



ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
ГБУ ДНР «ГКБ №1 г. Макеевки»

Технология бережливого производства как базовый инструмент управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

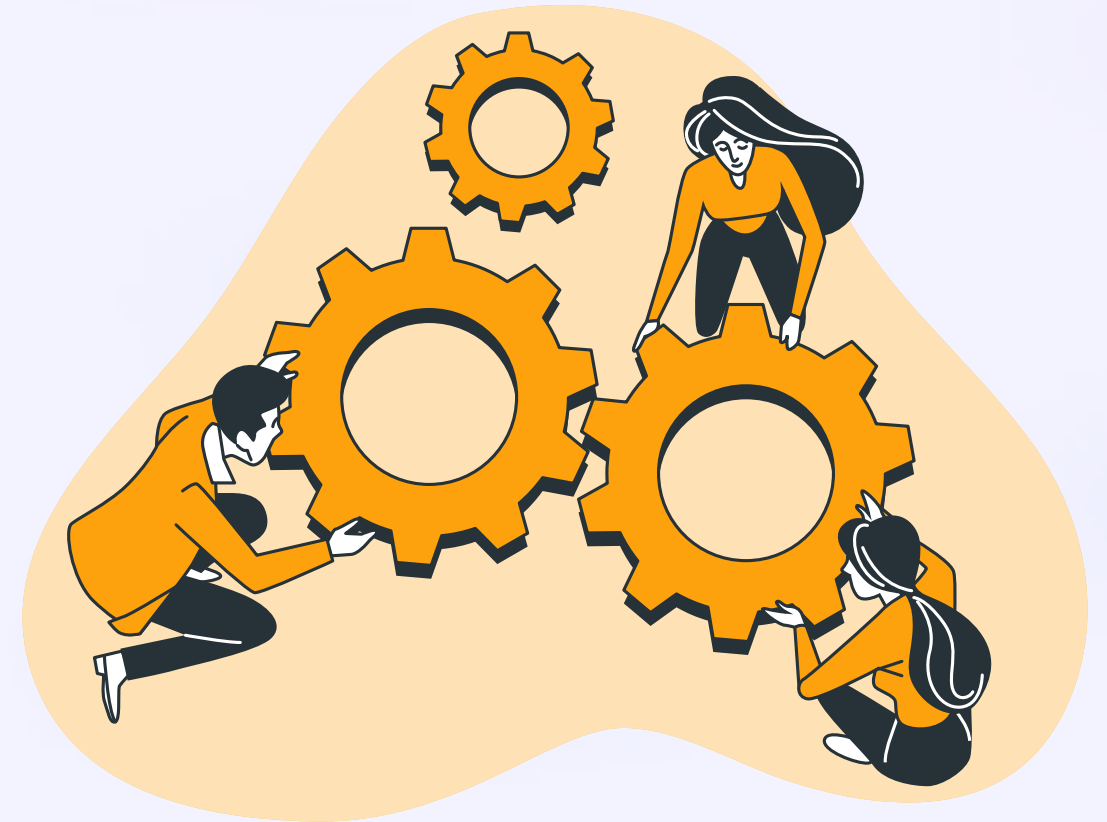
Агишев Руслан Азизуллоевич
Главный врач ГБУ ДНР «ГКБ
№1 г. Макеевки»

Донецк – 2025

Бережливые технологии в здравоохранении

Бережливое производство (БП) – современная концепция управления, оптимизирующая процессы и сокращающая потери. Она позволяет произвести большой объем услуг при меньших затратах.

Применение БП в здравоохранении решает основные проблемы организации работы медучреждений. Концепция повышает удовлетворенность работников и пациентов, сокращает время ожидания.



Принципы бережливого производства



Ценность

Определяется с точки зрения пациента. Применяется правило «Думай, как заказчик».



Поток создания ценности

Каждый этап должен создавать ценность для клиента.



Непрерывность потока

Исключение этапов, не создающих ценность.



Вытягивание

Предоставление пациенту только необходимых услуг.



Принципы бережливого производства



Визуализация

Информировать пациента или медработника простым и понятным способом



Постоянное совершенствование

Регулярная поддержка и анализ результатов проведенных мероприятий



Стандартизация работы

Построение четкого алгоритма рабочих процессов





Проект «Бережливые технологии»



Оптимизация
регистратур

Улучшение работы
регистратур и приемных
отделений.



Лабораторные
исследования

Эффективная организация
работы заборных пунктов



Навигация пациентов

Оптимизация рабочего
пространства и
маршрутизации.



Эффективность работы

Повышение эффективности
рабочего времени персонала.

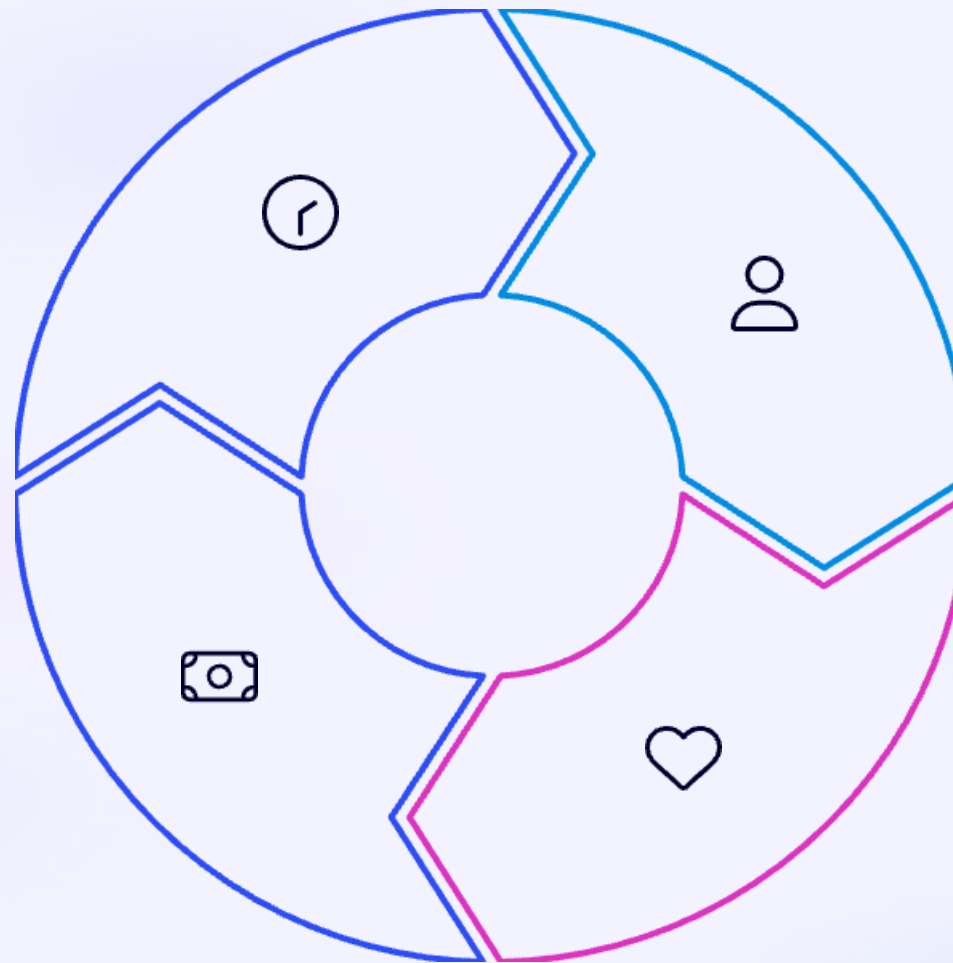
Ожидаемые результаты внедрения



Преимущества бережливого производства

Экономия времени
Сокращение времени ожидания
услуг пациентом.

Экономия ресурсов
Оптимизация использования
площадей



Командная работа
Улучшение взаимодействия
медицинского персонала.

Удовлетворенность
Повышение удовлетворенности
пациентов и персонала.

Заключение

Рассмотренные данные свидетельствуют, что использование бережливого производства в здравоохранении обеспечивает повышение производительности и эффективности персонала, сокращение времени ожидания услуг пациентом, улучшение командной работы, сокращение продолжительности лечения пациента, повышение удовлетворенности пациентов и персонала.





Бережливое производство
выступает как базовый
инструмент управления
качеством и безопасностью
медицинской деятельности



Спасибо за внимание!