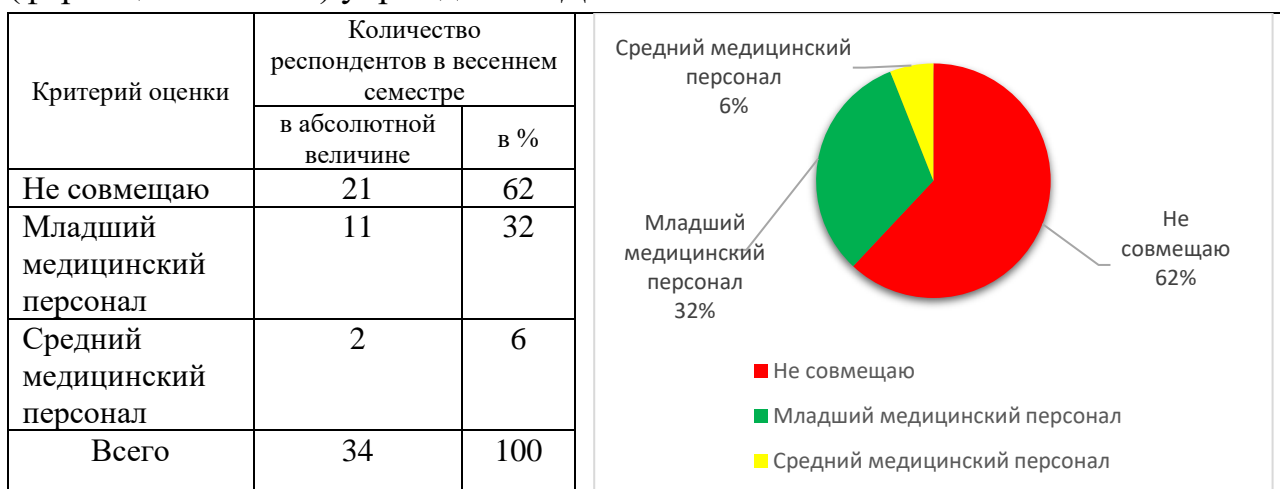
- 1-е место занял критерий «полностью удовлетворен» – 47,1%,
- 2-е место – «удовлетворен частично» – 23,5%,
- 3-е место – «частично не удовлетворен» – 14,7%,
- 4-е место – «затрудняюсь ответить» – 11,8%,
- 5-е место – «не удовлетворен» – 2,9%.

Из представленных данных видно, что доля респондентов, полностью удовлетворённых оснащением спорткомплекса университета в весеннем семестре, увеличилась почти на 18% на фоне снижения доли студентов (почти на 12%), удовлетворённых частично.

Доля студентов не удовлетворённых или частично не удовлетворённых данным вопросом анкеты снизилась на 1,3% и 10,3% соответственно.

Доля респондентов, затрудняющихся с ответом, выросла на 5,6%.

16. Совмещаете ли Вы обучение с работой в лечебных (фармацевтических) учреждениях ДНР?



Данный вопрос был введён в анкету в весеннем семестре.

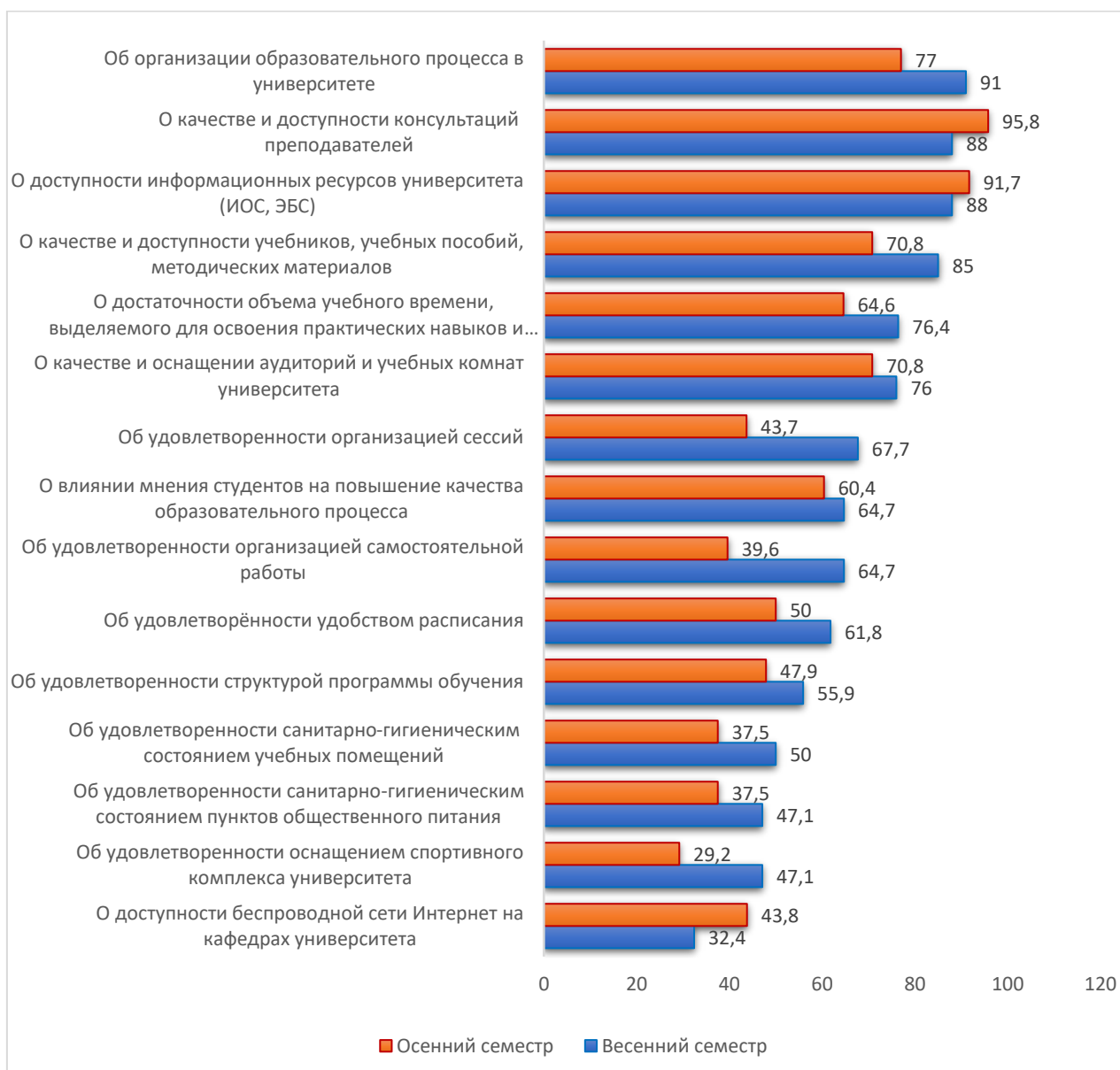
Более 60% обучающихся Колледжа отрицательно ответили на вопрос о совмещении обучения с работой в лечебных (фармацевтических) учреждениях Республики.

Остальные 13 студентов (38%) отметили, что совмещают обучение с работой, в том числе 6% в должности среднего медицинского персонала и 32% в должности младшего медицинского персонала.

Следующим шагом в исследовании было выделение в особую группу вопросов анкеты с «положительной» оценкой респондентов. К ним были отнесены такие критерии оценки, как «высокая», «в большей степени достаточная», «полностью удовлетворен».

Систематизация этих данных по убыванию удельного веса их встречаемости среди ответов на поставленные вопросы показала следующую картину ранжирования (в %):

Ранговое место	Вопрос	Количество респондентов, (%)
1.	Об организации образовательного процесса в университете	91
2.	О качестве и доступности консультаций преподавателей	88
	О доступности информационных ресурсов университета (ИОС, ЭБС)	88
3.	О качестве и доступности учебников, учебных пособий, методических материалов	85
4.	О достаточности объема учебного времени, выделяемого для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности	76,4
5.	О качестве и оснащении аудиторий и учебных комнат университета	76
6.	Об удовлетворенности организацией сессий	67,7
7.	О влиянии мнения студентов на повышение качества образовательного процесса	64,7
	Об удовлетворенности организацией самостоятельной работы	64,7
8.	Об удовлетворенности удобством расписания	61,8
9.	Об удовлетворенности структурой программы обучения	55,9
10.	Об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели)	50
11.	Об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	47,1
	Об удовлетворенности оснащением спортивного комплекса университета	47,1
12.	О доступности беспроводной сети Интернет на кафедрах университета	32,4



Среднее значение уровня удовлетворённости обучающихся Колледжа различными сторонами образовательного процесса в весеннем семестре составляет 66,4%.

Из представленных результатов видно, что по девяти вопросам анкеты показатели выше среднего значения удовлетворённости.

Особенно высокие качественные показатели имели вопросы, отражающие:

организацию образовательного процесса в университете – 91%, что на 14% больше, чем в осеннем семестре 2024/2025 учебного года;

качество и доступность консультаций преподавателей – с 88% голосов респондентов сместился с первой позиции в осеннем семестре на вторую позицию в весеннем семестре (снижение составило почти 8%);

доступность информационных ресурсов университета – с 88% голосов сохранил в рейтинге вторую позицию, несмотря на снижение на 3,7% в весеннем семестре;

качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов – с 85% голосов поднялся на третью позицию в рейтинге (рост составил немногим более 14%).

Также обучающимися Колледжа были высоко оценены вопросы, отражающие:

достаточность объёма учебного времени, выделяемого для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности – 76,4% (рост на 11,8% позволил подняться в весеннем семестре на четвёртую позицию в рейтинге с шестой позиции в осеннем семестре);

качество и оснащение аудиторий и учебных комнат университета – 76%, это на 5,2% больше, чем в осеннем семестре;

удовлетворённость организацией сессий – с 67,7% голосов поднялся в весеннем семестре на шестую позицию в рейтинге с одиннадцатого места в осеннем семестре (рост составил 24%).

По остальным вопросам, несмотря на положительную динамику показателей, уровень удовлетворённости остаётся ниже среднего значения удовлетворённости (66,4%).

Так вопрос о влиянии мнения студентов на повышение качества образовательного процесса сохранил седьмую позицию в рейтинге с 64,7% голосов, давших положительный ответ.

Доля студентов, полностью удовлетворённых организацией самостоятельной работы, составила 64,7% (рост составил немногим более 25%), удобством расписания – 61,8% (рост составил почти 12%) и структурой программы обучения – 55,9% (рост составил 8%).

Санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений и пунктов общественного питания полностью удовлетворены 50% и 47,1% студентов соответственно. Рост в весеннем семестре составил 12,5% и 9,6% соответственно.

Доля респондентов, удовлетворённых оснащением физкультурно-оздоровительного комплекса университета, составила 47,1%. Рост составил почти 18%.

Доступностью беспроводной сети Интернет на кафедрах университета удовлетворены суммарно 32,4% опрошенных студентов Колледжа, это на 11,4% меньше, чем в осеннем семестре 2024/2025 учебного года.

## ВЫВОДЫ

1. 38% студентов Колледжа совмещают обучение с работой в лечебных (фармацевтических) учреждениях Республики.

2. В весеннем семестре 2024/2025 учебного года произошёл рост процента удовлетворённости практически по всем показателям (по двенадцати из пятнадцати).

3. Общая удовлетворённость обучающихся Колледжа различными сторонами образовательного процесса составила 66,4%.

4. Достаточно высоко респондентами оценены:

- организация образовательного процесса в университете;
- качество и доступность консультаций преподавателей;
- доступность информационных ресурсов университета (ЭИОС, ЭБС);
- качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов.

5. Вопросы об удовлетворённости санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений и пунктов общественного питания, оснащением спортивного комплекса, а также о доступности беспроводной сети Интернет на кафедрах Университета выявили наименьший процент положительных ответов среди респондентов.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Администрации Колледжа:

- 1) продолжить работу по улучшению условий образовательного процесса;
- 2) внести предложения по обновлению материально-технической базы спортивных пространств Университета;
- 3) создать и организовать работу Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предусмотренную частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2021 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».