

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Игнатенко Григорий Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2025 10:25:53
Уникальный программный ключ:
c255aa436a6dccbd528274f148f86fe509ab4264



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЧЁТ
мониторинга удовлетворённости
обучающихся Донецкого медицинского общеобразовательного
лицея-предуниверсария ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
в 2024/2025 учебном году

Донецк 2025

Категория респондентов: обучающиеся Донецкого медицинского общеобразовательного лицея-предуниверсария ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России (далее – Лицей-предуниверсарий).

Сроки мониторинга: ноябрь-декабрь 2024 года.

Цель мониторинга: изучение уровня удовлетворённости обучающихся организацией и условиями обучения в Лицее-предуниверсарии.

Лицей-предуниверсарий – это образовательное учреждение для получения среднего общего образования, интегрированное в структуру ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Он также является участником оценки условий и качества предоставления образовательных услуг в университете. Эта оценка проведена с помощью специально разработанной анкеты, назначение которой – получение информации об (о):

- удовлетворенности структурой программы обучения, расписанием, организацией образовательного процесса в Лицее-предуниверсарии;
- оснащённости учебных комнат для проведения учебных занятий;
- доступности беспроводной сети Интернет, информационных ресурсов на сайте Лицея-предуниверсария и библиотеках вуза;
- достаточности учебников, пособий, методических материалов для подготовки к занятиям;
- уровне условий для занятий спортом.

В Лицее-предуниверсарии в отчетный период обучалось 229 учащихся, в том числе: в 10-х классах – 87 человек и в 11-х – 142 человека. В анкетировании приняли участие 205 респондентов, что составило 89,5% от общего числа обучающихся.

Опрос был анонимный. Респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие пять вариантов ответов, которые были в дальнейшем статистически обработаны с использованием относительных величин (экстенсивного показателя) и ранжированы по частоте их встречаемости в ответах студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

В результате проведенного анкетирования была получена следующая информация.

1. Насколько Вы удовлетворены программой обучения в лицее?

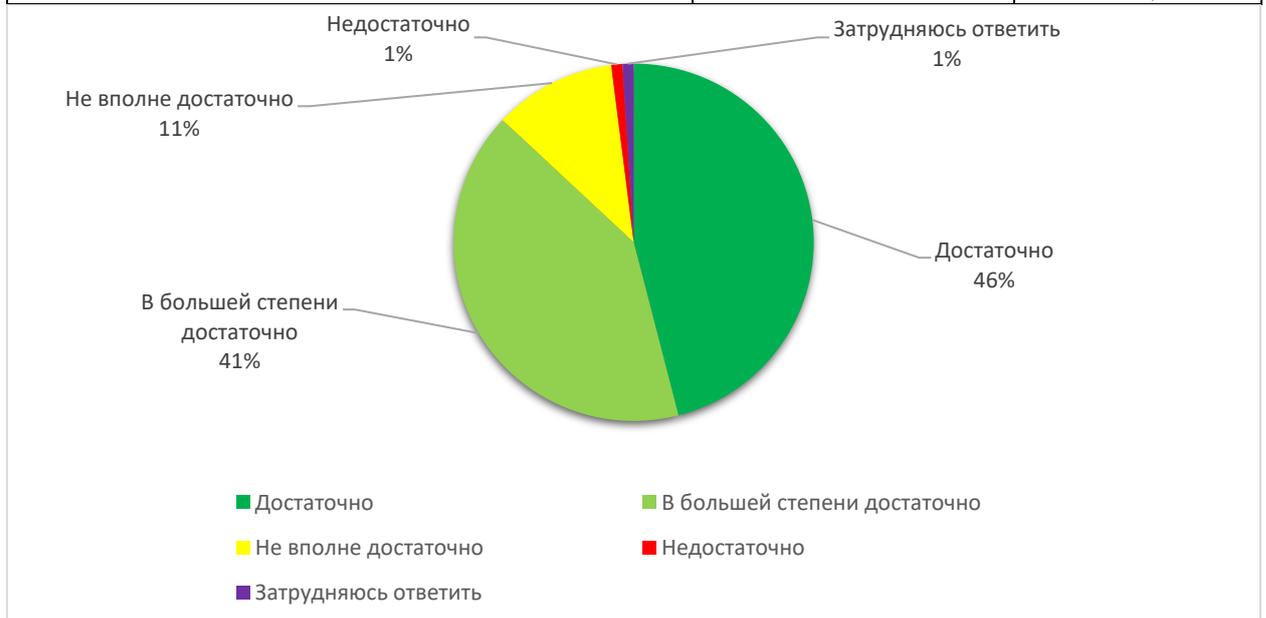
Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	109	54
Частично не удовлетворен	54	26
Удовлетворен частично	33	16
Затрудняюсь ответить	5	2
Не удовлетворен	4	2
Всего	205	100,0



54% учащихся лица, участвующих в анкетировании, были «полностью удовлетворены» программой обучения, 5 человек (2%) – «затруднились ответить» и еще 4 (примерно 2%) – были ею «не удовлетворены». Остальные респонденты были «частично не удовлетворены» (26%) или «удовлетворены частично» (16%). Суммарно доля неопределенных ответов составила 42%.

2. Насколько достаточен объем учебного времени, выделяемый для освоения учебных дисциплин и предметов?

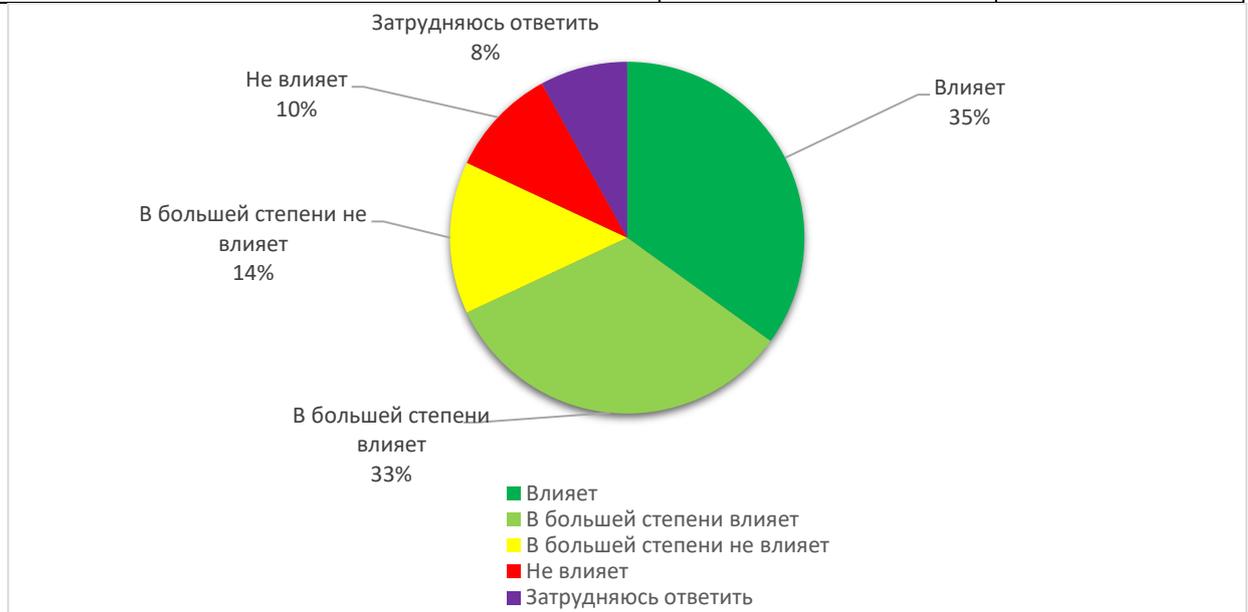
Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Достаточно	94	46
В большей степени достаточно	84	41
Не вполне достаточно	23	11
Недостаточно	2	1
Затрудняюсь ответить	2	1
Всего	205	100,0



Положительный ответ о достаточности или в большей степени достаточности учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов, дали 87% респондентов (46% и 41% соответственно). Не вполне достаточным он оказался для 23 обучающихся или 11%. О его недостаточности высказались 2 человека и 2 респондента – затруднились с выбором ответа.

3. Как Вы считаете, влияет ли мнение обучающихся на повышение качества образовательного процесса?

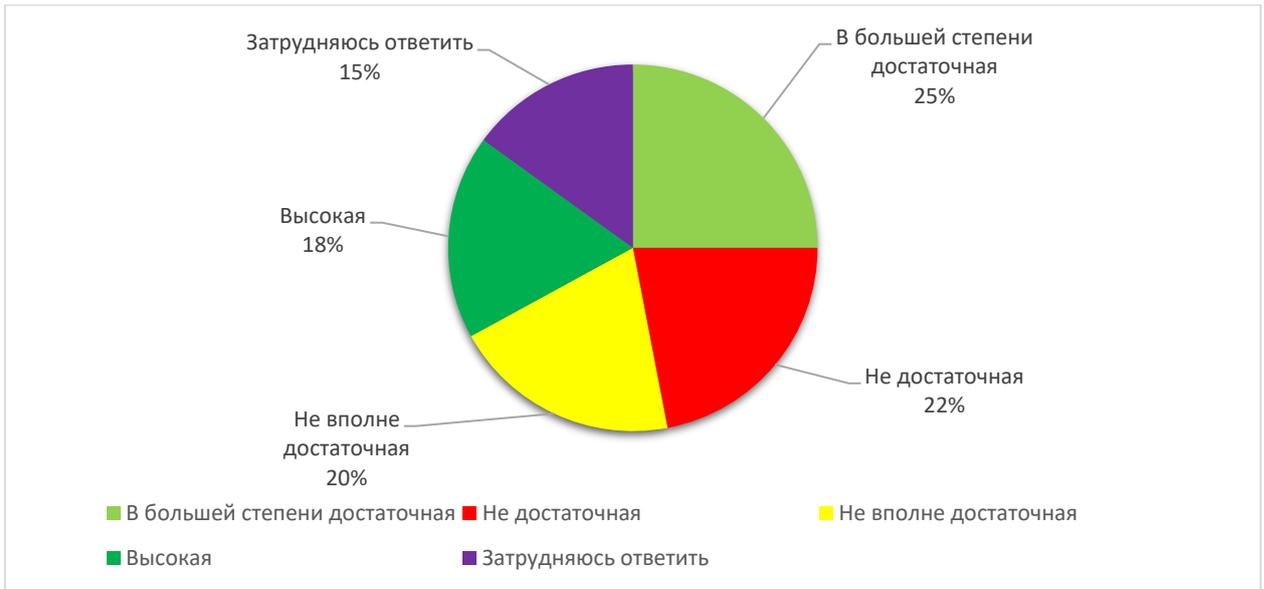
Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Влияет	72	35
В большей степени влияет	68	33
В большей степени не влияет	28	14
Не влияет	21	10
Затрудняюсь ответить	16	8
Всего	205	100,0



По результатам исследования, ответ «влияет» и «в большей степени влияет» дали суммарно 140 учащихся, что составило 68% от общего числа респондентов примерно в одинаковом соотношении (35% и 33%). 16 человек затруднились с ответом. Остальные 49 человек выбрали критерии оценки: «в большей степени не влияет» (14%) и «не влияет» (10%).

4. Оцените доступность беспроводной сети Интернет в Лицее-предуниверсарии:

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
В большей степени достаточная	51	25
Не достаточная	47	22
Не вполне достаточная	40	20
Высокая	37	18
Затрудняюсь ответить	30	15
Всего	205	100,0

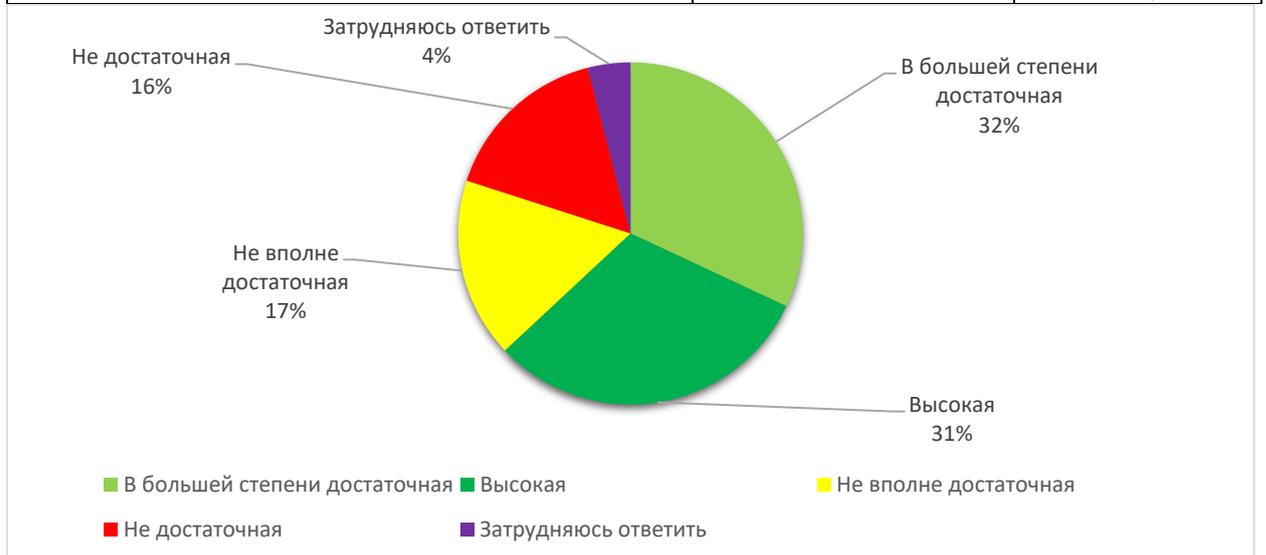


Ранжирование ответов по «доступности беспроводной сети Интернет» показало, что 1-е и 2-е места разделили критерии: «в большей степени достаточная» и «не достаточная». На их долю пришлось суммарно 47%.

3-е и 4-е места, с небольшим отличием друг от друга, заняли критерии: «не вполне достаточная» и «высокая». Их удельный вес составил: 20% и 18% соответственно. Последнее место занял критерий «затрудняюсь ответить» с 15% ответов.

5. Оцените качество и оснащение учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов, инструментария и пр.):

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
В большей степени достаточная	65	32
Высокая	64	31
Не вполне достаточная	36	17
Не достаточная	32	16
Затрудняюсь ответить	8	4
Всего	205	100,0



Качество и оснащение аудиторий и учебных комнат, выделенных для учебных занятий учащимся лица, оценено ими суммарно в 63% с достаточно высокой положительной оценкой: «в большей степени достаточная» в 32% случаях и «высокая» – в 31%. 36 респондентов дали ответ – «не вполне достаточная», что составило 17%. 32 учащихся или 16% оценили их как «не достаточная». Затруднились ответить 8 человек или 4%.

6. Оцените качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов:

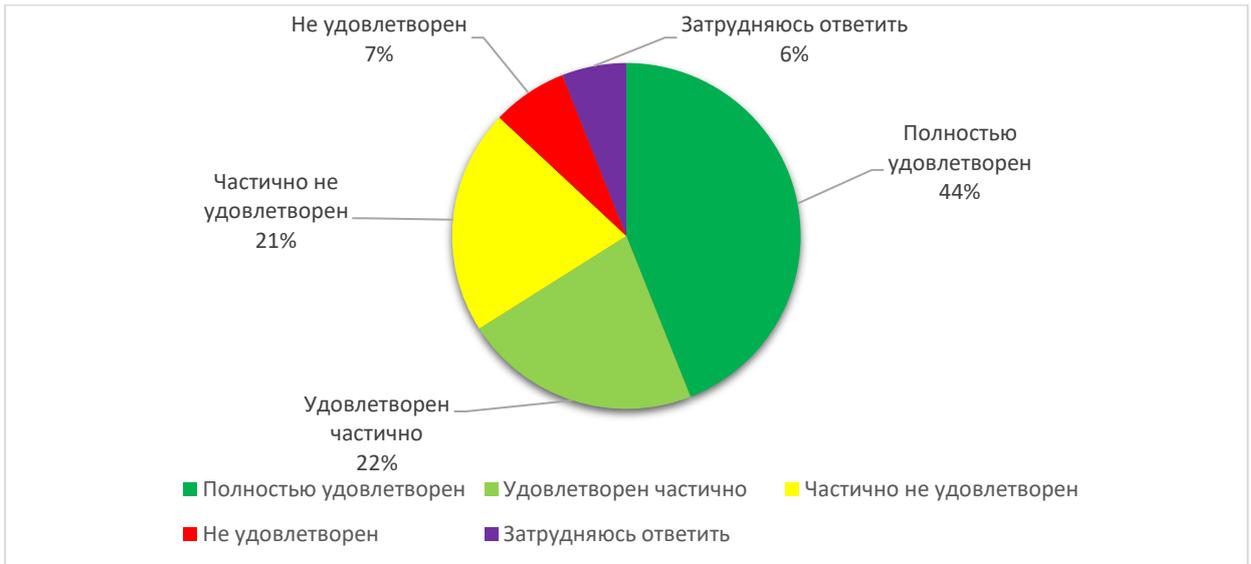
Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
В большей степени достаточная	77	38
Высокая	73	36
Не вполне достаточная	26	12
Не достаточная	20	10
Затрудняюсь ответить	9	4
Всего	205	100,0



Такие критерии оценки качества и доступности учебных материалов для обучения, как «в большей степени достаточная» и «высокая» были выбраны 74% анкетированных, «не вполне достаточная» – 12%. Для 20 учащихся, т.е. одного из 10, они были «недостаточны». Затруднились ответить 9 человек, что составило 4% от общего числа респондентов.

7. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Полностью удовлетворен	88	44
Удовлетворен частично	46	22
Частично не удовлетворен	44	21
Не удовлетворен	14	7
Затрудняюсь ответить	13	6
Всего	205	100,0

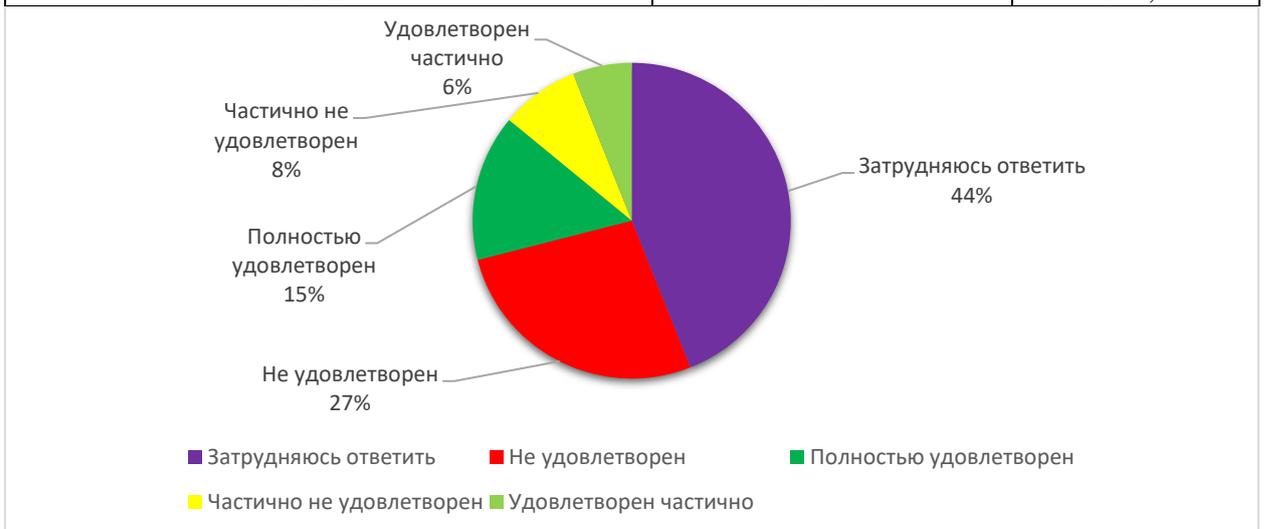


Критерий «полностью удовлетворен» выбран 88 (44%) респондентов. Затруднились с ответом 13 человек (6%). Остальные 41 учащийся оценили удобство расписания как:

- «удовлетворен частично» – 22%;
- «частично не удовлетворен» – 21%;
- «не удовлетворен» – 7%.

8. Насколько Вы удовлетворены оснащением спортивного комплекса?

Критерий оценки	Количество респондентов	
	в абсолютной величине	в %
Затрудняюсь ответить	91	44
Не удовлетворен	55	27
Полностью удовлетворен	31	15
Частично не удовлетворен	16	8
Удовлетворен частично	12	6
Всего	205	100,0



Ранжирование ответов по удовлетворенности оснащением спортивного комплекса показало, что:

- 1-е место занял критерий «затрудняюсь ответить» – 44%,
- 2-е место – «не удовлетворен» – 27%,

- 3-е место – «полностью удовлетворен» – 15%,
 4-е место – «частично неудовлетворен» – 8%,
 5-е место - «удовлетворен частично» – 6%.

Для получения информации о положительных аспектах учебного процесса в лицее, в особую группу были выделены вопросы анкеты с такими критериями оценки, как «достаточная», «высокая», «полностью удовлетворен». Так же в эту группу посчитали возможным включить критерии: «в большей степени достаточно» и «влияет».

Систематизация этих данных по убыванию удельного веса их встречаемости среди ответов на поставленные вопросы, показала следующую картину ранжирования (в %):

№№ п/п	Вопрос	Достаточно (высокая, полностью удовлетворен)	В большей степени достаточно (влияет)	Суммарно	
		абсолютная величина	абсолютная величина	абсолютная величина	%
1.	О достаточности объема учебного времени, выделяемый для освоения учебных дисциплин и предметов	94	84	178	87,0
2.	О качестве и доступности учебников, учебных пособий, методических материалов	77	73	150	74,0
3.	О влиянии мнения обучающихся на повышение качества образовательного процесса	72	68	140	68,0
4.	О качестве и оснащении учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов и пр.)	65	64	129	63,0
5.	Об удовлетворенности программой обучения в Лицее-предуниверсарии	109	-	109	54,0
6.	Об удовлетворенности удобством расписания	88	-	88	44,0
7.	О доступности беспроводной сети Интернет	37	51	88	43,0
8.	Об удовлетворенности оснащением спортивного комплекса	31	-	31	15,0

Особенно высокие качественные показатели (первые четыре места) имели вопросы, отражающие:

1. Достаточность объёма учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов.

2. Качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов.

3. Влияние мнения обучающихся на повышение качества образовательного процесса в Лицее-предуниверсарии.

4. Качество и оснащение аудиторий и учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов и пр.).

На основании полученной информации видно, что в целом учащиеся Лицея-предуниверсария проявляют удовлетворенность к основным аспектам обучения, однако некоторые моменты вызывают частичное или полное неудовлетворение.

Для выявления «негативных» факторов, влияющих на организацию и качество учебного процесса в Лицее-предуниверсарии были выбраны вопросы анкеты, содержащие такие критерии оценки, как «не удовлетворен» или «не достаточная» (в зависимости от сути вопроса). Ранжирование этих вопросов показало следующее их распределение:

Ранговое место	Вопрос	Количество респондентов	
		в абсолютной величине	в %
1	Об удовлетворенности оснащением спортивного комплекса	55	27,0
2	О доступности беспроводной сети Интернет в Лицее-предуниверсарии	47	22,0
3	О качестве и оснащении учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличия тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов, инструментария и пр.)	32	16,0
4	О влиянии мнения обучающегося на повышение качества образовательного процесса	21	10,0
5	О качестве и доступности учебников, учебных пособий, методических материалов	20	10,0
6	Об удовлетворенности удобством расписания	14	7,0
7	Об удовлетворенности программой обучения в Лицее-предуниверсарии	4	2,0
8	О достаточности объёма учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов	2	1,0

Анализ этих данных показал, что чаще всего неудовлетворительная оценка касалась вопросов, отражающих:

1. Удовлетворённость оснащением спортивного комплекса.
2. Доступность беспроводной сети Интернет в Лицее-предуниверсарии.

ВЫВОДЫ

1. Общая удовлетворённость обучающихся Лицея-предуниверсария различными сторонами образовательного процесса находится на удовлетворительном уровне.

2. Достаточно высоко респондентами оценены:
 - достаточность объёма учебного времени, выделяемого для освоения учебных дисциплин и предметов;
 - качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов;

- влияние мнения обучающихся на повышение качества образовательного процесса в Лицее-предуниверсарии;
 - качество и оснащение аудиторий и учебных комнат Лицея-предуниверсария (наличие тренажеров, муляжей, таблиц, препаратов и пр.).
3. К недостаткам в работе следует отнести:
- недостаточное оснащение спортивного комплекса;
 - низкую доступность беспроводной сети Интернет.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Продолжить работу по улучшению методической, информационной, материально-технической и социально-бытовой базы вуза и Лицея-предуниверсария.
2. Разработать корректирующие меры по устранению негативных факторов и их профилактике.
3. Изучить причины неудовлетворённости оснащением спортивного комплекса.