



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЧЁТ
о результатах мониторинга удовлетворённости
обучающихся Донецкого медицинского общеобразовательного
лица-предуниверсария ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
в весеннем семестре 2025/2026 учебного года

Донецк 2026

Введение

Образовательная программа среднего общего образования является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 30.03.2026 по 20.04.2026 в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся Донецкого медицинского общеобразовательного лицея-предуниверсария ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – Лицей-предуниверсарий, лицеисты) предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования лицеистов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости лицеистов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в Лицее-предуниверсарии. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 213 лицеистов, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького» Министерства здравоохранения Российской Федерации провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития обучающихся.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25% – низкий уровень удовлетворённости, 26-50% – средний уровень удовлетворённости, 51-75% – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100% – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

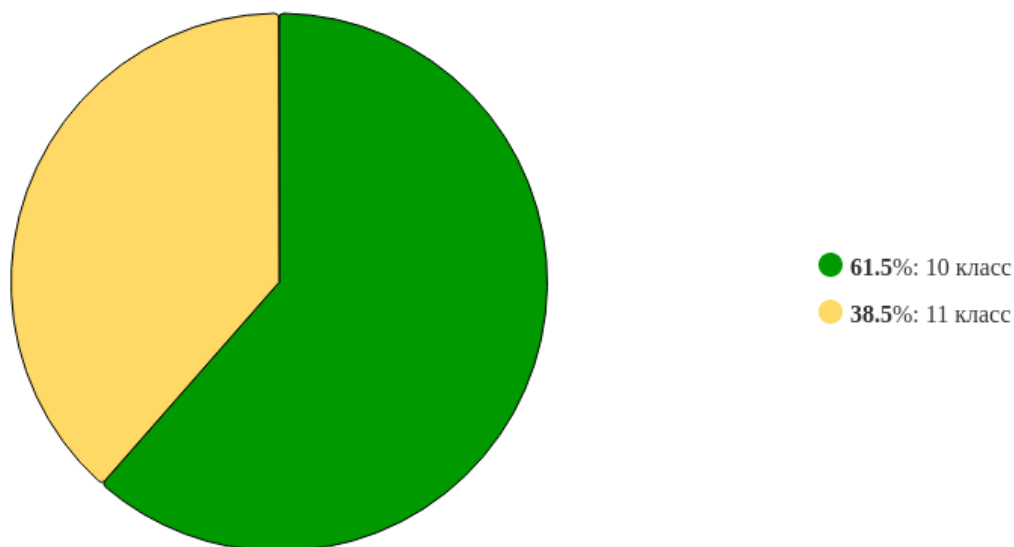


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш класс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 61.5% - выбрали ответ на вопрос: «10 класс». 38.5% ответили: «11 класс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 213.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетлируемых, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

По итогам анкетирования 131 из 213 респондентов на вопрос: «Укажите ваш класс», – ответили «10 класс», что составляет 61.5% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетлируемых, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения учебных занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – равен 8.91.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетлируемых, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу куратора класса», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – равен 9.33.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – равен 8.93.

2.2 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

По итогам анкетирования 82 из 213 респондентов на вопрос: «Укажите ваш класс», – ответили «11 класс», что составляет 38.5% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения учебных занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – равен 8.55.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу куратора класса», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – равен 9.03.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – равен 8.57.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.77.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», «Оцените качество проведения учебных занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените расписание занятий».

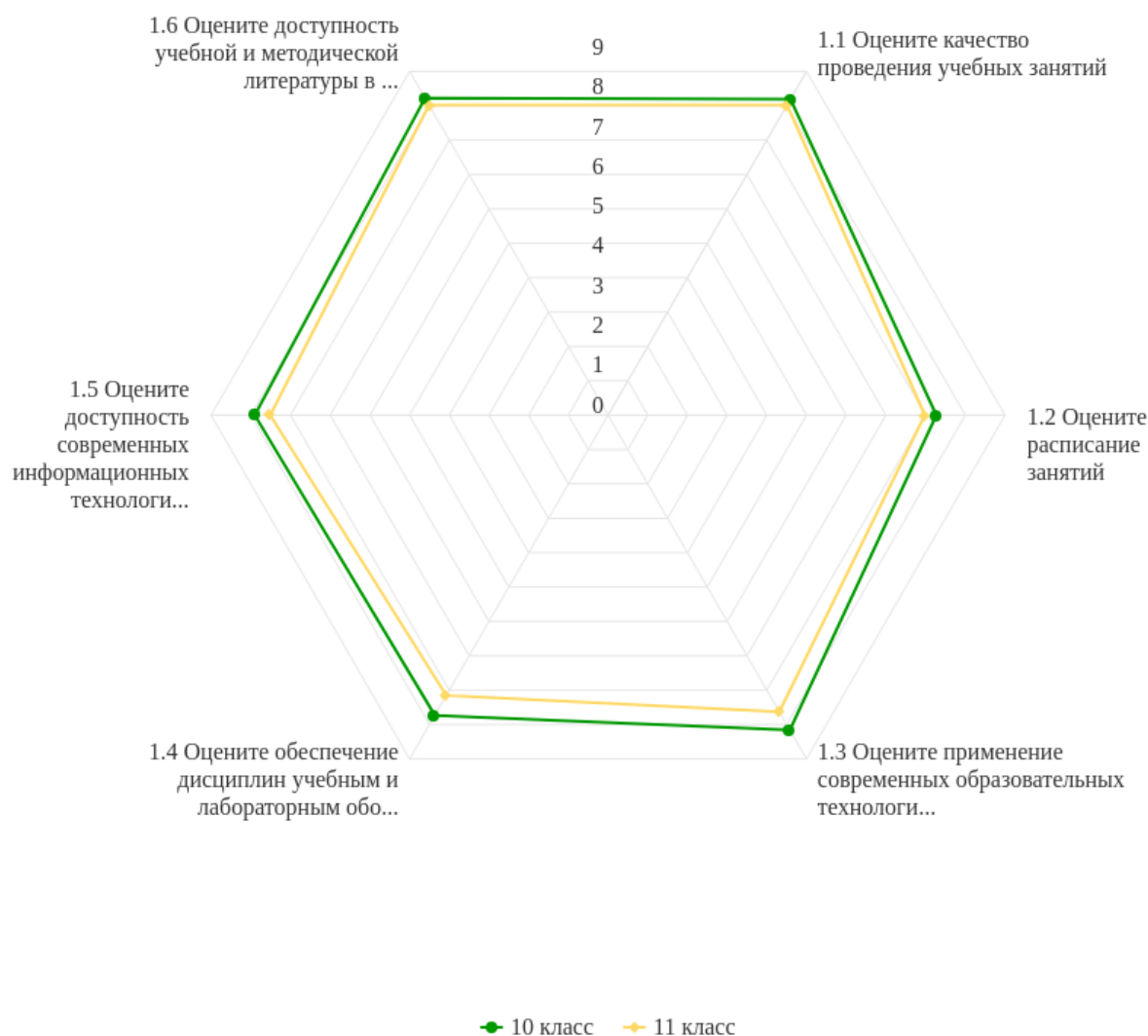


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество проведения учебных занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора класса», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

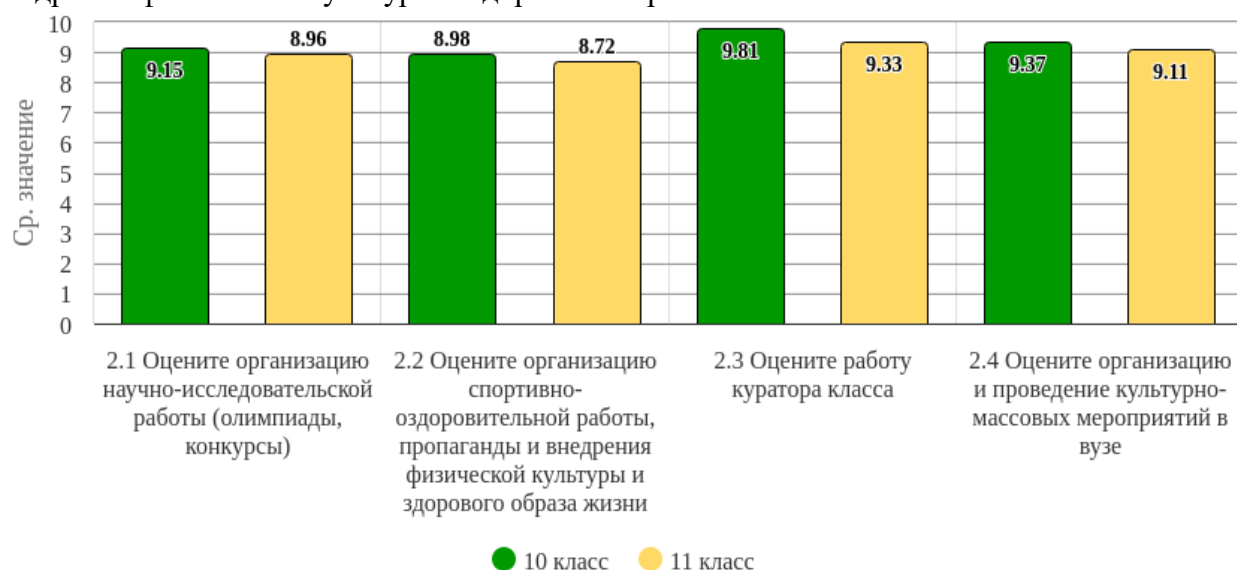


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора класса», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора класса», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.79.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».



Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «10 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «11 класс» на вопрос: «Укажите ваш класс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

4. Выводы и рекомендации

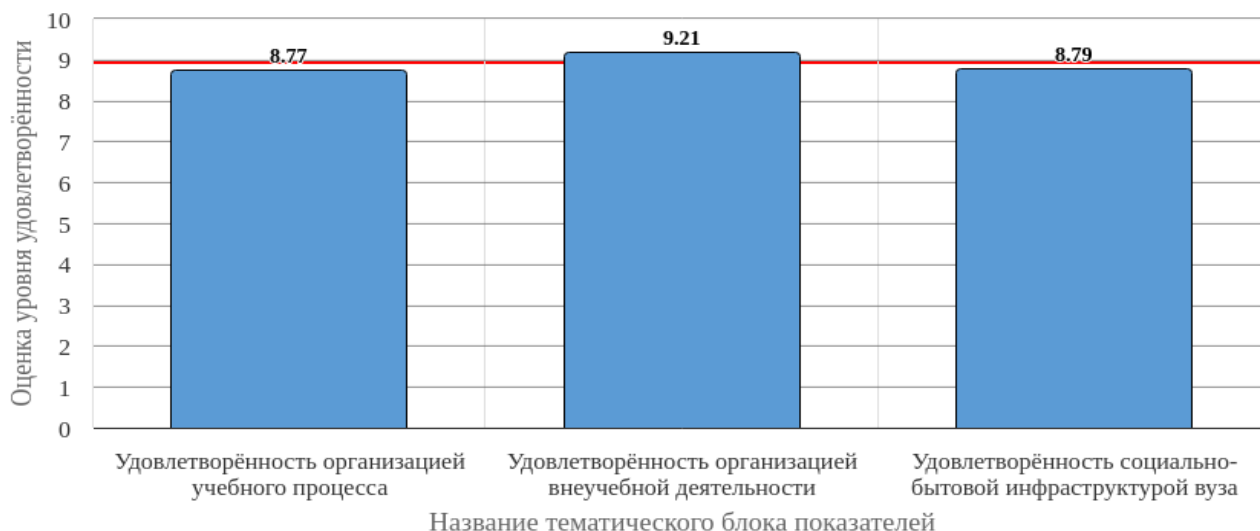


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.77, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.79, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.92 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените качество проведения учебных занятий
- 1.2. Оцените расписание занятий
- 1.3. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.4. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.5. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.6. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни
- 2.3. Оцените работу куратора класса
- 2.4. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе
- 3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза**
- 3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания
- 3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)
- 3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)
- 3.4. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.
- 3.5. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш класс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	10 класс	131	61.5	61.5
2	11 класс	82	38.5	38.5
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените качество проведения учебных занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	0.47	0.47
5	5	5	2.35	2.35
6	6	6	2.82	2.82
7	7	11	5.16	5.16
8	8	23	10.8	10.8
9	9	52	24.41	24.41
10	10	115	53.99	53.99
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	0.94	0.94
2	2	2	0.94	0.94
3	3	5	2.35	2.35
4	4	5	2.35	2.35
5	5	9	4.23	4.23
6	6	12	5.63	5.63
7	7	21	9.86	9.86
8	8	44	20.66	20.66
9	9	49	23	23
10	10	64	30.05	30.05
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.47	0.47
2	2	0	0	0
3	3	3	1.41	1.41
4	4	2	0.94	0.94
5	5	5	2.35	2.35
6	6	3	1.41	1.41
7	7	11	5.16	5.16
8	8	29	13.62	13.62
9	9	52	24.41	24.41
10	10	107	50.23	50.23
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	3	1.41	1.41
3	3	3	1.41	1.41
4	4	3	1.41	1.41
5	5	11	5.16	5.16
6	6	11	5.16	5.16
7	7	15	7.04	7.04
8	8	32	15.02	15.02
9	9	47	22.07	22.07
10	10	88	41.31	41.31
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	1.41	1.41
2	2	1	0.47	0.47
3	3	1	0.47	0.47
4	4	1	0.47	0.47
5	5	4	1.88	1.88
6	6	7	3.29	3.29
7	7	18	8.45	8.45
8	8	33	15.49	15.49
9	9	50	23.47	23.47
10	10	95	44.6	44.6
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	0.47	0.47
4	4	0	0	0
5	5	4	1.88	1.88
6	6	10	4.69	4.69
7	7	14	6.57	6.57
8	8	11	5.16	5.16
9	9	51	23.94	23.94
10	10	122	57.28	57.28
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	0.94	0.94
2	2	1	0.47	0.47
3	3	1	0.47	0.47
4	4	1	0.47	0.47
5	5	2	0.94	0.94
6	6	7	3.29	3.29
7	7	8	3.76	3.76
8	8	21	9.86	9.86
9	9	53	24.88	24.88
10	10	117	54.93	54.93
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.47	0.47
2	2	2	0.94	0.94
3	3	3	1.41	1.41
4	4	4	1.88	1.88
5	5	4	1.88	1.88
6	6	7	3.29	3.29
7	7	8	3.76	3.76
8	8	24	11.27	11.27
9	9	48	22.54	22.54
10	10	112	52.58	52.58
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените работу куратора класса»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	0.94	0.94
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	0.47	0.47
6	6	2	0.94	0.94
7	7	2	0.94	0.94
8	8	11	5.16	5.16
9	9	21	9.86	9.86
10	10	174	81.69	81.69
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.47	0.47
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	0.47	0.47
5	5	4	1.88	1.88
6	6	3	1.41	1.41
7	7	13	6.1	6.1
8	8	16	7.51	7.51
9	9	37	17.37	17.37
10	10	138	64.79	64.79
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	0.94	0.94
4	4	1	0.47	0.47
5	5	3	1.41	1.41
6	6	7	3.29	3.29
7	7	5	2.35	2.35
8	8	42	19.72	19.72
9	9	50	23.47	23.47
10	10	103	48.36	48.36
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	0.47	0.47
3	3	4	1.88	1.88
4	4	3	1.41	1.41
5	5	10	4.69	4.69
6	6	7	3.29	3.29
7	7	15	7.04	7.04
8	8	29	13.62	13.62
9	9	46	21.6	21.6
10	10	98	46.01	46.01
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	1.88	1.88
2	2	1	0.47	0.47
3	3	2	0.94	0.94
4	4	3	1.41	1.41
5	5	5	2.35	2.35
6	6	9	4.23	4.23
7	7	16	7.51	7.51
8	8	27	12.68	12.68
9	9	51	23.94	23.94
10	10	95	44.6	44.6
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	2.35	2.35
2	2	0	0	0
3	3	4	1.88	1.88
4	4	1	0.47	0.47
5	5	7	3.29	3.29
6	6	7	3.29	3.29
7	7	11	5.16	5.16
8	8	25	11.74	11.74
9	9	55	25.82	25.82
10	10	98	46.01	46.01
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.47	0.47
2	2	0	0	0
3	3	1	0.47	0.47
4	4	3	1.41	1.41
5	5	7	3.29	3.29
6	6	5	2.35	2.35
7	7	15	7.04	7.04
8	8	29	13.62	13.62
9	9	31	14.55	14.55
10	10	121	56.81	56.81
	Итого ответивших:	213	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	213	100	