

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Игнатенко Григорий Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2025 10:25:53
Уникальный программный ключ:
c255aa436a6dccbd528274f148f86fe509ab4264



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЧЁТ
мониторинга удовлетворённости
профессорско-преподавательского состава условиями работы
в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
в 2024/2025 учебном году

Донецк 2025

Категория респондентов: профессорско-преподавательский состав ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – профессорско-преподавательский состав).

Сроки мониторинга: 2024 год.

Цель мониторинга: определение уровня удовлетворённости профессорско-преподавательского состава условиями работы в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – Университет).

Количество респондентов – 476 человек (100%).

Метод исследования – анонимное онлайн-анкетирование с использованием Яндекс-форм.

Респондентам предлагалось ответить на 20 вопросов анкеты.

Распределение участников опроса по занимаемым должностям, учёным степеням и стажу работы в Университете представлено на рисунках 1-3.

Здесь и далее – процент от общего числа участников опроса.

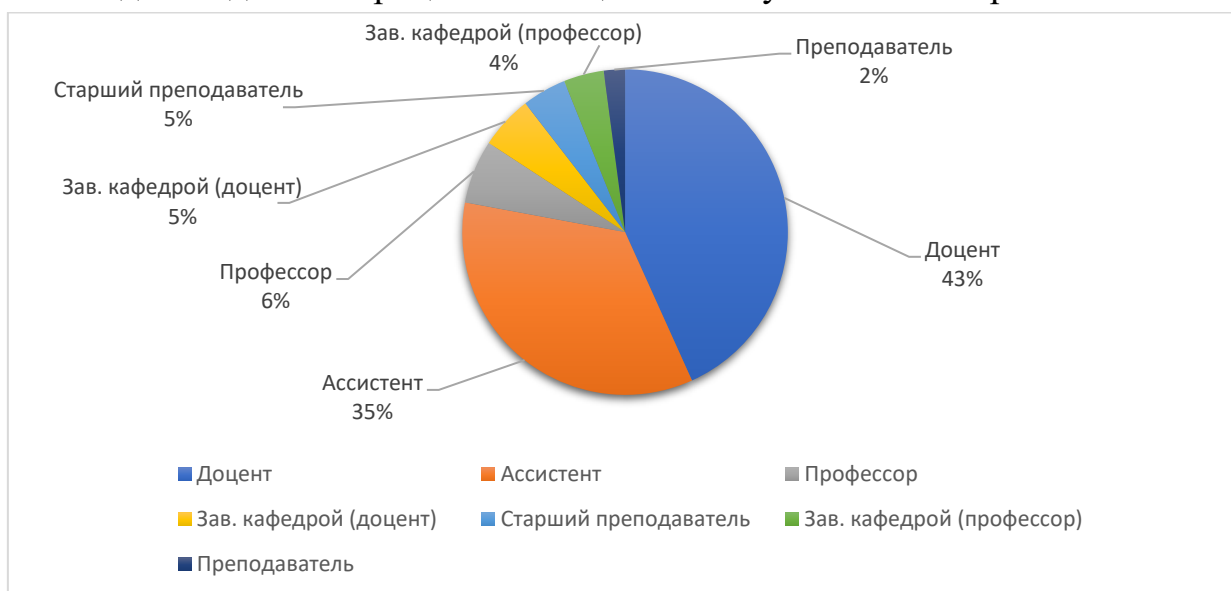


Рисунок 1 Занимаемая должность

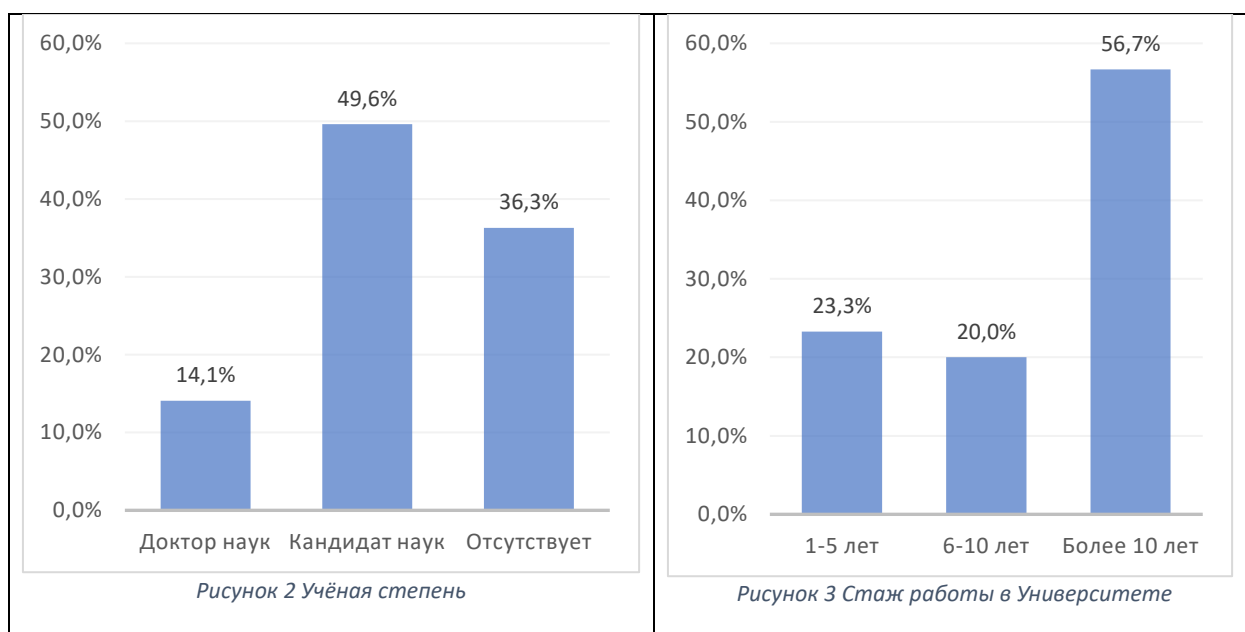


Рисунок 2 Учёная степень

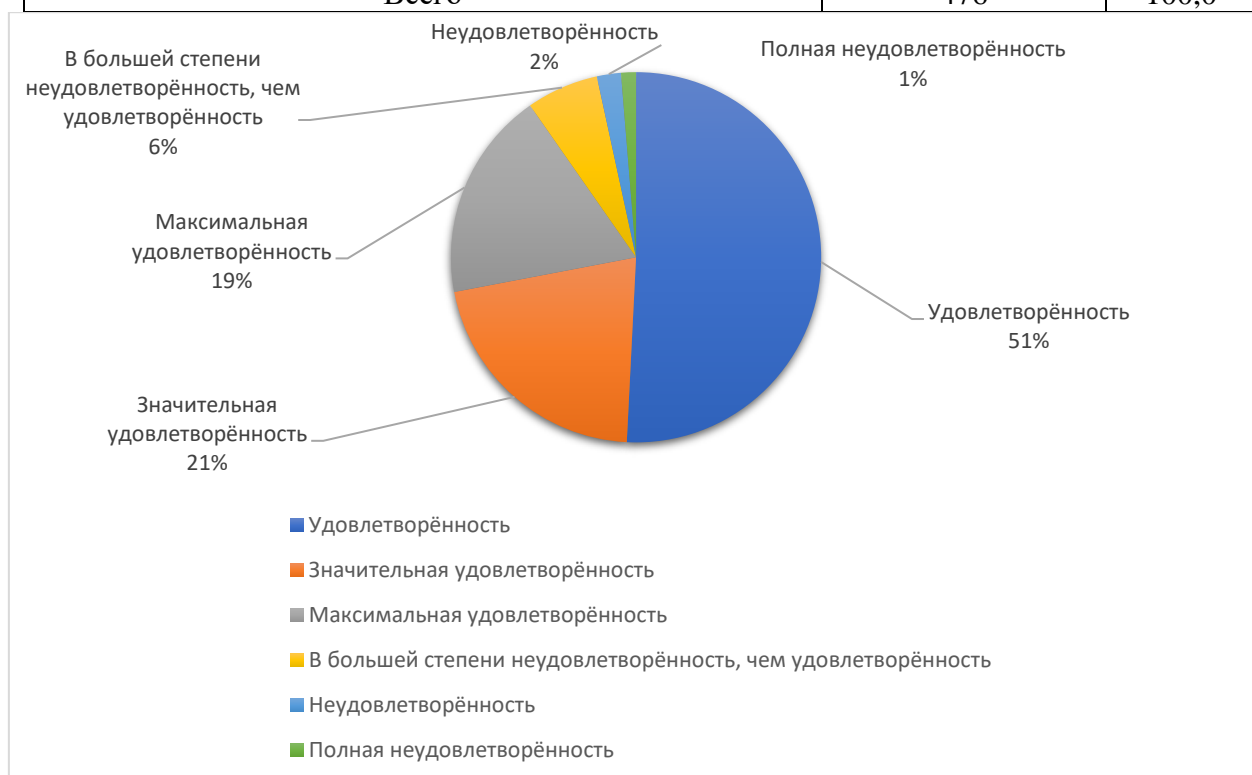
Рисунок 3 Стаж работы в Университете

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

В результате проведенного анкетирования получена следующая информация.

1. Насколько Вы удовлетворены своей должностью?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	242	50,8
Значительная удовлетворённость	101	21,2
Максимальная удовлетворённость	87	18,3
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	30	6,3
Неудовлетворённость	10	2,1
Полная неудовлетворённость	6	1,3
Всего	476	100,0



Из результатов опроса следует, что суммарно 430 (90,3%) респондентов в целом удовлетворены своей должностью:

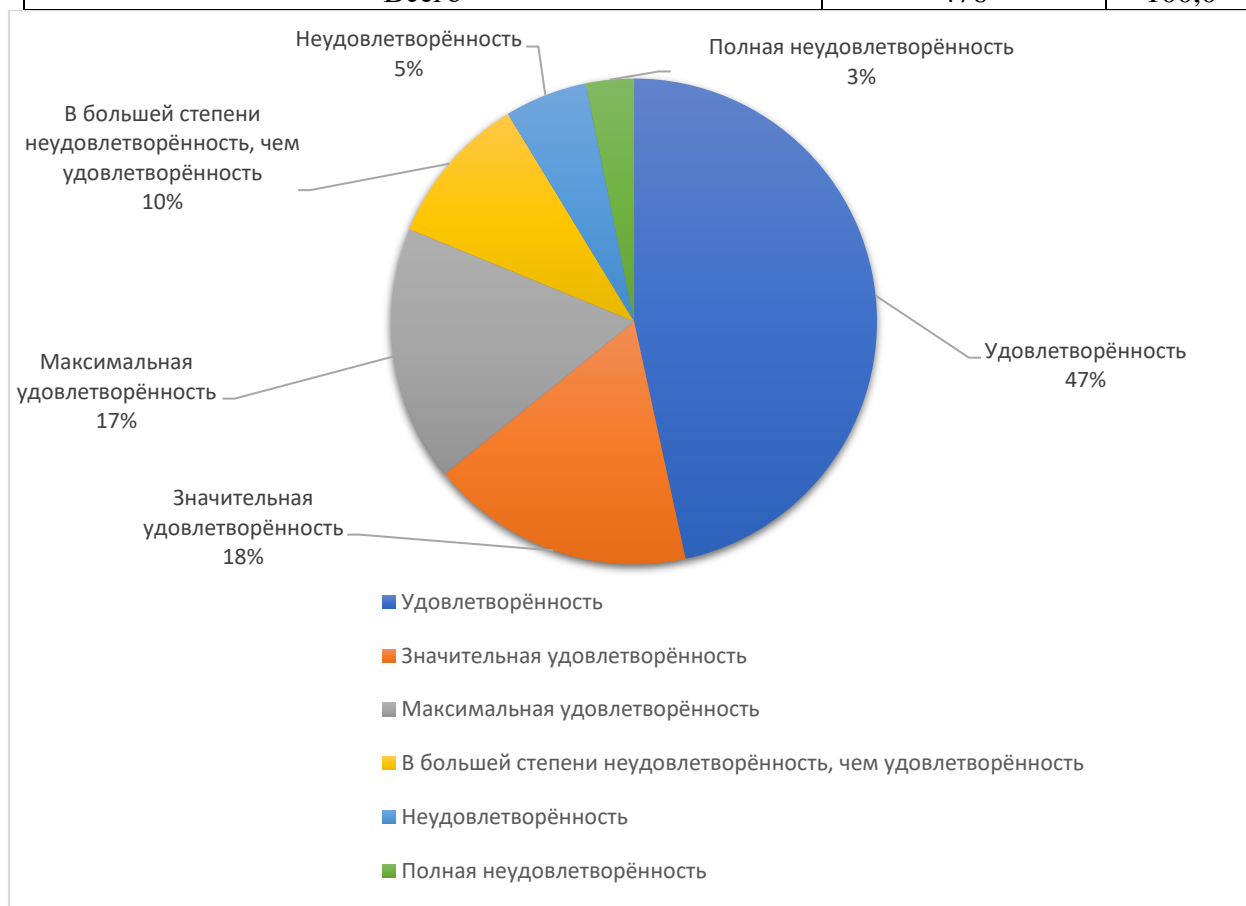
- 50,8% заявили об удовлетворённости,
- 21,2% – о значительной удовлетворённости,
- 18,3% – о максимальной удовлетворённости.

Отрицательно ответили на данный вопрос суммарно 46 (9,7%) опрошенных, из которых

- 1,3% заявили о полной неудовлетворённости,
- 2,1% – о неудовлетворённости,
- 6,3% – о том, что они в большей степени не удовлетворены, чем удовлетворены.

2. Насколько Вы удовлетворены миссией, политикой, стратегией Университета и их реализацией?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	222	46,6
Значительная удовлетворённость	84	17,6
Максимальная удовлетворённость	81	17
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	48	10,1
Неудовлетворённость	26	5,5
Полная неудовлетворённость	15	3,2
Всего	476	100,0



Миссией, политикой, стратегией Университета в общем удовлетворены суммарно 387 (81,2%) участников опроса. Ответы респондентов распределились следующим образом:

46,6% опрошенных заявили, что удовлетворены,

17,6% – значительно удовлетворены,

17% – максимально удовлетворены.

Общую неудовлетворённость миссией, политикой, стратегией Университета отметили суммарно 89 (18,8%) респондентов, а именно:

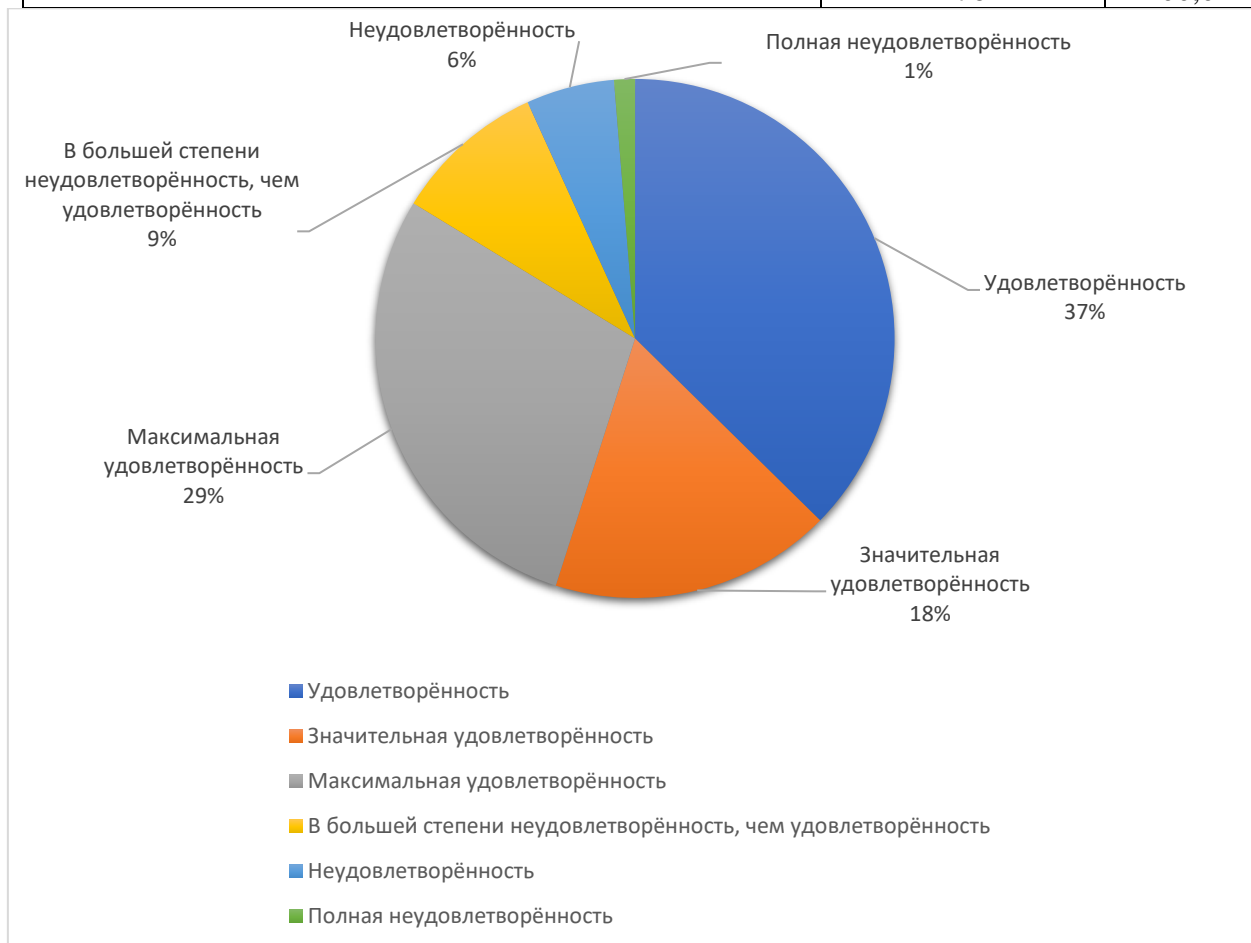
10,1% – в большей степени не удовлетворены, чем удовлетворены,

5,5% – не удовлетворены,

3,2% – полностью не удовлетворены.

3. Насколько Вы удовлетворены деятельностью ректората?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	178	37,4
Значительная удовлетворённость	84	17,6
Максимальная удовлетворённость	137	28,8
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	45	9,5
Неудовлетворённость	26	5,5
Полная неудовлетворённость	6	1,3
Всего	476	100,0



Удовлетворённость деятельностью ректората выразили суммарно 399 (83,8%) опрошенных. Ответы респондентов распределились следующим образом:

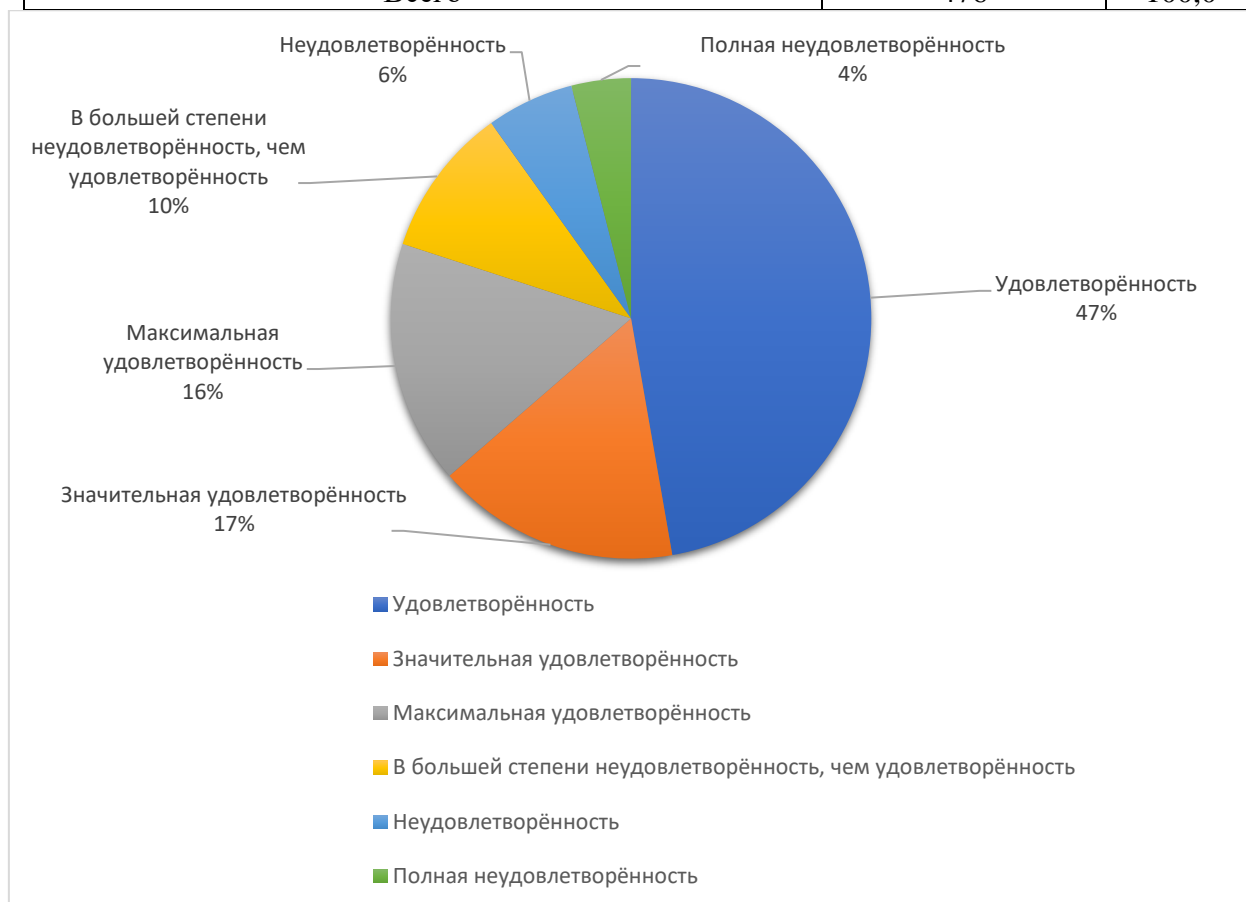
- 37,4% – удовлетворены,
- 28,8% – максимально удовлетворены,
- 17,6% – значительно удовлетворены.

По результатам исследования неудовлетворёнными деятельностью ректората оказались суммарно 77 (16,2%) анкетирруемых, а именно

- 1,3% – полностью неудовлетворёнными,
- 5,5% – неудовлетворёнными,
- 9,5 – в большей степени неудовлетворёнными, чем удовлетворёнными.

4. Насколько Вы удовлетворены качеством работы отдела управления качеством образования?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	225	47,3
Значительная удовлетворённость	78	16,4
Максимальная удовлетворённость	78	16,4
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	48	10,1
Неудовлетворённость	28	5,9
Полная неудовлетворённость	19	4
Всего	476	100,0



Положительно оценили работу отдела управления качеством образования суммарно 381 (80%) респондент. При этом, более 47% из этого числа выбрали критерий «удовлетворённость». На критерии «значительная удовлетворённость» и «максимальная удовлетворённость» пришлось по 16,4% ответов респондентов.

«Негативную» оценку качеству работы отдела дали суммарно 95 (20%) опрошенных. Ответы с «негативной» оценкой распределились следующим образом:

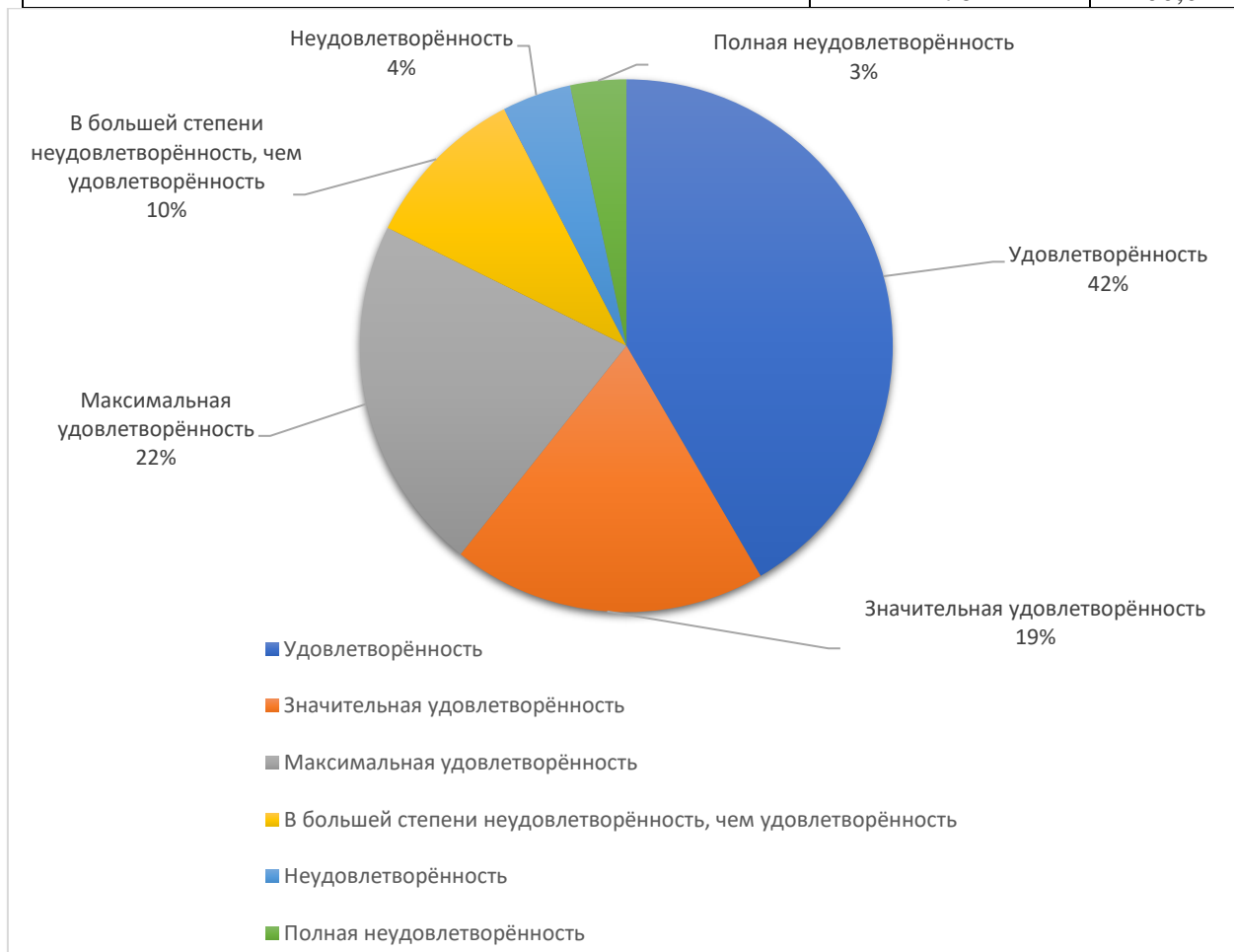
«в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – немногим более 10%,

«неудовлетворённость» – почти 6%,

«полная неудовлетворённость» – 4%.

5. Насколько Вы удовлетворены качеством работы Учебного отдела?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	198	41,6
Значительная удовлетворённость	91	19,1
Максимальная удовлетворённость	103	21,6
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	48	10,1
Неудовлетворённость	20	4,2
Полная неудовлетворённость	16	3,4
Всего	476	100,0



Ранжирование ответов показало, что первые три места заняли критерии: «удовлетворённость» – 41,6%, «максимальная удовлетворённость» – 21,6% и «значительная удовлетворённость» – 19,1%. Таким образом, позитивно оценили качество работы Учебного отдела суммарно 392 (82,3%) участника опроса.

Остальные ответы распределились следующим образом:

«в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – 10,1%,

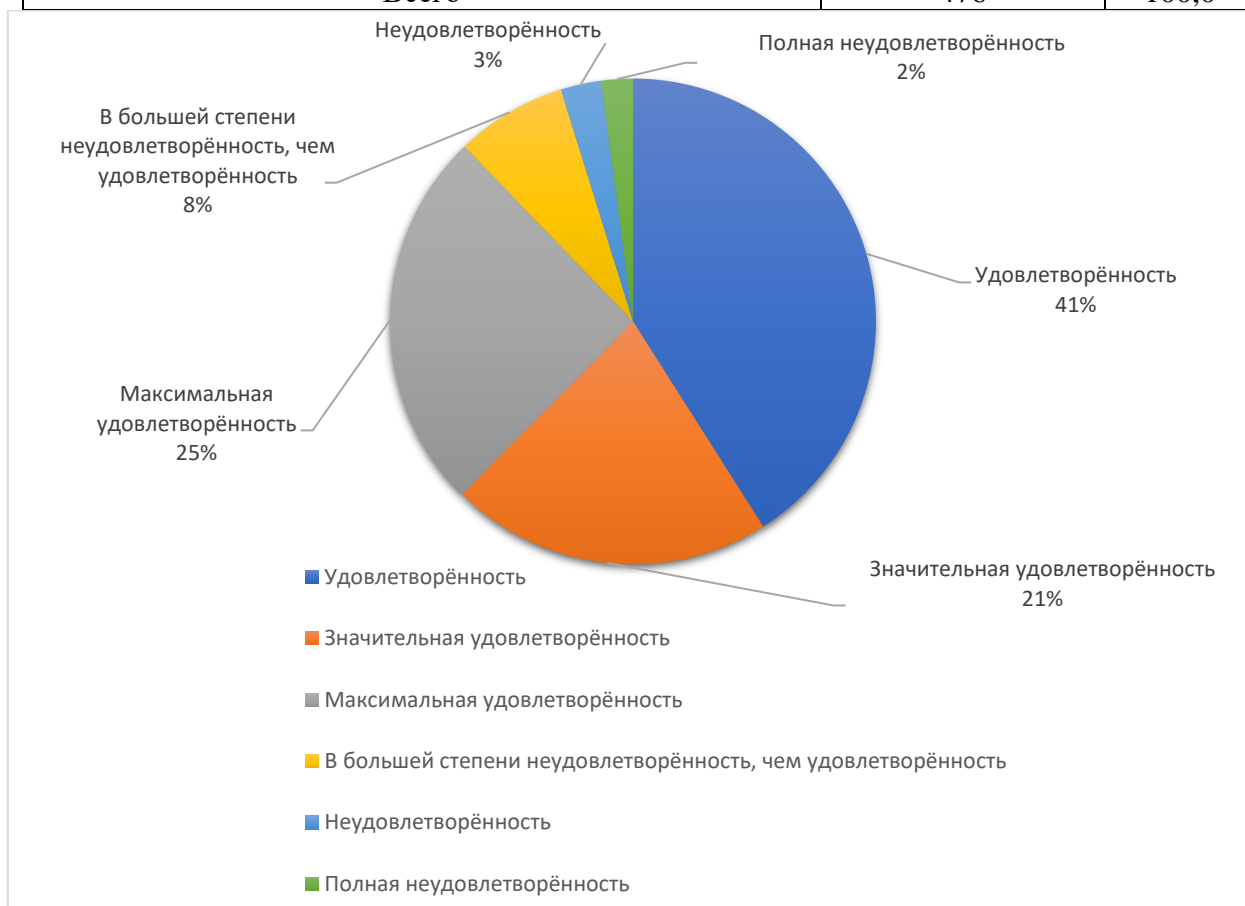
«неудовлетворённость» – 4,2%,

«полная неудовлетворённость» – 3,4%.

Таким образом, в целом неудовлетворённость качеством работы Учебного отдела суммарно составила 17,7% (84 ответа респондентов).

6. Насколько Вы удовлетворены качеством работы деканата/деканатов?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	195	41
Значительная удовлетворённость	102	21,4
Максимальная удовлетворённость	121	25,4
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	35	7,4
Неудовлетворённость	13	2,7
Полная неудовлетворённость	10	2,1
Всего	476	100,0



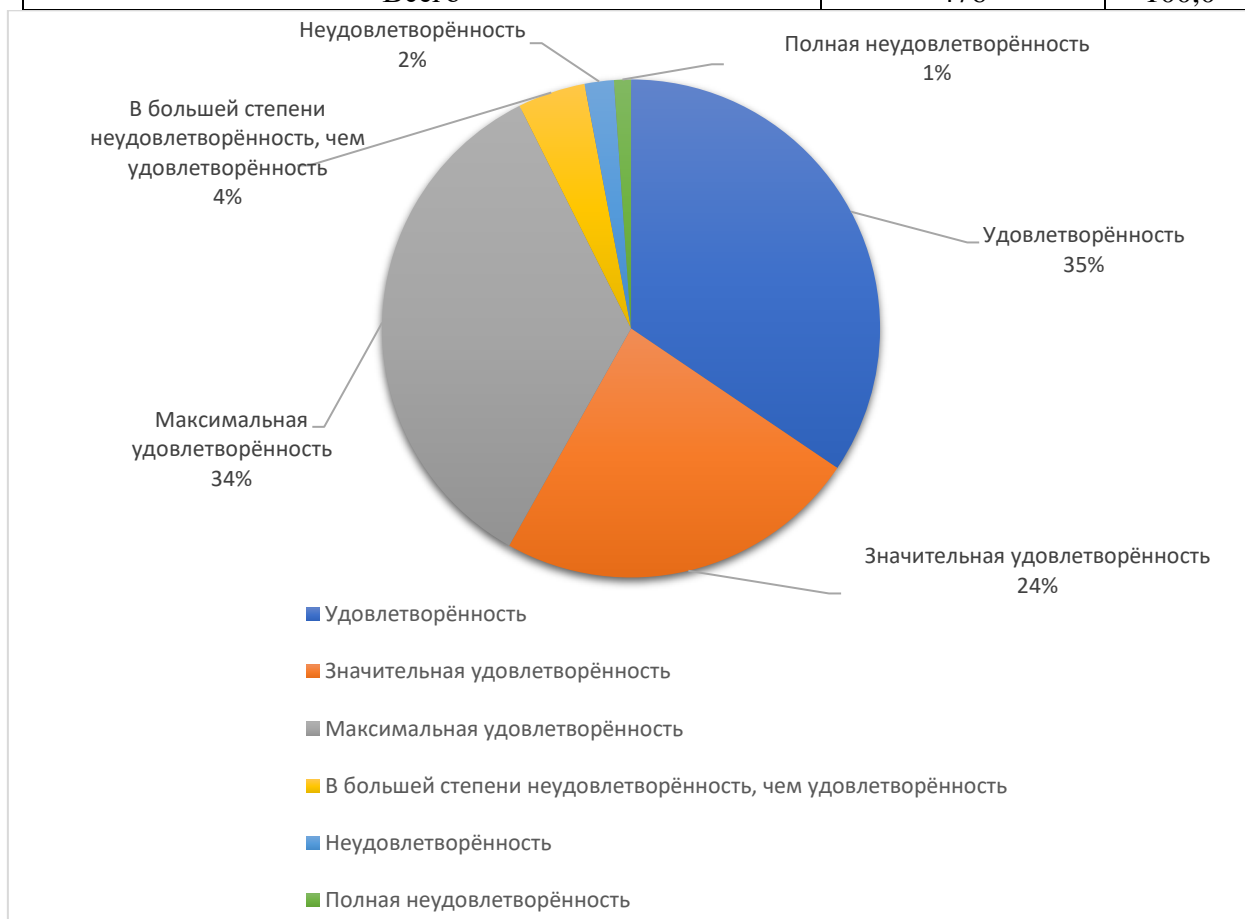
Ранжирование ответов по удовлетворённости качеством работы деканата/ деканатов показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – 41%,
- 2-е место – «максимальная удовлетворённость» – немногим более 25%,
- 3-е место – «значительная удовлетворённость» – немногим более 21%,
- 4-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – 7,4%,
- 5-е место – «неудовлетворённость» – 2,7%,
- 6-е место – «полная неудовлетворённость» – 2,1%.

Таким образом, ответы с положительной оценкой выбрали суммарно 418 (87,8%) анкетированных. Неудовлетворённость качеством работы деканата в целом суммарно составила 12,2% (58 ответов респондентов).

7. Насколько Вы удовлетворены качеством работы Вашей кафедры?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	164	34,5
Значительная удовлетворённость	113	23,7
Максимальная удовлетворённость	164	34,5
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	21	4,4
Неудовлетворённость	9	1,9
Полная неудовлетворённость	5	1,1
Всего	476	100,0



Из результатов опроса следует, что суммарно 441 (92,6%) респондент в целом удовлетворен качеством работы своей кафедры. О максимальной удовлетворённости и удовлетворённости заявили по 34,5% анкетированных и о значительной удовлетворённости – 23,7%.

В общем неудовлетворённость качеством работы своей кафедры выразили суммарно 35 (7,4%) участников опроса, а именно

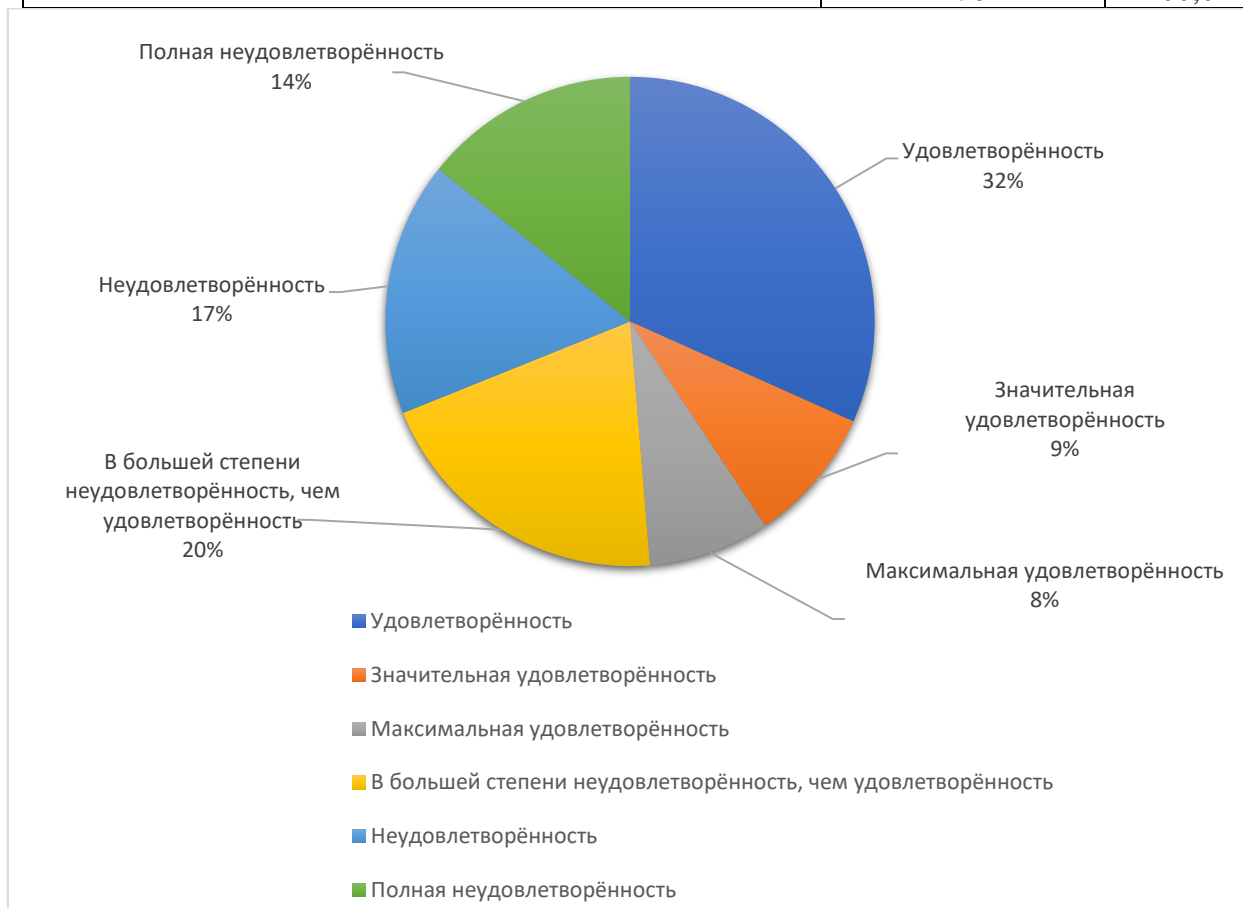
4,4% – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость»,

1,9% – «неудовлетворённость»,

1,1% – «полная неудовлетворённость».

8. Насколько Вы удовлетворены оснащённостью рабочих мест?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	151	31,7
Значительная удовлетворённость	43	9
Максимальная удовлетворённость	38	8
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	96	20,2
Неудовлетворённость	80	16,8
Полная неудовлетворённость	68	14,3
Всего	476	100,0



Ранжирование ответов по удовлетворённости оснащённостью рабочих мест показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – 31,7%,
- 2-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – 20,2%,
- 3-е место – «неудовлетворённость» – 16,8%,
- 4-е место – «полная неудовлетворённость» – 14,3%,
- 5-е место – «значительная удовлетворённость» – 9%,
- 6-е место – «максимальная удовлетворённость» – 8%,

Таким образом, положительно оценили оснащённость рабочих мест суммарно 232 (48,7%) респондента. Отрицательно оценили – суммарно 244 (51,3%) респондента.

9. Насколько Вы удовлетворены охраной и безопасностью труда в Университете?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	261	54,8
Значительная удовлетворённость	76	16
Максимальная удовлетворённость	65	13,7
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	35	7,4
Неудовлетворённость	25	5,3
Полная неудовлетворённость	14	2,9
Всего	476	100,0



Охраной и безопасностью труда в Университете в целом удовлетворены суммарно 402 (84,5%) анкетированных. Ранжирование ответов показало, что первые три места заняли критерии:

«удовлетворённость» – почти 55%,

«значительная удовлетворённость» – 16%,

«максимальная удовлетворённость» – почти 14%.

Остальные ответы распределились следующим образом:

«в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – 7,4%,

«неудовлетворённость» – 5,3%,

«полная неудовлетворённость» – 2,9%.

Таким образом, в целом неудовлетворённость охраной и безопасностью труда в Университете суммарно составила 15,5% (74 ответа респондентов).

10. Насколько Вы удовлетворены соблюдением условий коллективного трудового договора?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	244	51,3
Значительная удовлетворённость	83	17,4
Максимальная удовлетворённость	71	14,9
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	41	8,6
Неудовлетворённость	20	4,2
Полная неудовлетворённость	17	3,6
Всего	476	100,0



Ранжирование ответов по удовлетворённости соблюдением условий коллективного трудового договора показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – немногим более 51%,
- 2-е место – «значительная удовлетворённость» – немногим более 17%,
- 3-е место – «максимальная удовлетворённость» – почти 15%,
- 4-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – около 9%,
- 5-е место – «неудовлетворённость» – немногим более 4%,
- 6-е место – «полная неудовлетворённость» – 3,6%.

Таким образом, в целом позитивно оценили соблюдение условий коллективного трудового договора суммарно 398 (83,6%) респондентов. «Негативно» оценили – суммарно 78 (16,4%) респондентов.

11. Насколько Вы удовлетворены выполнением социальных гарантий?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	240	50,4
Значительная удовлетворённость	70	14,7
Максимальная удовлетворённость	61	12,8
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	45	9,5
Неудовлетворённость	32	6,7
Полная неудовлетворённость	28	5,9
Всего	476	100,0



Ранжирование ответов показало, что первые три места заняли критерии: «удовлетворённость» – 50,4%, «значительная удовлетворённость» – 14,7%, «максимальная удовлетворённость» – 12,8%. Таким образом, позитивно оценили выполнение социальных гарантий суммарно 371 (77,9%) участник анкетирования.

Остальные ответы распределились следующим образом:

«в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – 9,5%,

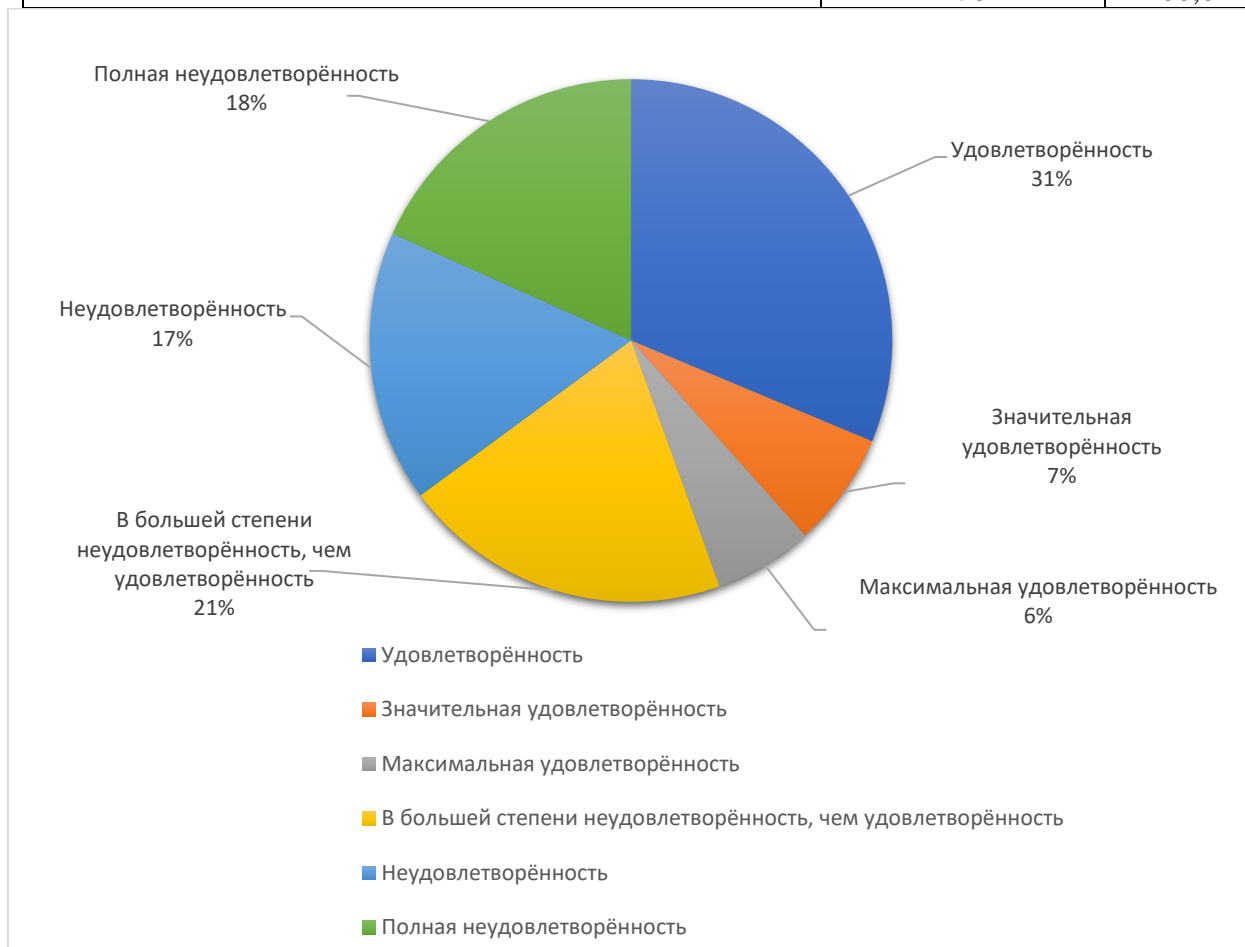
«неудовлетворённость» – 6,7%,

«полная неудовлетворённость» – 5,9%.

Таким образом, в целом неудовлетворённость выполнением социальных гарантий суммарно составила 22,1% (105 ответов респондентов).

12. Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	149	31,3
Значительная удовлетворённость	34	7,1
Максимальная удовлетворённость	29	6,1
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	97	20,4
Неудовлетворённость	80	16,8
Полная неудовлетворённость	87	18,3
Всего	476	100,0



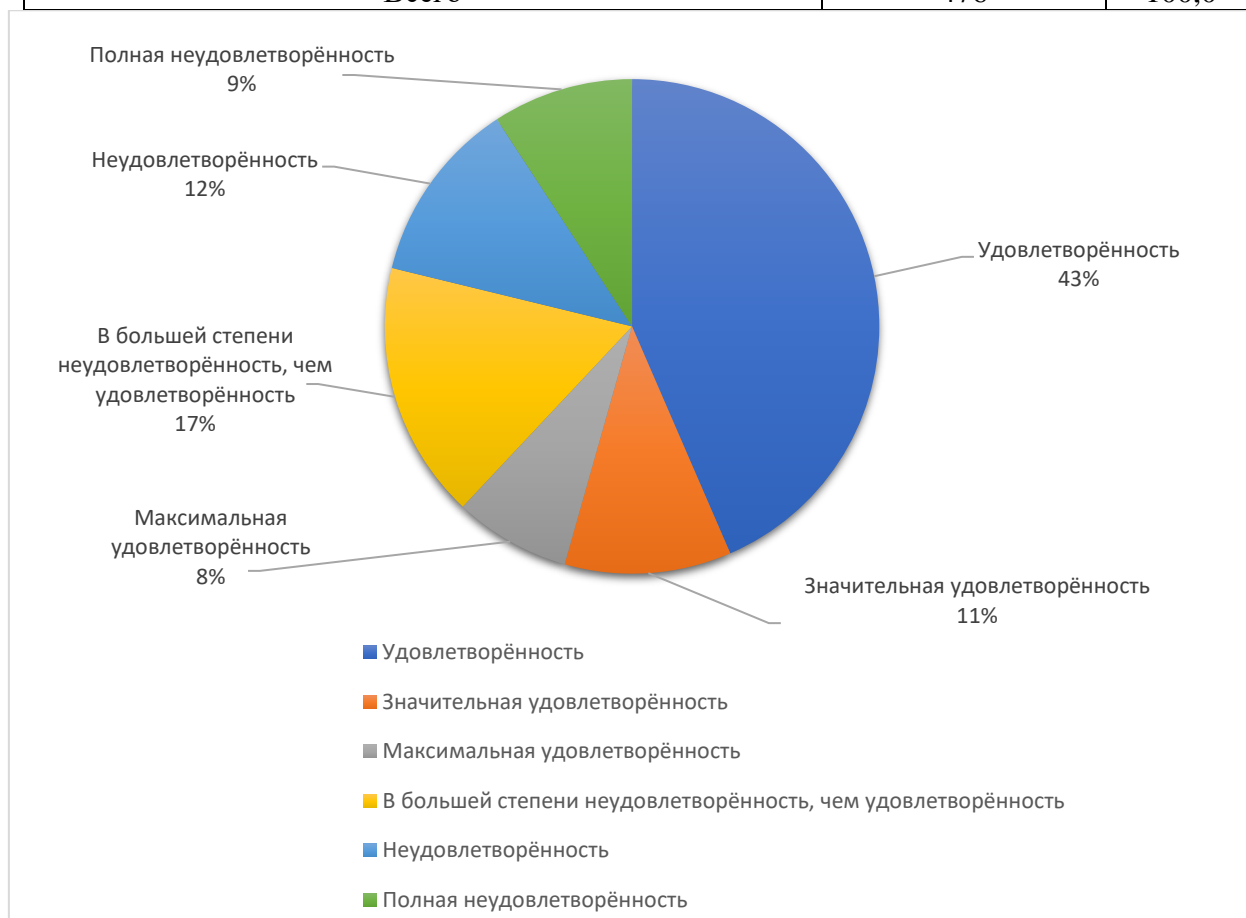
Ранжирование ответов по удовлетворённости оплатой труда показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – немногим более 31%,
- 2-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – 20,4%,
- 3-е место – «полная неудовлетворённость» – 18,3%,
- 4-е место – «неудовлетворённость» – почти 17%,
- 5-е место – «значительная удовлетворённость» – немногим более 7%,
- 6-е место – «максимальная удовлетворённость» – немногим более 6%.

Таким образом, в целом удовлетворены оплатой труда суммарно 212 (44,5%) респондентов. Не удовлетворены – суммарно 264 (55,5%) респондента.

13. Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторного фонда для занятий?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	207	43,5
Значительная удовлетворённость	52	10,9
Максимальная удовлетворённость	36	7,6
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	80	16,8
Неудовлетворённость	57	12
Полная неудовлетворённость	44	9,2
Всего	476	100,0



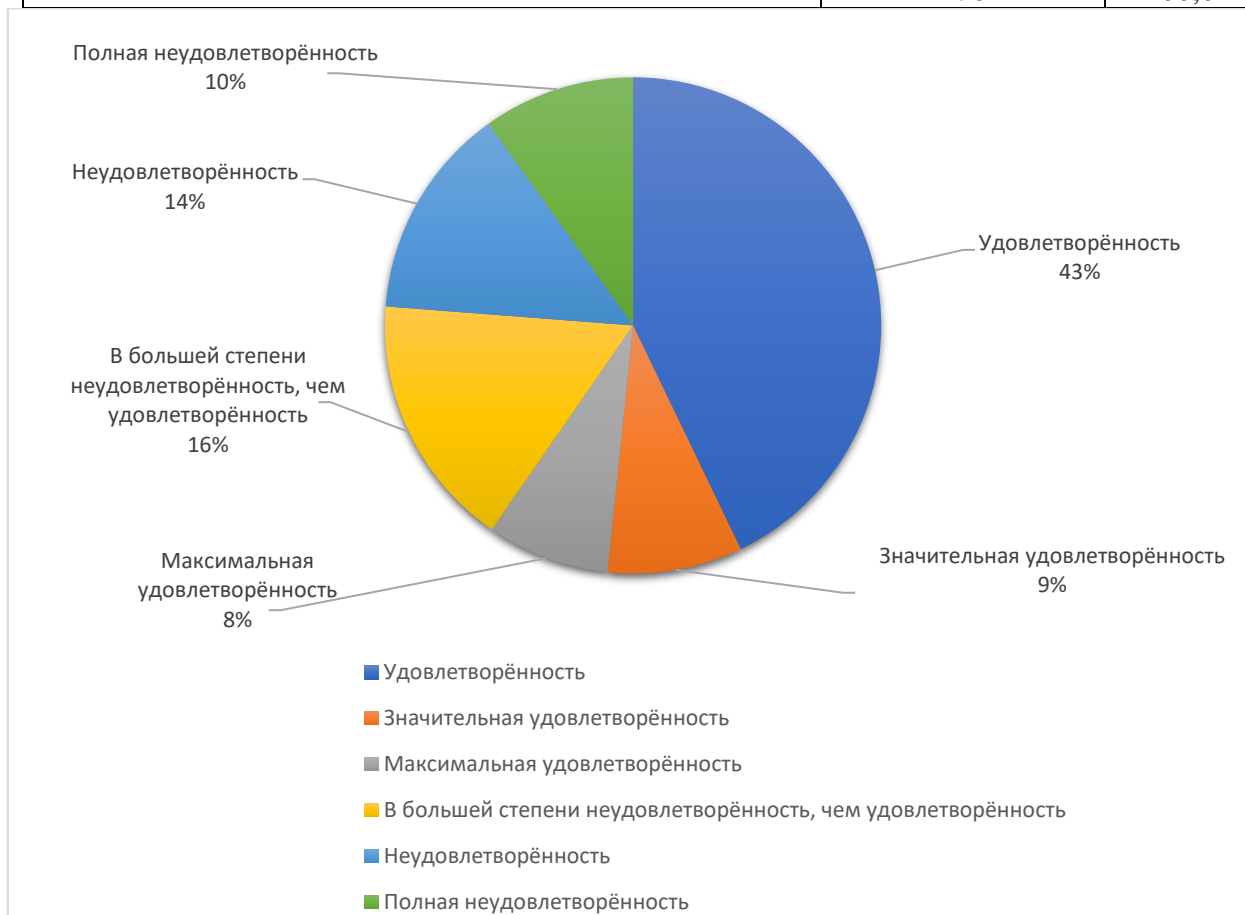
Ранжирование ответов по удовлетворённости состоянием аудиторного фонда показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – 43,5%,
- 2-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – почти 17%,
- 3-е место – «неудовлетворённость» – 12%,
- 4-е место – «значительная удовлетворённость» – почти 11%,
- 5-е место – «полная неудовлетворённость» – немногим более 9%,
- 6-е место – «максимальная удовлетворённость» – около 8%.

Таким образом, в целом положительно оценили состояние аудиторного фонда суммарно 295 (62%) респондентов. Не удовлетворены – суммарно 181 (38%) респондент.

14. Насколько Вы удовлетворены доступностью сети Интернет?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	204	42,9
Значительная удовлетворённость	42	8,8
Максимальная удовлетворённость	38	8
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	79	16,6
Неудовлетворённость	66	13,9
Полная неудовлетворённость	47	9,9
Всего	476	100,0



Ранжирование ответов по удовлетворённости доступностью сети Интернет показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – почти 43%,
- 2-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – около 17%,
- 3-е место – «неудовлетворённость» – почти 14%,
- 4-е место – «полная неудовлетворённость» – почти 10%,
- 5-е место – «значительная удовлетворённость» – около 9%,
- 6-е место – «максимальная удовлетворённость» – 8%.

Таким образом, в целом удовлетворены доступностью сети Интернет суммарно 284 (59,7%) респондента. Не удовлетворены – суммарно 192 (40,3%) респондента.

15. Насколько Вы удовлетворены отношениями с непосредственным руководством?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	180	37,8
Значительная удовлетворённость	100	21
Максимальная удовлетворённость	172	36,1
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	10	2,1
Неудовлетворённость	5	1,1
Полная неудовлетворённость	9	1,9
Всего	476	100,0



Отношениями с непосредственным руководством в целом удовлетворены суммарно 452 (94,9%) опрошенных. Ранжирование ответов показало, что первые три места заняли критерии:

«удовлетворённость» – почти 38%,

«максимальная удовлетворённость» – немногим более 36%,

«значительная удовлетворённость» – 21%.

Остальные ответы распределились следующим образом:

«в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – немногим более 2%,

«полная неудовлетворённость» – почти 2%,

«неудовлетворённость» – немногим более 1%.

Таким образом, в целом неудовлетворённость отношениями с непосредственным руководством суммарно составила 5,1% (24 ответа анкетированных).

16. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами на кафедре?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	178	37,4
Значительная удовлетворённость	131	27,5
Максимальная удовлетворённость	154	32,4
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	9	1,9
Неудовлетворённость	3	0,6
Полная неудовлетворённость	1	0,2
Всего	476	100,0



Результаты исследования выявили, что суммарно 463 (97,3%) участников анкетирования в целом удовлетворены отношениями с коллегами на кафедре. Критерий «удовлетворённость» выбрали 178 (37,4%) опрошенных, «максимальная удовлетворённость» – 154 (32,4%) и «значительная удовлетворённость» – 131 (27,5%) респондент.

О неудовлетворённости отношениями с коллегами на кафедре заявили суммарно 13 (2,7%) анкетиртуемых. Ответы респондентов распределились следующим образом:

1,9% – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость»,

0,6% – «неудовлетворённость»,

0,2% – «полная неудовлетворённость».

17. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися (студентами, ординаторами, аспирантами, слушателями ПП и ПК)?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	208	43,7
Значительная удовлетворённость	133	27,9
Максимальная удовлетворённость	113	23,7
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	15	3,2
Неудовлетворённость	3	0,6
Полная неудовлетворённость	4	0,8
Всего	476	100,0



Оценивая удовлетворённость отношениями с обучающимися (студентами, ординаторами, аспирантами, слушателями ПП и ПК) суммарно 454 (95,4%) респондента выбрали ответ с положительной оценкой:

43,7% заявили об удовлетворённости,
27,9% – о значительной удовлетворённости,
23,7% – о максимальной удовлетворённости.

Остальные ответы распределились следующим образом:

3,2% – сказали о том, что они в большей степени неудовлетворены, чем удовлетворены,

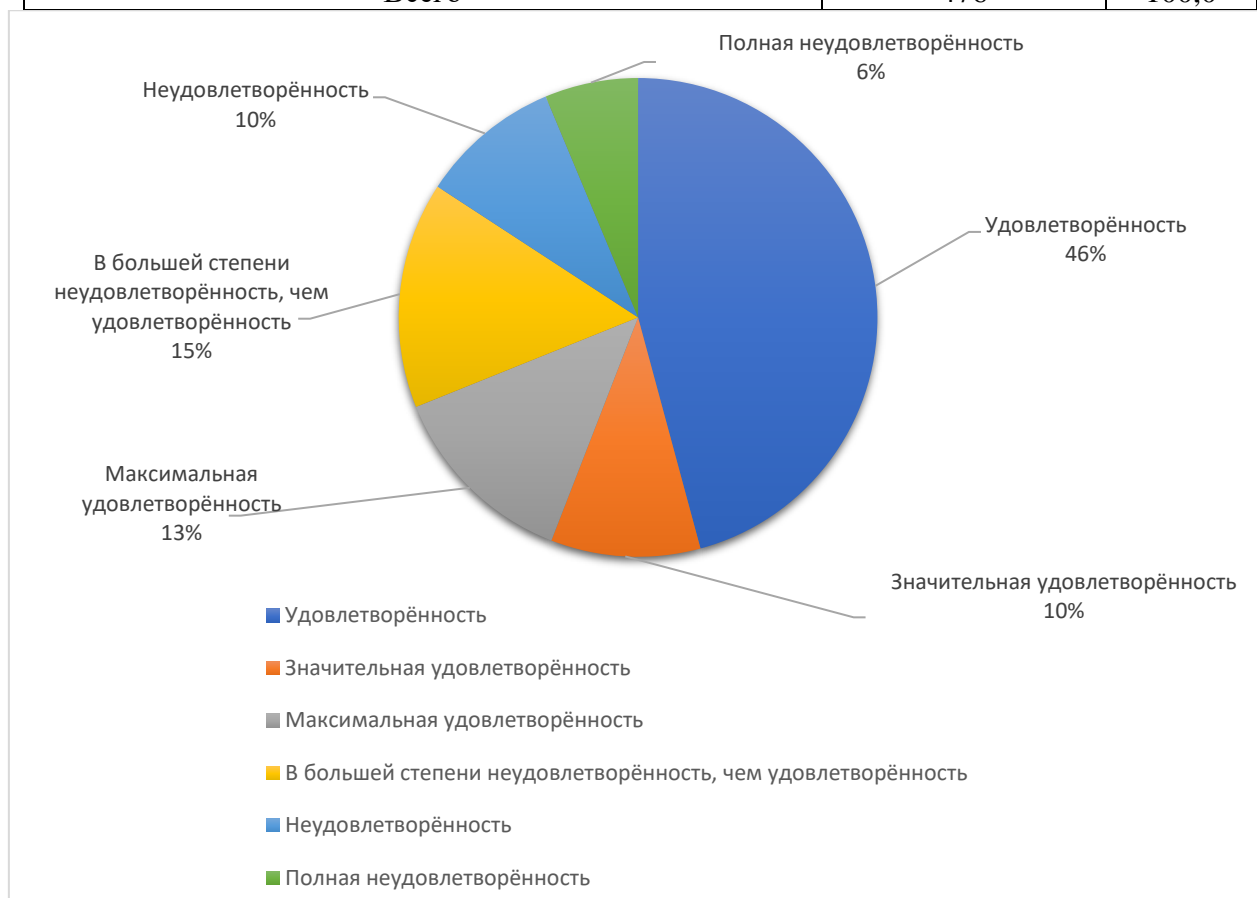
0,8% – о полной неудовлетворённости,

0,6% – о неудовлетворённости.

Не удовлетворены – суммарно 22 респондента (4,6%).

18. Насколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания для сотрудников?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	218	45,8
Значительная удовлетворённость	48	10,1
Максимальная удовлетворённость	62	13
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	73	15,3
Неудовлетворённость	45	9,5
Полная неудовлетворённость	30	6,3
Всего	476	100,0



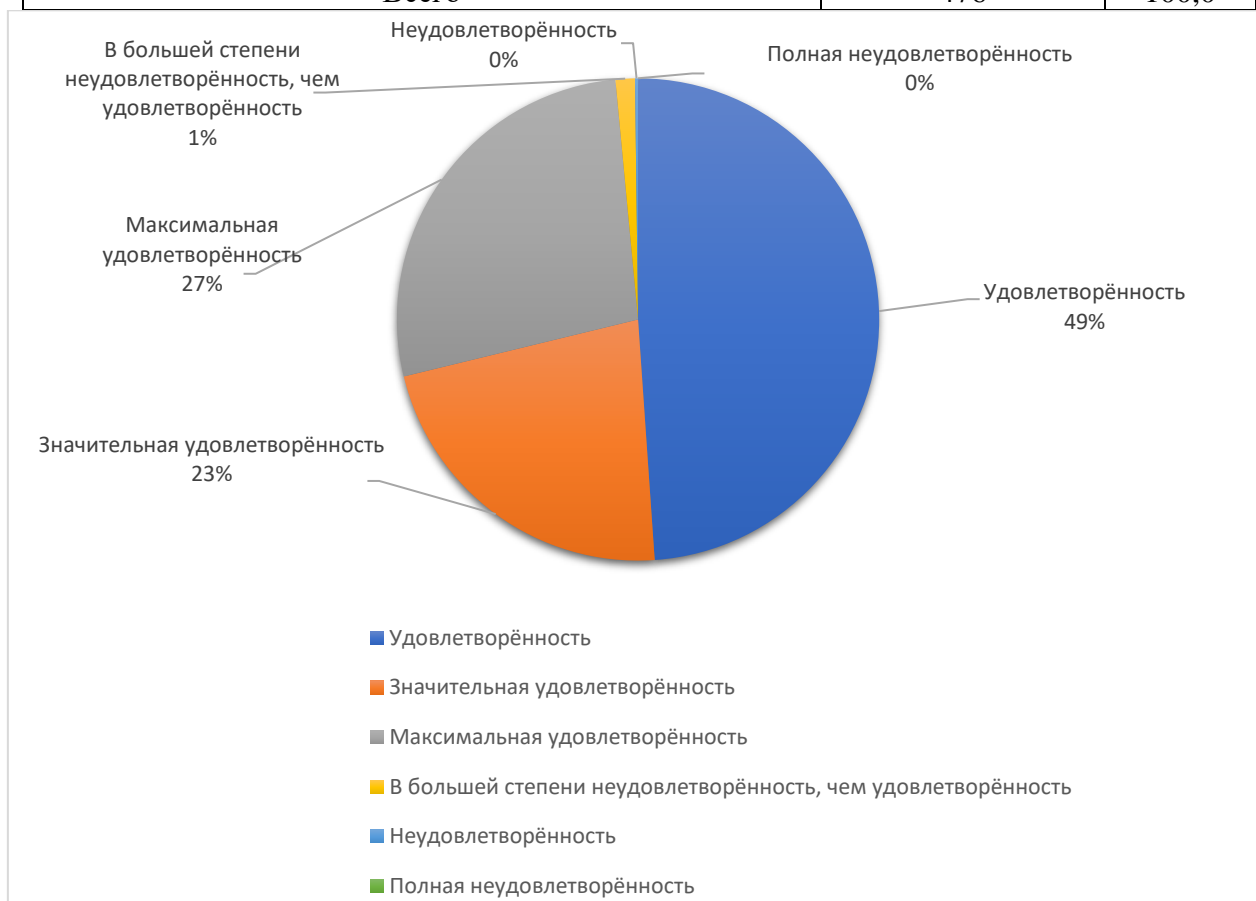
Ранжирование ответов по удовлетворённости организацией медицинского обслуживания для сотрудников продемонстрировало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – почти 46%,
- 2-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – немногим более 15%,
- 3-е место – «максимальная удовлетворённость» – 13%,
- 4-е место – «значительная удовлетворённость» – немногим более 10%,
- 5-е место – «неудовлетворённость» – почти 10%,
- 6-е место – «полная неудовлетворённость» – немногим более 6%.

Таким образом, в целом удовлетворены организацией медицинского обслуживания сотрудников суммарно 328 (68,9%) респондентов. Не удовлетворены – суммарно 148 (31,1%) анкетированных.

19. Насколько Вы удовлетворены обслуживанием в библиотеке?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	233	48,9
Значительная удовлетворённость	106	22,3
Максимальная удовлетворённость	130	27,3
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	6	1,3
Неудовлетворённость	1	0,2
Полная неудовлетворённость	0	0
Всего	476	100,0



Обслуживанием в библиотеке в целом удовлетворены суммарно 469 (98,5%) анкетированных. Ранжирование ответов показало, что первые три места заняли критерии:

«удовлетворённость» – почти 49%,

«максимальная удовлетворённость» – немногим более 27%,

«значительная удовлетворённость» – немногим более 22%.

Остальные ответы распределились следующим образом:

«в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – немногим более 1%,

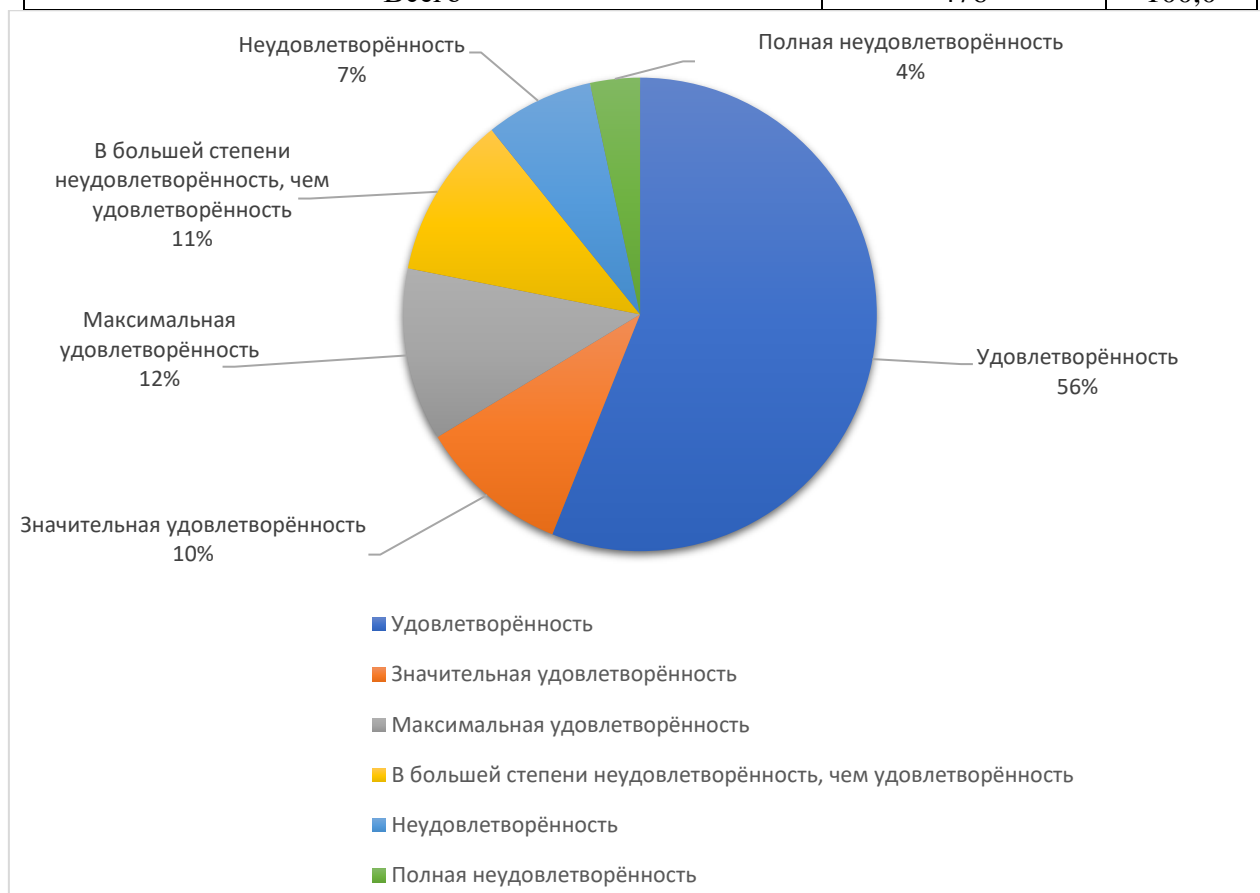
«неудовлетворённость» – 0,2%.

Критерий «полная неудовлетворённость» никто не выбрал.

Таким образом, в целом неудовлетворённость обслуживанием в библиотеке суммарно составила 1,5% (7 респондентов).

20. Насколько Вы удовлетворены возможностями занятий спортом в Университете?

Критерий оценивания	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Удовлетворённость	267	56,1
Значительная удовлетворённость	49	10,3
Максимальная удовлетворённость	56	11,8
В большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость	53	11,1
Неудовлетворённость	35	7,4
Полная неудовлетворённость	16	3,4
Всего	476	100,0



Ранжирование ответов по удовлетворённости возможностями занятий спортом в Университете показало, что:

- 1-е место занял критерий «удовлетворённость» – немногим более 56%,
- 2-е место – «максимальная удовлетворённость» – почти 12%,
- 3-е место – «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость» – немногим более 11%,
- 4-е место – «значительная удовлетворённость» – немногим более 10%,
- 5-е место – «неудовлетворённость» – 7,4%,
- 6-е место – «полная неудовлетворённость» – 3,4%.

Таким образом, в целом удовлетворены возможностями занятий спортом в Университете суммарно 372 (78,2%) респондента. Не удовлетворены – суммарно 104 (21,8%) участника опроса.

По результатам исследования выделили в особую группу вопросы анкеты с «положительной» оценкой респондентов. К ним были отнесены такие критерии оценки, как «удовлетворённость», «значительная удовлетворённость» и «максимальная удовлетворённость».

Систематизация этих данных по убыванию удельного веса их встречаемости среди ответов на поставленные вопросы, показала следующую картину ранжирования (в %):

- | | |
|--|--------|
| 1. Насколько Вы удовлетворены обслуживанием в библиотеке? | – 98,5 |
| 2. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами на кафедре? | – 97,3 |
| 3. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися (студентами, ординаторами, аспирантами, слушателями ПП и ПК)? | – 95,4 |
| 4. Насколько Вы удовлетворены отношениями с непосредственным руководством? | – 94,9 |
| 5. Насколько Вы удовлетворены качеством работы Вашей кафедры? | – 92,6 |
| 6. Насколько Вы удовлетворены своей должностью? | – 90,3 |
| 7. Насколько Вы удовлетворены качеством работы деканата/деканатов? | – 87,8 |
| 8. Насколько Вы удовлетворены охраной и безопасностью труда в Университете? | – 84,5 |
| 9. Насколько Вы удовлетворены деятельностью ректората? | – 83,8 |
| 10. Насколько Вы удовлетворены соблюдением условий коллективного трудового договора? | – 83,6 |
| 11. Насколько Вы удовлетворены качеством работы Учебного отдела? | – 82,3 |
| 12. Насколько Вы удовлетворены миссией, политикой, стратегией Университета и их реализацией? | – 81,2 |
| 13. Насколько Вы удовлетворены качеством работы отдела управления качеством образования? | – 80 |
| 14. Насколько Вы удовлетворены возможностями занятий спортом в Университете? | – 78,2 |
| 15. Насколько Вы удовлетворены выполнением социальных гарантий? | – 77,9 |
| 16. Насколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания для сотрудников? | – 68,9 |
| 17. Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторного фонда для занятий? | – 62 |
| 18. Насколько Вы удовлетворены доступностью сети Интернет? | – 59,7 |
| 19. Насколько Вы удовлетворены оснащённостью рабочих мест? | – 48,7 |

20. Насколько Вы удовлетворены оплатой труда? – 44,5

Из представленных данных следует, что в наивысшей степени респонденты удовлетворены обслуживанием в библиотеке (98,5%).

Высоко оценены межличностные отношения в коллективе: между коллегами – 97,3%; с обучающимися – 95,4%; с непосредственным руководством – 94,9%, что свидетельствует о благоприятном социально-психологическом климате коллектива Университета.

Анкетируемые отметили высокую удовлетворённость качеством работы своей кафедры – 92,6%, а также своей должностью – 90,3%.

Большинство профессорско-преподавательского состава удовлетворены качеством работы деканата/деканатов – 87,5%; Учебного отдела – 82,3%; отдела управления качеством образования – 80%.

Особых претензий со стороны анкетированных не было к безопасности труда (84,5%) и соблюдению условий коллективного трудового договора (83,6%).

В целом участники опроса проявляют удовлетворённость деятельностью ректората (83,8%) и миссией, политикой, стратегией Университета (81,2%).

Не в полной мере респонденты удовлетворены:

выполнением социальных гарантий – 77,9%;

социальной средой: возможностью занятий спортом – 78,2%; медицинским обслуживанием – 68,9%;

состоянием аудиторного фонда для занятий – 62%;

доступностью сети Интернет – 59,7%.

По результатам ответов лишь 48,7% респондентов удовлетворены оснащённостью рабочих мест и 44,5% удовлетворены оплатой труда.

На основании полученной информации видно, что в общем профессорско-преподавательский состав проявляет удовлетворённость условиями труда по большинству показателей.

Для выявления «негативных» факторов, влияющих на преподавательскую деятельность, были выбраны вопросы анкеты, содержащие такие критерии оценки, как «неудовлетворённость», «полная неудовлетворённость» и «в большей степени неудовлетворённость, чем удовлетворённость». Ранжирование этих вопросов с «негативным» ответом показало следующее их распределение:

Ранговое место	Номер вопроса в анкете	Вопрос	Количество респондентов	
			в абсолютной величине	в %
1	12	Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	264	55,5
2	8	Насколько Вы удовлетворены оснащённостью рабочих мест?	244	51,3
3	14	Насколько Вы удовлетворены доступностью сети Интернет?	192	40,3
4	13	Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторного фонда для занятий?	181	38

Ранговое место	Номер вопроса в анкете	Вопрос	Количество респондентов	
			в абсолютной величине	в %
5	18	Насколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания для сотрудников?	148	31,1
6	11	Насколько Вы удовлетворены выполнением социальных гарантий?	105	22,1
7	20	Насколько Вы удовлетворены возможностями занятий спортом в Университете?	104	21,8
8	4	Насколько Вы удовлетворены качеством работы отдела управления качеством образования?	95	20
9	2	Насколько Вы удовлетворены миссией, политикой, стратегией Университета и их реализацией?	89	18,8
10	5	Насколько Вы удовлетворены качеством работы Учебного отдела?	84	17,7
11	10	Насколько Вы удовлетворены соблюдением условий коллективного трудового договора?	78	16,4
12	3	Насколько Вы удовлетворены деятельностью ректората?	77	16,2
13	9	Насколько Вы удовлетворены охраной и безопасностью труда в Университете?	74	15,5
14	6	Насколько Вы удовлетворены качеством работы деканата/деканатов?	58	12,2
15	1	Насколько Вы удовлетворены своей должностью?	46	9,7
16	7	Насколько Вы удовлетворены качеством работы Вашей кафедры?	35	7,4
17	15	Насколько Вы удовлетворены отношениями с непосредственным руководством?	24	5,1
18	17	Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися (студентами, ординаторами, аспирантами, слушателями ПП и ПК)?	22	4,6
19	16	Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами на кафедре?	13	2,7
20	19	Насколько Вы удовлетворены обслуживанием в библиотеке?	7	1,5

Анализ этих данных показал, что чаще всего неудовлетворительная оценка касалась вопросов, отражающих:

1. Оплату труда.
2. Оснащённость рабочих мест.
3. Доступность сети Интернет в Университете.
4. Состояние аудиторного фонда для занятий.
5. Организацию медицинского обслуживания сотрудников.

ВЫВОДЫ

1. Профессорско-преподавательский состав в целом удовлетворён условиями труда в Университете по большинству показателей.
2. Респондентами высоко оценены:

- обслуживание в библиотеке;
- межличностные отношения в коллективе: между коллегами, с обучающимися, с непосредственным руководством;
- качество работы своей кафедры;
- удовлетворённость своей должностью.

3. К недостаткам в работе следует отнести неудовлетворённость материальной, информационной базой Университета и социально-бытовыми условиями, в частности:

- уровнем оплаты труда;
- оснащённостью рабочих мест;
- доступностью сети Интернет;
- состоянием аудиторного фонда для занятий;
- организацией медицинского обслуживания сотрудников.