

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Игнатенко Григорий Аполлонович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.05.2025 15:33:44  
Уникальный программный ключ:  
c255aa436a6dccbd528274f148f86fe505ab4264

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра организации высшего образования и управления здравоохранением

«Утверждено»  
на заседании кафедры  
« 29 » августа 2025 г.  
протокол № 1  
заведующий кафедрой  
д.м.н., доцент Е.В. Киосева

Фонд оценочных средств по дисциплине

**Б1.Б1 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**

Специальность ординатуры      32.08.12      Эпидемиология

## ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>№</b>	<b>Дата и номер протокола утверждения*</b>	<b>Раздел ФОС</b>	<b>Основание актуализации</b>	<b>Должность, ФИО, подпись, ответственного за актуализацию</b>

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине**

**Б1.Б1. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**

Код и наименование компетенции	Код контролируемого индикатора достижения компетенции	Задания	
		Тестовые задания	Ситуационные задания
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>			
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	УК-3.1. Знает принципы организации процесса оказания медицинской помощи и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, основы конфликтологии.	T1 УК-3.1.1 T2 УК-3.1.2	C1 УК 3.1
	УК-3.2. Умеет организовывать процесс оказания медицинской помощи, руководить и контролировать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала.	T3 УК-3.2.1 T4 УК-3.2.2	C2 УК 3.2
	УК-3.3. Владеет навыками мотивации и оценки вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности, разрешения конфликтов внутри команды.	T5 УК-3.3.1 T6 УК-3.3.2	C3 УК 3.3
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>			
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использованием основных медико-статистических показателей	ОПК-2.1. Знает основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.	T7 ОПК-2.1.1 T8 ОПК-2.1.2	C4 ОПК-2.1
	ОПК-2.2. Умеет реализовывать основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, направленные на профилактику заболеваний, укрепление здоровья населения и формирование здорового образа жизни.	T9 ОПК-2.2.1 T10 ОПК-2.2.2	C5 ОПК-2.2.
	ОПК-2.3. Владеет приемами анализа и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи и основных медико-статистических показателей.	T11 ОПК-2.3.1 T12 ОПК-2.3.2	C6 ОПК-2.3.

Оценивание результатов текущей успеваемости, промежуточной аттестации, экзамена и выставление оценок за дисциплину проводится в соответствии с принятой «Инструкцией об оценивании учебной деятельности ординаторов ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России»

## Образцы оценочных средств

### Тестовые задания

**Т1 УК-3.1.1** ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

- А. \*Мониторинг, оценка и улучшение медицинских услуг
- Б. Увеличение количества пациентов
- В. Снижение затрат на медицинские услуги
- Г. Повышение заработной платы сотрудников

**Т2 УК-3.1.2** ДЛЯ МОТИВАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД

- А. \*Комбинации материальных и нематериальных стимулов
- Б. Только материальных стимулов
- В. Только наказания
- Г. Ограничения рабочего времени

**Т3 УК-3.2.1** ОСНОВНОЙ ОБЯЗАННОСТЬЮ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ ЯВЛЯЕТСЯ

- А. Выполнение лабораторных исследований
- Б. Проведение маркетинговых исследований
- В. \*Координация и контроль работы команды
- Г. Управление финансовыми потоками

**Т4 УК-3.2.2** ЭФФЕКТИВНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ВНУТРИ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ СПОСОБСТВУЕТ

- А. Разделение команды на изолированные группы
- Б. Увеличение рабочей нагрузки
- В. \*Регулярные совещания и коммуникация
- Г. Ограничение общения между сотрудниками

**Т5 УК-3.3.1** МЕТОД СТИМУЛИРОВАНИЯ ПОМОГАЕТ ПОВЫСИТЬ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

- А. \*Признание и похвала за достижения
- Б. Увеличение рабочей нагрузки
- В. Сокращение перерывов
- Г. Строгий контроль

**Т6 УК-3.3.2** РЕГУЛЯРНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ВЛИЯЕТ НА МОТИВАЦИЮ КОМАНДЫ

- А. Снижает мотивацию
- Б. Не оказывает значительного влияния
- В. \*Повышает вовлеченность и эффективность
- Г. Увеличивает рабочую нагрузку

**Т7 ОПК-2.1.1** ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЯВЛЯЕТСЯ

- А. Увеличение прибыли медицинских организаций
- Б. Повышение удовлетворенности пациентов
- В. Обеспечение доступности медицинской помощи
- Г. \*Улучшение результата лечения и профилактика осложнений

**T8 ОПК-2.1.2** ОСНОВНЫМ МЕТОДОМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЕТСЯ

- А. Анкетирование пациентов
- Б. \*Внутренний аудит медицинской документации
- В. Сбор отзывов родственников пациентов
- Г. Независимая экспертиза компетентности врачебных ассоциаций

**T9 ОПК-2.2.1** ПОД СОСТОЯНИЕМ ПОПУЛЯЦИОННОГО ЗДОРОВЬЯ ПОНИМАЕТСЯ

- А. Уровень заболеваемости отдельного индивида
- Б. Качество жизни каждого жителя страны
- В. \*Среднее значение здоровья населения региона или государства
- Г. Показатели санитарии в населенных пунктах

**T10 ОПК-2.2.2** ОСНОВНЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ СОСТОЯНИЯ ПОПУЛЯЦИОННОГО ЗДОРОВЬЯ ЯВЛЯЮТСЯ

- А. Число посетителей фитнес-клубов
- Б. Средний уровень доходов населения
- В. \*Продолжительность жизни и заболеваемость
- Г. Количество больничных учреждений в регионе

**T11 ОПК-2.3.1** СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОЦЕНИВАЕТСЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ

- А. Доля повторных госпитализаций
- Б. \*Время ожидания приезда скорой помощи
- В. Частота амбулаторных посещений
- Г. Процент отказов от госпитализации

**T12 ОПК-2.3.2** КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ХАРАКТЕРИЗУЕТ

- А. Общий коэффициент рождаемости
- Б. \*Средняя продолжительность пребывания пациента в стационаре
- В. Коэффициент естественного прироста населения
- Г. Возрастной состав населения

**Во всех тестовых заданиях правильный ответ отмечен звездочкой (\*)**

### **Ситуационные задания**

**C1 УК-3.1** Вы — главный врач регионального департамента здравоохранения. Вам необходимо организовать систему управления и координации медицинской помощью в условиях пандемии COVID-19. Опишите ключевые принципы и подходы, которые вы будете использовать для эффективного руководства командой врачей, среднего и младшего медицинского персонала, учитывая особенности организации здравоохранения на уровне региона.

#### **Вопросы:**

1. Каковы основные принципы организации медицинской помощи в условиях пандемии?
2. Какие методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала вы будете применять?
3. Какова роль среднего и младшего медицинского персонала в процессе оказания медицинской помощи в условиях пандемии?

#### **Эталоны ответов:**

1. Своевременное выявление случаев заболевания, изоляцию инфицированных, отслеживание контактов, обеспечение доступности медицинской помощи, координация действий различных служб здравоохранения, а также информирование населения о мерах профилактики и лечения.

2. Методы руководства могут включать распределение обязанностей среди членов команды, регулярное проведение совещаний и тренингов, мониторинг выполнения поставленных задач, поддержку морального духа коллектива, а также обеспечение необходимыми ресурсами и оборудованием.

3. Средний и младший медицинский персонал играет ключевую роль в обеспечении повседневного ухода за пациентами, выполнении назначений врачей, проведении санитарно-гигиенических мероприятий, а также в поддержке коммуникации между различными уровнями медицинского обслуживания.

**С2 УК-3.2** В крупной многопрофильной больнице открывается отделение. Заведующий отделением должен организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала таким образом, чтобы обеспечить высокое качество медицинской помощи пациентам. Важнейшей задачей является создание эффективной и сплоченной команды, способной оперативно реагировать на различные медицинские ситуации и обеспечивать комплексный подход к лечению.

**Вопросы:**

1. Какая из задач является основной обязанностью руководителя медицинской команды?
2. Что способствует эффективному взаимодействию внутри медицинской команды?
3. Какие обязанности относятся к работе среднего медицинского персонала лечебного учреждения?

**Эталоны ответов:**

1. Основной обязанностью руководителя медицинской команды является координация действий всех членов команды, обеспечение их взаимодействия и распределение обязанностей для достижения общих целей. Это включает планирование работы, контроль выполнения задач и поддержание высоких стандартов качества медицинской помощи.

2. Эффективному взаимодействию внутри медицинской команды способствуют:

- Четкое распределение ролей и обязанностей.
- Открытое общение и обмен информацией.
- Поддержка командного духа и взаимное уважение.
- Постоянное обучение и повышение квалификации.
- Наличие четких процедур и протоколов работы.

3. Обязанности среднего медицинского персонала включают:

- Подготовка пациентов к процедурам и операциям.
- Оказание первой доврачебной помощи.
- Выполнение назначений врача, таких как инъекции, перевязки и другие манипуляции.
- Наблюдение за состоянием пациентов и информирование врача о любых изменениях.
- Ведение медицинской документации.

**С3 УК-3.3** В лечебном учреждении за кварталный период по приказу руководителя была начислена премия сотрудникам за достижения в труде. Премияльный фонд был распределен с учетом индивидуального вклада каждого медработника по достигнутым индивидуальным показателям.

**Вопросы:**

1. Правомерны ли действия руководителя в данном случае: какая функция менеджмента реализована?
2. Каким локальным документом урегулированы данные трудовые отношения?
3. Какие методы мотивации помогают повысить вовлеченность сотрудников?

**Эталоны ответов:**

1. Действия руководителя правомерны, реализована мотивационная функция менеджмента.
2. Данные трудовые отношения урегулированы приложением к Коллективному трудовому договору, регулирующим вопросы премирования.
3. Эффективными методами мотивации являются: признание и похвала за достижения, поощрение и стимуляция.

**С4 ОПК-2.1** Вы - главный врач регионального медицинского центра. Ваша задача - организовать и управлять процессом оказания медицинской помощи населению, основываясь на принципах общественного здравоохранения и с учетом медико-статистических показателей. Вам необходимо обеспечить высокое качество медицинских услуг, эффективное использование ресурсов и удовлетворение потребностей пациентов.

**Вопросы:**

1. Какие основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан вы будете использовать?
2. Какие медико-статистические показатели вы будете учитывать для оценки качества оказания медицинской помощи?
3. Как вы планируете использовать эти показатели для улучшения качества медицинских услуг?

**Эталоны ответов:**

1. Основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан: профилактики, доступности, непрерывности, качества.
2. Медико-статистические показатели для оценки качества оказания медицинской помощи: заболеваемость, смертность, госпитализация, длительность пребывания в стационаре, удовлетворенность пациентов, эффективность профилактических мероприятий.
3. Использование медико-статистических показателей для улучшения качества медицинских услуг: анализ и интерпретация данных, корректировка стратегических планов, обучение и повышение квалификации персонала, внедрение новых технологий и стандартов.

**С5 ОПК-2.2** Вы - эпидемиолог, работающий в государственном учреждении здравоохранения. Ваша задача - оценить текущее состояние здоровья населения региона и спрогнозировать его изменения с учетом социальных факторов, влияющих на здоровье. Используя современные индикаторы и методы анализа, вам необходимо подготовить отчет для руководства с рекомендациями по улучшению здоровья населения.

**Вопросы:**

1. Какие современные индикаторы вы будете использовать для оценки состояния популяционного здоровья?
2. Как социальные детерминанты влияют на здоровье населения, и какие из них вы учтете в своем анализе?
3. Какие методы прогнозирования вы будете использовать для предсказания изменений в состоянии здоровья населения?

**Эталоны ответов:**

1. Индикаторы популяционного здоровья: ожидаемая продолжительность жизни, стандартизованная смертность, заболеваемость основными заболеваниями (неинфекционными), распространенность факторов риска, доступность медицинских услуг, количество медицинских учреждений и квалифицированных специалистов на душу населения.
2. Социальные детерминанты здоровья: доход и уровень бедности, образование, условия труда и окружающей среды, социальная поддержка, гендер и этническая принадлежность.
3. Методы прогнозирования:
  - Модели временного ряда: используются исторические данные для прогнозирования будущих значений.

- Региональные модели: учитывают региональные особенности и демографические характеристики.
- Сценарные прогнозы: рассматривают различные сценарии развития событий (оптимистичный, пессимистичный, базовый).
- Имитационное моделирование: позволяет смоделировать последствия различных воздействий на здоровье населения.

**С6 ОПК-2.3** Вы - руководитель департамента здравоохранения в регионе. Ваша задача - организовать и управлять процессами, направленными на профилактику заболеваний, укрепление здоровья населения и формирование здорового образа жизни. Вам необходимо разработать стратегию, которая обеспечит комплексное воздействие на общественное здоровье, используя современные подходы и методы.

**Вопросы:**

1. Какие основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан вы будете использовать для профилактики заболеваний и укрепления здоровья населения?
2. Какие меры по формированию здорового образа жизни вы планируете реализовать?
3. Как вы будете оценивать эффективность предпринятых мер?

**Эталоны ответов:**

1. Основные принципы организации и управления:
  - Комплексный подход: Объединение усилий различных секторов (здравоохранение, образование, спорт) для достижения синергетического эффекта.
  - Первичная профилактика: Раннее выявление факторов риска и их коррекция до появления заболеваний.
  - Доступность медицинских услуг: Обеспечение широкого доступа к качественным медицинским услугам, особенно в отдаленных районах.
  - Образовательные программы: Проведение обучающих мероприятий для населения по вопросам здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
  - Межведомственное сотрудничество: Взаимодействие с органами власти, общественными организациями и бизнесом для достижения общих целей.
2. Меры по формированию здорового образа жизни:
  - Продвижение физической активности: Организация спортивных мероприятий, строительство парков и спортивных площадок.
  - Правильное питание: Кампании по информированию населения о здоровом питании, поддержка фермеров и производителей экологически чистых продуктов.
  - Отказ от вредных привычек: Антиникотиновые и антинаркотические программы, ограничение рекламы алкоголя и табака.
  - Экологическое просвещение: Информирование населения о вреде загрязнения окружающей среды и мерах по его снижению.
  - Поддержка семей: Программы поддержки молодых семей, направленные на воспитание здоровых детей.
3. Оценка эффективности предпринятых мер:
  - Мониторинг медико-демографических показателей: Анализ динамики заболеваемости, смертности, рождаемости и средней продолжительности жизни.
  - Опросы и анкетирование: Оценка уровня осведомленности населения о здоровом образе жизни и профилактике заболеваний.
  - Анализ расходов на здравоохранение: Снижение затрат на лечение хронических заболеваний за счет профилактики.
  - Экспертные оценки: Консультации с независимыми экспертами и международными организациями для оценки эффективности принятых мер.