



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ОТЧЁТ**  
**мониторинга удовлетворённости**  
**обучающихся Донецкого медицинского общеобразовательного**  
**лицея-предуниверсария ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России**  
**в весеннем семестре 2024/2025 учебного года**

Донецк 2025

Категория респондентов: обучающиеся Донецкого медицинского общеобразовательного лицея-предуниверсария ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – Лицей-предуниверсарий).

Сроки мониторинга: май-июнь 2025 года.

Цель мониторинга: изучение уровня удовлетворённости обучающихся организацией и условиями обучения в Лицее-предуниверсарии в весеннем семестре 2024/2025 учебного года.

В анкетировании приняли участие 204 респондента.

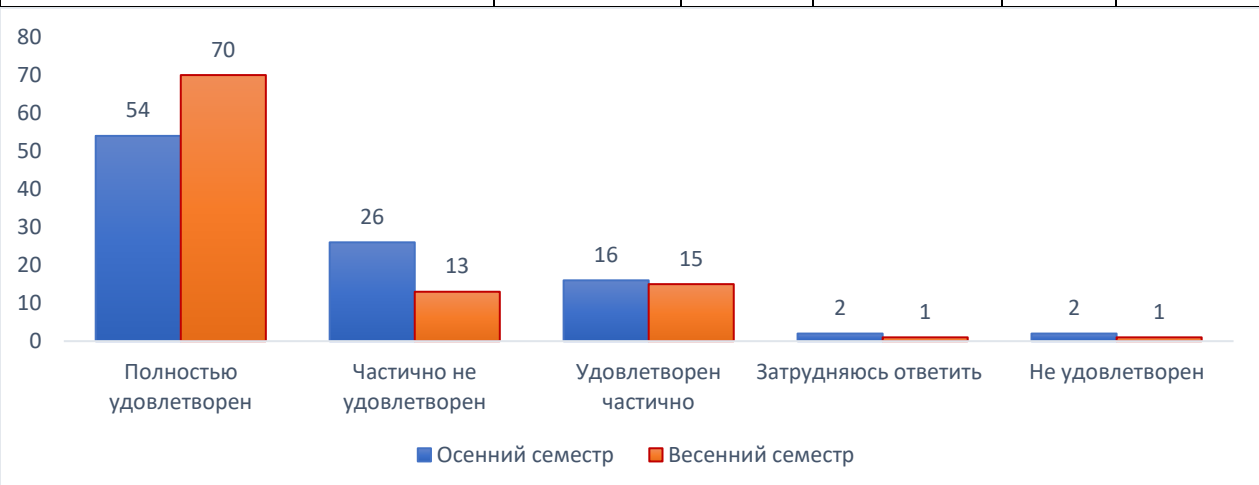
Опрос был анонимный. Респондентам предлагалось ответить на 10 вопросов, имеющих пять вариантов ответов, которые были в дальнейшем статистически обработаны с использованием относительных величин (экстенсивного показателя) и ранжированы по частоте их встречаемости в ответах студентов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

В результате проведенного анкетирования была получена следующая информация.

### 1. Насколько Вы удовлетворены программой обучения в лицее?

| Критерий оценки          | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|--------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                          | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                          | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| Полностью удовлетворен   | 109  | 54  | 142                   | 70  | +16           |
| Частично не удовлетворен | 54   | 26  | 27                    | 13  | -13           |
| Удовлетворен частично    | 33   | 16  | 30                    | 15  | -1            |
| Затрудняюсь ответить     | 5  | 2   | 3                     | 1   | -1            |
| Не удовлетворен          | 4  | 2   | 2                     | 1   | -1            |
| Всего                    | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |



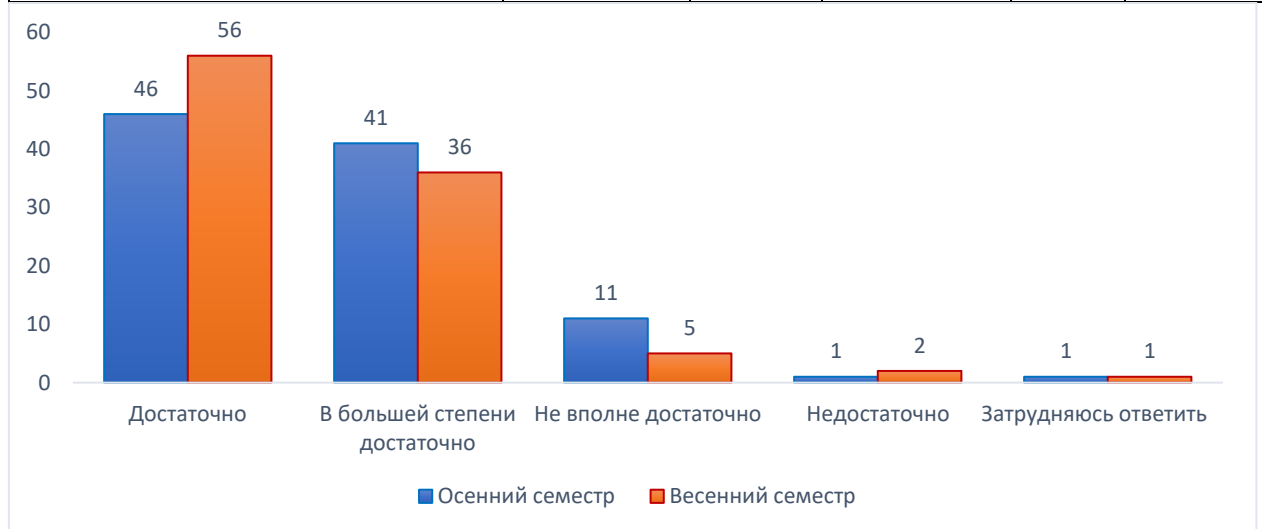
В весеннем семестре из 204 лицеистов 142 (70%) полностью удовлетворены программой обучения, 3 человека (1%) – затруднились ответить и еще 2 (1%) – были ею не удовлетворены. Остальные респонденты были частично не удовлетворены (13%) или удовлетворены частично (15%).

Из приведенных данных видно, что доля респондентов, полностью удовлетворённых программой обучения в лицее, увеличилась на 16% по

сравнению с осенним семестром 2024/2025 учебного года. Доля лицейстов, негативно оценивающих (частично или полностью) данный вопрос анкеты, снизилась на 13% и 1% соответственно.

2. Насколько достаточен объем учебного времени, выделяемый для освоения учебных дисциплин и предметов?

| Критерий оценки              | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|------------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                              | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                              | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| Достаточно                   | 94   | 46  | 114                   | 56  | +10           |
| В большей степени достаточно | 84   | 41  | 73                    | 36  | -5            |
| Не вполне достаточно         | 23   | 11  | 10                    | 5   | -6            |
| Недостаточно                 | 2  | 1   | 5                     | 2   | +1            |
| Затрудняюсь ответить         | 2  | 1   | 2                     | 1   | 0             |
| Всего                        | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |

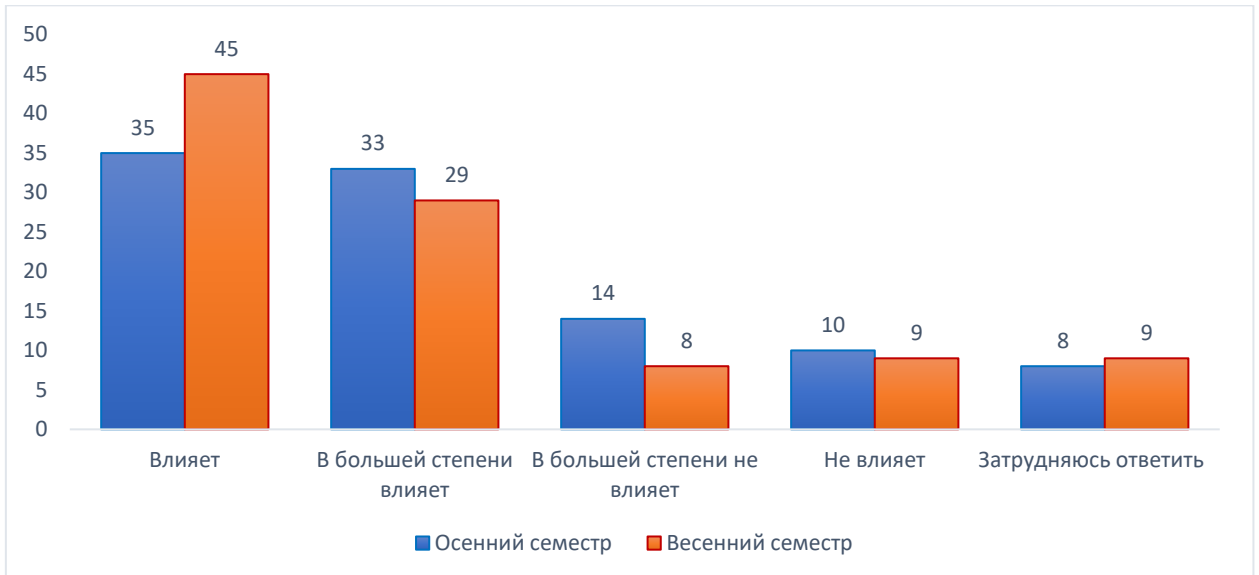


Суммарно 187 респондентов (92%) заявили о достаточности или в большей степени достаточности учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов (56% и 36% соответственно). Не вполне достаточным и недостаточным он оказался для 5% и 2% обучающихся, а ещё 1% лицейстов затруднились с выбором ответа.

Доля опрошенных, удовлетворённых объёмом учебного времени, за полгода увеличилась на 10%.

3. Как Вы считаете, влияет ли мнение обучающихся на повышение качества образовательного процесса?

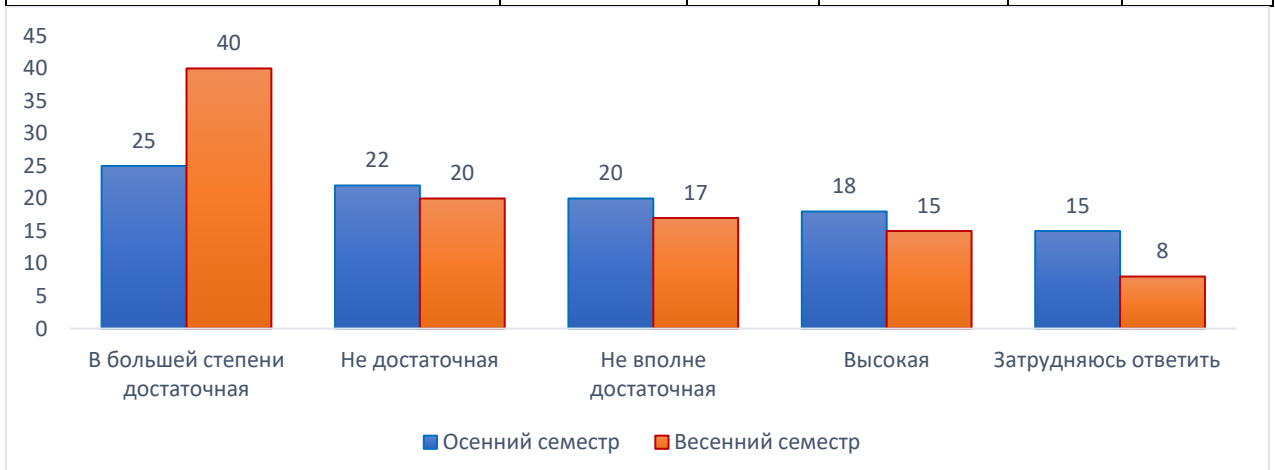
| Критерий оценки             | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|-----------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                             | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                             | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| Влияет                      | 72   | 35  | 92                    | 45  | +10           |
| В большей степени влияет    | 68   | 33  | 59                    | 29  | -4            |
| В большей степени не влияет | 28   | 14  | 16                    | 8   | -6            |
| Не влияет                   | 21   | 10  | 18                    | 9   | -1            |
| Затрудняюсь ответить        | 16   | 8   | 19                    | 9   | +1            |
| Всего                       | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |



По результатам опроса в весеннем семестре 2024/2025 учебного года 45% лицеистов заявили о влиянии их мнения на повышение качества образовательного процесса, что на 10% выше данного показателя в осеннем семестре. 29% опрошенных выбрали вариант ответа «в большей степени влияет». 19 человек (9%) затруднились с ответом. Не смотря на снижение в весеннем семестре доли респондентов считающих, что их мнение не влияет до 9% (снижение на 1%) или в большей степени не влияет до 8% (снижение на 6%), количество лицеистов, давших негативный ответ ещё остаётся большим.

4. Оцените доступность беспроводной сети Интернет в Лицеопредуниверсарии:

| Критерий оценки               | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|-------------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                               | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                               | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| В большей степени достаточная | 51   | 25  | 82                    | 40  | +15           |
| Не достаточная                | 47   | 22  | 40                    | 20  | -2            |
| Не вполне достаточная         | 40   | 20  | 35                    | 17  | -3            |
| Высокая                       | 37   | 18  | 30                    | 15  | -3            |
| Затрудняюсь ответить          | 30   | 15  | 17                    | 8   | -7            |
| Всего                         | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |



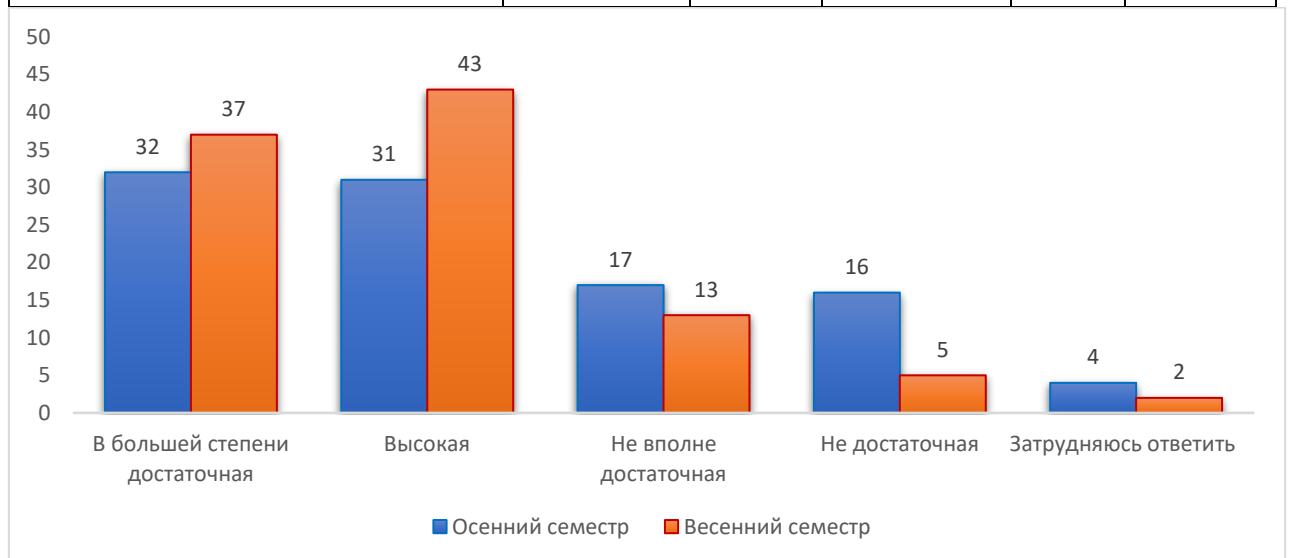
30 человек (15%) высоко оценили доступность интернета в помещениях Лицея-предуниверсария, это на 3% ниже, чем в осеннем семестре. А вот доля респондентов, считающих доступность интернета в большей степени достаточной, наоборот, увеличилась на 15% в весеннем семестре до 82 человек (40%).

В весеннем семестре доля лицейстов, считающих не достаточной или не вполне достаточной доступность интернета в стенах образовательной организации, снизилась до 20% и 17% соответственно (-2% и -3%).

Количество обучающихся, затрудняющихся с ответом, по результатам анкетирования в весеннем семестре снизилось на 7% до 17 человек (8%).

5. Оцените качество и оснащение учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов, инструментария и пр.):

| Критерий оценки               | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|-------------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                               | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                               | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| В большей степени достаточная | 65   | 32  | 75                    | 37  | +5            |
| Высокая                       | 64   | 31  | 88                    | 43  | +12           |
| Не вполне достаточная         | 36   | 17  | 26                    | 13  | -4            |
| Не достаточная                | 32   | 16  | 10                    | 5   | -11           |
| Затрудняюсь ответить          | 8  | 4   | 5                     | 2   | -2            |
| Всего                         | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |



В весеннем семестре доля респондентов, оценивающих оснащённость учебных комнат тренажёрами, муляжами, таблицами, препаратами и инструментарием на высоком (43%) и в большей степени достаточном уровне (37%), увеличилась на 12% и 5% соответственно.

Количество лицейстов, оценивших оснащённость учебных комнат как «не достаточная» и «не вполне достаточная» снизилось на 11% и на 4%, и составило 10 человек (5%) и 26 человек (13%) соответственно.

Количество обучающихся, затрудняющихся с ответом, снизилось на 2% в весеннем семестре до 5 человек (2%).

6. Оцените качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов:

| Критерий оценки               | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|-------------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                               | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                               | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| В большей степени достаточная | 77   | 38  | 60                    | 29  | -9            |
| Высокая                       | 73   | 36  | 105                   | 52  | +16           |
| Не вполне достаточная         | 26   | 12  | 21                    | 10  | -2            |
| Не достаточная                | 20   | 10  | 13                    | 6   | -4            |
| Затрудняюсь ответить          | 9  | 4   | 5                     | 3   | -1            |
| Всего                         | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |

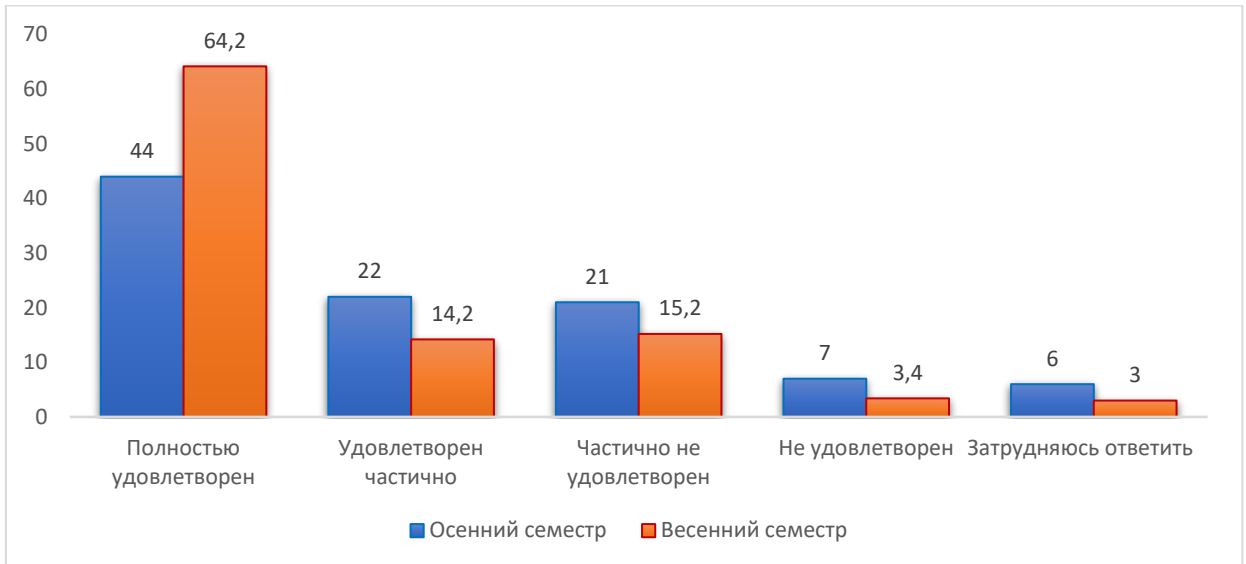


Больше половины лицеистов (52%) высоко оценили качество и доступность учебных материалов для обучения. Удовлетворённость данной стороной учебного процесса в весеннем семестре повысилась на 16%. По остальным вариантам ответов («в большей степени достаточная», «не вполне достаточная» и «не достаточная») зафиксировано снижение доли респондентов до 29%, 10% и 6% соответственно.

5 человек, что составляет 3% от общего числа респондентов, затруднились ответить на поставленный вопрос.

### 7. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания?

| Критерий оценки          | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |      | Динамика, (%) |
|--------------------------|--|-----|-----------------------|------|---------------|
|                          | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |      |               |
|                          | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в %  |               |
| Полностью удовлетворен   | 88   | 44  | 131                   | 64,2 | +20,2         |
| Удовлетворен частично    | 46   | 22  | 29                    | 14,2 | -7,8          |
| Частично не удовлетворен | 44   | 21  | 31                    | 15,2 | -5,8          |
| Не удовлетворен          | 14   | 7   | 7                     | 3,4  | -3,6          |
| Затрудняюсь ответить     | 13   | 6   | 6                     | 3    | -3            |
| Всего                    | 205  | 100 | 204                   | 100  |               |



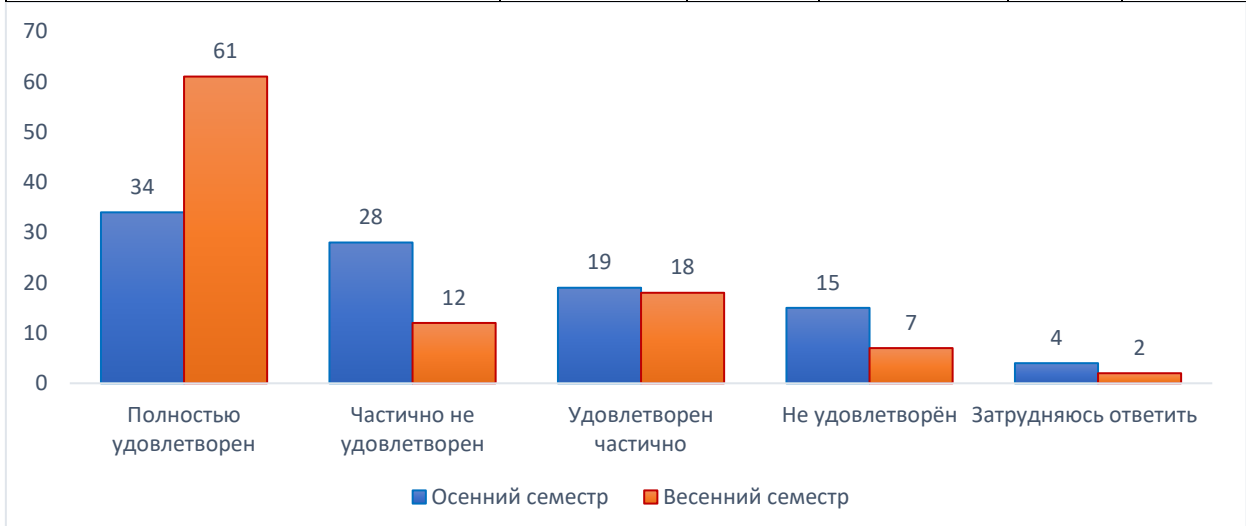
131 лицеист, что составляет 64,2% от общего числа респондентов, полностью удовлетворены удобством расписания – в весеннем семестре рост составил +20,2%.

О частичной удовлетворённости или неудовлетворённости по данному вопросу заявили 14,2% и 15,2% анкетированных соответственно.

7 лицеистов (3,4%) остались не удовлетворёнными удобством расписания и ещё 6 человек (3%) затруднились с ответом.

8. Оцените удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели):

| Критерий оценки          | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|--------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                          | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                          | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| Полностью удовлетворен   | 69   | 34  | 124                   | 61  | +27           |
| Частично не удовлетворен | 58   | 28  | 24                    | 12  | -16           |
| Удовлетворен частично    | 39   | 19  | 36                    | 18  | -1            |
| Не удовлетворён          | 30   | 15  | 15                    | 7   | -8            |
| Затрудняюсь ответить     | 9  | 4   | 5                     | 2   | -2            |
| Всего                    | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |



О полной удовлетворённости санитарно-гигиеническим состоянием помещений, выделенных лицеем для учебных целей, заявили 124 обучающихся, что составляет 61% от общего числа респондентов (+27% по сравнению с осенним семестром).

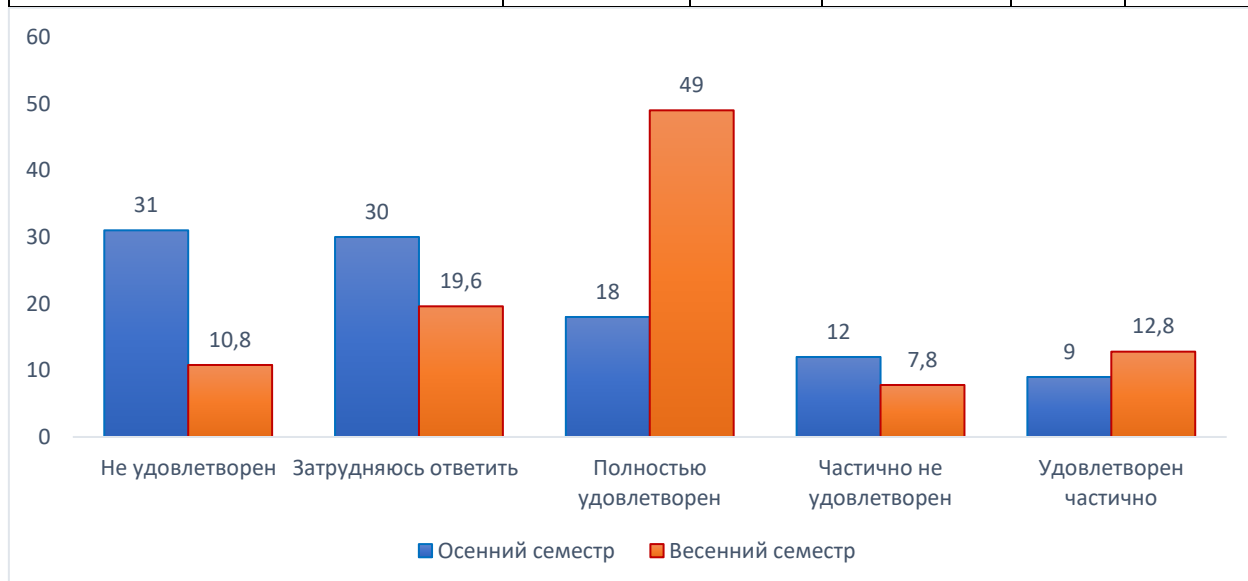
Доля лицеевдовольствованных частично осталась практически неизменной и составила 18% (-1% по сравнению с осенним семестром).

На 16% снизилась доля респондентов частично не удовлетворённых санитарно-гигиеническим состоянием помещений и составила в весеннем семестре 12% (24 лицеевдиста).

Затруднились с ответом 5 респондентов (2%).

9. Оцените удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания:

| Критерий оценки          | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |      | Динамика, (%) |
|--------------------------|--|-----|-----------------------|------|---------------|
|                          | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |      |               |
|                          | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в %  |               |
| Не удовлетворен          | 63   | 31  | 22                    | 10,8 | -20,2         |
| Затрудняюсь ответить     | 61   | 30  | 40                    | 19,6 | -10,4         |
| Полностью удовлетворен   | 38   | 18  | 100                   | 49   | +31           |
| Частично не удовлетворен | 25   | 12  | 16                    | 7,8  | -4,2          |
| Удовлетворен частично    | 18   | 9   | 26                    | 12,8 | +3,8          |
| Всего                    | 205  | 100 | 204                   | 100  |               |



Ранжирование ответов по удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания в весеннем семестре показало, что:

- 1-е место занял критерий «полностью удовлетворен» – 49%,
- 2-е место – «затрудняюсь ответить» – 19,6%,
- 3-е место – «удовлетворен частично» – 12,8%,
- 4-е место – «не удовлетворен» – 10,8%,
- 5-е место – «частично не удовлетворен» – 7,8%.

Из приведенных данных видно, что в весеннем семестре, по сравнению с осенним семестром 2024/2025 учебного года, доля респондентов полностью удовлетворённых или удовлетворённых частично санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания увеличилась на 31% и 3,8% соответственно. Доля лиц, не удовлетворённых или частично не удовлетворённых данным вопросом анкеты снизилась на 20,2% и 4,2% соответственно. Доля респондентов, затрудняющихся с ответом, снизилась на 10,4%.

#### 10. Насколько Вы удовлетворены оснащением спортивного комплекса?

| Критерий оценки          | Количество респондентов в 2024/2025 уч. году |     |                       |     | Динамика, (%) |
|--------------------------|--|-----|-----------------------|-----|---------------|
|                          | Осенний семестр                              |     | Весенний семестр      |     |               |
|                          | в абсолютной величине                        | в % | в абсолютной величине | в % |               |
| Затрудняюсь ответить     | 91   | 44  | 81                    | 40  | -4            |
| Не удовлетворен          | 55   | 27  | 23                    | 11  | -16           |
| Полностью удовлетворен   | 31   | 15  | 82                    | 40  | +25           |
| Частично не удовлетворен | 16   | 8   | 6                     | 3   | -5            |
| Удовлетворен частично    | 12   | 6   | 12                    | 6   | 0             |
| Всего                    | 205  | 100 | 204                   | 100 |               |



Анализ полученных ответов показал, что поровну распределились голоса респондентов (по 40%) между теми, кто полностью удовлетворён оснащённостью спорткомплекса и теми, у кого данный вопрос вызвал затруднения. В весеннем семестре доля лиц, полностью удовлетворённых оснащением спорткомплекса, выросла на 25% по сравнению с предыдущим анкетированием.

Количество анкетированных, не удовлетворённых оснащением спорткомплекса, в весеннем семестре снизилось до 23 человек (11%).

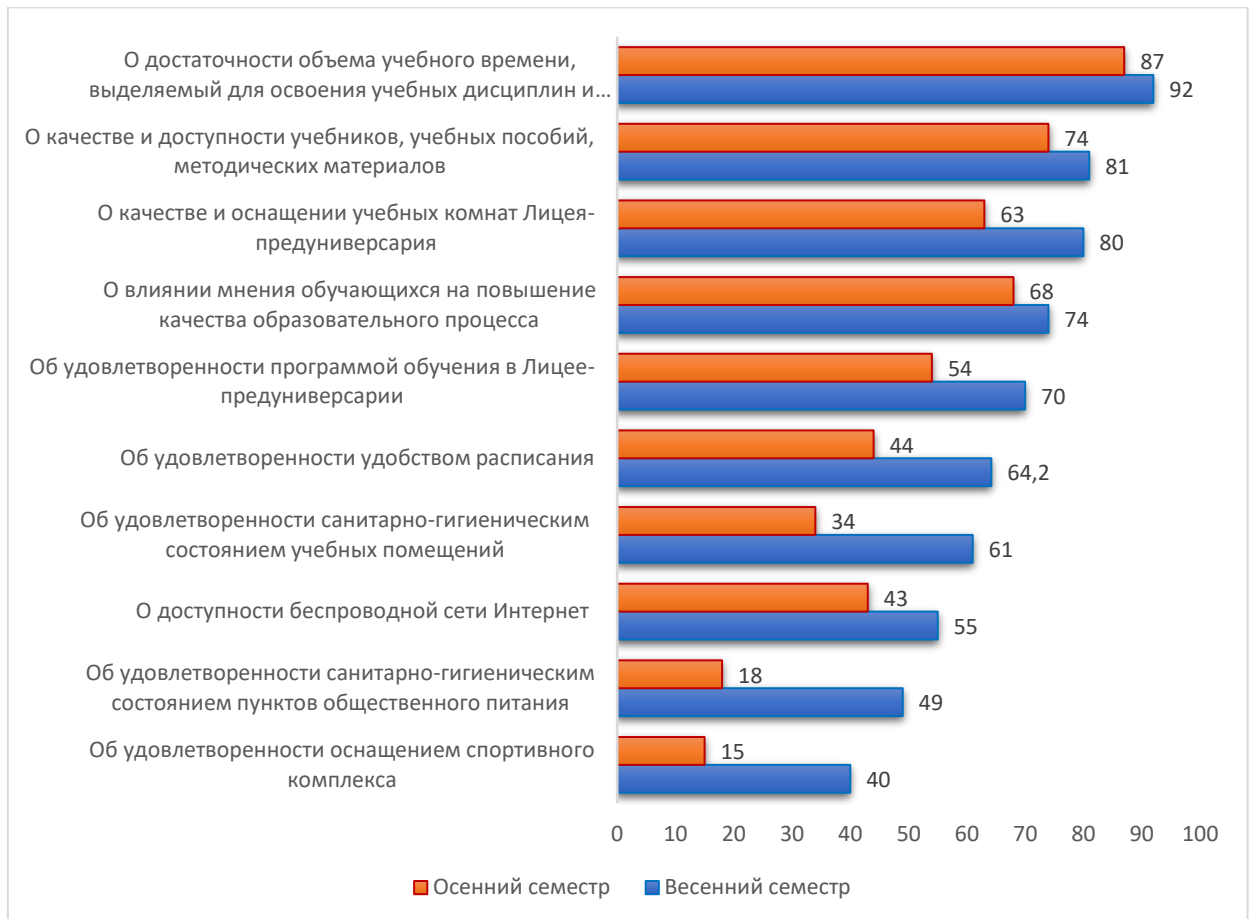
Доля удовлетворённых частично осталась неизменной – 6% (12 человек).

Незначительно уменьшилось количество респондентов, частично неудовлетворённых оснащённостью спорткомплекса до 6 человек (3%). Снижение составило 5%.

Для получения информации о положительных аспектах учебного процесса в лицее, в особую группу были выделены вопросы анкеты с такими критериями оценки, как «достаточная», «высокая», «полностью удовлетворен». Так же в эту группу посчитали возможным включить критерии: «в большей степени достаточно» и «влияет».

Систематизация этих данных по убыванию удельного веса их встречаемости среди ответов на поставленные вопросы, показала следующую картину ранжирования (в %):

| Ранговое место | Вопрос  | Достаточно (высокая, полностью удовлетворен) | В большей степени достаточно (влияет) | Суммарно            |      |
|----------------|---|--|---------------------------------------|---------------------|------|
|                |   | абсолютная величина                          | абсолютная величина                   | абсолютная величина | %    |
| 1.             | О достаточности объема учебного времени, выделяемый для освоения учебных дисциплин и предметов                      | 114  | 73                                    | 187                 | 92   |
| 2.             | О качестве и доступности учебников, учебных пособий, методических материалов  | 60   | 105                                   | 165                 | 81   |
| 3.             | О качестве и оснащении учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов и пр.) | 75   | 88                                    | 163                 | 80   |
| 4.             | О влиянии мнения обучающихся на повышение качества образовательного процесса  | 92   | 59                                    | 151                 | 74   |
| 5.             | Об удовлетворенности программой обучения в Лицее-предуниверсарии  | 142  | -                                     | 142                 | 70   |
| 6.             | Об удовлетворенности удобством расписания   | 131  | -                                     | 131                 | 64,2 |
| 7.             | Об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений   | 124  | -                                     | 124                 | 61   |
| 8.             | О доступности беспроводной сети Интернет  | 30   | 82                                    | 112                 | 55   |
| 9.             | Об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания                               | 100  | -                                     | 100                 | 49   |
| 10.            | Об удовлетворенности оснащением спортивного комплекса   | 82   | -                                     | 82                  | 40   |



Среднее значение уровня удовлетворённости обучающихся Лицея-предуниверсария различными сторонами образовательного процесса в весеннем семестре составляет 66,6%.

Из представленных результатов видно, что по пяти вопросам анкеты показатели выше среднего значения удовлетворённости.

Так объёмом учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов, удовлетворены 92% обучающихся, это на 5% больше, чем в осеннем семестре 2024/2025 учебного года.

Также лицеистами были высоко оценены вопросы, отражающие:

- качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов – 81% респондентов (улучшение на 7%);

- качество и оснащение аудиторий и учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов и пр.) – 80% опрошенных (улучшение на 17%).

- влияние мнения обучающихся на повышение качества образовательного процесса в Лицее-предуниверсарии – 74% обучающихся (улучшение на 6%);

Программой обучения в лицее-предуниверсарии полностью удовлетворены 70% обучающихся, что на 16% больше, чем в осеннем семестре.

Вместе с тем анкетированием выявлены факторы, негативно влияющие на организацию и качество учебного процесса в Лицее-предуниверсарии.

Так доля лицеистов, полностью удовлетворённых удобством расписания, составила 64,2%, а доступностью беспроводной сети Интернет удовлетворены суммарно 55% опрошенных.

Санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений и пунктов общественного питания полностью удовлетворены 61% и 49% обучающихся соответственно.

Доля респондентов, удовлетворённых оснащением спортивного комплекса, составила 40%.

## ВЫВОДЫ

1. В весеннем семестре 2024/2025 учебного года произошёл рост процента удовлетворённости по всем показателям.

2. Общая удовлетворённость обучающихся Лицея-предуниверсария различными сторонами образовательного процесса составила 66,6%.

3. Достаточно высоко респондентами оценены:

– достаточность объёма учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов;

– качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов;

– качество и оснащение аудиторий и учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов и пр.);

– влияние мнения обучающихся на повышение качества образовательного процесса в Лицее-предуниверсарии;

– программа обучения в Лицее-предуниверсарии.

4. Вопросы об удовлетворённости санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений и пунктов общественного питания, оснащением спортивного комплекса, а также о доступности беспроводной сети Интернет выявили наименьший процент положительных ответов среди респондентов.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Администрации Лицея-предуниверсария:

1) продолжить работу по улучшению условий образовательного процесса;

2) внести предложения по обновлению материально-технической базы спортивных пространств Университета;

3) осуществить работу по профилактике буллинга в Лицее-предуниверсарии;

4) создать и организовать работу Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предусмотренную частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2021 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».