

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Игнатенко Григорий Анатольевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.02.2025 12:27:52
Уникальный программный ключ:
c255aa436a6dccbd528274f148f86fe509as4264

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Принята решением
Ученого совета
ФГБОУ ВО
ДонГМУ
Минздрава России
24.12.2024 г.

Протокол № 10

Ректор ФГБОУ ВО ДонГМУ
член-корр. НАМНУ проф. Г.А. Игнатенко

УТВЕРЖДАЮ
Минздрава России

06 2024 г.



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
выпускников основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по
специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье**

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»

Базовая часть – трудоемкость 3 зачетных единицы (108 академических часов)

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
программы государственной итоговой аттестации выпускников основной
профессиональной образовательной программы высшего образования – программы
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности
31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
(далее – программа ординатуры)

Программа государственной итоговой аттестации подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье обсуждена на учебно-методическом заседании кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением « 21 » ноября 2024 г., протокол № 3

Зав. кафедрой, д.м.н., профессор

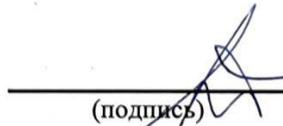


(подпись)

Е.В. Киосева

Программа государственной итоговой аттестации подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье рассмотрена на заседании методической комиссии ФНМФО « 28 » ноября 2024 г., протокол № 2

Председатель методической комиссии,
д.м.н., профессор



(подпись)

А.Э. Багрий

Программа государственной итоговой аттестации подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье рассмотрена на заседании Совета ФНМФО « 28 » ноября 2024 г., протокол № 3

Председатель Совета ФНМФО



(подпись)

Я.С. Валигун

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке программы государственной итоговой аттестации выпускников основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 организация здравоохранения и общественное здоровье

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Киосева Елена Викторовна	д.м.н., профессор	заведующая кафедрой организации высшего образования и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
2.	Подолька Валентина Леонидовна	д.м.н., доцент	профессор кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
3.	Зяблицев Дмитрий Владимирович	к.э.н., доцент	доцент кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
4.	Потапенко Яна Владимировна	преподаватель	преподаватель кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
5.	Литовченко Надежда Дмитриевна	преподаватель	преподаватель кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
<i>по методическим вопросам</i>				
1.	Басий Раиса Васильевна	профессор	Проректор по учебной работе	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России
2.	Христуленко Алина Леонидовна	к.м.н., доцент	Заместитель проректора по учебной работе (по последипломному образованию)	ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

Содержание

- I. Общие положения
- II. Требования к государственной итоговой аттестации
- III. Государственная итоговая аттестация
- IV. Критерии оценки ответа выпускника
- V. Рекомендуемая литература

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа государственной итоговой аттестации выпускников основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье разработана на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (опубликован в издании «Собрание законодательства Российской Федерации», 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566; № 19, ст. 2289; № 22, ст. 2769; № 23, ст. 2933; № 26, ст. 3388; № 30, ст. 4217, ст. 4257, ст. 4263; 2015, № 1, ст. 42, ст. 53, ст. 72; № 14, ст. 2008; № 27, ст. 3951, ст. 3989; № 29, ст. 4339, ст. 4364; № 51, ст. 7241; 2016, № 1, ст. 8, ст. 9, ст. 24, ст. 78);
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016) («Собрание законодательства РФ», 28.11.2011, № 48, ст. 6724);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.02.2022 № 97 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки кадров высшей квалификации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28.01.2014, регистрационный № 31136);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.03.2016 № 227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки» (зарегистрировано в Минюсте России 11.04.2016 № 41754);
- Устава Университета;
- локальных нормативных актов, регулирующих организацию и проведение государственной итоговой аттестации.

1.2. Государственная итоговая аттестация в структуре программы ординатуры

Государственная итоговая аттестация относится в полном объеме к базовой части программы – Блок 3. Государственная итоговая аттестация – и завершается присвоением квалификации врач-организатор здравоохранения и общественное здоровье.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Трудоемкость освоения программы государственной итоговой аттестации выпускников основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по

специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье составляет 3 зачетных единицы, из них: 2 зачетных единицы приходятся на подготовку к государственному экзамену и 1 зачетная единица – государственные итоговые испытания в форме государственного экзамена.

II. ТРЕБОВАНИЯ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация выпускников основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественное здоровье в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности.

Обучающиеся допускаются к государственной итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом программы ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье. Обучающимся, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдается диплом об окончании ординатуры, подтверждающий получение высшего образования по программе ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье. Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно» отчисляются из организации с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственную итоговую аттестацию по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается организацией самостоятельно), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

III. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Государственная итоговая аттестация проводится в форме государственного экзамена, состоящего из двух этапов:

- 1) междисциплинарного тестирования;
- 2) практико-ориентированный этап в формате устного собеседования по дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственная итоговая аттестация включает оценку сформированности у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации) путём оценки знаний, умений и владений в соответствии с содержанием программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, и характеризующих их готовность к выполнению профессиональных задач соответствующих квалификации – врач-организатор здравоохранения и общественное здоровье.

Перечень компетенций, оцениваемых на государственной итоговой аттестации

Шифр и название компетенции (согласно действующему ГОС ВПО)	Этап государственной итоговой аттестации, на котором проверяется компетенция	
	междисциплинарное тестирование	практически-ориентированный экзамен
<u>Универсальные компетенции</u>		
УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	+	+
УК-2 Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+
УК-3 Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	+	
<u>Профессиональные компетенции</u>		
<u>Профилактическая деятельность</u>		
ПК-1 Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний у детей и подростков, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания	+	+
ПК-2 Готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за детьми и подростками	+	+
ПК-3 Готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях	+	
ПК-4 Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья детей и подростков	+	
<u>Диагностическая деятельность</u>		
ПК-5 Готовность к определению у пациентов	+	+

патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем		
Лечебная деятельность		
ПК-6 Готовность к ведению и лечению пациентов, нуждающихся в оказании хирургической медицинской помощи	+	+
ПК-7 Готовность к оказанию медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе участию в медицинской эвакуации	+	
Реабилитационная деятельность		
ПК-8 Готовность к применению природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов у пациентов, нуждающихся в медицинской реабилитации и санаторно-курортном лечении	+	+
Психолого-педагогическая деятельность		
ПК-9 Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	+	
Организационно-управленческая деятельность		
ПК-10 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	+	
ПК-11 Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	+	
ПК-12 Готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации	+	

I этап. Междисциплинарное тестирование

Междисциплинарное тестирование осуществляется по утвержденным материалам фонда оценочных средств, разработанных в соответствии с паспортом компетенций обучающихся по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье и размещенным в электронной информационной среде ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Индивидуальное тестирование обучающегося включает 100 тестовых заданий. Процедура междисциплинарного тестирования осуществляется в компьютерных классах ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

Примеры контрольно-измерительных материалов, выявляющих результаты освоения выпускником программы ординатуры:

1. Что из перечисленного является основным принципом организации системы здравоохранения в Российской Федерации?

- А. Децентрализация
- Б. Доступность медицинской помощи (+)
- В. Платность медицинских услуг
- Г. Участие частных клиник в системе обязательного медицинского страхования

2. Какая из перечисленных проблем наиболее актуальна для современного российского здравоохранения?

- А. Недостаточный уровень финансирования (+)
- Б. Нехватка квалифицированных кадров
- В. Низкий уровень автоматизации процессов
- Г. Ограниченная доступность высокотехнологичной медицинской помощи

3. Какие ключевые компоненты включает в себя личностно-ориентированный подход?

- А. Учет индивидуальных особенностей каждого ученика (+)
- Б. Создание условий для самовыражения и самореализации
- В. Развитие критического мышления
- Г. Формирование самостоятельности и ответственности

4. Какой принцип является ключевым в подходе Милтона Эриксона к психотерапии?

- А. Принцип соперничества
- Б. Принцип строгого контроля
- В. Принцип сотрудничества, утилизации и гибкости (+)
- Г. Принцип сопротивления

5. Какой из перечисленных ниже предикатов относится к аудиальному каналу восприятия?

- А. Я вижу вашу точку зрения.
- Б. Это звучит логично. (+)
- В. Мне кажется, я чувствую ваше беспокойство.
- Г. Давайте рассмотрим этот вопрос детально.

6. Какое этическое правило регулирует отношения врача и пациента, требующее от врача уважения к личности пациента и его правам?

- А. Принцип справедливости
- Б. Принцип конфиденциальности
- В. Принцип информированного согласия
- Г. Принцип уважения автономии пациента (+)

7. Какой принцип биоэтики утверждает, что медицинские вмешательства должны приносить больше пользы, чем вреда?

- А. Принцип справедливости
- Б. Принцип конфиденциальности
- В. Принцип благодеяния (+)
- Г. Принцип неприкосновенности частной жизни

8. Какое направление биоэтики рассматривает вопросы моральных аспектов научных исследований и технологий, направленных на продление жизни и улучшение ее качества?

- А. Экологическая биоэтике
- Б. Клиническая биоэтике
- В. Трансгуманизм (+)
- Г. Биополитика

9. Какая концепция управления процессами и ресурсами направлена на устранение потерь и оптимизацию рабочих процессов в медицинских учреждениях?

- А. Lean Production
- Б. Six Sigma
- В. Total Quality Management
- Г. Бережливое производство (Lean) (+)

10. Как называется основной инструмент бережливого производства, используемый для выявления и устранения потерь в процессах?

- A. SWOT-анализ
- Б. Карта потока создания ценности (Value Stream Mapping) (+)
- В. PEST-анализ
- Г. Диаграмма Ишикавы

II этап. Практико-ориентированный этап в формате устного собеседования по дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников

Устное собеседование является одной из форм проведения государственного экзамена. Основой для устного собеседования являются экзаменационные билеты, включающие:

1. Контрольные вопросы, выявляющие теоретическую и практическую подготовку выпускника.
2. Ситуационные задачи, выявляющие сформированность компетенций предусмотренных ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Тематика контрольных вопросов:

1. Общественное здоровье и здравоохранение как научная дисциплина. Научные принципы управления здравоохранением.
2. Определение здоровья и болезни. Уровни здоровья.
3. Политика государства в сфере охраны личного и общественного здоровья.
4. Факторы, определяющие общественное здоровье.
5. Государственное социальное страхование, виды страхования. Основные принципы социального страхования и социального обеспечения.
6. Медицинское страхование, виды страхования.
7. Образ жизни, определение, основные характеристики, влияние на здоровье отдельных групп населения.
8. Особенности формирования здорового образа жизни среди различных групп населения.
9. Организация медико-социальной помощи семьям социального риска.
10. Организация лекарственного обеспечения населения.
11. Диспансерный метод в работе лечебно-профилактических учреждений, его сущность и показания к применению.
12. Санаторно-курортная помощь.
13. Организация деятельности санитарно-эпидемиологической службы.
14. Общественное здоровье. Методы изучения здоровья населения.
15. Статистические величины, методы расчета. Графическое изображение относительных величин. Практика применения в здравоохранении.
16. Статистическая совокупность, определение, виды. Малая и большая выборка. Особенности вычисления критериев, определяющих достоверность средних и относительных величин при малом и большом числе наблюдений.
17. Содержание плана и программы статистического исследования. Виды статистических таблиц и правила их построения.
18. Социально-гигиенические методы изучения состояния здоровья.
19. Травматизм как социально-гигиеническая проблема. Система лечебнопрофилактических учреждений и мероприятий по борьбе с травматизмом.
20. Программа и методика изучения общественного здоровья.

21. Основные закономерности естественного движения населения в России и за рубежом.
22. Демография, медицинская демография, определения. Разделы демографии, методы изучения демографических явлений. Использование демографических показателей в оценке состояния здоровья населения.
23. Рождаемость, понятие, методы изучения. Общие и специальные показатели рождаемости, их динамика в России. Факторы, влияющие на уровень рождаемости.
24. Возрастные показатели смертности детей, методика их вычисления и оценки. Медико-социальные аспекты в проблеме дальнейшего снижения младенческой смертности.
25. Постарение населения в экономически развитых странах, его социальногигиеническое и медицинское значение. Особенности вычисления показателя средней продолжительности предстоящей жизни, таблицы дожития.
26. Инвалидность. Понятие, методика изучения и причины. Порядок медикосоциальной экспертизы. Группы инвалидности. Уровень и структура инвалидности в России среди взрослого и детского населения.
27. Организация экспертизы стойкой нетрудоспособности, цель, задачи, роль врачей лечебно-профилактических учреждений.
28. Экспертиза временной трудоспособности в учреждениях охраны материнства и детства.
29. Статистический анализ, его элементы. Ошибки статистического анализа.
30. Организация медицинской помощи населению.
31. Организация деятельности учреждений родовспоможения, задачи, стоящие перед ними.
32. Организация и содержание работы участкового врача-терапевта, медицинской сестры участка. Право выбора врача общей практики и добровольное формирование его контингента.
33. Организация диспансеризации в амбулаторно-поликлинических учреждениях. Структура и функции отделения профилактики поликлиники. Оценка эффективности диспансеризации.
34. Диспансерный метод в работе лечебно-профилактических учреждений, его сущность и показания к применению. Содержание и технологии диспансерного наблюдения отдельных групп населения и больных. Виды диспансеров. Роль консультативно-диагностических центров.
35. Принципы организации лечебно-профилактической помощи детям. Учреждения, учетно-отчетная документация, показатели деятельности, методика их вычисления и оценки.
36. Центральная районная и областная больницы, их структура, функции и роль в организации медицинской помощи сельскому населению.
37. Система охраны материнства и детства в России. История возникновения службы, основные принципы и задачи, стоящие перед учреждениями охраны материнства и детства.
38. Экономика здравоохранения, определение, разделы, основные направления научных исследований в этой области. Понятие об экономической эффективности здравоохранения.
39. Менеджмент, понятие, основные элементы, использование в деятельности практического врача.
40. Экономика и финансирование здравоохранения.
41. Основы планирования системы здравоохранения.

Примеры ситуационных задач, выявляющих сформированность компетенций выпускника, регламентированных образовательной программой ординатуры:

Ситуационная задача №1

Проверяемые компетенции: УК-1, ПК-2

В одной из городских поликлиник было замечено, что пациенты часто жалуются на длительное ожидание приема у врача-терапевта. Администрация решила внедрить принципы бережливого производства для оптимизации работы поликлиники. В процессе анализа текущих процессов было обнаружено, что значительная часть времени тратится на

заполнение бумажной документации и перемещение пациентов между кабинетами для сдачи анализов и прохождения обследований.

Вопросы:

1. Какие конкретные шаги можно предпринять для внедрения принципов бережливого производства в работу поликлиники?
2. Какие инструменты бережливого производства могут быть использованы для решения проблем длительного ожидания и неэффективного документооборота?
3. Как оценить эффективность принятых мер и какие показатели можно использовать для контроля результатов?

Эталоны ответов:

1. Конкретные шаги для внедрения принципов бережливого производства:

- Введение электронной системы записи на прием и ведения медицинской документации.
- Оптимизация маршрутов движения пациентов внутри поликлиники, чтобы сократить время на переходы между кабинетами.
- Организация централизованного пункта для сдачи анализов и проведения обследований.
- Обучение персонала принципам бережливого производства и мотивации к постоянному совершенствованию рабочих процессов.

2. Инструменты бережливого производства:

- Карта потока создания ценности (Value Stream Mapping) для визуализации текущих процессов и выявления узких мест.
- Метод 5S для организации рабочего пространства и улучшения условий труда.
- Кайдзен (постоянное совершенствование) для вовлечения всего персонала в процесс улучшений.
- Стандартизация рабочих процедур для обеспечения единообразия и предсказуемости выполнения задач.

3. Оценка эффективности и контроль показателей:

- Время ожидания пациентов на приеме у врача.
- Количество ошибок и повторных визитов пациентов из-за неправильного заполнения документов.
- Степень удовлетворенности пациентов качеством обслуживания.
- Производительность персонала и количество обработанных пациентов за определенный промежуток времени.

- Показатели текучести кадров и уровня вовлеченности сотрудников в процессы улучшений.

Ситуационная задача № 2

Проверяемые компетенции: УК-1, ПК-2, ПК-5

В одной из районных поликлиник было решено внедрить систему "бережливый офис" для оптимизации административных процессов. Основной проблемой, которую хотели решить, стало большое количество бумажных документов, требующих ручного заполнения и передачи между отделами. Это приводило к задержкам в обработке данных, ошибкам и недовольству как сотрудников, так и пациентов.

Вопросы:

1. Какие шаги следует предпринять для перехода на электронный документооборот в рамках концепции "бережливый офис"?
2. Какие преимущества даст внедрение электронного документооборота для работы поликлиники?
3. Какие трудности могут возникнуть при переходе на новую систему и как их преодолеть?

Эталоны ответов:

1. Шаги для перехода на электронный документооборот:

- Провести аудит существующих бумажных процессов и выявить ключевые этапы, где можно перейти на электронные документы.
- Выбрать подходящее программное обеспечение для электронного документооборота, соответствующее требованиям поликлиники.
- Организовать обучение персонала работе с новой системой.
- Постепенно перевести все необходимые документы в электронный формат, начиная с самых востребованных и критичных для работы.
- Установить четкие правила и стандарты для работы с электронными документами, включая защиту данных и доступ к ним.

2. Преимущества внедрения электронного документооборота:

- Сокращение времени на поиск и обработку документов.
- Уменьшение количества ошибок благодаря автоматическому контролю ввода данных.
- Повышение прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных сторон.
- Экономия на расходных материалах (бумага, картриджи и др.).
- Упрощение архивирования и хранения документов.

3. Трудности и пути их преодоления:

- Сопротивление изменениям со стороны персонала: проведение разъяснительных бесед, демонстрация преимуществ новой системы, поощрение первых успехов.
- Технические сложности: привлечение IT-специалистов для настройки и поддержки системы, регулярное обновление программного обеспечения.
- Безопасность данных: внедрение строгих мер защиты информации, обучение сотрудников правилам информационной безопасности.
- Неудобство интерфейса: адаптация системы под нужды пользователей, сбор обратной связи и внесение изменений в интерфейс.

Пример экзаменационного билета для собеседования

Билет

1. Общественное здоровье. Методы изучения здоровья населения.
2. Первая врачебная помощь при инородном теле дыхательных путей.
3. Ситуационная задача №1:

Вы являетесь главным врачом небольшой государственной поликлиники. Ваша поликлиника обслуживает население одного из районов города, численность которого составляет около 50 тысяч человек. Бюджет учреждения ограничен, и вам необходимо оптимизировать расходы, чтобы обеспечить качественное медицинское обслуживание пациентов. Недавно в вашей поликлинике были введены новые стандарты оказания медицинской помощи, требующие закупки дорогостоящего оборудования и лекарственных препаратов. Также увеличились требования к квалификации персонала, что привело к необходимости проведения дополнительных обучающих курсов для врачей и медсестер.

1. Какие меры вы можете предпринять для оптимизации расходов в условиях ограниченного бюджета?
2. Каковы возможные источники дополнительного финансирования для обеспечения качества медицинских услуг?
3. Какие экономические показатели следует учитывать при принятии управленческих решений в сфере здравоохранения?

4. Ситуационная задача №2

Вы являетесь руководителем отдела стратегического развития крупного частного медицинского центра. Ваш центр предоставляет широкий спектр медицинских услуг, включая диагностику, лечение и реабилитацию. В последнее время наблюдается рост числа пациентов, обращающихся за телемедицинскими консультациями и дистанционными медицинскими услугами. Кроме того, растет спрос на персонализированную медицину и использование цифровых технологий в лечении.

1. Какие современные вызовы стоят перед вашим медицинским центром в связи с новыми трендами в здравоохранении?
2. Какие стратегии можно предложить для адаптации вашего центра к этим вызовам?
3. Каковы потенциальные риски и преимущества внедрения новых технологий и подходов в вашем центре?

IV. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА ВЫПУСКНИКА

4.1. Критерии оценки междисциплинарного тестирования:

Отлично – правильных ответов 90-100%.

Хорошо – правильных ответов 80-89%.

Удовлетворительно - правильных ответов 70-79%.

Неудовлетворительно - правильных ответов 69% и менее.

4.2. Критерии оценки ответов обучающихся при собеседовании:

Характеристика ответа	Оценка
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно- следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен научным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.</p>	Отлично
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.</p>	Хорошо
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.</p>	Удовлетворительно
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>	Неудовлетворительно

4.3. Критерии уровней подготовленности к решению профессиональных задач:

Уровень	Характеристика
Высокий (системный)	Действие осуществляется на уровне обоснованной аргументации с опорой на знания современных достижений медико-биологических и медицинских наук, демонстрируется понимание перспективности выполняемых действий во взаимосвязи с другими компетенциями
Средний (междисциплинарный)	Действие осуществляется на уровне обоснованной аргументации с использованием знаний не только специальных дисциплин, но и междисциплинарных научных областей. Затрудняется в прогнозировании своих действий при нетипичности профессиональной задачи
Низкий (предметный)	Действие осуществляется по правилу или алгоритму (типична профессиональная задача) без способности выпускника аргументировать его выбор и обосновывать научные основы выполняемого действия

V. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Царик, Г. Н. Здоровоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
3. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Найговзина, Н. Б. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-3511-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970435113.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-8391-6, DOI: 10.33029/9704-8391-6-РНН-2024-1-496. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970483916.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный
6. Решетников, А. В. Медико-социологический мониторинг : руководство / А. В. Решетников, К. Э. Соболев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-6822-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468227.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
7. Риффель, А. В. Современные проблемы законодательного регулирования медицинской деятельности в Российской Федерации / Риффель А. В. , Рачин А. П. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-4994-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449943.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
8. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1. Аканов, А. А. Общественное здравоохранение: учебник / А. А. Аканов. - Москва: Литтерра, 2017. - 496 с. - ISBN 978-5-4235-0207-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

2. Екшикеев, Т. К. Экономическая теория. Рабочая тетрадь / Т. К. Екшикеев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/06-COS-2440.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
3. Информатика и медицинская статистика / под ред. Г. Н. Царик - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-4243-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442432.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
4. Лекции по здравоохранению и экономике здравоохранения : учебное пособие для студентов 5-х курсов медицинских факультетов / В. И. Агарков, Л. В. Бутева, Т. М. Доценко [и др.] ; ГОУ ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО", кафедра общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения и истории медицины. - Электрон. дан. (959 КБ). - Донецк, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-R) : цв. 12 см. - Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz + ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP + ; Интернет-браузер ; Microsoft Office, Flash Player, Adobe Reader. - Текст: электронный.
5. Маркетинг в здравоохранении: учебник для студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по направлениям подготовки, входящим в укрупненную группу "Экономика и управление" / Н. А. Савельева, А. В. Кармадонов, Т. Ю. Анопченко [и др.]; ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет", ФГБОУ ВО "Сочинский государственный университет". - 3-е изд. - 1 файл (4362 КБ). - Москва: Дашков и Ко, 2022. - 298 с. - Режим доступа : локал. компьютер. сеть Б-ки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. - Заглавие с титульного экрана. - Текст: электронный.
6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие / Медик В. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
7. Медико-социальная деятельность: учебник / С. Н. Пузин, Е. Е. Ачкасов, Ж. А. Ашуев [и др.] ; под ред. С. Н. Пузина, М. А. Рычковой. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-4930-1. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449301.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
8. Мещерякова, Л. А. Медицинские затраты и ценообразование: учебник / Л. А. Мещерякова, В. И. Кошель, В. Н. Мажаров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-4585-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970445853.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
9. Моисеев, В. В. Здравоохранение в России: история и современность: монография / В. В. Моисеев. - 1 файл (1907 КБ). - Москва: Директ-Медиа, 2023. - 244 с. - (Современная Россия). - Режим доступа : локал. компьютер. сеть Б-ки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. - Заглавие с титульного экрана. - Текст: электронный
10. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под редакцией К. Р. Амлаева. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
11. Показатели здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения Донецкой Народной Республики за 2019 - 2021 гг. (статистические материалы): [ежегодный сборник] / отв. за вып. А. Б. Федосеев; Министерство здравоохранения ДНР, Республиканский центр организации здравоохранения, медицинской статистики и информационных технологий. - Донецк: Кириенко С. Г., 2022. - 432 с.: табл. - Текст: непосредственный.
12. Решетников, А. В. Медико-социологический мониторинг: руководство / А. В. Решетников, К. Э. Соболев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-6822-

7. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468227.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
13. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / А. В. Решетников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
14. Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы : учебное пособие / Д. В. Щербаков, Д. А. Краскевич, А. А. Серочкин, О. В. Митрохин ; под ред. О. В. Митрохина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 344 с. - ISBN 978-5-9704-7772-4, DOI: 10.33029/9704-7772-4-SGG-2024-1-344. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477724.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
15. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи: руководство / М. А. Татарников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
16. Чернецкий, В. Ю. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие / В. Ю. Чернецкий, П. А. Климова. - Донецк: ДонАУиГС, 2019. - 205 с. – Текст: непосредственный.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Электронный каталог WEB–ОРАС Библиотеки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава РФ <http://katalog.dnmu.ru>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLibrary <http://elibrary.ru>
4. Информационно–образовательная среда ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава РФ <http://dspo.dnmu.ru>