



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЧЁТ
мониторинга удовлетворённости
обучающихся по программам специалитета
в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
в весеннем семестре 2024/2025 учебного года

Донецк 2025

Категория респондентов: обучающиеся по программам специалитета в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

Сроки мониторинга: май-июнь 2025 года.

Цель мониторинга: изучение уровня удовлетворённости обучающихся организацией и условиями обучения в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – Университет) в весеннем семестре 2024/2025 учебного года.

Количество респондентов – 2622 студента.

Метод исследования – анонимное онлайн-анкетирование с использованием Яндекс-форм.

Респондентам предлагалось ответить на 16 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов, которые были в дальнейшем статистически обработаны с использованием относительных величин (экстенсивного показателя) и ранжированы по частоте их встречаемости в ответах студентов.

В анкетировании приняли участие 2622 респондента, обучающихся по программам специалитета на 1-6 курсах:

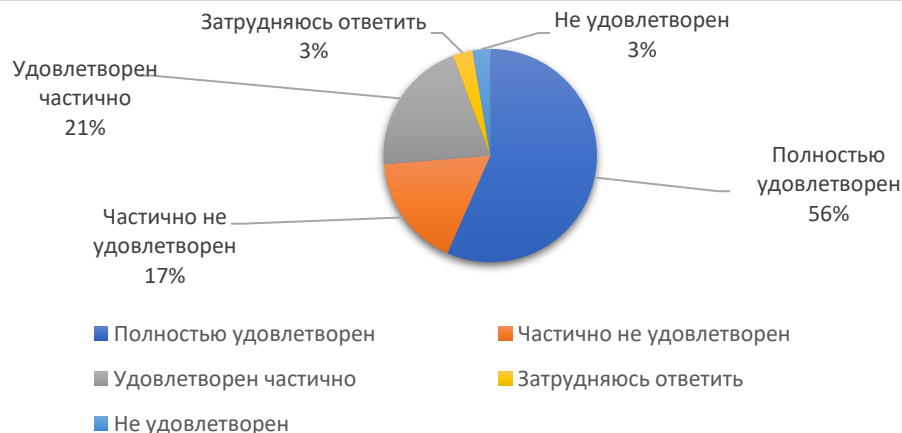
лечебного факультета №1	820 студентов
лечебного факультета №2	296 студентов
медицинского факультета	722 студента
педиатрического факультета	257 студентов
медико-фармацевтического факультета	210 студентов
стоматологического факультета	317 студентов

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

В результате проведенного анкетирования была получена следующая информация.

1. Насколько Вы удовлетворены структурой программы обучения (наличие необходимых дисциплин, последовательность их изучения, отсутствие дублирования дисциплин)?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1484	56,6
Частично не удовлетворен	449	17,1
Удовлетворен частично	541	20,6
Затрудняюсь ответить	78	3
Не удовлетворен	70	2,7
Всего	2622	100



В весеннем семестре из 2622 студентов 1484 (56,6%) полностью удовлетворены набором и предложенной последовательностью изучения дисциплин, отсутствием их дублирования.

Не удовлетворены – 70 респондентов (2,7%).

Остальные обучающиеся были частично не удовлетворены (немногим более 17%) или удовлетворены частично (примерно 21%).

Ещё 78 человек (3%) затруднились с ответом на поставленный вопрос.

2. Насколько достаточен объем учебного времени, выделяемый для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности?



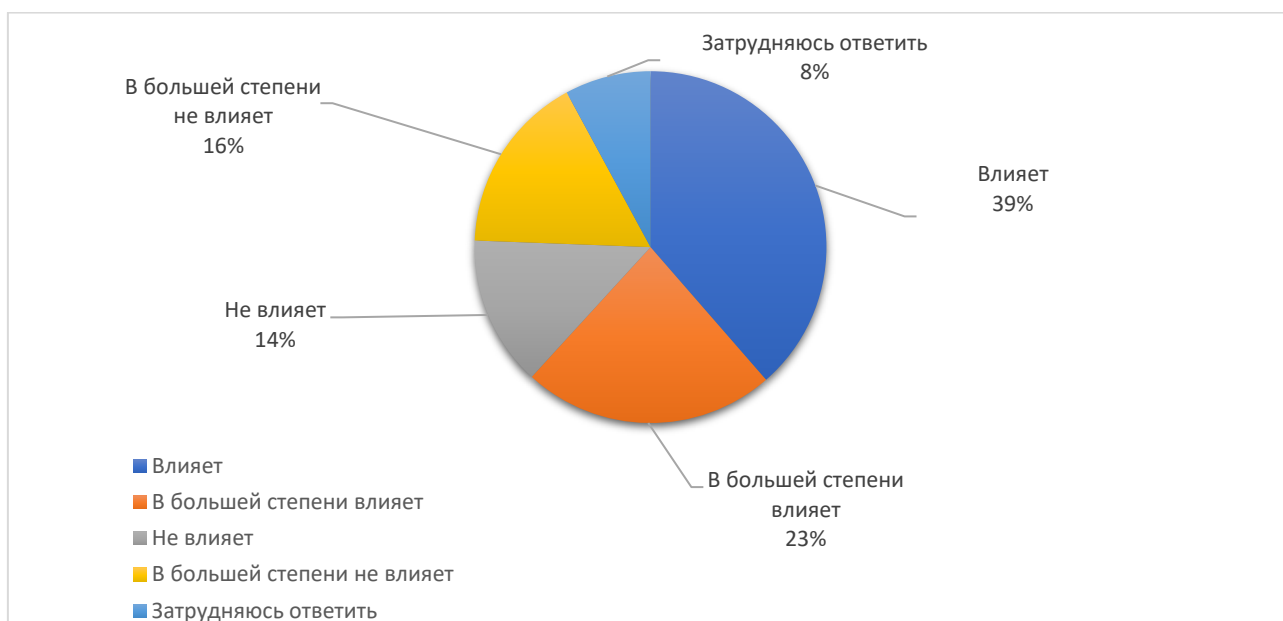
Положительный ответ о достаточности или в большей степени достаточности выделяемого времени на освоение практических навыков и умений дали почти 80% респондентов (47,2% и 32,1% соответственно).

Недостаточным он оказался для 5,1% обучающихся.

Не вполне достаточным он оказался для 12,2% студентов и ещё 3,4% затруднились с выбором ответа.

3. Как Вы считаете: влияет ли мнение студентов на повышение качества образовательного процесса?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Влияет	1012	38,6
В большей степени влияет	608	23,2
Не влияет	363	13,8
В большей степени не влияет	433	16,5
Затрудняюсь ответить	206	7,9
Всего	2622	100



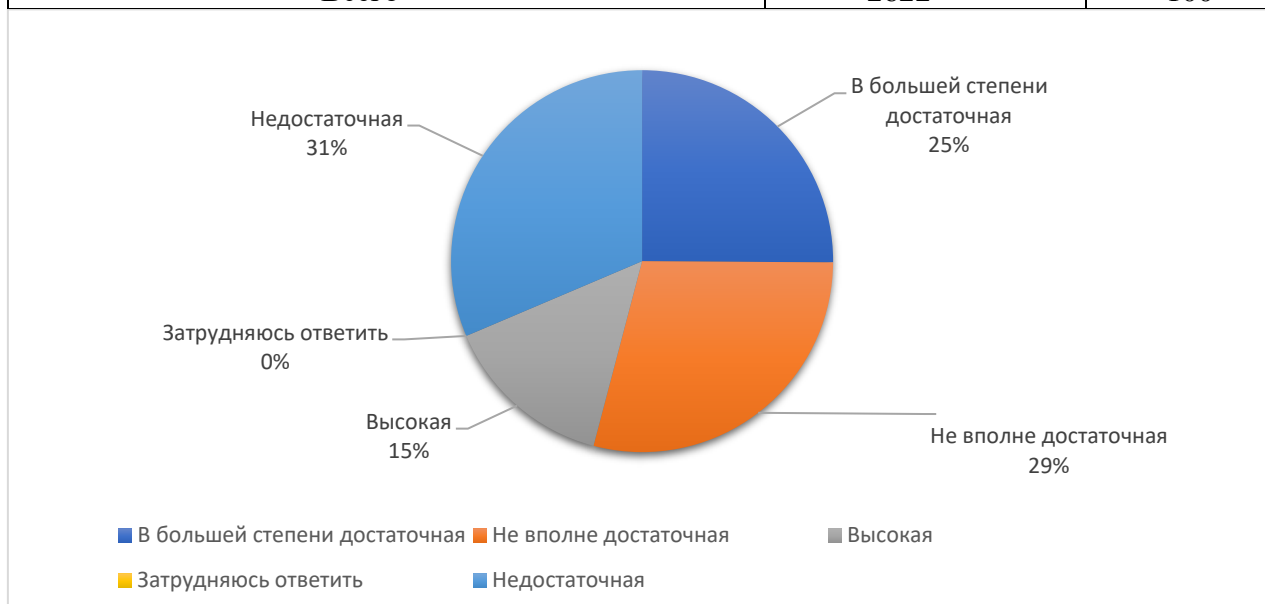
По результатам опроса 38,6% студентов считают, что их мнение влияет на повышение качества образовательного процесса, а ещё 23,2% – что в большей степени влияет. Положительный ответ суммарно составил 61,8%.

13,8% обучающихся считают, что не влияет, а ещё 16,5% – что в большей степени не влияет.

206 человек, что составляет 7,9% от общего числа респондентов, затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос.

4. Оцените доступность беспроводной сети Интернет на кафедрах университета:

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
В большей степени достаточная	658	25,1
Не вполне достаточная	760	29
Высокая	381	14,5
Затрудняюсь ответить	0	0
Недостаточная	823	31,4
Всего	2622	100



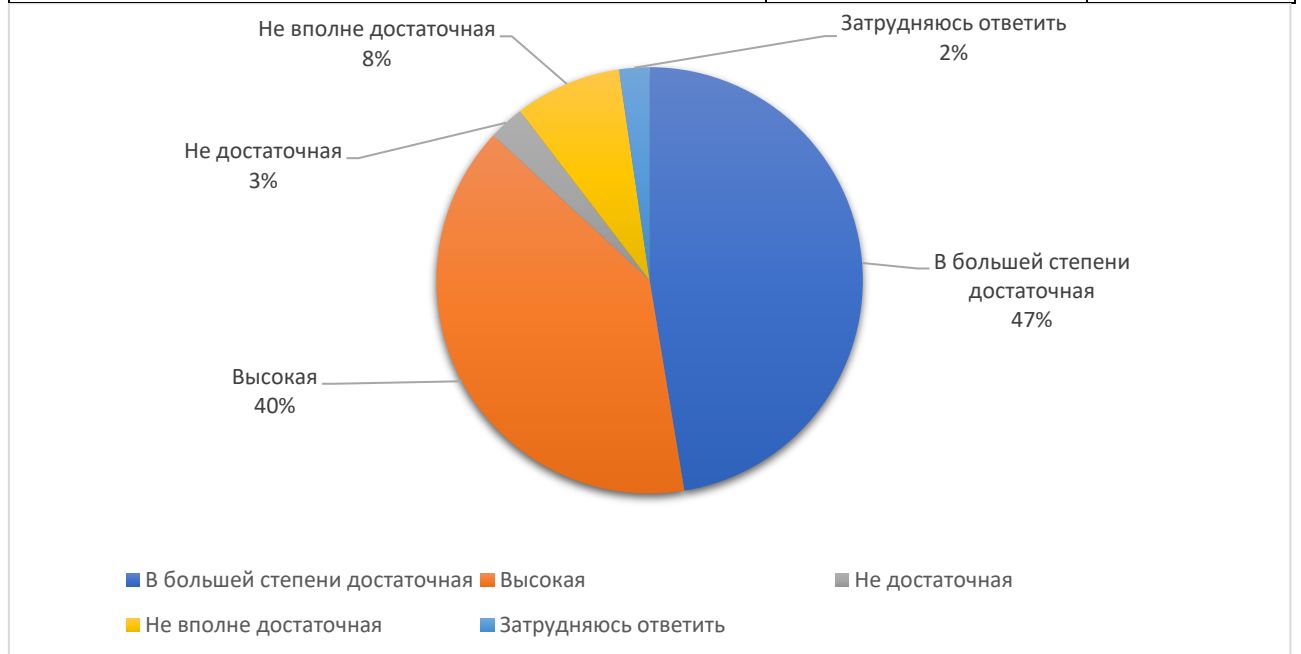
Суммарно 39,6% обучающихся положительно оценили доступность интернета на кафедрах университета, в том числе 14,5% считают высокой доступность интернета и 25,1% – в большей степени достаточной.

823 студента, что составляет 31,4% от общего числа респондентов, заявили о недостаточной доступности интернета.

Ещё 29% студентов оценили доступность интернета как не вполне достаточную.

5. Оцените доступность информационных ресурсов университета (ИОС, ЭБС):

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
В большей степени достаточная	1244	47,4
Высокая	1035	39,5
Не достаточная	70	2,7
Не вполне достаточная	212	8,1
Затрудняюсь ответить	61	2,3
Всего	2622	100



Примечание: ИОС - информационно-образовательной система;

ЭБС - электронно-библиотечная система

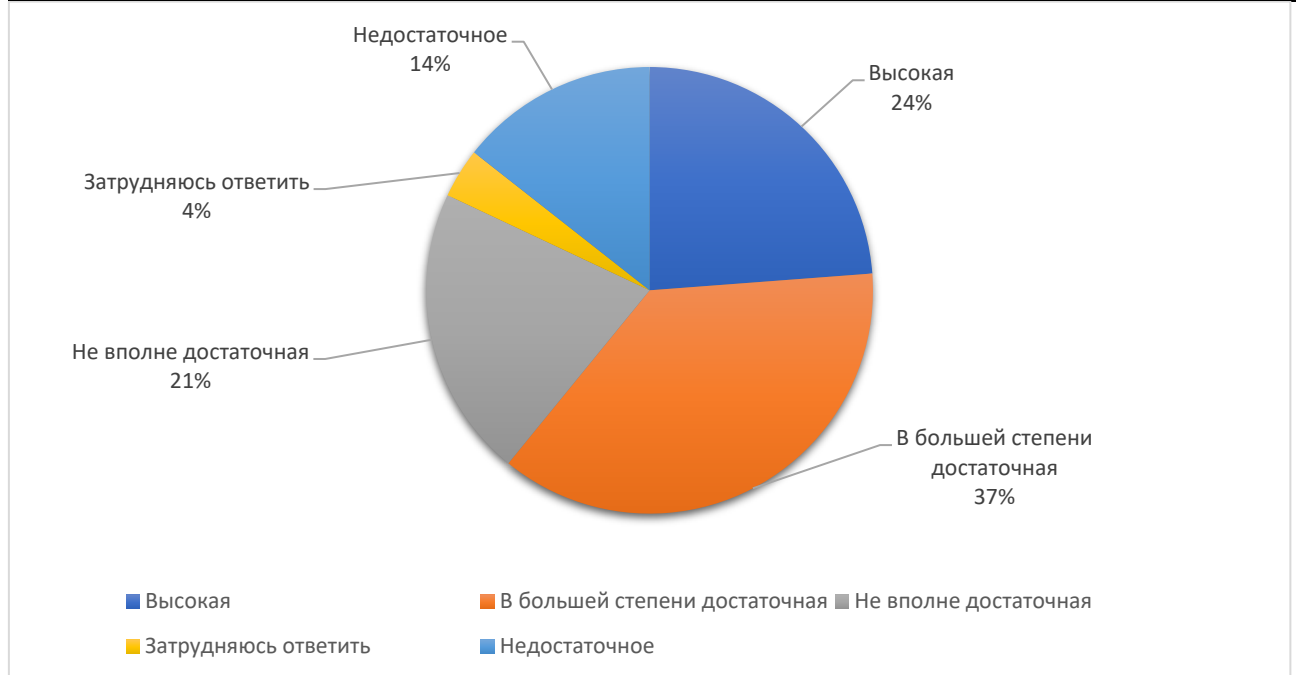
Суммарно почти 87% студентов положительно оценили доступность информационных ресурсов университета. При этом почти 40% обучающихся высоко оценил доступность ИОС и ЭБС, а ещё немногим более 47% считают её в большей степени достаточной.

2,7% респондентов полагают не достаточной доступность информационных ресурсов, а ещё 8,1% студентов оценили её как не вполне достаточную.

Остальные 2,3% обучающихся затруднились с ответом.

6. Оцените качество и оснащение аудиторий и учебных комнат университета (наличие тренажеров, муляжей, учебных таблиц, препаратов, инструментария и пр.):

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Высокая	623	23,8
В большей степени достаточная	972	37,1
Не вполне достаточная	554	21,1
Затрудняюсь ответить	95	3,6
Недостаточное	378	14,4
Всего	2622	100



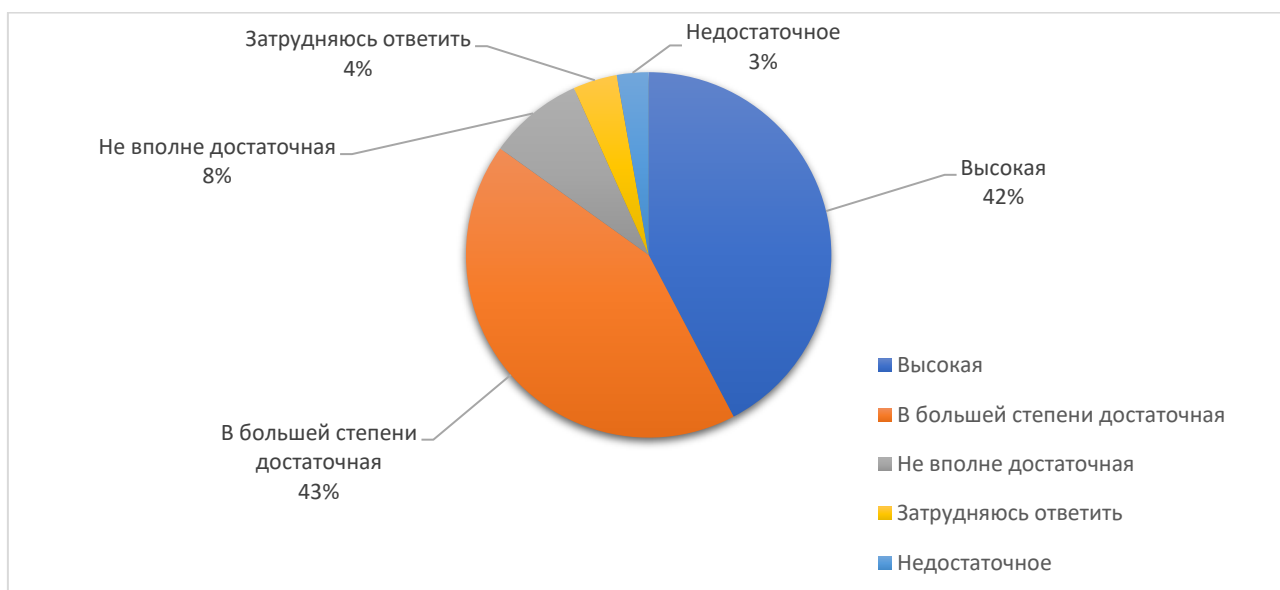
По данным опроса 23,8% обучающихся высоко оценили качество и оснащение аудиторий и учебных комнат университета тренажёрами, муляжами, учебными таблицами, препаратами, инструментарием и пр. Ещё 37,1% студентов признали оснащённость аудиторий в большей степени достаточной. Таким образом, положительный ответ был получен от почти 61% респондентов.

Чуть более 14% студентов признали недостаточной оснащённость учебных комнат и ещё около 21% – не вполне достаточной.

Почти 4% обучающихся затруднились с ответом.

7. Оцените качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов:

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Высокая	1110	42,3
В большей степени достаточная	1116	42,6
Не вполне достаточная	220	8,4
Затрудняюсь ответить	103	3,9
Недостаточное	73	2,8
Всего	2622	100



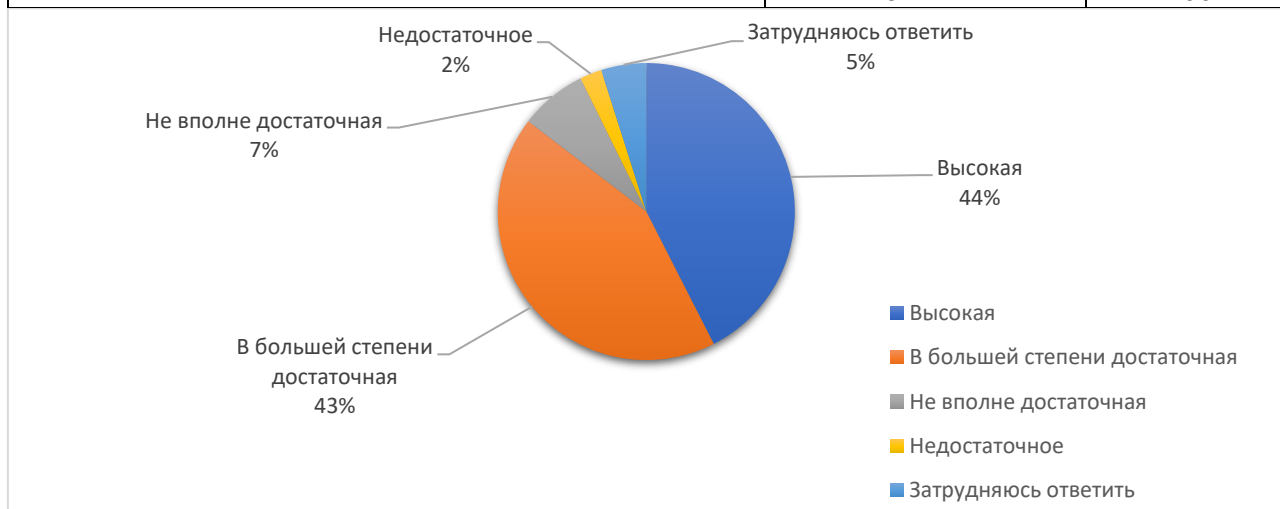
Суммарно почти 85% опрошенных признали, что качество и доступность учебных материалов для обучения находится на высоком (42,3%) и в большей степени достаточном уровне (42,6%).

Примерно 3% студентов признали недостаточным качество и уровень доступности учебников, а ещё немногим более 8% респондентов – не вполне достаточным.

103 студента, что составляет почти 4% от общего числа респондентов, затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос.

8. Как Вы оцените качество и доступность консультаций преподавателей:

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Высокая	1114	42,5
В большей степени достаточная	1124	42,9
Не вполне достаточная	192	7,3
Недостаточное	63	2,4
Затрудняюсь ответить	129	4,9
Всего	2622	100



Суммарно 85,4% студентов положительно оценили качество и доступность консультаций преподавателей. При этом высокую оценку дали

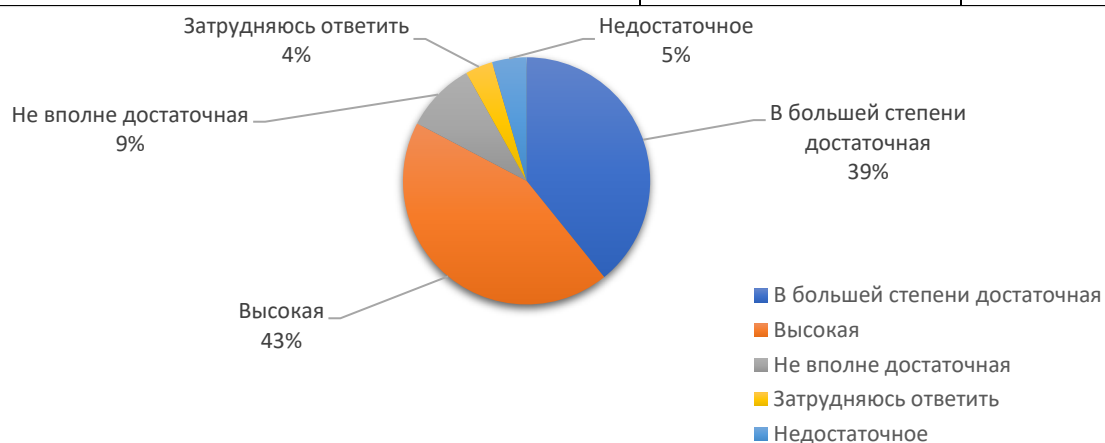
около 42% респондентов, а почти 43% обучающихся считают в большей степени достаточным уровень консультаций.

2,4% респондентов признали качество и доступность консультаций недостаточным. Мнение о «не вполне достаточном» уровне проводимых консультаций высказали 192 человека, что составило чуть более 7% от общего числа респондентов.

Затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос 129 обучающихся (почти 5%).

9. Оцените организацию образовательного процесса в университете (своевременность предоставления расписания занятий, сроков проведения сессии, ликвидации задолженности и т.д.):

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
В большей степени достаточная	1028	39,2
Высокая	1141	43,5
Не вполне достаточная	240	9,2
Затрудняюсь ответить	94	3,6
Недостаточное	119	4,5
Всего	2622	100



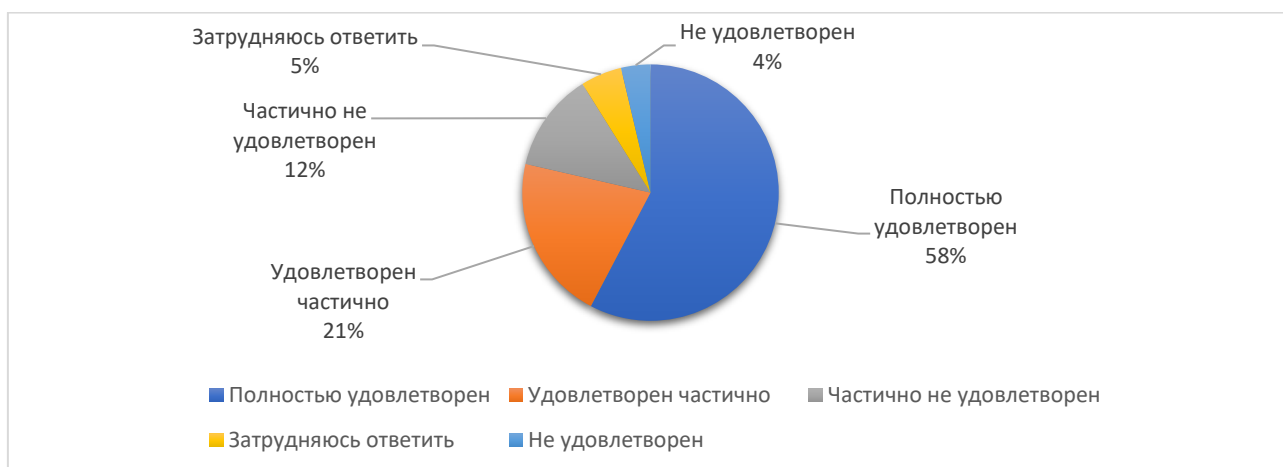
Ранжирование ответов показало, что первые два места заняли критерии: «высокая» – 43,5% и «в большей степени достаточная» – 39,2%. Суммарно они составили 82,7%.

Остальные ответы распределились следующим образом:

- 3-е место – «не вполне достаточная» – 9,2%,
- 4-е место – «недостаточное» – 4,5%,
- 5-е место – «затрудняюсь ответить» – 3,6%.

10. Насколько Вы удовлетворены организацией самостоятельной работы (наличие видеоуроков, видеофильмов, доп. материалов и т.д.)?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1514	57,7
Удовлетворен частично	548	20,9
Частично не удовлетворен	327	12,5
Затрудняюсь ответить	135	5,2
Не удовлетворен	98	3,7
Всего	2622	100



1514 студентов (57,7%) полностью удовлетворены организацией самостоятельной работы в университете.

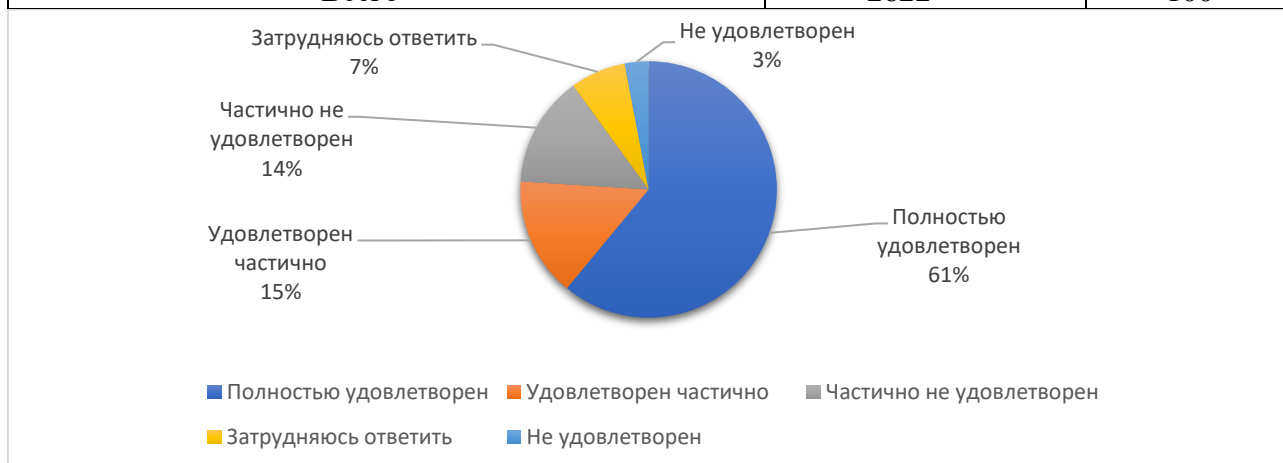
Не удовлетворены – 98 человек (3,7%).

Остальные обучающиеся уровнем организации самостоятельной работы удовлетворены частично (почти 21%) или частично не удовлетворены (12,5%).

Ещё 135 человек, что составляет 5,2% от общего числа анкетированных, затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией сессий?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1596	61
Удовлетворен частично	404	15
Частично не удовлетворен	358	14
Затрудняюсь ответить	175	7
Не удовлетворен	89	3
Всего	2622	100



Ранжирование ответов по удовлетворенности организацией сессий показало, что полностью удовлетворены её организацией 61% студентов.

3% обучающихся не удовлетворены её организацией.

Доля студентов, затрудняющихся дать ответ на поставленный вопрос, составила 7%.

На предложенные варианты ответов «удовлетворен частично» и «частично не удовлетворён» пришлось 15% и 14% голосов респондентов.

12. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1499	57,2
Удовлетворен частично	394	15
Частично не удовлетворен	475	18,1
Затрудняюсь ответить	76	2,9
Не удовлетворен	178	6,8
Всего	2622	100



1499 обучающихся, что составляет 57,2% от общего числа респондентов, полностью удовлетворены удобством расписания (организацией учебного дня, учётом особенностей дисциплин, оперативным внесением изменений).

178 студентов (6,8%) не удовлетворены составленным расписанием.

Затруднились с ответом 76 человек (около 3%).

Остальные студенты удобством расписания удовлетворены частично – 15% либо частично не удовлетворены – 18,1%.

13. Оцените удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели):

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1086	41,4
Удовлетворен частично	562	21,4
Частично не удовлетворен	522	20
Затрудняюсь ответить	106	4
Не удовлетворен	346	13,2
Всего	2622	100

О полной удовлетворённости санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений заявили 1086 студентов, что составляет 41,4% от общего числа респондентов. И ещё 21,4% обучающихся при оценивании использовали критерий «удовлетворён частично».

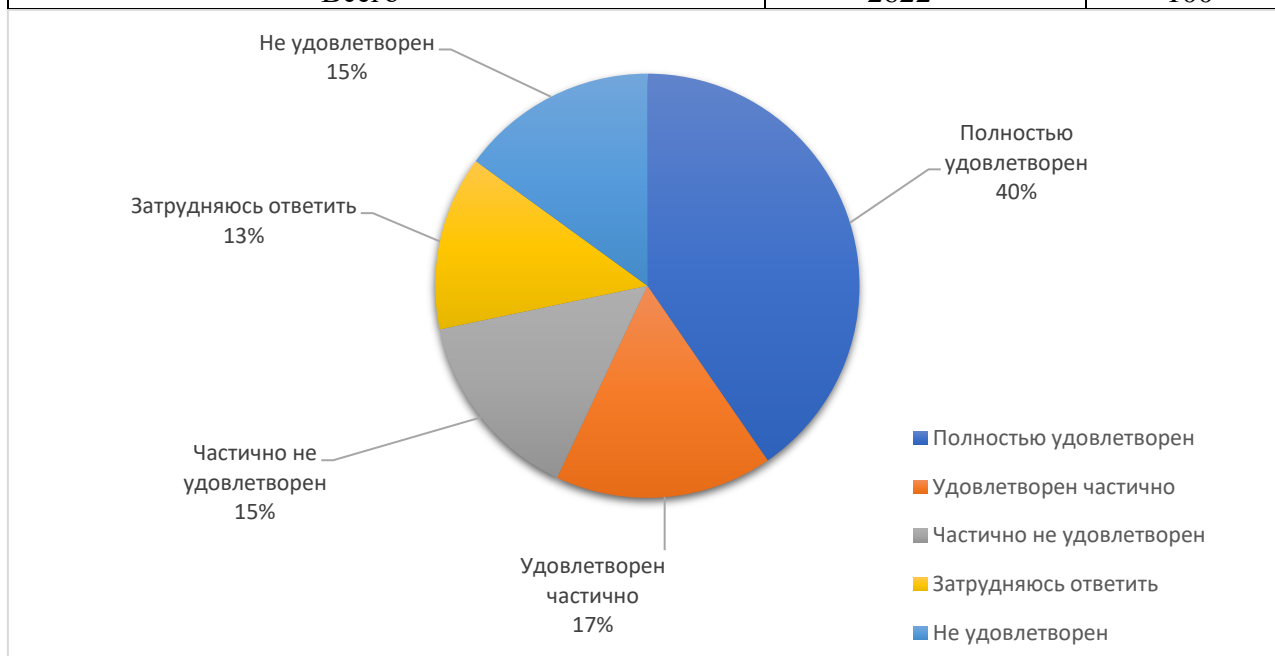


Количество студентов, считающих состояние учебных помещений не удовлетворительным, составило 346 человек (13,2%). Кроме того, 20% респондентов отметили, что частично не удовлетворены их санитарно-гигиеническим состоянием.

Затруднились с ответом 106 респондентов (4%).

14. Оцените удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания:

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1060	40,4
Удовлетворен частично	435	16,6
Частично не удовлетворен	385	14,7
Затрудняюсь ответить	349	13,3
Не удовлетворен	393	15
Всего	2622	100



Ранжирование ответов показало, что 1060 студентов (40,4%) полностью удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания в университете.

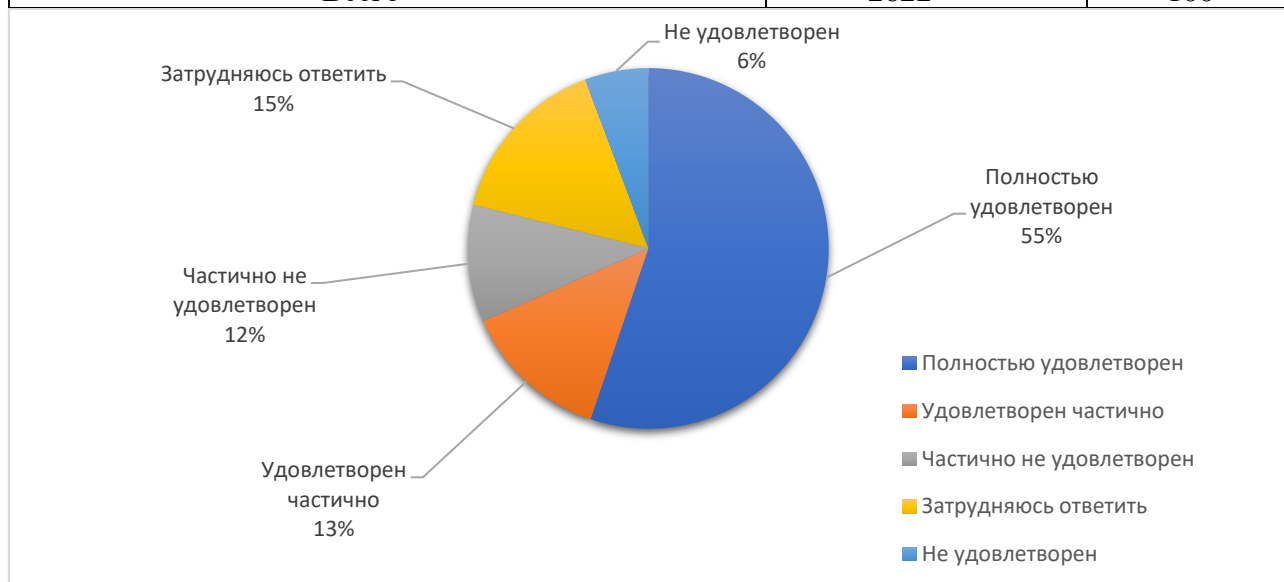
Не удовлетворены – 393 человека (15%).

На предложенные варианты ответов «удовлетворен частично» и «частично не удовлетворён» пришлось 16,6% и 14,7% голосов респондентов.

Ещё 349 человек, что составляет 13,3% от общего числа анкетированных, затруднились с выбором ответа на поставленный вопрос.

15. Насколько Вы удовлетворены оснащением спортивного комплекса университета?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	1448	55,2
Удовлетворен частично	347	13,2
Частично не удовлетворен	275	10,5
Затрудняюсь ответить	404	15,4
Не удовлетворен	148	5,7
Всего	2622	100



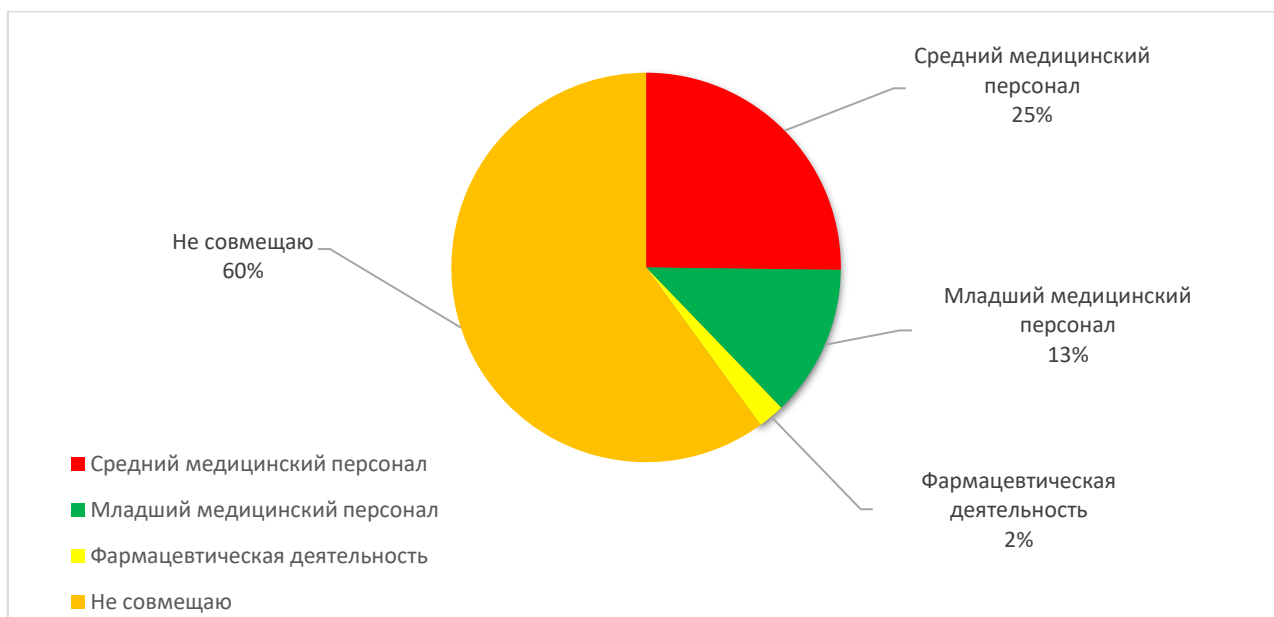
Ранжирование ответов показало, что немногим более 55% обучающихся полностью удовлетворены оснащением спортивного комплекса, а ещё около 13% респондентов удовлетворены частично его оснащением.

Доля респондентов, затрудняющихся с ответом, составила 15,4%.

Доля студентов не удовлетворённых или частично не удовлетворённых оснащением спорткомплекса составила 5,7% и 10,5% соответственно.

16. Совмещаете ли Вы обучение с работой в лечебных (фармацевтических) учреждениях ДНР?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Средний медицинский персонал	660	25,2
Младший медицинский персонал	331	12,6
Фармацевтическая деятельность	57	2,2
Не совмещаю	1574	60
Всего	2622	100



По итогам анкетирования 991 студент (37,8%) совмещают обучение в университете с работой в лечебных учреждениях Республики, в том числе 660 обучающихся (25,2%) в должности среднего медицинского персонала и 331 обучающийся (12,6%) в должности младшего медицинского персонала.

Ещё 57 студентов (2,2%) совмещают учёбу с работой в фармацевтических учреждениях.

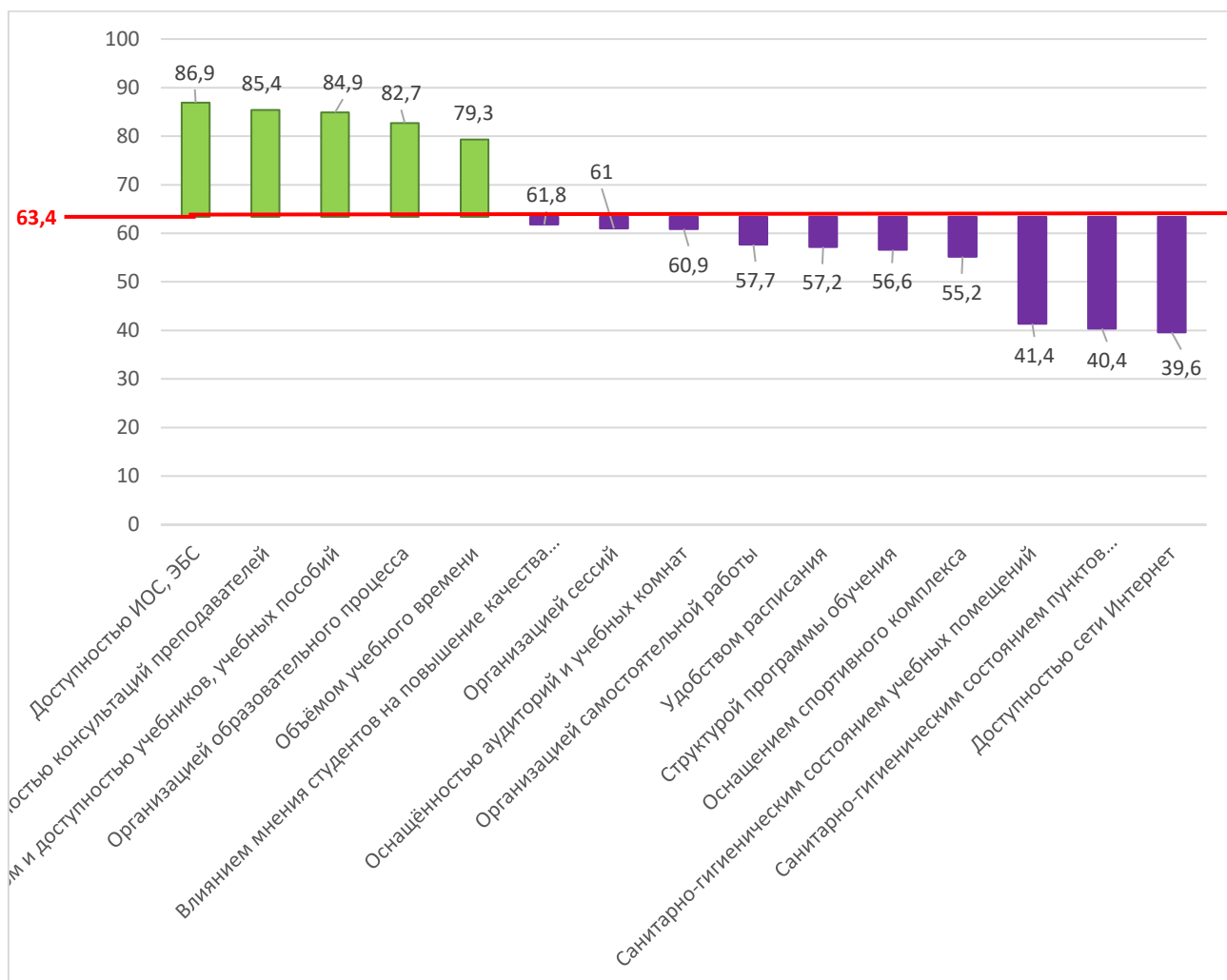
Остальные 1574 респондентов (60%) дали отрицательный ответ на поставленный вопрос.

Следующим шагом в исследовании было выделение в особую группу вопросов анкеты с «положительной» оценкой респондентов. К ним были отнесены такие критерии оценки, как «высокая», «в большей степени достаточная», «полностью удовлетворен».

Систематизация этих данных по убыванию удельного веса их встречаемости среди ответов на поставленные вопросы показала следующую картину ранжирования (в %):

Ранговое место	Вопрос	Количество респондентов, (%)
1.	О доступности информационных ресурсов университета (ИОС, ЭБС)	86,9
2.	О качестве и доступности консультаций преподавателей	85,4
3.	О качестве и доступности учебников, учебных пособий, методических материалов	84,9
4.	Об организации образовательного процесса в университете	82,7
5.	О достаточности объема учебного времени, выделяемого для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности	79,3

6.	О влиянии мнения студентов на повышение качества образовательного процесса	61,8
7.	Об удовлетворенности организацией сессий	61
8.	О качестве и оснащении аудиторий и учебных комнат университета	60,9
9.	Об удовлетворенности организацией самостоятельной работы	57,7
10.	Об удовлетворённости удобством расписания	57,2
11.	Об удовлетворенности структурой программы обучения	56,6
12.	Об удовлетворенности оснащением спортивного комплекса университета	55,2
13.	Об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели)	41,4
14.	Об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	40,4
15.	О доступности беспроводной сети Интернет на кафедрах университета	39,6



Среднее значение уровня удовлетворённости студентов, обучающихся по программам специалитета, различными сторонами образовательного процесса составляет 63,4%.

Из представленных результатов видно, что по пяти вопросам анкеты показатели выше среднего значения удовлетворённости.

Особенно высокие качественные показатели имели вопросы, отражающие:

доступность информационных ресурсов университета – почти 87%;

качество и доступность консультаций преподавателей – 85,4%;

качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов – почти 85%;

организацию образовательного процесса в университете – почти 83%;

достаточность объёма учебного времени, выделяемого для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности – почти 80%.

Исходя из результатов анкетирования по остальным вопросам уровень удовлетворённости ниже среднего значения удовлетворённости (63,4%).

Уровнем влияния мнения студентов на повышение качества образовательного процесса удовлетворены почти 62% респондентов.

Положительная оценка качества и оснащения учебных аудиторий не превысила 61%.

Доля студентов, удовлетворённых организацией сессий составила 61%, организацией самостоятельной работы – почти 58%, удобством расписания – немногим более 57%, структурой программы обучения – около 57%.

Уровень удовлетворённости студентов оснащением физкультурно-оздоровительного комплекса университета немногим более 55%.

По трём вопросам анкеты уровень удовлетворённости не превысил 50%: санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений и пунктов общественного питания полностью удовлетворены 41,4% и 40,4% студентов соответственно, а доступностью беспроводной сети Интернет на кафедрах университета – 39,6% респондентов.

ВЫВОДЫ

1. 40% студентов совмещают обучение по программам специалитета с работой в лечебных (фармацевтических) учреждениях Республики.

2. Общая удовлетворённость студентов, обучающихся по программам специалитета, различными сторонами образовательного процесса составила 63,4%.

3. Достаточно высоко респондентами оценены:

– доступность информационных ресурсов университета (ЭИОС, ЭБС);

– качество и доступность консультаций преподавателей;

– качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов;

- организация образовательного процесса в университете;
- достаточность объёма учебного времени, выделяемого для освоения практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

4. Вопросы об удовлетворённости санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений и пунктов общественного питания, а также о доступности беспроводной сети Интернет на кафедрах Университета выявили наименьший процент положительных ответов среди респондентов.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Администрации Университета:

- 1) продолжить работу по улучшению условий образовательного процесса;
- 2) внести предложения по обновлению материально-технической базы спортивных пространств Университета;
- 3) создать и организовать работу Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предусмотренную частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2021 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».