



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЧЁТ
о результатах мониторинга удовлетворённости
обучающихся по программам ординатуры
в весеннем семестре 2025/2026 учебного года

Донецк 2026

Введение

Образовательная программа высшего образования – программа ординатуры является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 30.03.2026 по 20.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам ординатуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетизируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 581 студент, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького» Министерства здравоохранения Российской Федерации провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25% – низкий уровень удовлетворённости, 26-50% – средний уровень удовлетворённости, 51-75% –

повышенный уровень удовлетворённости, 76-100% – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

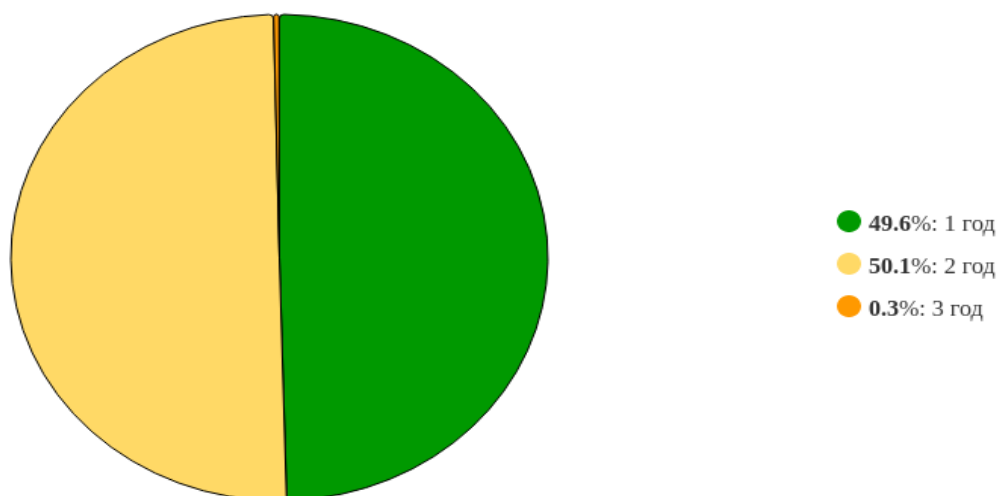


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите год обучения»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50.09% - выбрали ответ на вопрос: «2 год». 49.57% ответили: «1 год», 0.34% ответили: «3 год». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 581.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетлируемых, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

По итогам анкетирования 288 из 581 респондента на вопрос: «Укажите год обучения», – ответили «1 год», что составляет 49.57% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетлируемых, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 7.82.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

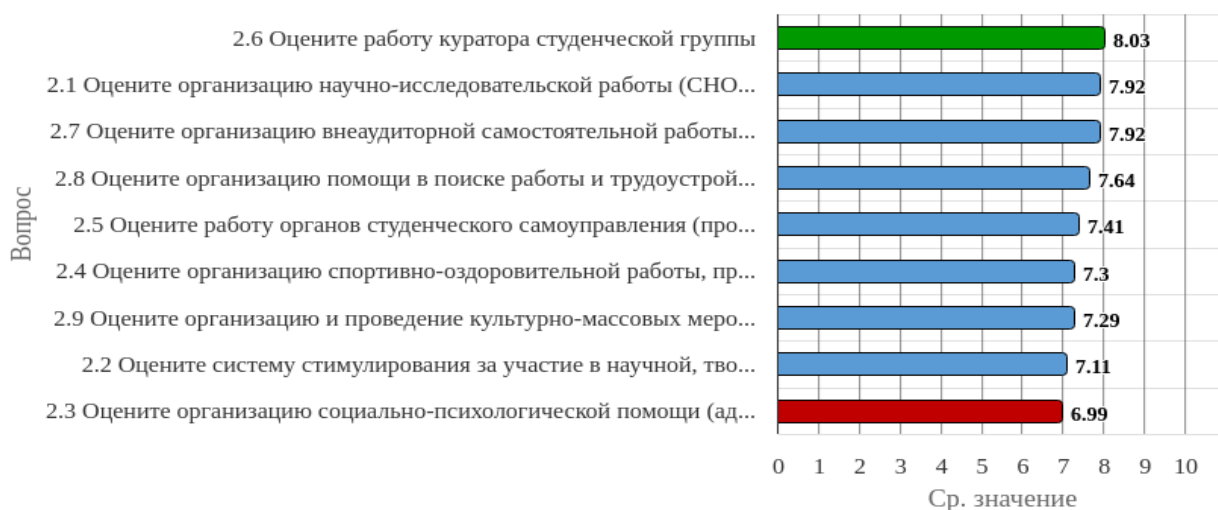


Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»,

«Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 7.51.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 6.95.

2.2 Степень удовлетворённости анкетлируемых, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

По итогам анкетирования 291 из 581 респондента на вопрос: «Укажите год обучения», – ответили «2 год», что составляет 50.09% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

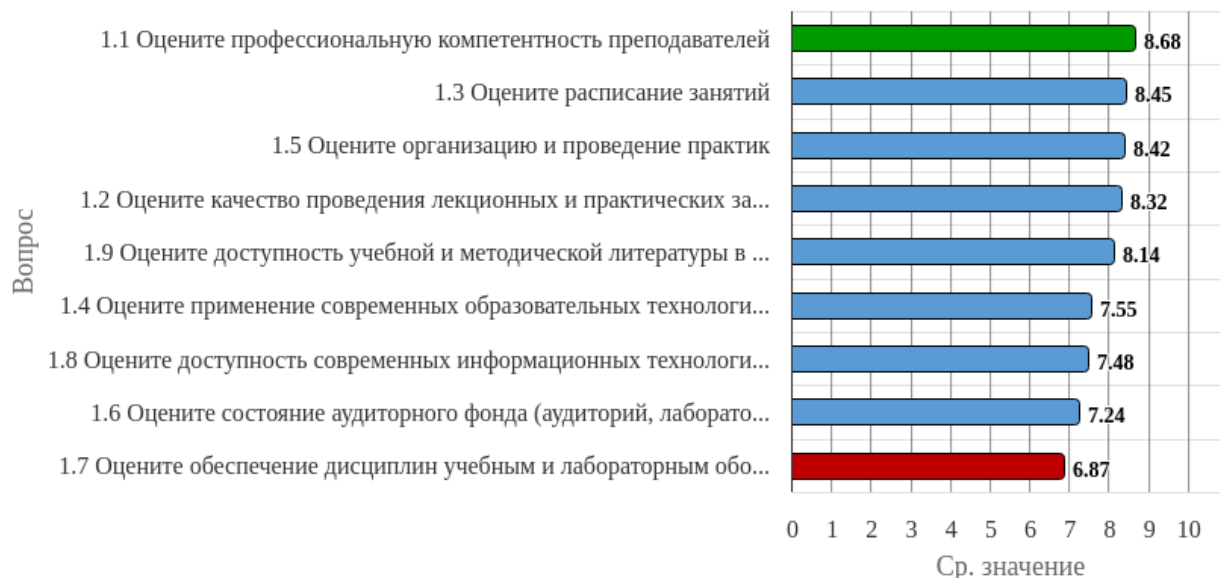


Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетлируемых, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 7.91.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 7.46.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 6.92.

2.3 Степень удовлетворённости анкетлируемых, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

По итогам анкетирования 2 из 581 респондента на вопрос: «Укажите год обучения», – ответили «3 год», что составляет 0.34% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

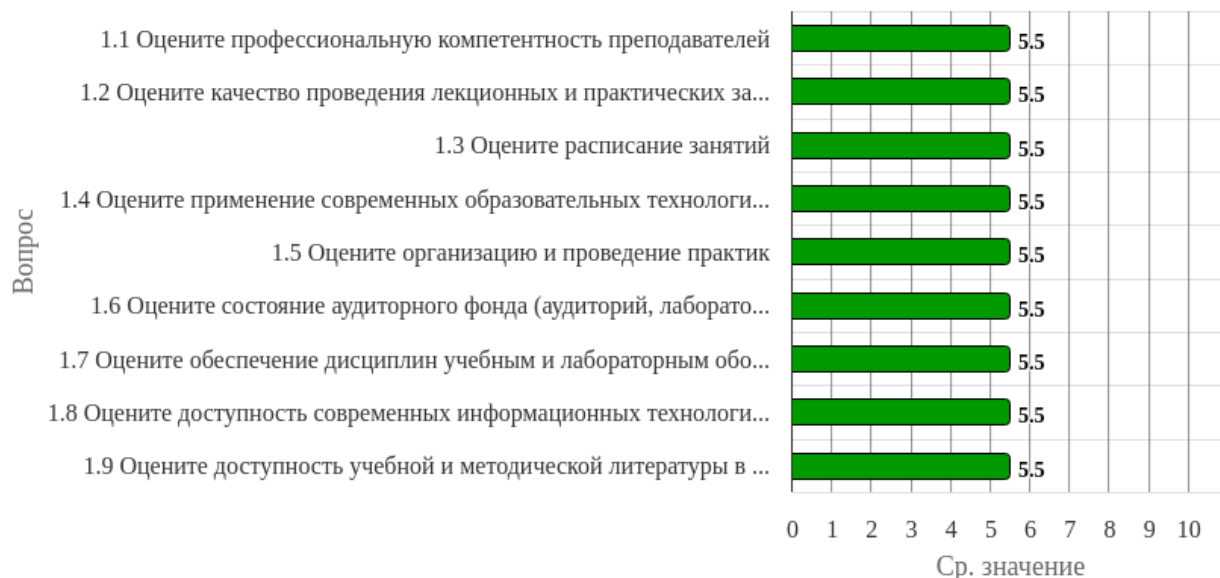


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетлируемых, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 5.5.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 5.5.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – равен 5.5.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените расписание занятий», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании».

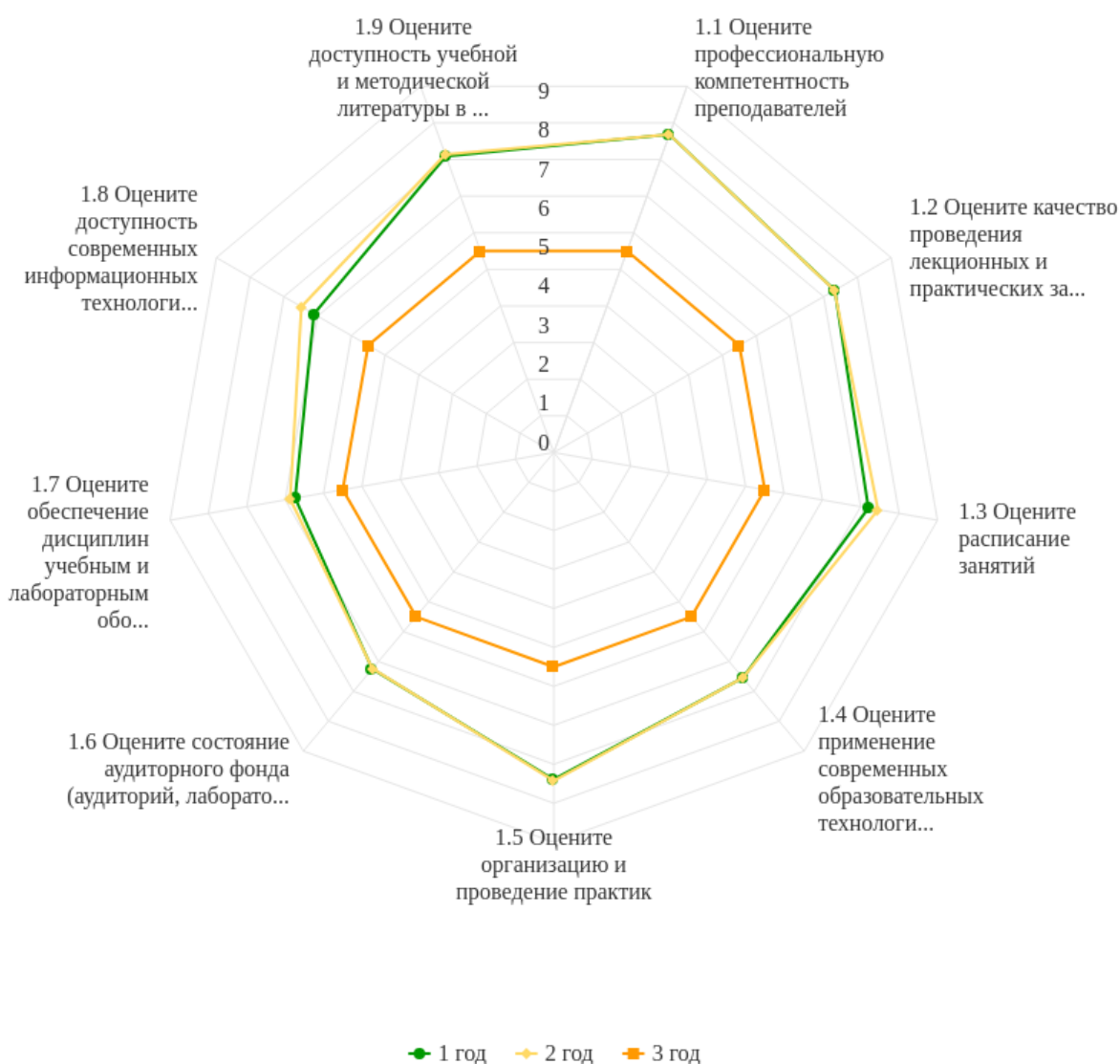


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.48.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

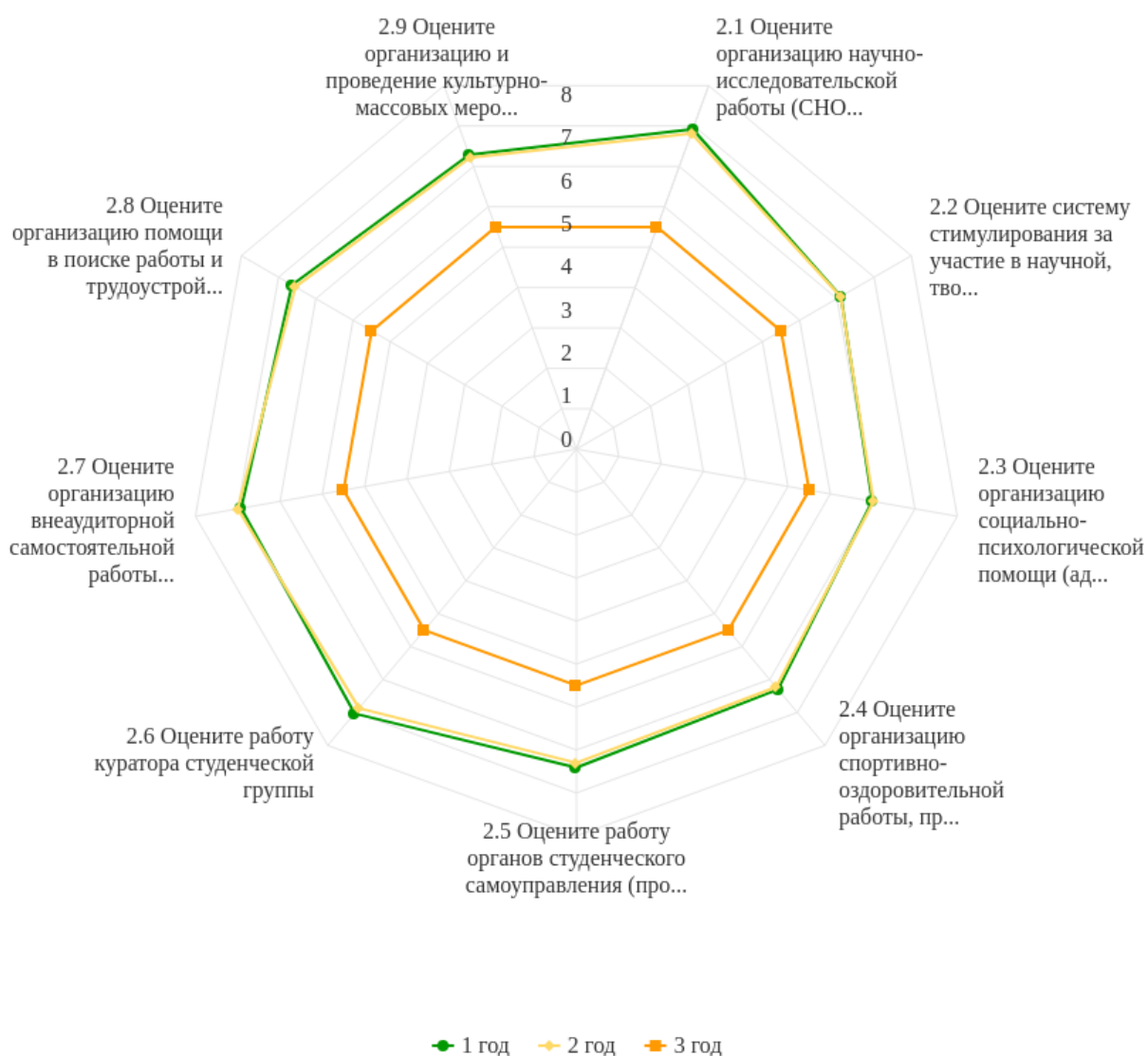


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 6.93.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените условия проживания в общежитии».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза».

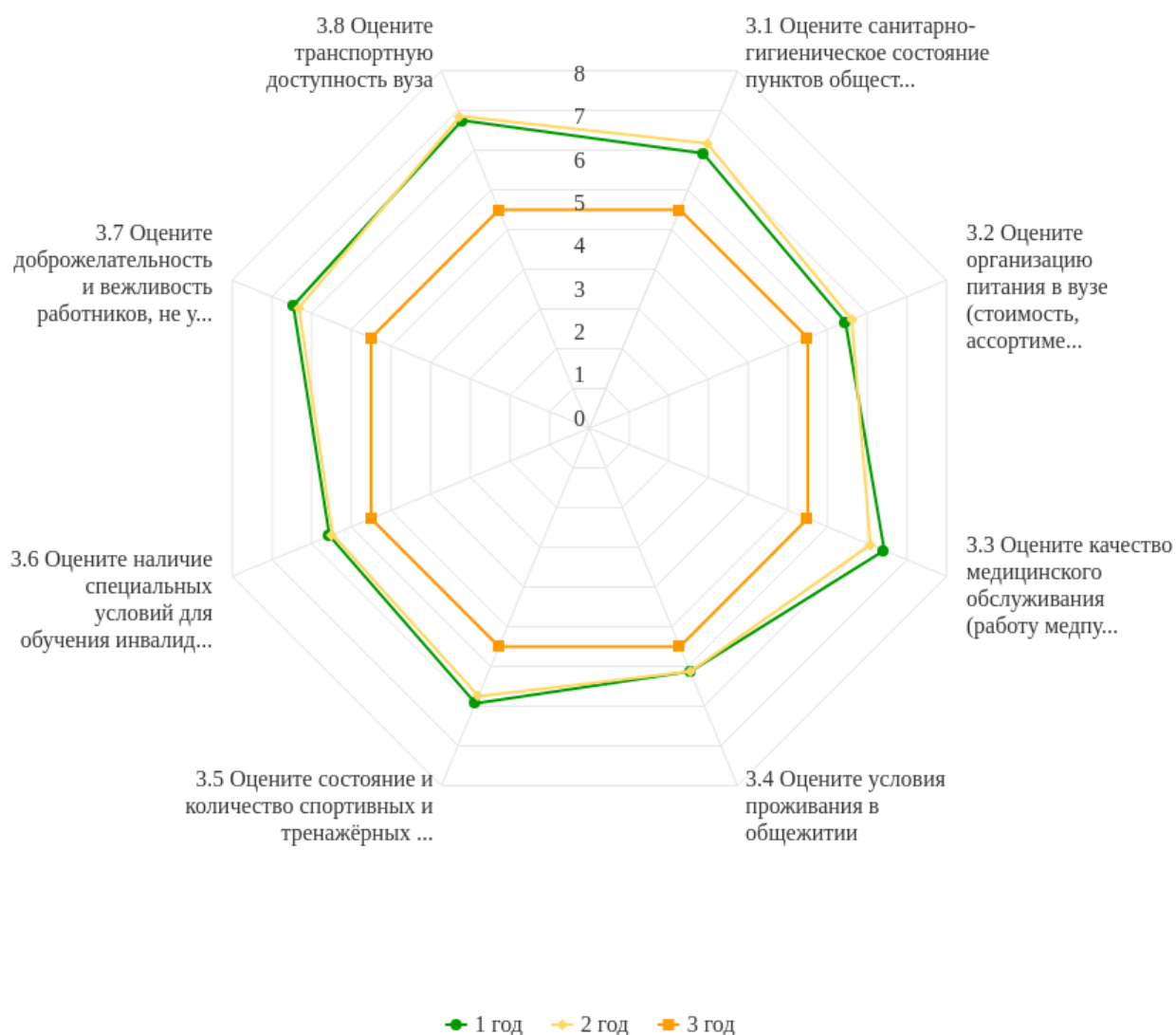


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

Опрос респондентов, ответивших «2 год» на вопрос: «Укажите год обучения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 год» на вопрос: «Укажите год обучения».

4. Выводы и рекомендации

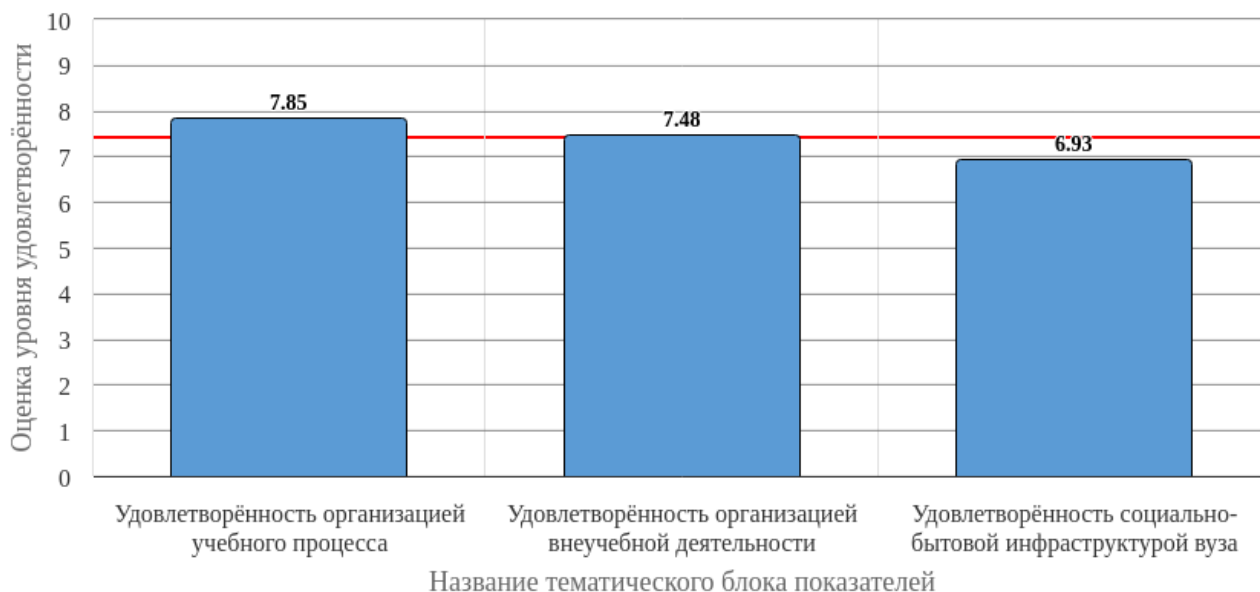


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 7.85, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 7.48, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 6.93, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.42 (50-75%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем повышенного уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.6. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.7. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.8. Оцените транспортную доступность вуза

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите год обучения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 год	288	49.57	49.57
2	2 год	291	50.09	50.09
3	3 год	2	0.34	0.34
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	0.52	0.52
2	2	3	0.52	0.52
3	3	5	0.86	0.86
4	4	8	1.38	1.38
5	5	29	4.99	4.99
6	6	23	3.96	3.96
7	7	44	7.57	7.57
8	8	92	15.83	15.83
9	9	86	14.8	14.8
10	10	288	49.57	49.57
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	2.58	2.58
2	2	6	1.03	1.03
3	3	12	2.07	2.07
4	4	12	2.07	2.07
5	5	32	5.51	5.51
6	6	22	3.79	3.79
7	7	48	8.26	8.26
8	8	84	14.46	14.46
9	9	82	14.11	14.11
10	10	268	46.13	46.13
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	16	2.75	2.75
2	2	7	1.2	1.2
3	3	7	1.2	1.2
4	4	13	2.24	2.24
5	5	31	5.34	5.34
6	6	26	4.48	4.48
7	7	50	8.61	8.61
8	8	86	14.8	14.8
9	9	68	11.7	11.7
10	10	277	47.68	47.68
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	26	4.48	4.48
2	2	14	2.41	2.41
3	3	20	3.44	3.44
4	4	21	3.61	3.61
5	5	44	7.57	7.57
6	6	40	6.88	6.88
7	7	72	12.39	12.39
8	8	78	13.43	13.43
9	9	64	11.02	11.02
10	10	202	34.77	34.77
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	2.07	2.07
2	2	8	1.38	1.38
3	3	8	1.38	1.38
4	4	12	2.07	2.07
5	5	34	5.85	5.85
6	6	23	3.96	3.96
7	7	46	7.92	7.92
8	8	76	13.08	13.08
9	9	80	13.77	13.77
10	10	282	48.54	48.54
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	22	3.79	3.79
2	2	12	2.07	2.07
3	3	27	4.65	4.65
4	4	26	4.48	4.48
5	5	48	8.26	8.26
6	6	66	11.36	11.36
7	7	75	12.91	12.91
8	8	90	15.49	15.49
9	9	54	9.29	9.29
10	10	161	27.71	27.71
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	52	8.95	8.95
2	2	18	3.1	3.1
3	3	31	5.34	5.34
4	4	29	4.99	4.99
5	5	51	8.78	8.78
6	6	52	8.95	8.95
7	7	61	10.5	10.5
8	8	82	14.11	14.11
9	9	46	7.92	7.92
10	10	159	27.37	27.37
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	5.85	5.85
2	2	16	2.75	2.75
3	3	21	3.61	3.61
4	4	25	4.3	4.3
5	5	58	9.98	9.98
6	6	41	7.06	7.06
7	7	60	10.33	10.33
8	8	72	12.39	12.39
9	9	64	11.02	11.02
10	10	190	32.7	32.7
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	2.07	2.07
2	2	4	0.69	0.69
3	3	11	1.89	1.89
4	4	9	1.55	1.55
5	5	44	7.57	7.57
6	6	30	5.16	5.16
7	7	76	13.08	13.08
8	8	98	16.87	16.87
9	9	66	11.36	11.36
10	10	231	39.76	39.76
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	16	2.75	2.75
2	2	8	1.38	1.38
3	3	14	2.41	2.41
4	4	10	1.72	1.72
5	5	63	10.84	10.84
6	6	37	6.37	6.37
7	7	56	9.64	9.64
8	8	86	14.8	14.8
9	9	71	12.22	12.22
10	10	220	37.87	37.87
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	48	8.26	8.26
2	2	16	2.75	2.75
3	3	12	2.07	2.07
4	4	22	3.79	3.79
5	5	65	11.19	11.19
6	6	46	7.92	7.92
7	7	63	10.84	10.84
8	8	79	13.6	13.6
9	9	52	8.95	8.95
10	10	178	30.64	30.64
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	41	7.06	7.06
2	2	25	4.3	4.3
3	3	26	4.48	4.48
4	4	23	3.96	3.96
5	5	60	10.33	10.33
6	6	46	7.92	7.92
7	7	61	10.5	10.5
8	8	64	11.02	11.02
9	9	59	10.15	10.15
10	10	176	30.29	30.29
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	33	5.68	5.68
2	2	15	2.58	2.58
3	3	20	3.44	3.44
4	4	24	4.13	4.13
5	5	66	11.36	11.36
6	6	40	6.88	6.88
7	7	59	10.15	10.15
8	8	87	14.97	14.97
9	9	51	8.78	8.78
10	10	186	32.01	32.01
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	33	5.68	5.68
2	2	15	2.58	2.58
3	3	23	3.96	3.96
4	4	19	3.27	3.27
5	5	54	9.29	9.29
6	6	35	6.02	6.02
7	7	67	11.53	11.53
8	8	86	14.8	14.8
9	9	65	11.19	11.19
10	10	184	31.67	31.67
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	40	6.88	6.88
2	2	6	1.03	1.03
3	3	6	1.03	1.03
4	4	13	2.24	2.24
5	5	42	7.23	7.23
6	6	22	3.79	3.79
7	7	49	8.43	8.43
8	8	78	13.43	13.43
9	9	67	11.53	11.53
10	10	258	44.41	44.41
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	19	3.27	3.27
2	2	5	0.86	0.86
3	3	9	1.55	1.55
4	4	10	1.72	1.72
5	5	51	8.78	8.78
6	6	41	7.06	7.06
7	7	58	9.98	9.98
8	8	97	16.7	16.7
9	9	70	12.05	12.05
10	10	221	38.04	38.04
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	28	4.82	4.82
2	2	14	2.41	2.41
3	3	17	2.93	2.93
4	4	15	2.58	2.58
5	5	57	9.81	9.81
6	6	29	4.99	4.99
7	7	68	11.7	11.7
8	8	83	14.29	14.29
9	9	60	10.33	10.33
10	10	210	36.14	36.14
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	37	6.37	6.37
2	2	10	1.72	1.72
3	3	35	6.02	6.02
4	4	11	1.89	1.89
5	5	51	8.78	8.78
6	6	55	9.47	9.47
7	7	62	10.67	10.67
8	8	78	13.43	13.43
9	9	59	10.15	10.15
10	10	183	31.5	31.5
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	39	6.71	6.71
2	2	12	2.07	2.07
3	3	20	3.44	3.44
4	4	23	3.96	3.96
5	5	73	12.56	12.56
6	6	47	8.09	8.09
7	7	70	12.05	12.05
8	8	89	15.32	15.32
9	9	54	9.29	9.29
10	10	154	26.51	26.51
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	51	8.78	8.78
2	2	24	4.13	4.13
3	3	35	6.02	6.02
4	4	29	4.99	4.99
5	5	71	12.22	12.22
6	6	55	9.47	9.47
7	7	56	9.64	9.64
8	8	78	13.43	13.43
9	9	48	8.26	8.26
10	10	134	23.06	23.06
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	31	5.34	5.34
2	2	16	2.75	2.75
3	3	12	2.07	2.07
4	4	27	4.65	4.65
5	5	68	11.7	11.7
6	6	45	7.75	7.75
7	7	64	11.02	11.02
8	8	90	15.49	15.49
9	9	53	9.12	9.12
10	10	175	30.12	30.12
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	66	11.36	12.52
2	2	24	4.13	4.55
3	3	29	4.99	5.5
4	4	38	6.54	7.21
5	5	85	14.63	16.13
6	6	33	5.68	6.26
7	7	45	7.75	8.54
8	8	51	8.78	9.68
9	9	31	5.34	5.88
10	10	125	21.51	23.72
	Итого ответивших:	527	90.71	100
	Не ответили:	54	9.29	
	Итого	581	100	

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	35	6.02	6.02
2	2	13	2.24	2.24
3	3	32	5.51	5.51
4	4	41	7.06	7.06
5	5	72	12.39	12.39
6	6	47	8.09	8.09
7	7	61	10.5	10.5
8	8	85	14.63	14.63
9	9	50	8.61	8.61
10	10	145	24.96	24.96
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	52	8.95	8.95
2	2	26	4.48	4.48
3	3	35	6.02	6.02
4	4	33	5.68	5.68
5	5	70	12.05	12.05
6	6	48	8.26	8.26
7	7	65	11.19	11.19
8	8	67	11.53	11.53
9	9	40	6.88	6.88
10	10	145	24.96	24.96
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	29	4.99	4.99
2	2	14	2.41	2.41
3	3	22	3.79	3.79
4	4	22	3.79	3.79
5	5	50	8.61	8.61
6	6	41	7.06	7.06
7	7	74	12.74	12.74
8	8	82	14.11	14.11
9	9	60	10.33	10.33
10	10	187	32.19	32.19
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	

Таблица 6.27 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	20	3.44	3.44
2	2	9	1.55	1.55
3	3	18	3.1	3.1
4	4	19	3.27	3.27
5	5	50	8.61	8.61
6	6	37	6.37	6.37
7	7	47	8.09	8.09
8	8	94	16.18	16.18
9	9	62	10.67	10.67
10	10	225	38.73	38.73
	Итого ответивших:	581	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	581	100	