Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Басий Раиса Васильевна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 30.03.2026 14:29:11
Уникальный программный ключ:
1f1f00dcee08ce5fee9b1af247120f3bdc9e28f8

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра организации высшего образования и управления здравоохранением

«Утверждено»
на заседании кафедры
«25» июня 2025 г.
протокол № 10
Заведующий кафедрой
д.м.н. Е.В. Киосева

Фонд оценочных средств по дисциплине

Б1.Б1 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Специальность ординатуры 31.08.19 Педиатрия

Донецк, 2025

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата и номер протокола утверждения*	Раздел ФОС	Основание актуализации	Должность, ФИО, подпись, ответственного за актуализацию

*** протокол заседания учебно-методического совещания кафедры**

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Б1.Б1 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Код и наименование компетенции	Код контролируемого индикатора достижения компетенции	Задания	
		Тестовые задания	**Ситуационные задания**
Универсальные компетенции (УК)			
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	**УК-3.1.** Знает принципы организации процесса оказания медицинской помощи и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала.	**Т1** УК 3.1 **Т2** УК 3.1	**С1** УК 3.1
	УК-3.2. Умеет организовывать процесс оказания медицинской помощи, руководить и контролировать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, мотивировать и оценивать вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности.	**Т3** УК 3.2 **Т4** УК 3.2	**С2** УК 3.2
	УК-3.3. Владеет основами конфликтологии и методами разрешения конфликтов внутри команды. методами.	**Т5** УК 3.3 **Т6**УК 3.3	**С3** УК 3.3
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)			
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказании медицинской помощи использованием	**ОПК-2.1.** Знает основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.	**Т7** ОПК-2.1 **Т8** ОПК-2.1	**С4** ОПК-2.1
	ОПК-2.2. Умеет оценивать и прогнозировать состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения.	**Т9** ОПК-2.2 **Т10** ОПК-2.2	**С5** ОПК-2.2.

основных медико-статистических показателей	**ОПК-2.3.** Владеет основными принципами организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, направленными на профилактику заболеваний, укрепление здоровья населения и формирование здорового образа жизни.	**Т11** ОПК-2.3 **Т12** ОПК-2.3	**С6** ОПК-2.3.

Оценивание результатов текущей успеваемости, промежуточной аттестации, экзамена и выставление оценок за дисциплину проводится в соответствии с действующей Инструкцией по оцениванию учебной деятельности ординаторов ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России.

Образцы оценочных средств

Тестовые задания

Т1 УК-3.1. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ
А. *Мониторинг, оценка и улучшение медицинских услуг
Б. Увеличение количества пациентов
В. Снижение затрат на медицинские услуги
Г. Повышение заработной платы сотрудников

Т2 УК-3.1. ДЛЯ МОТИВАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД
А. *Комбинация материальных и нематериальных стимулов
Б. Только материальные стимулы
В. Только наказания
Г. Ограничение рабочего времени

Т3 УК-3.2. ОСНОВНОЙ ОБЯЗАННОСТЬЮ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ ЯВЛЯЕТСЯ
А. Выполнение лабораторных исследований
Б. Проведение маркетинговых исследований
В. *Координация и контроль работы команды
Г. Управление финансовыми потоками

Т4 УК-3.2. ЭФФЕКТИВНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ВНУТРИ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ СПОСОБСТВУЕТ
А. Разделение команды на изолированные группы
Б. Увеличение рабочей нагрузки
В. *Регулярные совещания и коммуникация
Г. Ограничение общения между сотрудниками

Т5 УК-3.3. МЕТОД СТИМУЛИРОВАНИЯ ПОМОГАЕТ ПОВЫСИТЬ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ
А. *Признание и похвала за достижения
Б. Увеличение рабочей нагрузки
В. Сокращение перерывов
Г. Строгий контроль

Т6 УК-3.3. РЕГУЛЯРНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ВЛИЯЕТ НА МОТИВАЦИЮ КОМАНДЫ
А. Снижает мотивацию
Б. Не оказывает значительного влияния
В. *Повышает вовлеченность и эффективность
Г. Увеличивает рабочую нагрузку

Т7 ОПК-2.1. ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЯВЛЯЕТСЯ
А. Увеличение прибыли медицинских организаций
Б. Повышение удовлетворенности пациентов
В. Обеспечение доступности медицинской помощи
Г. *Улучшение результата лечения и профилактика осложнений

Т8 ОПК-2.1. ОСНОВНЫМ МЕТОДОМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЕТСЯ
А. Анкетирование пациентов
Б. *Внутренний аудит медицинской документации
В. Сбор отзывов родственников пациентов
Г. Независимая экспертиза компетентностью врачебных ассоциаций

Т9 ОПК-2.2. ПОД СОСТОЯНИЕМ ПОПУЛЯЦИОННОГО ЗДОРОВЬЯ ПОНИМАЕТСЯ
А. Уровень заболеваемости отдельного индивида
Б. Качество жизни каждого жителя страны
В. *Среднее значение здоровья населения региона или государства
Г. Показатели санитарии в населенных пунктах

Т10 ОПК-2.2. ОСНОВНЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ СОСТОЯНИЯ ПОПУЛЯЦИОННОГО ЗДОРОВЬЯ ЯВЛЯЮТСЯ
А. Число посетителей фитнес-клубов
Б. Средний уровень доходов населения
В. *Продолжительность жизни и заболеваемость
Г. Количество больничных учреждений в регионе

Т11 ОПК-2.3. СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОЦЕНИВАЕТСЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ
А. Доля повторных госпитализаций
Б. *Время ожидания приезда скорой помощи
В. Частота амбулаторных посещений
Г. Процент отказов от госпитализации

Т12 ОПК-2.3. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ХАРАКТЕРИЗУЕТ
А. Общий коэффициент рождаемости
Б. *Средняя продолжительность пребывания пациента в стационаре
В. Коэффициент естественного прироста населения
Г. Возрастной состав населения

Во всех тестовых заданиях правильный ответ отмечен звездочкой (*)

Ситуационные задания

С1 УК-3.1. В многопрофильной клинике проводится реформа системы управления с целью оптимизации процессов диагностики, лечения и ухода за пациентами. Руководство клиники стремится внедрить современные стандарты качества оказания медицинской помощи, соответствующие международным нормам. Для достижения этой цели планируется ввести систему внутреннего аудита и постоянного мониторинга качества работы врачей и среднего медперсонала. Однако большинство сотрудников воспринимают предстоящие изменения с настороженностью, опасаясь увеличения бюрократической нагрузки и возможного наказания за выявленные недостатки.

Вопросы:

1. Какой основной принцип лежит в основе эффективного управления качеством медицинской помощи?
2. Какие ключевые элементы включает в себя система управления качеством медицинских услуг?

3. Как можно минимизировать негативное восприятие процесса контроля со стороны медицинского персонала?

Эталоны ответов:

1. Принцип непрерывного совершенствования.
2. Установление стандартов, контроль их соблюдения и постоянное улучшение качества.
3. Путем вовлечения персонала, его поддержку и позитивную мотивацию.

С2 УК-3.2. Заведующий отделением должен организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала таким образом, чтобы обеспечить высокое качество работы. Важнейшей задачей является создание эффективной и сплоченной команды.

Вопросы:

1. Какая из задач является основной обязанностью руководителя медицинской команды?
2. Что способствует эффективному взаимодействию внутри медицинской команды?
3. Какие обязанности относятся к работе среднего медицинского персонала в лечебном учреждении?

Эталоны ответов:

1. Планирование, организация, контроль, учет и мотивация.
2. Гибкая коммуникация.
3. Выполнение назначений врача, уход за пациентами, проведение процедур, ведение медицинской документации, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

С3 УК-3.3. В детской клинике было принято решение провести ежегодный конкурс профессионального мастерства среди врачей. По итогам конкурса лучшим специалистам были вручены награды и денежные премии. Распределение премий происходило на основании индивидуальных достижений каждого врача, включая количество успешно проведенных операций, внедрение новых методов лечения и участие в научных конференциях.

Вопросы:

1. Какая функция менеджмента была реализована руководством клиники?
2. Какой локальный документ регулирует данные трудовые отношения?
3. Какие методы мотивации способствуют повышению профессиональной активности сотрудников?

Эталоны ответов:

1. Функция мотивации персонала.
2. Положения о проведении конкурсов профессионального мастерства и премировании работников.
3. Признание заслуг, материальное вознаграждение, возможность карьерного роста.

С4 ОПК-2.4. Вы – главный врач регионального медицинского центра. Ваша задача – организовать и управлять процессом оказания медицинской помощи населению, основываясь на принципах общественного здравоохранения и с учетом медико-статистических показателей. Вам необходимо обеспечить высокое качество медицинских услуг, эффективное использование ресурсов и удовлетворение потребностей пациентов.

Вопросы:

1. Какие основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан вы будете использовать?
2. Какие медико-статистические показатели вы будете учитывать для оценки качества оказания медицинской помощи?
3. Как вы планируете использовать эти показатели для улучшения качества медицинских услуг?

Эталоны ответов:

1. Обеспечение качественной, доступной медицинской помощи населению, анализ медико-статистических показателей и рациональное использование ресурсов.
2. Показатели заболеваемости, смертности, летальности, госпитализации, средней длительности лечения, частоты осложнений и удовлетворённости пациентов.
3. Для анализа эффективности работы, выявления проблемных зон, принятия управленческих решений.

С5 ОПК-2.2. Вы – врач-педиатр, работающий в государственной медицинской организации. Ваша задача – оценить текущее состояние здоровья населения региона и спрогнозировать его изменения с учетом социальных факторов, влияющих на здоровье. Используя современные индикаторы и методы анализа, вам необходимо подготовить отчет для руководства с рекомендациями по улучшению здоровья населения.

Вопросы:

1. Какие современные индикаторы вы будете использовать для оценки состояния популяционного здоровья?
2. Как социальные детерминанты влияют на здоровье населения, и какие из них вы учтете в своем анализе?
3. Какие методы прогнозирования вы будете использовать для предсказания изменений в состоянии здоровья населения?

Эталоны ответов:

1. Общей и детской заболеваемости, смертности и младенческой смертности, инвалидности, ожидаемой продолжительности жизни, качества жизни.
2. Влияют на уровень заболеваемости и смертности, анализируются образование, доходы и условия жизни, экологические факторы и доступность медицинской помощи.
3. Методы медико-статистического анализа и математического моделирования.

С6 ОПК-2.3. Вы – руководитель департамента здравоохранения в регионе. Ваша задача – организовать и управлять процессами, направленными на профилактику заболеваний, укрепление здоровья населения и формирование здорового образа жизни. Вам необходимо разработать стратегию, которая обеспечит комплексное воздействие на общественное здоровье, используя современные подходы и методы.

Вопросы:

1. Какие основные принципы организации и управления в системе здравоохранения вы будете использовать для профилактики заболеваний и укрепления здоровья населения?
2. Какие меры по формированию здорового образа жизни вы планируете реализовать?
3. Как вы будете оценивать эффективность предпринятых мер?

Эталоны ответов:

1. Принципы приоритета профилактики, межведомственного взаимодействия, научной обоснованности, доступности и ориентированности на потребности населения.
2. Пропаганда физической активности и рационального питания, профилактика вредных привычек, санитарно-просветительская работа и формирование здоровьесберегающей среды.
3. По динамике снижения заболеваемости и смертности, демографических показателей и уровню удовлетворённости жизнью населения