

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Багрий Андрей Эдуардович

Должность: Проректор по последипломному образованию и региональному развитию здравоохранения

Дата подписания: 10.02.2025 12:29:44

Уникальный программный ключ:

2b055d886c0fdf89a246ad89f315b2adc9f205a

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждаю
Проректор по последипломному
образованию и региональному
развитию здравоохранения
и общественного здоровья



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б5 ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ
профессиональной программы подготовки кадров высшей квалификации
в ординатуре по специальности
31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Донецк 2024

Разработчики программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность
1.	Киосева Елена Викторовна	д.м.н., профессор	заведующая кафедрой организации высшего образования и управления здравоохранением
2.	Подолька Валентина Леонидовна	д.м.н., доцент	профессор кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением
3.	Зяблицев Дмитрий Владимирович	к.э.н., доцент	доцент кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением
4.	Потапенко Яна Владимировна	преподаватель	преподаватель кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением
5.	Литовченко Надежда Дмитриевна	преподаватель	преподаватель кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением

Рабочая программа дисциплины «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обсуждена на учебно-методическом заседании кафедры организации высшего образования и управления здравоохранением «21» 11.2024г. протокол № 3

Зав. кафедрой, д.м.н., профессор


(подпись)

Е.В. Киосева

Рабочая программа дисциплины «Организация здравоохранения и общественное здоровье» рассмотрена на заседании методической комиссии ФНМФО «28» 11.2024 г. протокол № 2

Председатель методической комиссии ФНМФО, д.м.н., профессор


(подпись)

А.Э. Багрий

Рабочая программа дисциплины «Организация здравоохранения и общественное здоровье» одобрена Советом ФНМФО «28» 11.2024 г. протокол № 3

Председатель Совета ФНМФО


(подпись)

Я.С. Валигун

1. Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины является нормативным документом, регламентирующим цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся. Документ разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (квалификация: врач - организатор здравоохранения и общественное здоровье).

2. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель: подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественное здоровье, обладающего системой общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование базовых, фундаментальных и специальных медицинских знаний по организации здравоохранения и общественное здоровье;
- подготовка врача организатора здравоохранения и общественное здоровье, обладающего клиническим мышлением, хорошо ориентирующегося в сложной патологии, имеющего углублённые знания смежных дисциплин;
- формирование навыков и умений в освоении новейших технологий и методик в сфере профессиональной деятельности;
- формирование, систематизации и структуризации знаний, расширение кругозора современных знаний в организации здравоохранения и общественное здоровье.
- формирование навыков и умений ведения необходимой медицинской документации.

3. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре.

4. Общая трудоемкость учебной дисциплины

Виды контактной и внеаудиторной работы	Всего часов
Общий объем дисциплины	72 / 2,0 з.е.
Аудиторная работа	48
Лекций	
Семинарских занятий	12
Практических занятий	36
Самостоятельная работа обучающихся	24
Формы промежуточной аттестации, в том числе	
Зачет	

5. Результаты обучения

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Универсальные компетенции (УК)</i>		
Коммуникация	УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	УК-4.1. Выбирает и использует стиль профессионального общения при взаимодействии с коллегами, пациентами и их родственниками. УК-4.2. Осуществляет ведение документации, деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение)	УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	УК-5.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста. УК-5.2 Намечает цели собственного профессионального и личностного развития. УК-5.3. Осознанно выбирает направление собственного профессионального и личностного развития и минимизирует возможные риски при изменении карьерной траектории.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основы законодательства о здравоохранении и директивные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения;
- нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности;
- теоретические основы организации и управления здравоохранением;
- основные направления развития здравоохранения;
- системы здравоохранения;
- организационно-функциональную структуру системы здравоохранения;
- виды медицинской помощи в системе здравоохранения;
- организационные формы деятельности медицинских организаций;
- индивидуальное и общественное здоровье;
- медико-социальные аспекты демографии;
- проблемы старения и долголетия населения;
- заболеваемость, критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;
- организацию медико-социальной экспертизы;
- организацию системы здравоохранения населения;
- технологии медицинской профилактики и формирования здорового образа жизни;
- медико-социальные проблемы неинфекционных и инфекционных заболеваний (структура заболеваемости и смертности, факторы риска, диспансеризация, профилактика);
- управление качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации;
- экспертизу временной нетрудоспособности;
- медико-социальную экспертизу;
- лицензирование медицинской деятельности;
- медицинскую психологию, этику, деонтологию;
- научные основы управления,
- основы управления системой здравоохранения;
- основы планирования в системе здравоохранения;
- управление кадрами в здравоохранении;

- основы организации труда в здравоохранении;
- управление материальными ресурсами в здравоохранении;
- управление информационными ресурсами в здравоохранении;
- медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения;
- маркетинг в здравоохранении;
- источники, формы, методы финансирования здравоохранения;
- систему оплаты труда в здравоохранении;
- порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров;
- основы страховой медицины, бюджетно-страховой медицины и добровольного медицинского страхования;
- статистику состояния здоровья населения;
- статистику здравоохранения;
- международную классификацию болезней;
- информационные технологии в здравоохранении;
- организацию амбулаторно-поликлинической помощи;
- организацию первичной медико-санитарной помощи;
- организацию стационарной помощи;
- организацию медицинской помощи сельскому населению;
- организацию медицинской помощи детям;
- организацию медицинской помощи подросткам;
- организацию акушерско-гинекологической помощи;
- организацию специализированной медицинской помощи (амбулаторной и стационарной);
- организацию скорой медицинской помощи;
- организацию онкологической помощи;
- организацию психоневрологической помощи;
- организацию наркологической помощи;
- организацию фтизиатрической помощи;
- организацию дерматовенерологической помощи;
- организацию службы лечебной физкультуры и спортивной медицины;
- организацию стоматологической помощи;
- организацию службы профилактики и борьбы с ВИЧ-инфекцией и СПИДом;
- организацию службы судебно-медицинской экспертизы;
- организацию гериатрической службы;
- организацию социальной и медицинской реабилитации больных;
- организацию высокотехнологичной медицинской помощи населению;
- организацию службы переливания крови;
- организацию лекарственного обеспечения населения;
- основы организации работы по соблюдению санитарно-гигиенических норм и правил в деятельности учреждений здравоохранения;
- правила по охране труда и пожарной безопасности;
- основы мобилизационной подготовки и гражданской обороны;
- основы медицины катастроф.

Уметь:

- осуществлять руководство деятельностью медицинской организации;
- организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению;
- обеспечить организацию лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности медицинской организации;
- организовать лечебно-диагностический процесс в медицинской организации;
- осуществлять анализ деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы, принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы;
- утверждать штатное расписание, финансовый план, годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс организации;

- обеспечивать выполнение обязательств по коллективному договору;
- обеспечивать работникам своевременную и в полном объеме выплату заработной платы;
- совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;
- планировать и прогнозировать деятельность, формы и методы работы организации;
- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации;
- проводить клиничко-экспертную работу, включающую: анализ диагностических и тактических ошибок; анализ случаев смерти больного; проводить экспертную оценку медицинской документации, объема, качества и своевременности оказания скорой медицинской помощи, правильности диагностики, применения лекарственных препаратов, показаний к госпитализации;
- обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации;
- формировать систему управления кадрами здравоохранения в медицинской организации, осуществлять подбор кадров, их расстановку и использование, организацию и оценку труда с использованием качественных показателей деятельности персонала в соответствии с квалификацией;
- организовать и обеспечить получение работниками организации дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми документами ДНР;
- принимать меры по обеспечению выполнения работниками организации своих должностных обязанностей;
- обеспечивать и контролировать выполнение правил внутреннего трудового распорядка, по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности при эксплуатации приборов, оборудования и механизмов;
- обеспечивать проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- представлять медицинскую организацию в государственных, судебных, страховых и арбитражных органах, на международных мероприятиях, в государственных и общественных организациях по вопросам в сфере здравоохранения, предварительно согласованным с вышестоящим органом, в ведении которого находится данная медицинская организация;
- осуществлять взаимодействие с органами местного самоуправления, службами гражданской обороны, медицины катастроф, территориальными органами внутренних дел и другими оперативными службами;
- организовывать работу с заявлениями, письмами и жалобами населения;
- принимать участие в организации и работе медицинских советов, совещаний, комиссий, конференций, семинаров, выставок;
- принимать участие в международных мероприятиях по вопросам, связанным с развитием здравоохранения;
- принимать участие в организации и работе комиссий и штабов по вопросам оказания экстренной медицинской помощи больным и пострадавшим, в том числе во время чрезвычайных ситуаций;
- организовать противоэпидемические мероприятия при выявлении больного, подозрительного на заболевания инфекционными болезнями.

Владеть:

- теоретическими основами, практическими умениями и навыками, предусмотренными требованиями к специальности "Организация и управление здравоохранением";
- методами сбора и обработки, анализа и оценки медико-статистической информации;
- методиками оценки медицинской, экономической и социальной эффективности приоритетных целевых программ здравоохранения;

- методиками определения спроса на медицинские услуги;
- методикой определения размера финансирования средств на одного жителя региона;
- методикой определения стоимости медицинских услуг в стационарах, в поликлиниках, диспансерах, на станциях скорой медицинской помощи;
- методами экспертизы трудоспособности;
- методами медико-социальной экспертизы;
- методами экспертизы и качества медицинской помощи;
- методами, моделями управления качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации;
- методами оценки профилактической и диспансерной работы;
- процедурой лицензирования медицинской деятельности;
- процедурой лицензирования медицинской деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров;
- методами оценки влияния факторов риска на здоровье, применяемые на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях;
- методами анализа и оценки деятельности медицинских организаций;
- технологиями медицинской профилактики и формирования здорового образа жизни.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ, УМЕНИЙ
ВРАЧА-ОРГАНИЗАТОРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ:**

- использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения ДНР;
- ведения служебной документацией в здравоохранении;
- формирования и анализа учетно-отчетной документации медицинской организации, годовых отчетов;
- статистического анализа показателей и оценки здоровья населения;
- статистического анализа показателей и оценки деятельности медицинской организации;
- составления правил внутреннего трудового распорядка;
- формирования системы управления кадрами;
- публикаций научных статей;
- использования научной литературы, электронных информационных технологий;
- навыки оказания первой помощи.

6. Рабочая программа учебной дисциплины

6.1. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций

Индекс раздела/ №п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Всего часов	В том числе				Формируемые компетенции	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа			
Б1.Б6	Психология профессиональной деятельности	72		12	36	24			
1	Ключевые компоненты личностно-ориентированного подхода	9		3	4	2	УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
2	Базовые пресуппозиции личностно-ориентированного подхода. Рефрейлинг. Коучинг.	9			4	5	УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
3	Основные позиции восприятия.	9		3	6		УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
4	Милтон – модель «Принцип сотрудничества, утилизации и гибкости»	9		2	4	3	УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
5	Этические и деонтологические аспекты.	9		2	4	3	УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
6	Основные принципы эффективной коммуникации.	9		2	4	3	УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
7	Технологии убеждения пациента. Основные сенсорные каналы и предикаты.	9			4	5	УК-4, УК-5	СЗ,КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
8	Правила безоценочной коммуникации и управления конфликтами.	9			6	3	УК-4, УК-5	КПЗ,Кл.С,СР	Т,ПР,ЗС
	Промежуточная аттестация						УК-4, УК-5		Зачет
	Общий объем подготовки	72		12	36	24			

В данной таблице использованы следующие сокращения:

Т	тестирование	Пр.	оценка освоения практических навыков (умений)
КПЗ	клиническое практическое занятие	ЗС	решение ситуационных задач
СЗ	семинарское занятие	Кл.С	анализ клинических случаев
СР	самостоятельная работа обучающихся		

7. Рекомендуемые образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

- семинарское занятие;
- клиническое практическое занятие;
- анализ клинических случаев;
- самостоятельная работа обучающихся.

8. Оценочные средства для контроля уровня сформированности компетенций (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация).

8.1. Виды аттестации:

текущий контроль учебной деятельности обучающихся осуществляется в форме решения тестовых заданий, ситуационных задач, контроля освоения практических навыков.

промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачёт) проводится в соответствии с утверждённым Положением о промежуточной аттестации обучающихся при освоении профессиональных программ подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре в ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. Промежуточная аттестация ординаторов после завершения изучения дисциплины «Психология профессиональной деятельности» профессиональной программы по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье осуществляется посредством зачета. Зачет по дисциплине без оценки выставляется при условии отсутствия неотработанных пропусков и среднем балле за текущую успеваемость не ниже 3,0. Итоговое занятие не проводится

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Оценка результатов освоения дисциплины проводится в соответствии с утверждённой Инструкцией по оцениванию учебной деятельности слушателей ФНМФО ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

8.3. Критерии оценки работы ординатора на семинарских и практических занятиях (освоения практических навыков и умений).

Оценивание каждого вида учебной деятельности ординаторов осуществляется стандартизовано в соответствии с принятой Инструкцией по оцениванию учебной деятельности ординаторов и слушателей ФНМФО ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

8.4. Образцы оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

Пример тестовых заданий

1. Какие ключевые компоненты включает в себя личностно-ориентированный подход?

- А. *Учет индивидуальных особенностей каждого ученика
- В. Создание условий для самовыражения и самореализации
- С. Развитие критического мышления
- Д. Формирование самостоятельности и ответственности

2. Какой принцип является ключевым в подходе Милтона Эриксона к психотерапии?

- А. Принцип соперничества

- В. Принцип строгого контроля
- С. *Принцип сотрудничества, утилизации и гибкости
- Д. Принцип сопротивления

3. Какой из перечисленных ниже предикатов относится к аудиальному каналу восприятия?

- А. Я вижу вашу точку зрения.
- В. *Это звучит логично.
- С. Мне кажется, я чувствую ваше беспокойство.
- Д. Давайте рассмотрим этот вопрос детально.

Образцы ситуационных заданий

1. На консультацию к психологу обратился 30-летний мужчина. Он работает программистом в крупной IT-компании уже около пяти лет. За последние несколько месяцев его продуктивность значительно снизилась, он стал чаще испытывать стресс и усталость даже после небольших задач. Мужчина отмечает, что ему стало сложнее концентрироваться на работе, а также появилось чувство неудовлетворённости своей карьерой. Кроме того, он начал замечать, что его коллеги продвигаются быстрее, чем он, хотя раньше он считал себя одним из лучших специалистов компании.

1. Какие факторы могут влиять на снижение продуктивности и удовлетворённость работой у данного сотрудника?

2. Какие методы психологической поддержки и вмешательства могли бы быть полезны в данной ситуации?

3. Каковы возможные рекомендации для этого клиента относительно улучшения его профессионального состояния и повышения мотивации?

Эталон ответа:

1. Факторы, влияющие на снижение продуктивности и удовлетворённость работой, могут включать:

- Профессиональное выгорание: длительная работа под высоким давлением и стрессом может привести к эмоциональному истощению.
- Недостаточная мотивация: отсутствие четких целей или возможности карьерного роста может снизить интерес к работе.
- Личностные изменения: изменение жизненных приоритетов или появление новых интересов вне работы.
- Микроклимат в коллективе: конфликты с коллегами или руководством, недостаточное признание заслуг.

2. Методы психологической поддержки и вмешательства:

- Когнитивно-поведенческая терапия: помогает изменить негативные мысли и установки, связанные с работой.
- Коучинг: направлен на постановку целей и разработку плана их достижения.
- Тренинги по управлению временем и стрессом: обучение техникам тайм-менеджмента и релаксации.
- Консультации по вопросам карьеры: помощь в оценке текущих возможностей и планировании дальнейшего развития.

3. Рекомендации для улучшения профессионального состояния и повышения мотивации:

- Установить чёткие цели и приоритеты в работе, разбивая большие задачи на мелкие этапы.
- Регулярно оценивать свои успехи и отмечать достижения.
- Использовать техники управления временем и избегать многозадачности.
- Найти баланс между работой и личной жизнью, уделяя внимание отдыху и хобби.
- Рассмотреть возможность смены должности или направления внутри компании для получения нового опыта и вызовов.
- Обратиться к руководству с предложениями по улучшению рабочих процессов или повышению квалификации.

2. К психологу обратилась 35-летняя женщина, работающая менеджером по продажам в международной компании. Она сообщает о том, что испытывает сильное давление со стороны руководства, которое требует увеличения объема продаж. Женщина чувствует, что её профессиональные навыки недостаточно развиты для выполнения поставленных задач, особенно в условиях высокой конкуренции на рынке. Из-за этого она начала сомневаться в своих способностях и стала часто переживать из-за возможных ошибок. Кроме того, она заметила, что отношения с коллегами стали напряжёнными, поскольку они тоже испытывают стресс от необходимости выполнять высокие планы продаж.

1. Какие психологические проблемы могут возникать у сотрудников в условиях высокого давления и требований?

2. Какие методы психологической поддержки и вмешательства могут быть предложены женщине для преодоления стресса и повышения уверенности в себе?

3. Каковы возможные рекомендации для этой клиентки относительно улучшения взаимодействия с коллегами и снижения напряжения в рабочем процессе?

Эталон ответа:

1. В условиях высокого давления и требований сотрудники могут сталкиваться с такими проблемами, как:

- Стресс и тревожность: постоянное ощущение нехватки времени и ресурсов для выполнения задач.
- Низкая самооценка: сомнения в собственных профессиональных навыках и возможностях.
- Конфликты в коллективе: напряжение в отношениях с коллегами из-за взаимных ожиданий и недовольства результатами работы.
- Синдром профессионального выгорания: хроническая усталость, потеря интереса к работе и снижение эффективности.

2. Методы психологической поддержки и вмешательства:

- Индивидуальные консультации: обсуждение проблем и поиск решений через разговорную терапию.
- Тренинги по развитию навыков: улучшение профессиональных компетенций, таких как переговоры, управление конфликтами и тайм-менеджмент.

- Групповые сессии: совместная работа над решением общих проблем и поддержка друг друга.
- Медитации и дыхательные упражнения: техники расслабления для снятия физического и эмоционального напряжения.

3. Рекомендации для улучшения взаимодействия с коллегами и снижения напряжения:

- Открытое общение: обсуждение трудностей и предложений по улучшению рабочего процесса с коллегами и руководством.
- Поддержание позитивного настроения: фокусировка на успехах и положительных аспектах работы.
- Разделение обязанностей: распределение задач среди команды для равномерной нагрузки.
- Регулярные встречи и обсуждения: создание пространства для обмена мнениями и решения конфликтов.
- Обучение новым методикам работы: участие в тренингах и семинарах для повышения квалификации и расширения профессиональных горизонтов.

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

9.1. Тематический план практических и семинарских занятий

9.2. Тематический план самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоёмкость (акад. час)
1	Ключевые компоненты личностно-ориентированного подхода	Подготовка к СЗ, КПЗ.	2
2	Базовые пресуппозиции личностно-ориентированного подхода. Рефрейлинг. Коучинг.	Подготовка к СЗ, КПЗ.	5
3	Основные позиции восприятия.	Подготовка к СЗ, КПЗ.	
4	Милтон – модель «Принцип сотрудничества, утилизации и гибкости»	Подготовка к СЗ, КПЗ.	3
5	Этические и деонтологические аспекты.	Подготовка к СЗ, КПЗ.	3
6	Основные принципы эффективной коммуникации.	Подготовка к СЗ, КПЗ.	3
7	Технологии убеждения пациента. Основные сенсорные каналы и предикаты.	Подготовка к СЗ, КПЗ.	5
8	Правила безоценочной коммуникации и управления конфликтами.	Подготовка к КПЗ.	3
	Всего		24

9.3. Методическое обеспечение учебного процесса:

1. Методические указания по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» для обучения ординаторов по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждены Ученым советом ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.

Основная литература:

1. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

- <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
 3. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
 4. Найговзина, Н. Б. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-3511-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970435113.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
 5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-8391-6, DOI: 10.33029/9704-8391-6-РНН-2024-1-496. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970483916.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный
 6. Решетников, А. В. Медико-социологический мониторинг : руководство / А. В. Решетников, К. Э. Соболев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-6822-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468227.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
 7. Риффель, А. В. Современные проблемы законодательного регулирования медицинской деятельности в Российской Федерации / Риффель А. В. , Рачин А. П. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-4994-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449943.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.
 8. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1. Аканов, А. А. Общественное здравоохранение: учебник / А. А. Аканов. - Москва: Литтерра, 2017. - 496 с. - ISBN 978-5-4235-0207-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Екшикеев, Т. К. Экономическая теория. Рабочая тетрадь / Т. К. Екшикеев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/06-COS-2440.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

3. Информатика и медицинская статистика / под ред. Г. Н. Царик - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-4243-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442432.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
4. Лекции по здравоохранению и экономике здравоохранения : учебное пособие для студентов 5-х курсов медицинских факультетов / В. И. Агарков, Л. В. Бутева, Т. М. Доценко [и др.] ; ГОУ ВПО "ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ГОРЬКОГО", кафедра общественного здоровья, здравоохранения, экономики здравоохранения и истории медицины. - Электрон. дан. (959 КБ). - Донецк, 2016. – 1 электрон. опт. диск (CD-R) : цв. 12 см. – Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz + ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP + ; Интернет-браузер ; Microsoft Office, Flash Player, Adobe Reader. – Текст: электронный.
5. Маркетинг в здравоохранении: учебник для студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по направлениям подготовки, входящим в укрупненную группу "Экономика и управление" / Н. А. Савельева, А. В. Кармадонов, Т. Ю. Анопченко [и др.]; ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет", ФГБОУ ВО "Сочинский государственный университет". - 3-е изд. - 1 файл (4362 КБ). - Москва: Дашков и Ко, 2022. - 298 с.– Режим доступа : локал. компьютер. сеть Б-ки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. - Заглавие с титульного экрана. – Текст: электронный.
6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие / Медик В. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
7. Медико-социальная деятельность: учебник / С. Н. Пузин, Е. Е. Ачкасов, Ж. А. Ашуев [и др.] ; под ред. С. Н. Пузина, М. А. Рычковой. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-4930-1. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449301.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
8. Мещерякова, Л. А. Медицинские затраты и ценообразование: учебник / Л. А. Мещерякова, В. И. Кошель, В. Н. Мажаров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-4585-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970445853.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
9. Моисеев, В. В. Здравоохранение в России: история и современность: монография / В. В. Моисеев. - 1 файл (1907 КБ). - Москва: Директ-Медиа, 2023. - 244 с. - (Современная Россия). – Режим доступа : локал. компьютер. сеть Б-ки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России. - Заглавие с титульного экрана. - Текст: электронный
10. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под редакцией К. Р. Амлаева. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
11. Показатели здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения Донецкой Народной Республики за 2019 - 2021 гг. (статистические материалы): [ежегодный сборник] / отв. за вып. А. Б. Федосеев; Министерство здравоохранения ДНР, Республиканский центр организации здравоохранения, медицинской статистики и информационных технологий. - Донецк: Кириенко С. Г., 2022. - 432 с.: табл.– Текст: непосредственный.
12. Решетников, А. В. Медико-социологический мониторинг: руководство / А. В. Решетников, К. Э. Соболев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-6822-7. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468227.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

13. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / А. В. Решетников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
14. Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы : учебное пособие / Д. В. Щербаков, Д. А. Краскевич, А. А. Серочкин, О. В. Митрохин ; под ред. О. В. Митрохина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 344 с. - ISBN 978-5-9704-7772-4, DOI: 10.33029/9704-7772-4-SGG-2024-1-344. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477724.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
15. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи: руководство / М. А. Татарников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html> (дата обращения: 09.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
16. Чернецкий, В. Ю. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие / В. Ю. Чернецкий, П. А. Климова. - Донецк: ДонАУиГС, 2019. - 205 с. – Текст: непосредственный.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Электронный каталог WEB–ОРАС Библиотеки ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава РФ <http://katalog.dnmu.ru>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLibrary <http://elibrary.ru>
4. Информационно–образовательная среда ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава РФ <http://dspo.dnmu.ru>

Законодательные и нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1258 (зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2014, регистрационный № 31136);
5. Номенклатура медицинских организаций, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.08.2013 № 529н (зарегистрировано в Минюсте России 13.09.2013, регистрационный № 29950);
6. Перечень специальностей высшего образования – подготовки кадров высшей квалификации по программам ординатуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 № 1061 (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2013, регистрационный № 30163);
7. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.03.2016 № 227 (зарегистрировано в Минюсте России 11.04.2016, регистрационный № 41754);
8. Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных

программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.05.2014 № 594 (зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2014, регистрационный № 33335);

9. Номенклатура должностей медицинских работников и фармацевтических работников, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 № 1183н (зарегистрировано в Минюсте России 18.03.2013, регистрационный № 27723);

10. Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2.05.2023 № 206н (зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2015, регистрационный № 39438);

11. Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 № 1383 (зарегистрировано в Минюсте России 1.06.2023 № 73677);

12. ФГОС ВО - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97 (зарегистрировано в Минюсте России 11.03.2022, регистрационный № 67695);

13. Профессиональный стандарт "Специалист в области организации здравоохранения и общественное здоровье", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768-н (зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017, регистрационный № 49047);

14. Квалификационная характеристика "Врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья" (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих; Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения", Должности специалистов с высшим медицинским и фармацевтическим образованием. Утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н г. Москва (ред. от 09.04.2018));

15. Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 (зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017, регистрационный № 48226);

16. Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 (зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017, регистрационный № 48226);

17. Устав ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России;

18. Правила приема в ординатуру ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для занятий семинарского типа;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации: компьютерный класс;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся;
- центр практической подготовки;

- ноутбуки, компьютеры, роутеры, принтеры, сканер, тематические стенды, диски с учебными материалами, типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований, доски, столы, стулья, кушетки;
- доступ к сети «Интернет», Wi-Fi обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС) ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.